



REGIONE
LAZIO



Carta dei Servizi 2026

ASL Latina

Revisione 11° del 16 dicembre 2025

A cura di:

UOSD COMUNICAZIONE E RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Dr.ssa Assunta Lombardi Responsabile

Dr.ssa Roberta De Grandis

Dr.ssa Marialisa Coluzzi

Dr. Luca Palombo

Sig. Emanuele Liberti

Dr. Marco Arcoraci



DIPARTIMENTI

DISTRETTI

SERVIZI OSPEDALIERI



SOMMARIO

Introduzione
Come è organizzata la Carta
Modalità di comunicazione e Aggiornamento

SEZIONE 1 PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA

1.0 LA CONFIGURAZIONE DELL'AZIENDA

- 1.1 La missione aziendale
- 1.2 Il vertice strategico
- 1.3 La pianificazione attività aziendale
- 1.4 La pianificazione strategica: ambiente esterno ed interno
- 1.5 Le politiche sanitarie
- 1.6 L'azienda in cifre

2.0 ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI AZIENDALI

- 2.0 L'impianto organizzativo
- 2.1 Dipartimento Staff
- 2.2 I Servizi Amministrativi e Tecnici
- 2.3 I Dipartimenti e le Aree funzionali intra o inter-dipartimentali e interaziendali
- 2.4 Dipartimento delle Professioni Sanitarie
- 2.5 Dipartimento di Prevenzione: servizi e prestazioni
- 2.6 Dipartimento integrato di Salute Mentale, Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza e delle Dipendenze patologiche: servizi e prestazioni
- 2.7 Dipartimento delle funzioni territoriali
- 2.8 Dipartimento Funzionale per l'integrazione Universitaria
- 2.9 Dipartimento Alte Funzionalità Neuro Cardio Vascolari

3.0 ASSISTENZA TERRITORIALE

- 3.1 Assistenza e attività territoriale:
 - 3.1.1 Scelta e revoca del medico
 - 3.1.2 Esenzione ticket
 - 3.1.3 Assistenza sanitaria all'estero
 - 3.1.4 Assistenza sanitaria ai cittadini stranieri
 - 3.1.5 Assistenza integrativa
 - 3.1.6 Assistenza protesica
 - 3.1.7 Assistenza domiciliare
 - 3.1.8 GIL adozioni Latina - Asl LT e Distretti della provincia di Latina

4.0 ASSISTENZA E ATTIVITA' DIPARTIMENTO ORGANIZZATIVO-GESTIONALE RETE OSPEDALIERA

- 4.1 L'organizzazione della Rete ospedaliera
- 4.2 Strutture private accreditate
- 4.3 Attività di ricovero programmato ordinario e diurno, percorsi separati fra l'urgenza e l'elezione.

- 4.4 Accesso ai servizi
- 4.5 Comfort e accoglienza ospedaliera

SEZIONE 2 PRESTAZIONI/SERVIZI

5.0 Le Prestazioni e i Servizi erogati dall'Azienda

- 5.1 Centro Unico di prenotazione (CUP)
 - 5.1.1 Modalità di prenotazione

6.0 Prestazioni e Servizi Ospedalieri

- 6.1 Ospedale Santa Maria Goretti – Latina
- 6.2 Ospedale Fiorini - Terracina e Ospedale San Giovanni di Dio – Fondi
- 6.3 Presidio Sud: Ospedale Dono Svizzero- Formia

7.0 Prestazioni e Servizi Territoriali

7.1 ***Il Territorio – Area Distretto 1***

- 7.1.1 Ospedale di Comunità di Cori
- 7.1.2 Casa della Salute di Aprilia
- 7.1.3 Gli Ambulatori
- 7.1.4 I Servizi

7.2 ***Il Territorio – Area Distretto 2***

- 7.2.1 Gli Ambulatori
- 7.2.2 I Servizi

7.3 ***Il Territorio – Area Distretto 3***

- 7.3.1.1 Ambulatori Casa della Salute di Sezze
- 7.3.1.2 Servizi Casa della Salute di Sezze
- 7.3.2.1 Ambulatori Casa della Salute di Priverno
- 7.3.2.2 Servizi Casa della Salute di Priverno

7.4 ***Il Territorio – Area Distretto 4***

- 7.4.1 Gli Ambulatori
- 7.4.2 I Servizi

7.5 ***Il Territorio – Area Distretto 5***

- 7.5.1 Gli Ambulatori
- 7.5.2 I Servizi

SEZIONE 3 PERCORSI

8.0 Percorsi- PDTA

SEZIONE 4 TUTELA DEL CITTADINO

9.0 La Tutela del Cittadino

- 9.1 Meccanismi Di Tutela, Verifica Trasparenza
- 9.2 Pubblica tutela- URP
 - 9.2.1 Report reclami
 - 9.2.2 Rimborsi e contributi

10.0 La Qualità

11.0 Volontariato e Associazioni di Tutela

12.0 La Comunicazione

13.0 Buone pratiche e Azioni migliorative realizzate nel 2025

14.0 Gli Impegni dell'Azienda

Introduzione

La concezione di salute sta rapidamente evolvendo nel contesto internazionale verso nuovi significati e prospettive.

Nel passaggio dal concetto di sanità a quello di salute vanno implementate strategie di pianificazione capaci di pensare la salute in modo integrato con le politiche sociali, sviluppando un insieme di azioni che determinino la promozione della salute dell'individuo e della comunità.

La Carta dei servizi, che rappresenta un impegno programmatico e operativo, previsto dalle vigenti normative, da parte dell'Azienda Sanitaria nei confronti del cittadino-utente, si pone gli obiettivi di consentire un'adeguata conoscenza dei processi di cura e di mantenimento della salute, a garanzia del percorso assistenziale, in una visione complessiva del settore sociosanitario.

La Carta riporta, pertanto, in modo chiaro ed esplicito gli impegni sanitari che l'Azienda assume nei confronti dei cittadini per una migliore qualità dei servizi sia sul versante sanitario che in quello sociale, con l'obiettivo di:

- garantire ai cittadini un'informazione puntuale sui servizi, sulla loro dislocazione, sugli orari e prestazioni erogate.
- rendere le informazioni chiare, comprensibili ed aggiornate in tempo reale, in modo da essere facilmente e tempestivamente fruibili dall'utente.

Perché una reale presa in carico del cittadino comincia proprio da qui.

Come è organizzata la carta

Il contenuto della Carta è organizzato in base a linee guida della Regione Lazio redatte in un tavolo tecnico a cui ha collaborato anche il settore comunicazione dell'Azienda e comprende informazioni sul ricovero in ospedale, le visite specialistiche e gli esami diagnostici, il rapporto con i Medici di Famiglia e i Pediatri, l'informazione, la tutela e la partecipazione degli Utenti al Servizio Sanitario Nazionale. Nella Carta, inoltre, l'Azienda dichiara i propri standard di qualità, che possono essere controllati direttamente dal Cittadino, informa sulle modalità attraverso le quali è possibile segnalare un disservizio o presentare reclamo e si pone come uno degli strumenti che facilita l'accesso ai servizi sociosanitari.

La Carta dei Servizi dell'ASL Latina è organizzata in quattro parti. La prima contiene i dati strutturali dell'Azienda: ambito territoriale, bacino d'utenza, strutture e personale, nonché i principi fondamentali cui la sua attività si ispira.

È in questo ambito, inoltre, che vengono passati in rassegna tutti i servizi, dall'assistenza sul territorio al ricovero in ospedale, all'attività dei Distretti, Dipartimenti, con una descrizione delle loro funzioni, delle attività e della loro organizzazione interna.

La seconda parte della Carta dei Servizi descrive invece nel dettaglio sedi, orari e modalità di accesso, soprattutto per quanto riguarda il territorio e la prenotazione di esami e visite specialistiche.

La terza parte contiene le Buone Pratiche e le guide attivate in azienda.

La quarta sezione, invece, è dedicata agli standard di qualità e ai meccanismi di tutela e di verifica a disposizione dei Cittadini: Ufficio Relazioni con il Pubblico, gestione di segnalazioni e reclami, Regolamento di pubblica tutela, associazioni di volontariato.

Modalità di Comunicazione e Aggiornamento

<p>CARTA DEI SERVIZI AZIENDALE</p> <p>Riporta gli impegni generali a livello aziendale</p>		<p>AGGIORNAMENTO</p> <p>È aggiornata con cadenza annuale in relazione ai cambiamenti che intercorrono nell'organizzazione dei servizi.</p>	<p>DIVULGAZIONE</p> <p>In forma cartacea presso le sedi aziendali, i municipi, gli studi dei medici di famiglia, le farmacie. In formato digitale tramite il sito internet: www.asl.latina.it</p>
<p>FRUIBILITA'</p> <p>La carta è divisa in varie sezioni e per renderla più fruibile è stata articolata in sezioni che riportano i dati specifici relativi ad ogni distretto sanitario, presidio e dipartimento.</p>	<p>GUIDE OPERATIVE e CARTE SPECIFICHE</p> <p>La Guide Operative e gli opuscoli riportano sedi, orari, modalità e procedure di erogazioni dei singoli servizi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Distretti sanitari 1-2-3-4-5 • Dipartimenti Prevenzione, DSM <p>Sono in vigore la Carta dei servizi del Percorso nascita e la Carta dei Servizi dei cittadini detenuti</p>		

Le informazioni contenute nella Carta dei servizi sono aggiornate al mese di Dicembre 2025. Nel corso dell'anno 2026 potrebbero intervenire variazioni rispetto a quanto riportato, in attuazione dell'Atto aziendale dell'Azienda sanitaria locale di Latina.



SEZIONE 1

PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA

PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA

1.0 LA CONFIGURAZIONE DELL'AZIENDA

1 La configurazione dell'Azienda

L'Azienda sanitaria locale Latina, di seguito denominata "Azienda", è un ente, senza fini di lucro, con personalità giuridica pubblica e autonomia imprenditoriale, parte integrante del Sistema Sanitario della Regione Lazio, avente la finalità di assicurare nel proprio territorio la tutela della salute della popolazione in conformità alla normativa nazionale e regionale, agli obiettivi stabiliti dalla Regione e ai livelli di assistenza definiti a livello nazionale e regionale.

L' Atto aziendale, adottato nel rispetto dei principi e criteri indicati nell'atto di indirizzo emanato dalla Regione Lazio con Decreto del Commissario *ad acta* della Regione Lazio n. 259 del 06 agosto 2014 rappresenta lo strumento di diritto privato diretto a formalizzare l'autonomia imprenditoriale ed organizzativa dell'Azienda per la realizzazione delle proprie finalità, nel rispetto dei principi, criteri e vincoli contenuti nella normativa emanata dalla Regione. L'organizzazione ed il funzionamento dell'Azienda sono disciplinati dall' Atto Aziendale, nonché dai regolamenti e dagli altri atti organizzativi emanati in conformità ai criteri e principi sanciti dall'Atto stesso e nel rispetto della vigente normativa. L'Azienda, nell'esercizio della propria autonomia imprenditoriale, opera, ai sensi dell'art. 3, comma 1 ter, del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 e successive modificazioni e integrazioni, mediante atti di diritto privato ed esercita i poteri di diritto pubblico ad essa direttamente attribuiti dalla legge mediante procedimenti ed atti di diritto amministrativo assoggettati alla normativa prevista dalla legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i.

