



REGIONE LAZIO

URP

(Ufficio Relazioni con il Pubblico)

Azienda Sanitaria Locale - Latina -											
REPORT PERIODICO ANALISI RECLAMI											
URP _____		ANNO _____			SEMESTRE _____						
NON CONFORMITA' ORDINARIE					NON CONFORMITA' CRITICHE						
Totale reclami	Tipo di reclamo		%	Struttura	Pratiche risolte	Totale reclami	Tipo di reclamo		%	Struttura	Pratiche risolte
10	Professionale	2	20,00			10	Professionale	1	10,00		
10	Comfort	3	30,00			10	Comfort	3	30,00		
10	Relazionale	4	40,00			10	Relazionale	5	50,00		
10	Altro	1	10,00			10	Altro	1	10,00		
			###						#####		
									#####		