



## QUESTIONARIO

### Qualità percepita da parte dell'utente dei servizi ASL Latina

Gentile Signora/Signore,

Le chiediamo gentilmente la sua collaborazione nel rispondere alle domande del seguente questionario, i dati saranno raccolti e trattati in forma rigorosamente anonima.

Le sue osservazioni ci aiuteranno a migliorare i servizi erogati, può rispondere ponendo una X in corrispondenza della sua scelta.

Grazie per la cortese collaborazione.

<b>Somministrato presso la UOC/UOSD/UOS/</b> <hr/>					
<b>1. Per lei è stato facile raggiungere il servizio di cui aveva bisogno?</b>  Per niente <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> Molto	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	
<b>2. La segnaletica e le indicazioni per raggiungere il servizio sono state chiare?</b>  Per niente <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> Molto	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	
<b>3. Ha incontrato barriere architettoniche che le hanno reso difficile l'accesso?</b>  Per niente <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> Molto	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	
<b>4. Ha trovato i locali del servizio puliti, decorosi e confortevoli?</b>  Per niente <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> Molto	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	
<b>5. Ha ricevuto informazioni chiare a parte del personale riguardo le sue necessità?</b>  Per niente <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> Molto	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	
<b>6. Ritiene che sia stata rispettata la sua riservatezza e discrezione?</b>  Per niente <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> Molto	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	



<b>7. Trova che il servizio al quale si è rivolto sia ben organizzato?</b>						
Per niente <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> Molto		1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		
<b>8. Ritieni che i tempi di attesa per accedere al servizio siano stati adeguati?</b>						
Per niente <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> Molto		1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		
<b>9. Reputa che il personale al quale si è rivolto sia competente?</b>						
Per niente <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> Molto		1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		
<b>10. Sesso</b> F •      M •	<b>11. Et�</b> _____					
<b>12. Scolarit�</b> Nessuna                      • Scuola obbligo              • Scuola superiore            • Laurea                         •	<b>13. Nazionalit�</b> Italiana                        • Europea                        • Extraeuropea                •					

Osservazioni:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Data Compilazione: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_