L'Azienda si è costituita il 1° luglio 1994, mediante l'accorpamento di n. 6 Unità Sanitarie Locali della Provincia di Latina ai sensi della legge regionale 16 giugno 1994, n. 18, e successive modificazioni e integrazioni e della deliberazione del Consiglio regionale n. 907 del 02/03/1994.

2. La sede legale e la legale rappresentanza

La sede legale dell'Azienda è in viale Pier Luigi Nervi – Complesso Latina Fiori Torre 2G - Latina.

Il legale rappresentante dell'Azienda è il Direttore Generale pro-tempore, il quale ha la propria sede in Latina presso la sopracitata sede legale.

3. Il logo

Il logo dell'Azienda, come definito dalla Regione Lazio, è il seguente:

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE



4. Il sito internet

Il sito internet aziendale è all'indirizzo web: <http://www.asl.latina.it>.

Il sito internet aziendale è un importante strumento di divulgazione delle informazioni istituzionali, volto ad attuare una maggiore trasparenza dell'attività propria dell'Azienda e a facilitare la comunicazione tra l'Azienda e i cittadini e altri diversi stakeholder, rendendo disponibili in un sito dinamico l'interattività delle informazioni. Lo scopo del sito quello è quello di fornire maggiore visibilità e accessibilità ai servizi e alle attività offerte ai diversi target di utenza, garantendo trasparenza alle informazioni ed assicurando ai dati diffusi chiarezza, sicurezza, completezza, aggiornamento continuo pur nel rispetto del diritto alla riservatezza dei dati personali.

Ai sensi dell'art. 32 della Legge 18 giugno 2009, n. 69, vengono assolti sul predetto sito gli obblighi di pubblicazioni degli atti e dei provvedimenti amministrativi nonché tutti gli obblighi relativi alla trasparenza nella apposita sezione "Amministrazione trasparente".

1.1 La Missione aziendale

La Costituzione italiana, all'articolo 32, riconosce la tutela della salute come fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività.

Il precipuo mandato istituzionale dell'Azienda, sulla base del precetto costituzionale con i poteri e le responsabilità direttamente affidati alle Regioni, è quello di garantire attivamente la promozione e la tutela della salute della popolazione di riferimento. La missione aziendale si estrinseca pertanto nel farsi carico dei problemi di salute e dei rischi per la salute della comunità, nonché nel prendersi cura delle persone per contrastare l'insorgenza delle malattie, contenerne l'impatto sulla qualità della vita, consentire alle persone stesse la massima possibile autonomia e la partecipazione nella vita della comunità, attraverso l'utilizzo delle risorse assegnate nel rispetto dell'equità nell'accesso dei cittadini ai servizi sanitari.

L'azienda persegue questa finalità anche attraverso il coinvolgimento e l'attivazione di tutte le energie del capitale sociale del sistema sanitario provinciale per assicurare il soddisfacimento dei LEA secondo i principi di prossimità e sostenibilità.

Per ottenere tali obiettivi sarà rafforzato il ruolo di Committenza inteso come modello diffuso dell'azienda anche allo scopo di favorire la polarizzazione del capitale sociale sugli obiettivi dell'assistenza alle persone.

In questo senso l'Azienda si pone come soggetto attivo delle politiche sanitarie, della pianificazione locale e del rapporto con le istituzioni, aperta al dialogo con i cittadini e le loro associazioni, nel rispetto degli indirizzi strategici e all'interno dei vincoli economici stabiliti dalla Regione.

L'Azienda svolge la sua azione ispirandosi ai seguenti valori:

- centralità della persona
- equità e uguaglianza
- trasparenza e integrità
- sostenibilità e valorizzazione del personale e dei professionisti del SSR
- ricerca ed innovazione
- miglioramento continuo della qualità dell'assistenza e dell'attività amministrativa

1.2 Il vertice strategico

I poteri di gestione, e la rappresentanza dell'Azienda sanitaria locale, sono riservati al Direttore Generale.

Il Direttore Generale, nello svolgimento delle proprie funzioni è coadiuvato dal Direttore Sanitario e dal Direttore Amministrativo.

DIREZIONE GENERALE	DIREZIONE SANITARIA	DIREZIONE AMMINISTRATIVA
Dott.ssa Sabrina Cenciarelli	Dott. Sergio Parrocchia	Dott. Pietro Leone
<p>Sede: Viale P.L. Nervi Torre CC Direzionale Latina Fiori Torre 2 G - 04100 - Latina</p> <p>Telefono: 0773/6553901</p> <p>Fax: 0773/6553919</p> <p>email: direzionegenerale@ausl.latina.it</p> <p>Pec: amministrazione@pec.ausl.latina.it</p>	<p>Sede: Viale P.L. Nervi Torre CC Direzionale Latina Fiori Torre 2 G - 04100 - Latina</p> <p>Telefono: 0773/6553904</p> <p>Fax : 0773/6553905</p> <p>email: direzionesanitaria@ausl.latina.it</p> <p>Pec: amministrazione@pec.ausl.latina.it</p>	<p>Sede: Viale P.L. Nervi Torre CC Direzionale Latina Fiori Torre 2 G - 04100 - Latina</p> <p>Tel. :0773/6553911</p> <p>Fax: 0773/6553912</p> <p>email: direzioneamministrativa@ausl.latina.it</p> <p>Pec: amministrazione@pec.ausl.latina.it</p>

1.3 La pianificazione attività aziendale

L'AZIENDA ASL LATINA elabora il piano con il quale intende fornire la proposta di un insieme organico di interventi che consentano, in un arco temporale definito, di migliorare la qualità delle risposte assistenziali e il grado di soddisfazione dei bisogni di salute della popolazione all'interno del quadro di riferimento strategico definito dalla Regione Lazio e nel rispetto dei vincoli di sostenibilità e di compatibilità economica che la Regione ha individuato.

Un piano programmatico è per definizione una procedura di scelta all'interno delle risorse disponibili e dunque una selezione delle priorità con obiettivi espliciti di miglioramento. Le attività dell'azienda non sono certamente riducibili solo alle priorità individuate, l'identificazione delle quali serve ad evidenziare i temi sui quali l'azienda investe il suo sforzo principale di miglioramento riservando al resto della sua attività obiettivi di consolidamento dei risultati già conseguiti.

Il quadro di riferimento è costituito dalla programmazione nazionale, regionale.

1.4 La pianificazione strategica: ambiente esterno ed interno

L'azienda e il suo territorio

L'Azienda Sanitaria Locale Latina si è costituita il 1luglio 1994, mediante l'accorpamento di n. 6 Unità Sanitarie Locali della Provincia di Latina ai sensi della legge regionale 16 giugno 1994, n. 18, e successive modificazioni e integrazioni e della deliberazione del Consiglio regionale n. 907 del 2 marzo 1994.

La sede legale dell'Azienda è in viale Pier Luigi Nervi - Complesso Latina Fiori Torre 2G - Latina.

Il sito ufficiale internet è all'indirizzo web: <https://www.ausl.latina.it/>

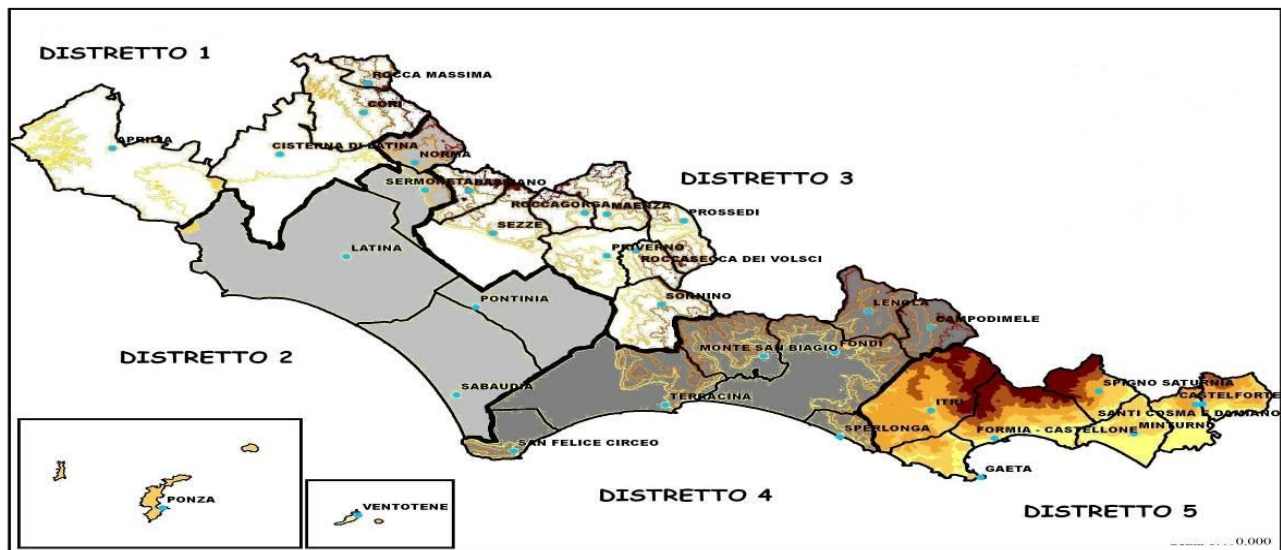
Analisi geografica e profilo epidemiologico

L'Azienda assicura nel proprio territorio, corrispondente all'intera provincia, la tutela della salute della popolazione in conformità alla normativa nazionale e regionale, agli obiettivi stabiliti dalla Regione e ai livelli di assistenza definiti a livello nazionale e regionale.

La provincia di Latina si estende per 2.250 kmq, è costituita da 33 comuni e una popolazione residente costituita nell'anno 2023 da 565.999 abitanti, di cui il 49,5% di sesso maschile (Fonte: ISTAT - dati anno 2023).

Il territorio dell'Azienda Sanitaria Locale Latina, diviso tra aree collinari, montuose e pian costiere comprende anche le isole dell'arcipelago pontino.

Il territorio è organizzato in 5 Distretti Sanitari.



1.5 Le politiche sanitarie

La riorganizzazione dell'offerta assistenziale, il potenziamento dell'assistenza primaria, lo sviluppo della rete territoriale e la rimodulazione della rete ospedaliera costituiscono i principi ispiratori cardine delle politiche sanitarie.

Gli interventi e le azioni previsti nei Programmi Operativi e nei Piani di riorganizzazione, riqualificazione e sviluppo del Servizio Sanitario Regionale, da ultimo il DCA 81/2020 individuano i seguenti valori/obiettivi per la definizione delle scelte organizzative:

- comunicazione al cittadino
- umanizzazione del sistema di cure
- promozione della salute e prevenzione attiva
- modelli di risposta reattiva alle acuzie e ai bisogni di nuova insorgenza
- modelli di intervento proattivi per l'individuo con bisogni cronici/complessi
- interventi per le fasce di popolazione vulnerabili
- revisione dell'assetto dell'offerta
- sistemi informativi, sanità digitale, programmazione acquisti e logistica sanitaria, ricerca, innovazione ed health technology assessment
- regole del SSR
- risorse economico – finanziarie
- risorse umane e professionali
- governance farmaci e dispositivi medici
- investimenti in patrimonio e tecnologie

Le politiche sanitarie dell'azienda sono, comunque, sistematicamente aggiornate alla luce dei nuovi programmi operativi formulati dalla regione Lazio.

L'organizzazione dei sistemi di cura

L'individuazione di scelte per il futuro non può prescindere da elementi fondamentali che caratterizzano le dinamiche evolutive dei sistemi sanitari:

- il trend demografico ed epidemiologico,
- i nuovi modelli assistenziali guidati anche dall'evoluzione tecnologica e scientifica,
- la sostenibilità economica.

È sulla base di queste considerazioni che è stato attivato un modello di servizio che sappia adeguarsi e modularsi correttamente alle mutate esigenze epidemiologiche ed assistenziali della popolazione, alla necessità di una focalizzazione della rete ospedaliera, ricondotta alla sua specificità di luogo di cura per patologie acute e complesse, all'organizzazione dei sistemi di cura territoriali sempre più a portata della popolazione di riferimento del territorio. Elemento, quest'ultimo, essenziale considerato che l'Azienda ASL di Latina si sviluppa su un territorio lungo 194 km.

Si guarda ad un sistema delle cure in grado di fornire livelli assistenziali di qualità, sicurezza, appropriatezza e sostenibilità, secondo una logica di prossimità e di integrazione degli interventi, con forte potenziamento del territorio e delle realtà di confine che rappresentano il punto di incontro tra ospedale-territorio, territorio/territorio e ospedale/ospedale. Ma nella visione più ampia, si tratta anche di disincentivare comportamenti e stili di vita a rischio, promuovere stili di vita salubri fin dalla più tenera età, interventi di prevenzione primaria negli ambienti di vita e lavorativi e di prevenzione secondaria orientati anche a fasce di popolazione con atteggiamenti, valori e culture diversi dalla nostra fino alla riorganizzazione dei servizi sanitari come detto in precedenza

Tabella 1- Distribuzione della popolazione per comuni, sesso e classi d'età
POPOLAZIONE RESIDENTI 2024 (Fonte dati ISTAT)

COMUNE	Uomini	Donne	Totale	00 - 14 Anni	15 - 64 Anni	65 - 74 Anni	75 Anni e oltre
APRILIA	37016	37556	74572	10382	49449	7680	7061
CISTERNA DI LATINA	17980	18188	36168	4867	23667	3950	3684
CORI	5234	5227	10461	1177	6734	1217	1333
ROCCA MASSIMA	568	513	1081	115	704	115	147
DISTRETTO 1 TOTALE	60798	61484	122282	16541	80554	12962	12225
LATINA	62386	65100	127486	16083	82635	14103	14665
NORMA	1771	1898	3669	435	2316	444	474
PONTINIA	7503	7572	15075	2182	9667	1633	1593
SABAUDIA	9815	9600	19415	2403	12564	2214	2234
SERMONETA	5030	4941	9971	1594	6501	955	921
DISTRETTO 2 TOTALE	86505	89111	175616	22697	113683	19349	19887
BASSIANO	730	700	1430	144	881	183	222
MAENZA	1436	1493	2929	373	1875	351	330
PRIVERNO	6808	6986	13794	1782	8740	1564	1708
PROSEDI	581	565	1146	139	684	178	145
ROCCAGORGA	2064	2086	4150	462	2661	471	556
ROCCASECCA DEI VOLSCI	531	518	1049	112	660	127	150
SEZZE	11969	11766	23735	2974	15713	2498	2550
SONNINO	3645	3722	7367	1018	4662	822	865
DISTRETTO 3 TOTALE	27764	27836	55600	7004	35876	6194	6526
CAMPODIMELE	296	268	564	49	330	97	88
FONDI	19854	19855	39709	5442	26151	4427	3689
LENOLA	2041	2025	4066	452	2547	532	535
MONTE SAN BIAGIO	3083	2970	6053	794	3766	770	723
SAN FELICE CIRCEO	5318	4853	10171	1151	6543	1186	1291
SPERLONGA	1519	1522	3041	299	1856	452	434
TERRACINA	22406	22245	44651	5174	28648	5318	5511
DISTRETTO 4 TOTALE	54517	53738	108255	13361	69841	12782	12271
CASTELFORTE	1984	2089	4073	494	2486	553	540
FORMIA	17702	19235	36937	4373	23065	4665	4834
GAETA	9348	9984	19332	1906	11726	2657	3043
ITRI	5292	5133	10425	1271	6576	1352	1226
MINTURNO	10002	10274	20276	2508	12888	2547	2333
PONZA	1733	1554	3287	369	2057	477	384
SANTI COSMA E DAMIANO	3355	3486	6841	901	4340	819	781
SPIGNO SATURNIA	1389	1480	2869	358	1773	408	330
VENTOTENE	384	308	692	58	457	85	92
DISTRETTO 5 TOTALE	51189	53543	104732	12238	65368	13563	13563

Tabella 2 - Piramide per età, sesso Popolazione pontina 2024

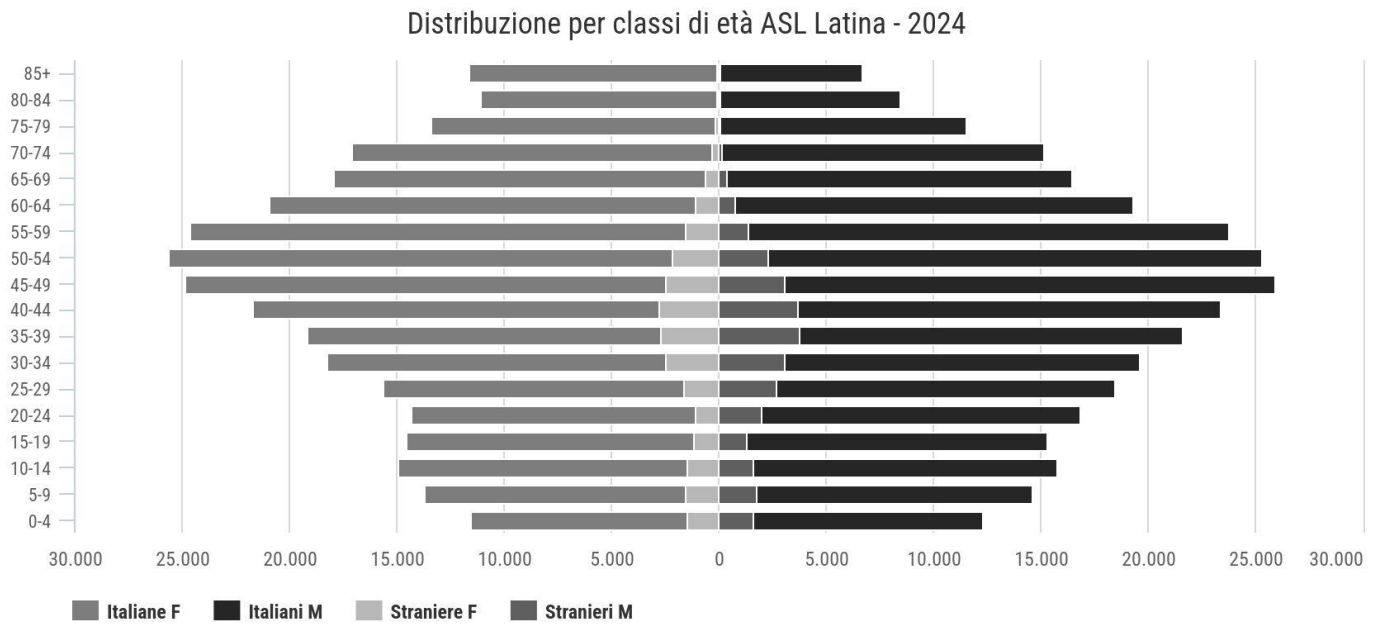


Tabella 3 - Distribuzione della popolazione straniera residente per Distretto (Fonte Istat 2024)

Popolazione residente 2024 (Fonte ISTAT)

DISTRETTO	POPOLAZIONE RESIDENTE (N°)	POPOLAZIONE MASCHILE (%)	POPOLAZIONE STRANIERA (%)	INDICE DI VECCHIAIA (%)
Distretto 1	122.282	49,7%	12,4%	152
Distretto 2	175.616	49,3%	9,9%	172
Distretto 3	55.600	49,9%	11,7%	181
Distretto 4	108.255	50,3%	11,0%	187
Distretto 5	104.732	48,9%	4,8%	221
Totale ASL	566.485	49,5%	9,9%	180

L'analisi rappresentata non considera, tuttavia, la significativa quota di immigrati irregolari che è difficilmente quantificabile.

Con il progressivo invecchiamento della popolazione residente nella regione Lazio e il conseguente aumento della prevalenza di malattie croniche, i responsabili delle politiche sanitarie sono sempre più consapevoli della necessità di migliorare la gestione dei pazienti cronici e multicronici attraverso un'assistenza sempre più centrata sul paziente, piuttosto che sulle singole patologie da cui il paziente è affetto. Le persone che hanno più patologie croniche presentano un rischio maggiore di sperimentare esiti negativi, come elevata mortalità, disabilità, ridotta qualità di vita e un rilevante consumo di risorse. Per

questi pazienti, multicronici e clinicamente complessi, il percorso assistenziale dovrebbe essere basato sull'integrazione tra diverse figure professionali e diverse competenze in ambito socio-sanitario. Pertanto, per un corretto "sistema di presa in carico" del paziente multicronico, clinicamente complesso o che presenta elementi di vulnerabilità socioeconomica, è necessario:

- istituire sul territorio una rete di team multidisciplinari e coordinati, volti alla valutazione globale (case management) del paziente e alla sua continuità assistenziale.
- implementare percorsi integrati centrati sui bisogni assistenziali del paziente; alla base di questa forma di assistenza c'è un patto di cura tra medico e paziente, ma anche tra medico e i membri della famiglia che aiuta il paziente e la sua famiglia a fare le scelte giuste, facilita l'accesso alle cure appropriate, rendere possibili i cambiamenti negli stili di vita necessari per mantenere o migliorare lo stato di salute.

Rapporti con l'Università

La presenza dell'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" nelle strutture assistenziali dell'Azienda, voluta dalla Regione, necessita, nella prospettiva strategica di una completa integrazione della Facoltà all'interno dell'Azienda, di una maggiore condivisione di dinamiche e procedure che agevolino i rapporti istituzionali tra l'Azienda e la Facoltà di medicina, nell'ambito del rapporto convenzionale tra la Regione e l'Università.

Lo sviluppo della collaborazione tra Facoltà e Azienda non può prescindere, infatti, da specifici intenti quali:

- l'impegno dell'Azienda e della Facoltà a concordare e definire, in coincidenza con gli aggiornamenti della programmazione aziendale, un quadro previsionale della presenza universitaria nelle strutture della Azienda compatibile con le esigenze assistenziali, didattiche e scientifiche delle parti e con la situazione economica dell'Azienda stessa;
- l'impegno dell'Azienda ad attivare strumenti permanenti di consultazione della Facoltà per la valutazione costante delle criticità e dei risultati registrati nelle attività che vedono il coinvolgimento della Facoltà stessa;
- la definizione di procedure concordate per l'attivazione o la soppressione di strutture assistenziali che vedono il coinvolgimento della Facoltà;

In ogni caso i rapporti tra l'Azienda e l'Università saranno regolamentati da appositi protocolli, convenzioni e procedure operative.

Le unità operative a Direzione Universitaria, attivate o da attivare, fanno riferimento ai relativi Dipartimenti ospedalieri di afferenza per lo svolgimento delle attività clinico-assistenziali, nel rispetto della programmazione e degli obiettivi aziendali.

1.6 L'Azienda in cifre

Si riportano, in sintesi, alcuni dati di attività, al fine di fornire il quadro di riferimento generale.

Attività Ospedaliera

ASL Latina a gestione diretta: Posti letto medi attivi 2024

POSTI LETTO 2024	Nido	Acuti			Riabilitazione			Totale		
		ordinari	diurni	totale	ordinari	diurni	totale	ordinari	diurni	totale
Presidio NORD: Latina	10	349	46	395	-	-	0	349	46	395
Presidio CENTRO: Fondi, Terracina	10	90	34	124	-	-	0	90	34	124
Presidio SUD: Formia	12	120	16	136	-	-	0	120	16	136
TOTALE	32	559	96	655	0	0	0	559	96	655

ASL Latina - Presidi a gestione diretta: Attività di ricovero per acuti - Dati di attività 2024

RICOVERI	Anno 2023			Anno 2024		
	Numero	Peso Medio	Percentuale Casi Chirurgici	Numero	Peso Medio	Percentuale Casi Chirurgici
Chirurgici	7.302			7.615		
Medici	15.163			14.398		
Totale ordinari	22.465	1,21	32,5%	22.013	1,23	34,6%
Chirurgici	1.953			2.780		
Medici	1.694			1.503		
Totale diurni	3.647	0,76	53,6%	4.283	0,79	64,9%
Totale	26.112			26.296		

Attività di Pronto Soccorso

ASL Latina - Presidi a gestione diretta: Attività di Pronto soccorso – Dati di attività 2024

PRONTO SOCCORSO	Anno 2023		Anno 2024	
Triage	Numero	% accessi seguiti da ricovero	Numero	% accessi seguiti da ricovero
Rosso	7.993	46%	7.537	44%
Arancione	26.378	23%	25.905	22%
Celeste	58.707	11%	67.506	10%
Verde	37.835	3%	38.460	2%
Bianco	1.897	1%	2.074	1%
Non Eseguito	34	18%	3	0%
Totale	132.844	13%	141.485	12%

Risorse Umane

Ruolo	AREA CONTRATTUALE	NUMERO DIPENDENTI (fonte dati PIAO 2023)	NUMERO DIPENDENTI (fonte dati PIAO 2024)
Sanitario		3.082	3.072
	DIRIGENZA MEDICA E VETERINARIA	706	689
	ALTRA DIRIGENZA	90	84
	COMPARTO	2.286	2.299
Professionale		9	9
	DIRIGENZA	7	8
	COMPARTO	2	1
Tecnico		312	292
	DIRIGENZA	2	2
	COMPARTO	310	290
Amministrativo		304	325
	DIRIGENZA	18	18
	COMPARTO	286	307
TOTALE		3.707	3.698

Dati Economici

Descrizione	BILANCIO D'ESERCIZIO 2019	BILANCIO D'ESERCIZIO 2020	BILANCIO D'ESERCIZIO 2021	BILANCIO D'ESERCIZIO 2022	BILANCIO D'ESERCIZIO 2023	BILANCIO D'ESERCIZIO 2024
Valore della Produzione (A)	995.347.910,58	1.012.264.251,37	1.069.986.894,21	1.101.166.428,31	1.072.715.551,00	1.169.097.168,83
Costi della Produzione (B)	977.695.223,35	995.473.155,31	1.054.358.499,36	1.087.619.773,52	1.122.825.619,40	1.158.296.196,53
Differenza (A - B)	17.652.687,23	16.791.096,06	15.628.394,85	13.546.654,79	-50.110.068,40	10.800.972,30
Proventi ed oneri finanziari	-4.154.425,78	-3.998.219,04	-3.980.135,77	-4.767.846,43	-385.683,71	-536.686,78
Proventi ed oneri straordinari	-864.078,97	1.021.704,72	2.097.624,45	5.954.088,16	71.574.838,66	5.061.349,31
Risultato prima delle imposte e tasse	12.634.182,48	13.814.581,74	13.745.883,53	14.732.896,52	21.079.086,55	15.325.634,83
Imposte e tasse	12.634.182,48	13.814.581,74	13.745.883,53	14.732.896,52	14.546.269,23	15.325.634,83
Risultato d'esercizio	0,00	0,00	0,00	0,00	6.532.817,32	0,00

Attività di Prevenzione

ASL Latina – Dipartimento di Prevenzione: Attività di Prevenzione - Dati di attività 2024

Copertura Vaccinale dei Bambini a 24 mesi

Per ciclo base % e per MPR

	anno
2023	>95%
2024	>95%
2025	Dato non disponibile

Copertura Screening Mammella

	I semestre	anno
2023	19%	36%
2024	17%	40%
2025	47%	

Copertura Screening Colon Retto

	I semestre	anno
2023	14%	21%
2024	11%	27%
2025	40%	

Copertura Screening Cervice Uterina

	I semestre	anno
2023	27%	43%
2024	20%	40%
2025	38%	

Attività Territoriale

ASL Latina – Attività territoriale – Dati attività 2024

STRUTTURE TERRITORIALI (NSIS 2024) TIPOLOGIA	TIPO ASSISTENZA															
	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S15	S16	S18	TOTALE
	Attività clinica	Diagnostica strumentale	Laboratorio	Consultorio	Psichiatria	Tossicodipendenti	HIV	Terme	Anziani	Disabili fisici	Disabili psichici	Malati terminali	Prescrizione farmaci nota 99 AIFA	Neuropsichiatria infantile e dell'adolescenza	Attività di Centrale Operativa Territoriale	
Ambulatorio Laboratorio	24	15	19										6			
Residenziale					4											4
Semi residenziale					4											4
Altro	24	4	2	10	11	5	2							11	6	75
TOTALE	48	19	21	10	19	5	2	0	0	0	0	0	6	11	6	147

Attività Specialistica Ambulatoriale

ASL Latina - Presidi a gestione diretta: Attività specialistica ambulatoriale - Dati di attività 2024

ATTIVITA' SPECIALISTICA AMBULATORIALE	Anno 2023	Anno 2024
Prestazioni	Numero	Numero
Prestazioni ambulatoriali SSR	3.540.471	3.898.786
Dialisi e prestazioni di supporto	50.509	51.337
APA	7.050	6.853
PAC	2.244	2.756
Altri pacchetti	3.599	19.946
Totale	3.603.873	3.979.673

Attività Dipartimento Salute Mentale

ATTIVITA' SALUTE MENTALE	Indicatore	Anno 2023	Anno 2024
Centri Salute Mentale	Numero prestazioni	81.503	98.975
Centri Diurni	Numero prestazioni	12.000	12.100
SERD	Numero utenti	1.877	1.901
Neuropsichiatria infantile e dell'età evolutiva	Numero prestazioni	79,914	74.424

Attività di ricerca

Ufficio Sperimentazioni Cliniche

Nella ASL di Latina è stato istituito l'Ufficio Sperimentazioni Cliniche in seguito alla riorganizzazione dei Comitati Etici della regione Lazio, in esecuzione della delibera di Giunta regionale n° 146 del 12 giugno 2013, attuativa del DM dell'8 febbraio 2013. Pertanto, i Comitati Etici della regione Lazio sono complessivamente 7.

Il Comitato Etico di riferimento per l'approvazione delle sperimentazioni cliniche con farmaci, dispositivi medici ecc. e studi osservazionali per la AUSL Latina è il Comitato Etico Lazio 2, con sede presso la ASL RMC, sita in via Primo Carnera 1 - 00144 Roma

2.0 ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI AZIENDALI

2.0 L'impianto organizzativo

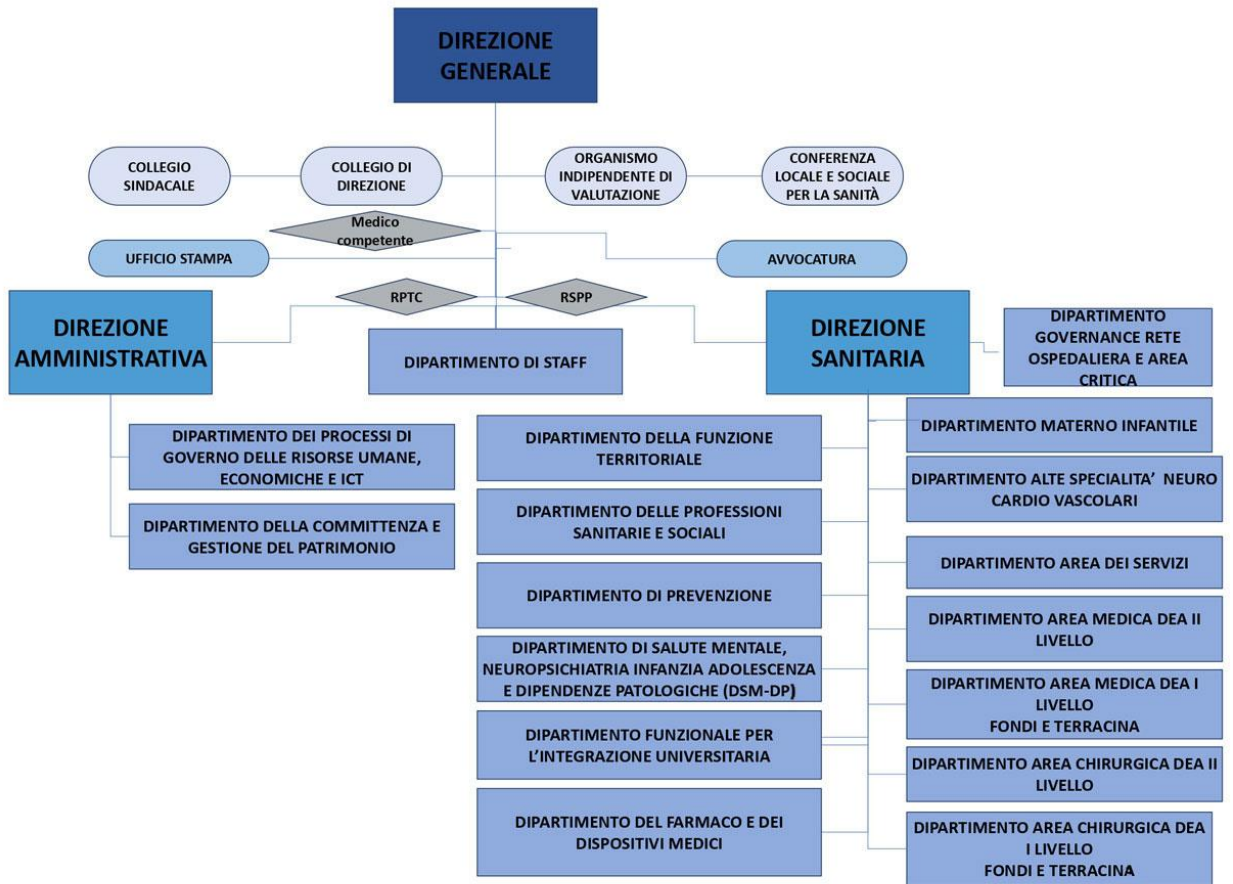
Articolazioni imprescindibili dell'Azienda sono la Direzione Aziendale e le Strutture Operative: Dipartimenti, Distretti, Aree funzionali, Staff alla Direzione Aziendale e Servizi Amministrativi e Tecnici.

In particolare, i Dipartimenti, i Distretti, lo Staff ed i Servizi Amministrativi e Tecnici sono organizzati in articolazioni che aggregano risorse multiprofessionali, tecnologiche ed economiche e che assicurano, attraverso la direzione e l'organizzazione delle attività, il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

E' stato proposto con Delibera n. 1216 del 30/11/2021 la revisione del vigente Atto Aziendale.

L'impianto organizzativo attuale dell'Azienda, descritto nell'Atto Aziendale approvato con DCA U00496/17, modificato, con DCA n. U00079 del 19/06/2020, e con Determinazione Regione Lazio del 19 Maggio 2022 n. G06270 è riportato di seguito:

Organigramma aziendale

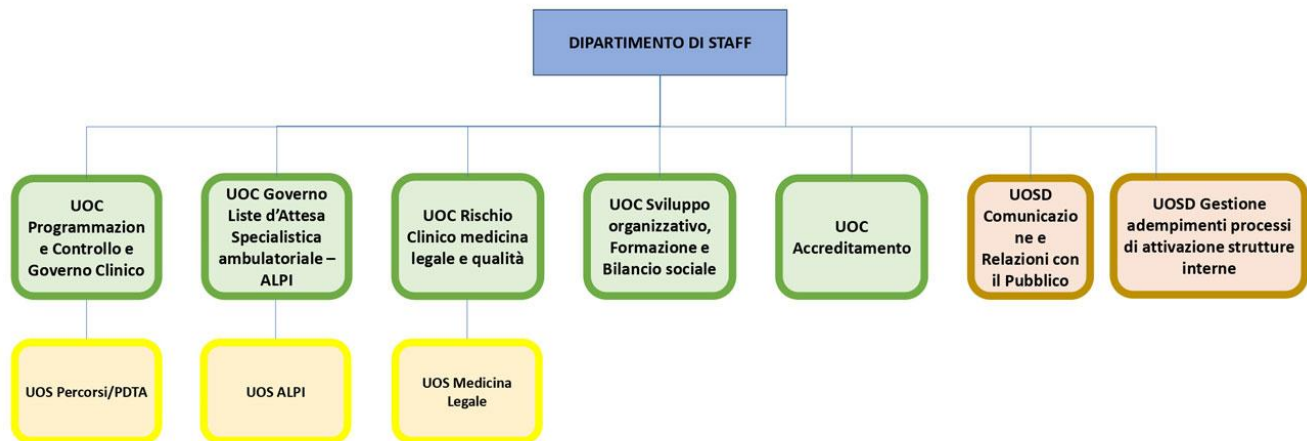


2.1 Dipartimento di Staff

Le funzioni di supporto amministrativo e tecnico sono essenziali per il corretto Le funzioni di staff sono state individuate dal DCA 259/2014 sulla base dei seguenti criteri:

- supporto al processo di programmazione e di gestione del ciclo della performance;
- trasversalità delle funzioni svolte;
- funzioni strategiche essenziali.

È stata istituito il Dipartimento di Staff per rafforzare la collaborazione tra gli stessi, con modalità di forte integrazione dei metodi e degli strumenti impiegati, per un pieno supporto al raggiungimento degli obiettivi articolati nell'assetto organizzativo dell'Azienda. Operano in qualità di facilitatori dei processi decisionali, di verifica, di integrazione e coordinamento, di stimolo alla razionalizzazione, alla standardizzazione e al miglioramento continuo dell'attività, dei processi, dei risultati.



2.2 I Servizi Amministrativi e Tecnici

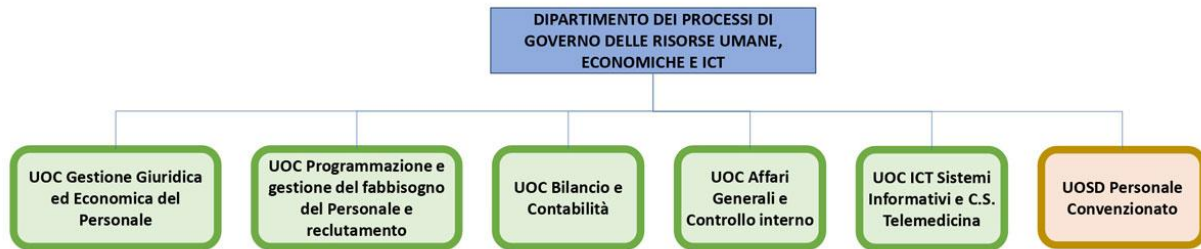
La funzione tecnica ed amministrativa, finalizzata a fornire alla azienda servizi strumentali e di supporto alle attività di direzione e alla attività di produzione, è esercitata nel rispetto della logica del "cliente interno" e ricerca la massima integrazione funzionale con tutte le altre attività aziendali, favorendone l'efficienza ed assicurando la qualità degli aspetti organizzativi e logistici di natura tecnica ed amministrativa.

L'approccio fondato sui processi persegue contemporaneamente obiettivi diversi:

- la soddisfazione del "cliente";
- la razionalizzazione delle risorse interne;
- la flessibilità;
- l'innovazione.

La nuova organizzazione è uniformata a due principi cardine:

- segregazione delle funzioni tecnico amministrative al fine di migliorare la sicurezza dei processi e recepire i principi della normativa anticorruzione in tema di autoanalisi organizzativa e mappatura dei processi;
- rafforzamento della funzione di Committenza attraverso l'istituzione di una UOC deputata alla gestione dei contratti di servizio e della logistica, al fine di rafforzare il sistema dei controlli in fase di esecuzione dei contratti, ed a garantire un'efficiente piattaforma logistica;



2.3 I Dipartimenti e le Aree funzionali intra o inter-dipartimentali, interaziendali

L'organizzazione dipartimentale rappresenta il modello ordinario di gestione operativa delle attività aziendali: il dipartimento costituisce, infatti, la tipologia organizzativa e gestionale per dare risposte unitarie, flessibili, tempestive, razionali ai compiti assegnati nell'ottica della condivisione delle risorse e va inteso come centro di responsabilità di livello aggregato.

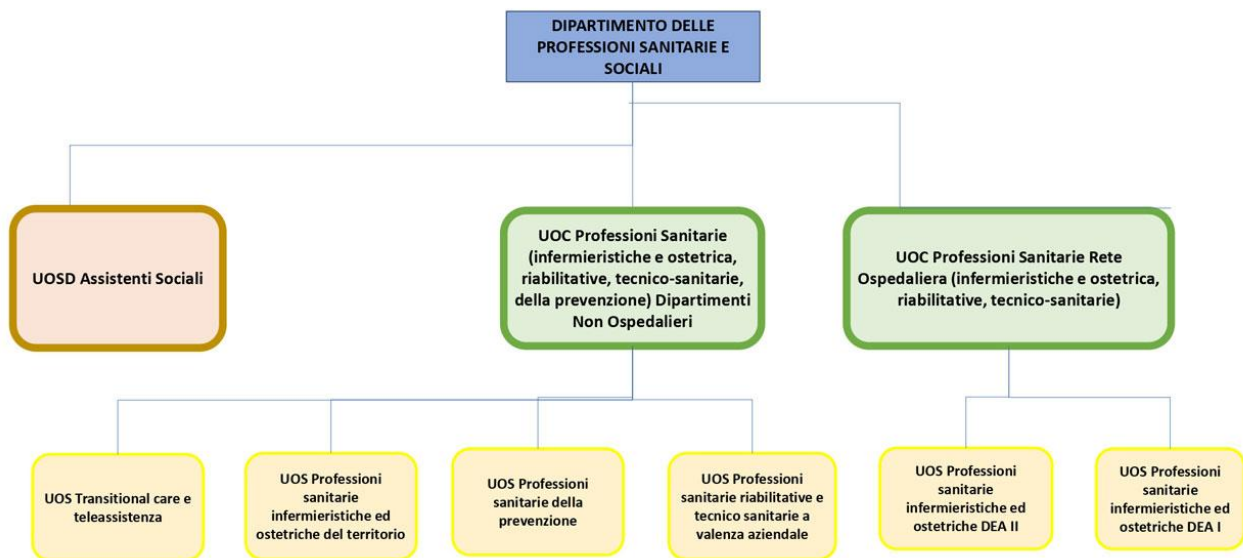
Il Dipartimento aggrega strutture organizzative omologhe, omogenee, affini o complementari che perseguono finalità comuni e che, pur conservando ciascuna la propria autonomia clinica e professionale, sono tra loro interdipendenti nel raggiungimento degli obiettivi e nell'utilizzo delle risorse.

L'individuazione dei dipartimenti è strettamente legata alle peculiarità organizzative e territoriali dell'Azienda nonché ad esigenze di coordinamento ed integrazione: alcune strutture aziendali, in ragione delle loro peculiarità, possono non essere aggregate in dipartimenti e ciascuna struttura complessa o semplice a valenza dipartimentale può far capo strutturalmente ad un solo dipartimento.

2.4 Dipartimento delle Professioni Sanitarie e Sociali

L'Azienda istituisce, in relazione alla complessità organizzativa aziendale, il Dipartimento delle Professioni Sanitarie e Sociali.

L'organizzazione aziendale, nelle sue articolazioni, prevede che la linea clinica e la linea assistenziale agiscano in maniera integrata nel rispetto delle relative peculiarità scientifiche professionali e organizzative.



2.5 Dipartimento di Prevenzione: servizi e prestazioni

Il Dipartimento di Prevenzione è la principale articolazione di riferimento per il macrolivello dei LEA "Prevenzione collettiva e sanità pubblica" e, dunque, la struttura operativa aziendale che deve garantire detta assistenza, perseguendo obiettivi di promozione della salute e prevenzione delle malattie e delle disabilità attraverso azioni coordinate con le altre strutture territoriali ed ospedaliere, al fine di individuare e rimuovere le cause di nocività e di malattia di origine ambientale, umana ed animale.

Nell'ambito del predetto Dipartimento, la prevenzione e la promozione della salute sono vissuti come un investimento fondamentale per affrontare al meglio le malattie croniche e

per dare maggiore qualità alla vita delle persone. In tal senso, al Dipartimento di Prevenzione non può essere attribuito un ruolo meramente ispettivo e certificativo, in quanto innanzitutto propulsore e coordinatore di interventi di promozione della salute e di prevenzione sul territorio secondo un approccio integrato e unificante che mira a bilanciare e ottimizzare in modo sostenibile la salute delle persone, degli animali e degli ecosistemi.

Attraverso il Dipartimento di Prevenzione, l'Azienda assicura, quali Livelli Essenziali di Assistenza, le funzioni di screening attraverso l'attivazione di specifici programmi da rivolgere a tutta la popolazione bersaglio. Detti programmi, che prevedono azioni coordinate di promozione, sensibilizzazione ed informazione alla popolazione, sono monitorati e valutati dalla Regione attraverso un sistema di indicatori di processo e di esito.

Il Dipartimento di Prevenzione deve produrre il massimo sforzo di integrazione con le altre istituzioni e con gli altri settori del Servizio Sanitario, al fine di programmare interventi coordinati e complementari, in quanto è necessario sviluppare ed integrare le attività di promozione della salute con quelle di prevenzione, sviluppando la sorveglianza epidemiologica, l'informazione all'utenza, l'assistenza alle imprese, la formazione degli operatori, l'educazione sanitaria, l'informazione e la comunicazione del rischio per la salute garantendo l'attività di prevenzione basata sull'evidenza, e che assicuri l'equità sociale degli interventi.

L'assetto organizzativo del dipartimento di prevenzione è delineato dal D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i. ed è funzionale ad assicurare le attività e le prestazioni di cui al D.P.C.M. 12/01/2017 ovvero:

- sorveglianza, prevenzione e controllo delle malattie infettive e parassitarie, inclusi i programmi vaccinali;
- tutela della salute e della sicurezza degli ambienti aperti e confinati;
- sorveglianza, prevenzione e tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- salute animale e igiene urbana veterinaria;
- sicurezza alimentare - tutela della salute dei consumatori;
- sorveglianza e prevenzione delle malattie croniche, inclusi la promozione di stili di vita sani ed i programmi organizzati di screening; sorveglianza e prevenzione nutrizionale;
- attività medico legali per finalità pubbliche

Ai sensi degli artt. 7 ss. del D.lgs 502/92 s.m.i. – al fine di garantire l'esercizio delle funzioni comprese nei livelli essenziali di assistenza nonché l'osservanza degli obblighi previsti dall'ordinamento dell'Unione europea – il Dipartimento di Prevenzione aggrega le funzioni specificamente dedicate a:

- igiene e sanità pubblica, incluso sorveglianza delle malattie infettive e profilassi vaccinale;
- igiene degli alimenti e della nutrizione;
- prevenzione e sicurezza degli ambienti di lavoro;

- sanità animale;
- igiene della produzione, trasformazione, commercializzazione, conservazione e trasporto degli alimenti di origine animale e loro derivati;
- igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche.

UOSD COORDINAMENTO PAP, PROMOZIONE DELLA SALUTE, PAE, ONE HEALTH, ATTIVITÀ FISICA

- ✓ Coordinamento e attuazione del Piano Aziendale di Prevenzione (PAP) 2021-2025
- ✓ Sorveglianze di Popolazione
- ✓ Registro Tumori
- ✓ Registro Cause di Morte (ReNCaM)
- ✓ Ambulatorio della prevenzione per l'individuazione precoce dei fattori di rischio per le patologie croniche (Presente ad oggi nel Distretto 1 e 2) con offerta di:

Misurazione glicemia, colesterolemia, pressione arteriosa, valutazione dell'Indice di massa corporea, valutazione degli stili di vita, counselling breve ed eventuale presa in carico.

Distretto 1

Aprilia: Via Giustiniano: il lunedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 la seconda settimana del mese e dalle ore 13.00 alle 17.00 la quarta settimana del mese

Cisterna Di Latina: quartiere San Valentino, Via G. Falcone: Il lunedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 la prima settimana del mese dalle ore 13.00 alle ore 17.00 la terza settimana del mese

Distretto 2

Latina Piazzale A. Celli N. 3

I mercoledì secondo i seguenti orari:

dalle ore 9.00 alle ore 13.00 la prima e la terza settimana del mese

dalle ore 13.00 alle ore 17.00 la seconda e la quarta settimana del mese

Sabaudia Via Conte Verde

Il primo martedì del mese dalle ore 9.00 alle ore 11.00

Prenotazione: da parte dell'assistito chiamando il venerdì dalle ore 10.00 alle 12.00 al n. 0773-6036888 o scrivendo all'indirizzo e-mail: ambulatorioprevenzione@ausl.latina.it

Laboratorio di Igiene Industriale e Ambientale

(in corso di ultimazione presso la sede di Fondi)

Il laboratorio si occuperà di:

- ✓ campionamento di sostanze pericolose in ambienti di lavoro;
- ✓ campionamento e analisi di fibre di amianto presenti in ambienti di vita e di lavoro;
- ✓ fonometrie e misure microclimatiche in ambienti di lavoro.

Sicurezza Alimentare, Nutrizione e Sanità Pubblica Veterinaria

- ✓ Attuazione del Piano Aziendale di Controllo Pluriennale 2023-2027
- ✓ Registrazione e riconoscimento UE degli operatori del settore alimentare

- ✓ Registrazione degli operatori del settore dei MOCA
- ✓ Sorveglianza sulle macellazioni e sulla lavorazione della selvaggina
- ✓ Sorveglianza degli agenti di zoonosi a trasmissione alimentare
- ✓ Indagini su alimenti e ambienti in corso di Malattie Trasmesse da Alimenti
- ✓ Certificazione per l'esportazione di alimenti
- ✓ Gestione del sistema d'allerta rapido per alimenti e mangimi
- ✓ Indagini a seguito di segnalazione di inconvenienti igienico-sanitari ricevute dai cittadini
- ✓ Promozione della cultura della sicurezza alimentare
- ✓ **Controllo sulla filiera idro potabile**
 1. Controllo della conformità degli acquedotti pubblici
 2. Controllo sui punti di approvvigionamento privati (giudizio di potabilità)
- ✓ **Ambulatorio nutrizionale**
- ✓ **Ispettorato micologico**
 - ✓ Controllo e certificazione dei funghi raccolti da privati
 - ✓ Vigilanza sui funghi destinati alla vendita
 - ✓ Consulenza di emergenza in caso di sospette intossicazioni da funghi.
 - ✓ Educazione e informazione

Salute degli Animali

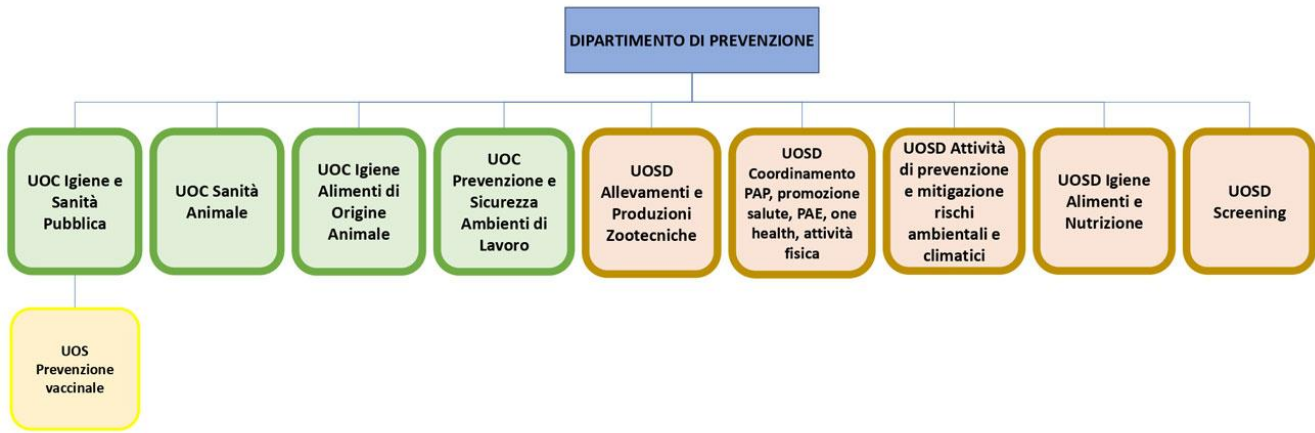
1. Controllo, profilassi ed eradicazione delle malattie diffusive degli animali
2. Sorveglianza e controllo delle zoonosi e delle arbovirosi
3. Registrazione e riconoscimento UE degli stabilimenti di animali
4. Controllo anagrafico degli animali da reddito, loro movimentazioni e rintracciabilità
5. Anagrafe degli animali da compagnia
6. Lotta al randagismo
7. Tutela e controllo sulla popolazione canina e felina ed altri animali sinantropi
8. Rilascio passaporti animali da compagnia

Igiene degli Allevamenti e delle Produzioni Zootecniche

1. Registrazione e riconoscimento UE degli stabilimenti del settore mangimi e sottoprodotti di origine animale. Controllo e vigilanza sulla distribuzione ed impiego del farmaco veterinario in coordinamento con il servizio farmaceutico e programmi per la ricerca dei residui di trattamenti illeciti o impropri;
2. Controllo e vigilanza sull'alimentazione animale e sulla produzione e distribuzione dei mangimi e dei sottoprodotti di origine animale;
3. Controllo e Vigilanza sulla riproduzione animale;
4. Controllo sul latte e sulla produzione lattiero-casearie;
5. Sorveglianza sul benessere degli animali da reddito e da affezione;
6. Protezione dell'ambiente da rischi biologici, chimici e fisici con documentazione epidemiologica;
7. Vigilanza e controllo sull'impiego di animali nella sperimentazione
8. Certificazione ufficiale

Le funzioni svolte dal Dipartimento di Prevenzione sono organizzate in rapporto all'omogeneità della disciplina di riferimento, alle funzioni attribuite, nonché alle caratteristiche e alle dimensioni del bacino di utenza (numero dei residenti, numero e

complessità delle strutture da sottoporre a controllo, numero delle aziende zootecniche e dei capi di bestiame, etc.), sviluppano reciproche forme di integrazione operativa nell'ambito dei rispettivi programmi di attività che prevedono l'esercizio di funzioni affini.



Articolazioni territoriali

- COMPENSORIO APRILIA-CISTERNA**
 Comuni di: Aprilia; Cisterna di Latina; Cori; Rocca Massima.
 Sede: Aprilia, Via Nettunense, 184
 Tel. 06/928634 210/204/218
- COMPENSORIO LATINA-MONTI LEPINI**
 Comuni di: Bassiano; Latina; Maenza; Norma; Pontinia; Priverno; Prossedi; Rocca-gorga; Roccasecca; Sabaudia; Sermoneta; Sezze; Sonnino.
 Sede: Latina, Piazzale Granato 37, c/o C.C. Le Corbusier, scala C, 2° piano
 Tel. 0773/6556847
 Sede: Tor Tre Ponti, Via Carrara
 Tel. 0773/630087 – 631763 – 6556309
 Sede: Pontinia, Via Fratelli Bandiera
 Tel. 0773/655 6637 – 6644 – 6635
 Sede: Sabaudia, Via Conte Verde
 Tel. 0773/520895
 Sede: Priverno, via del Canneto, 8, Loc. Castello di S. Martino
 Tel. 0773 9137 212/213
- COMPENSORIO FONDI-TERRACINA**
 Comuni di: Campo di Mele; Fondi; Lenola; Monte S. Biagio; San Felice Circeo; Sperlonga; Terracina.
 Sede: Terracina, Via Don Orione
 Tel. 0773/708639
 Sede: Fondi, Via S. Magno c/o Ospedale
 Tel. 0771/505 264/272/279

• **COMPENSORIO FORMIA-GAETA**

Comuni di: Castelforte; Formia; Gaeta; Itri; Minturno; Ponza; SS Cosma e Damiano; Spigno Saturnia; Ventotene

Sede: Minturno, via Finadea, snc Tel. 0771 661056 4/2/5

PEC: dipprevenzione@pec.ausl.latina.it

Giorni e orari di apertura al pubblico

Sede	Giorni	Orario
APRILIA	Lunedì – Mercoledì	dalle ore 9.00 alle ore 12.00
LATINA	Lunedì – Mercoledì – Venerdì Martedì – Giovedì	dalle ore 9.00 alle ore 12.00 dalle ore 15.00 alle ore 16.00 *
FONDI	Lunedì – Mercoledì - Venerdì	dalle ore 9.00 alle ore 12.00
MINTURNO	Lunedì - Venerdì	dalle ore 9.00 alle ore 12.00
PRIVERNO	Lunedì – Mercoledì - Venerdì	dalle ore 9.00 alle ore 12.00

* per la UOC Sanità Animale e Igiene degli Allevamenti e delle Produzioni Zootecniche verificare su:
<https://www.ausl.latina.it/attachments/article/389/Anagrafe%20canina%20agg.%2027%20febbraio%202023.pdf>

Screening Oncologici - N. Verde 80065560

dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00
 dal lunedì al giovedì dalle 15.00 alle 17.00
 e-mail: screening@ausl.latina.it

Sedi: Latina, Poliambulatorio Via Cesare Battisti, 50
 Terracina, Via Don Orione, 8

www.salutelazio.it/programmi-di-screening-oncologici
www.salutelazio.it/screening-prenota-smart

Programmi di screening

Centro I livello Screening Mammografico

Poliambulatorio Latina	Via Cesare Battisti 1° piano
Poliambulatorio Aprilia	Via Giustiniano 1° piano
Casa della Salute Priverno	Via Madonna delle Grazie
Ospedale Fondi	S. Giovanni di Dio
Ospedale Terracina	Fiorini
Ospedale Formia	Dono Svizzero

Centri I livello Screening Citologico

Poliambulatorio Latina	Via Cesare Battisti – 1° piano
Poliambulatorio Cisterna	Via Monti Lepini, 1° piano
Poliambulatorio Cori	c/o Ospedale Cori, Via Marconi
Poliambulatorio Aprilia	Via Giustiniano settore D
Consultorio Sabaudia	Via Conte Verde, 10 p.t.
Consultorio Pontinia	Via Fratelli Bandiera, 7
Consultorio Priverno	Via Torretta Rocchigiana, 2

Consultorio Sezze	c/o Casa della Salute Sezze, Via S. Bartolomeo
Ospedale Fondi	S. Giovanni di Dio, Via S. Magno
Poliambulatorio Terracina	c/o Ospedale Fiorini, Via Firenze
Poliambulatorio Formia	c/o Ospedale Dono Svizzero, Via Appia lato Napoli
Consultorio Gaeta	c/o Ospedale L. di Liegro
Consultorio Minturno	(ex Ospedale) Via degli Eroi

Centri I livello Screening Colonretto

Poliambulatorio Latina	Via Cesare Battisti – 1° piano
Centro Screening Terracina	Via Don Orione, 8
Farmacie aderenti	

Centri II livello Screening Mammografico

Ospedale S. Maria Goretti	Via G. Reni, Poliambulatori - piano interrato
Ospedale S. Maria Goretti	Servizio Radiologia – 1° piano

Centri II livello Screening Citologico

Poliambulatorio Latina	Via Cesare Battisti – 1° piano
Poliambulatorio Fondi	c/o Ospedale S. Giovanni di Dio, Via S. Magno <i>UOC Ostetricia e Ginecologia DEA 1° livello</i>

Centri II livello Screening Colonretto

Poliambulatorio Latina	Via Cesare Battisti – 1° piano
Ospedale S. Maria Goretti	Via G. Reni – Reparto Endoscopia
Poliambulatorio Fondi	c/o Ospedale S. Giovanni di Dio, Via S. Magno <i>UOC Radiologia DEA 1° livello</i>
Ospedale Formia	Dono Svizzero – Via Appia lato Napoli – Reparto Endoscopia
Centro Screening Terracina	Via Don Orione, 8

Centri vaccinali popolazione adulta

Area Nord (distretti 1-2-3):

Accesso previa prenotazione:

- via email: vaccinazionidipprev@ausl.latina.it
- Telefono: 07736556850 Lun – Giov, ore 09.00–12.00
- Presso il centro vaccinale di Latina (c/o Dipartimento di Prevenzione di Latina)
Lunedì - Giovedì, ore 09.00 – 12.00

Aprilia	Casa della Salute, Via Giustiniano Lunedì 9.00-13.00
Cisterna	Poliambulatorio, Via Monti Lepini snc Martedì 9.00–13.00
Latina	Dipartimento Prevenzione, P.le Granato 37 c/o CC Le Corbusier Lunedì – Giovedì – Venerdì 9.00-13.00 Martedì 14.30–17.00 (Centro Vaccinazioni Adulti e Centro Vaccinazioni Internazionali)
Latina	Ospedale S.M. Goretti, Via Canova snc lato ingresso Pronto Soccorso Giovedì 9.00–13.00

Priverno Casa della Salute, Via Madonna delle Grazie 20
1° e 4° venerdì del mese 9.30 – 13.00

Sezze Casa della Salute, Via San Bartolomeo
2° e 3° venerdì del mese 9.30 – 13.00

Area Sud (Distretti 4 e 5):

Terracina Via Don Orione 8
Martedì 09.00-13.00 - 14.30-17.00
Accesso previa prenotazione:
- via email: vaccinazionidipprev@ausl.latina.it
- Tel: 0773708403: Mercoledì e Venerdì 11.00-13.00
- presso Ambulatorio: Mercoledì e Venerdì 11.00-13.00

Fondi Ospedale San Giovanni di Dio, via San Magno snc
Giovedì 9.00-13.00
Accesso previa prenotazione:
- via email: vaccinazionidipprev@ausl.latina.it
- Tel: 0771505037: Martedì, Mercoledì, Venerdì 11.00-13.00
- presso Ambulatorio: Martedì, Mercoledì, Venerdì 11.00-13.00

Formia Ospedale Dono Svizzero, poliambulatori stanza 13, via Appia lato Napoli
Martedì e Giovedì 8.30 – 13.00 - Accesso libero
Informazioni:
- via email: vaccinazionidipprev@ausl.latina.it
- 0771779582 e presso ambulatorio: Martedì e Giovedì 8.30-13.00

Informazioni e aggiornamenti su: <https://www.ausl.latina.it/prevenzione-stili-di-vita/psv-vaccinazioni>

Ambulatorio Nutrizionale

Fondi Ospedale S. Giovanni di Dio
Mercoledì 8:30-14:45 (1° accesso tramite CUP)

2.6 Dipartimento integrato di Salute Mentale, Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza e delle Dipendenze patologiche: servizi e prestazioni.

Dipartimento integrato di Salute Mentale, Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza e delle Dipendenze patologiche.

Il Dipartimento integrato di Salute Mentale è il riferimento ed il garante clinico per la tutela della salute mentale e si estrinseca nell'organizzazione unitaria e coerente delle varie articolazioni strutturali e funzionali in cui si esprime la presa in carico dei bisogni di salute mentale della popolazione regionale di riferimento, anche detenuta. Pertanto, opera per la

prevenzione, la cura e la riabilitazione di ogni forma di disagio mentale, privilegiando interventi personalizzati ed intervenendo prioritariamente sul territorio secondo una logica di psichiatria e di psicologia di comunità.

Il Dipartimento integrato di Salute Mentale coordina sotto un'unica direzione le attività territoriali e ospedaliere, pubbliche e private accreditate, dell'assistenza per la salute mentale. E un dipartimento strutturale transmurale (territoriale e ospedaliero), dotato di autonomia tecnico-organizzativa.

Il predetto Dipartimento comprende più unità operative complesse, finalizzate al completo sviluppo e all'integrazione degli interventi preventivi e terapeutico - riabilitativi.

All'interno del Dipartimento sono inseriti i Servizi per la Tutela della salute mentale e riabilitazione dell'età infantile ed evolutiva, che svolgono le loro funzioni in collaborazione e collegamento con le strutture territoriali.

Il Direttore del Dipartimento coordina la rete complessiva dei servizi territoriali e ospedalieri, pubblici e privati accreditati dell'assistenza per la salute mentale, che insistono sul territorio aziendale e gestisce la quota del budget aziendale destinato alla tutela della salute mentale nel perseguimento degli obiettivi assegnati.

Il Dipartimento integrato di Salute Mentale, attraverso le proprie strutture, garantisce tutte le funzioni previste dalla normativa vigente (D.P.R. 10.11.1999), ivi comprese: il controllo dei ricoveri degli utenti, di competenza territoriale, attraverso la Unità Valutativa Multidimensionale; la diagnosi ed il trattamento dei pazienti con disagio e patologie psichiche in ambito detentivo; i percorsi di reinserimento sociale e lavorativo per i pazienti provenienti dagli OPG; la promozione e la gestione di alloggi comunitari.

I Servizi per le Dipendenze Patologiche

I servizi per le dipendenze patologiche (da sostanze stupefacenti, alcool, tabagismo, ludopatie, etc.), normati dal DPR 309/90 e s.m., dagli Atti di Intesa Stato Regioni del 21.01.1999 e del 05.08.1999, sono tenuti a garantire la massima integrazione delle conoscenze e delle pratiche cliniche, concorrono a sviluppare azioni a forte integrazione socio-sanitaria e collaborano alla programmazione sanitaria su scala aziendale. Viene assicurato l'intervento preventivo e assistenziale, mirato alla popolazione giovanile, anche in raccordo con i servizi per l'adolescenza. I servizi sviluppano azioni di rete e di integrazione tra tutte le agenzie, pubbliche e del privato sociale che operano nel settore.

I servizi per le dipendenze patologiche assicurano funzioni di prevenzione in ambienti di vita e di lavoro, trattamenti diagnostici, screening infettivologici, individuazione di obiettivi e piano di trattamento, trattamenti specialistici ambulatoriali, individuazione, predisposizione e verifica di trattamenti residenziali e semiresidenziali, valutazione degli esiti del trattamento, assistenza a detenuti con patologia della dipendenza anche in misura alternativa alla detenzione.

Le sedi operative vengono rese accessibili alla popolazione con dislocazione distrettuale.

Presso il Dipartimento di Salute Mentale è costituita la Consulta della Salute Mentale, che coadiuva il Direttore del Dipartimento, a cui partecipano i rappresentanti di Associazioni di familiari, di utenti e di volontari che operano in partnership con i servizi.

COME OTTENERE ASSISTENZA PSICHIATRICA E PSICOLOGICA

Chiunque ritenga di avere bisogno di una consultazione con uno specialista può consigliarsi col proprio Medico di Medicina Generale, e valutare assieme l'opportunità di rivolgersi al Centro di Salute Mentale.

E' prevista la possibilità di accedere direttamente al CSM per la prenotazione, ma è necessario sottolineare la opportunità di una valutazione del tipo di problemi con il proprio Medico di Medicina Generale ed il vantaggio di una collaborazione con questi nel prosieguo della terapia.

E' possibile, nei casi ove ne emerga la necessità e l'opportunità, effettuare la visita al domicilio del paziente.

Per taluni problemi psicopatologici il Medico di Medicina Generale può inviare a prima visita psicologica senza priorità e possono essere concordati interventi o progetti terapeutici con il personale del CSM.

All'accesso viene attuato almeno un colloquio di orientamento e accoglienza da parte di un infermiere e/o assistente sociale e/o psicologo del CSM, a cui seguirà in itinere la definizione dello specifico progetto terapeutico riabilitativo personalizzato.

La prenotazione può avvenire direttamente presso la segreteria dei singoli CSM telefonicamente ai numeri indicati per i singoli CSM.

Le prestazioni sono soggette al pagamento di ticket, secondo normativa vigente e richiedono pertanto specifica impegnativa.

E' possibile pagare il ticket presso:

le riscuotitrici automatiche e gli sportelli cassa presso l'Ospedale o i Distretti

In orario di chiusura del Servizio e per emergenze il cittadino può rivolgersi presso il Pronto Soccorso dell'Ospedale ove l'attività psichiatrica specialistica è garantita in forma di consulenza psichiatrica.

Nel caso in cui mancasse la domanda di cura espressa dal Paziente verrà presa in considerazione la segnalazione che, nel caso di pazienti non conosciuti dal Servizio, verrà filtrata ed eventualmente attuata con il Medico di Medicina Generale.

Presso il CSM vengono svolte attività certificative specifiche esclusivamente riguardanti l'invalidità civile (L. 68, L. 104), le patenti di guida, la concessione di porto d'armi, l'adozione internazionale.

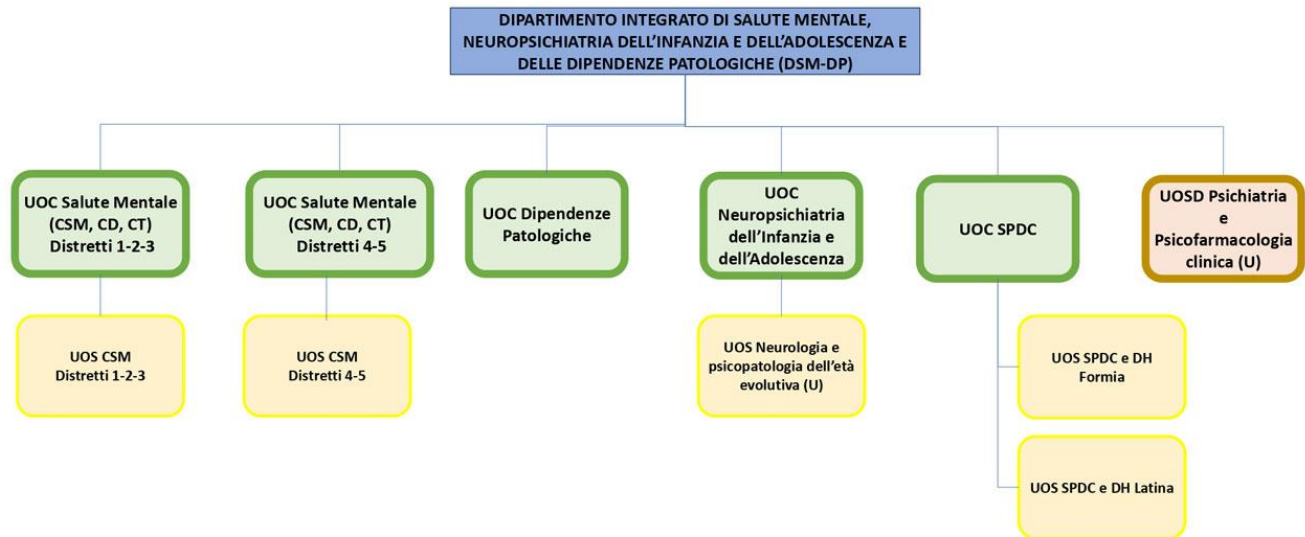
Si tratta di prestazioni che non rientrano nei Livelli Essenziali di Assistenza e per le quali è in genere previsto uno specifico pagamento. Tali prestazioni possono essere anche eseguite in regime di libera professione.

Privacy

Viene richiesto ai pazienti di firmare una Dichiarazione di consenso al trattamento dei dati sensibili in cui figurano i nomi e i recapiti delle persone autorizzate a ricevere dati relativi allo stato di salute dell'interessato.

Non verrà data alcuna informazione telefonica relativamente al trattamento o alla presa in carico di persone.

L'organizzazione del Dipartimento di Salute Mentale e il relativo funzionigramma



Legenda:

NO: area geografica Nord-Ovest dell'Azienda comprendente i Distretti 1, 2 e 3;
SE: area geografica Sud-Est dell'Azienda comprendente i Distretti 4 e 5.

I SERVIZI:

- Centro di Salute Mentale (CSM)
 - Nuovo Centro Salute Mentale Sede di Formia
- Centro Diurno (CD)
- Comunità Terapeutiche (CTR)
- Servizio per le Dipendenze Patologiche (SERD)
- Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC)
- Centro Neuropsichiatria Infantile (CNPI)

CENTRO DI SALUTE MENTALE (CSM)

Il Centro di Salute Mentale (CSM) è una struttura territoriale che è alla base dell'organizzazione delle Unità Operative Complesse che compongono il Dipartimento.

Intraprende e coordina pertanto le attività sul territorio di riferimento per la prevenzione e la tutela della salute mentale della popolazione di riferimento, verificando altresì l'esito delle stesse. Effettua diagnosi, cura e riabilitazione di tutti i disturbi mentali a favore di persone adulte.

Nel CSM vengono elaborati progetti terapeutico-riabilitativi individualizzati per le persone prese in carico, attuati con una attività territoriale programmata che comprende la possibilità di interventi ambulatoriali, nell'ambiente sociale ed al domicilio del paziente. Nel progetto viene coinvolto ove possibile il Medico di Medicina Generale e la famiglia del paziente.

La presa in carico da parte del Servizio è possibile solo previa visita psichiatrica o psicologica.

Per situazioni che non vengono prese in carico perché secondarie ad altre patologie (disabilità, aspetti psichiatrici in patologie organiche, demenze/disturbi cognitivi e dipendenze da sostanze psicotrope) viene svolta attività di consulenza se in presenza di sintomi psichiatrici, rimandando per la presa in carico ai servizi di competenza.

Il servizio è attivo 12 ore, 8.00 - 20.00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 8.00 - 14.00 il sabato.

Nell'orario di chiusura del CSM è possibile rivolgersi per le urgenze al Pronto Soccorso dove può essere effettuata una consulenza psichiatrica.

Nel CSM opera un team multiprofessionale composto da medico psichiatra, psicologo, infermiere professionale, assistente sociale.

Lo stile di lavoro per le situazioni complesse prevede che il paziente venga preso in carico da un team multi professionale composto dagli operatori necessari per costruire e condurre un progetto terapeutico o riabilitativo personalizzato, cioè sviluppato tenendo conto dei problemi specifici di ogni singolo paziente.

I progetti vengono costruiti in collaborazione con il paziente stesso e, ove possibile, con la sua famiglia.

L'attività del CSM è strettamente integrata con il reparto ospedaliero (SPDC) e con le strutture riabilitative residenziali pubbliche e/o private accreditate che compongono l'Unità Operativa Complessa.

Nelle situazioni di patologia acuta, il CSM può inviare la persona per un ricovero al Reparto Psichiatrico di Diagnosi e Cura, dedicato specificamente alla gestione delle acuzie, ed al quale si può anche accedere previa consulenza presso il Pronto Soccorso dell'Ospedale.

In alcuni rari casi di acuto e grave disturbo mentale, ove le cure necessarie sono ostacolate dalla scarsa coscienza di malattia e dalla mancata collaborazione del paziente, il ricovero può avvenire in forma obbligatoria, nell'ambito delle tutele e le garanzie previste dalla normativa vigente.

In taluni casi possono essere proposte specifiche attività riabilitative. Alcune di queste richiedono presenze semiresidenziali nei centri diurni; altre invece una presenza residenziale, con il conseguente inserimento nelle comunità terapeutiche riabilitative protette (CTR), nelle comunità alloggio, oppure nei gruppi appartamento.

Tali strutture sono sempre a carattere terapeutico riabilitativo e non possono essere risposte a carenze abitative per le quali l'utente sarà indirizzato alle specifiche strutture comunali. In maniera analoga per aspetti di disagio sociale ed economico in persone che presentano problemi di salute mentale, il CSM supporterà il riferimento alla struttura competente, cioè il Comune.

Il CSM collabora con i Medici di Medicina Generale, con gli altri specialisti e con il Servizio di Urgenza ed emergenza.

Nel CSM sono fornite agli utenti le seguenti prestazioni/attività:

- accoglienza/osservazione e informazione di front office a cura degli infermieri
- visita psichiatrica ordinaria ed urgente
- visita psicologica
- test psicodiagnostici per i pazienti in carico
- psicoterapia individuale, di coppia, di gruppo, familiare, di sostegno
- visite domiciliari e interventi nel luogo di vita del paziente
- interventi psicoeducazionali rivolti agli utenti ed alle famiglie
- intervento di sostegno ed intervento sulla crisi per utenti e familiari

- interventi di rete del servizio sociale finalizzati al supporto presso le strutture competenti per gli aspetti economici ed abitativi ed alla inclusione sociale
- intervento terapeutico riabilitativo per la gestione delle risorse economiche personali
- supporto alla richiesta di Amministratore di sostegno in collaborazione con Giudice Tutelare
- inserimenti lavorativi riabilitativi per pazienti in carico
- interventi riabilitativi / risocializzanti in collaborazione con il Centro Diurno
- incontri con associazioni dei familiari
- consulenza a medici di base e specialisti ambulatoriali
- consulenza in collaborazione con il servizio emergenza

Per ogni paziente viene individuato un operatore di riferimento

Il CSM ha un rapporto organizzativo di articolazione funzionale con il Distretto Socio-Sanitario e collabora in modo integrato con i Servizi che lo costituiscono nei progetti terapeutici riabilitativi personalizzati secondo le rispettive competenze

SABAUDIA: Centro di Salute Mentale, Viale Conte Verde, presso Poliambulatorio (ore 8.00 - 14.00) Tel. 0773/520891

LATINA: Centro di Salute Mentale, Centro Commerciale Le Corbusier, V.le Le Corbusier Sc. F n. 23 (ore 8.00 - 20-00) Tel. 0773/6556505

Nuovo Centro Salute Mentale Sede di Formia (Via Lavagna n. 43)

Il Centro di Salute Mentale di Formia espleta le funzioni indicate per il CSM dal D.P.R. 7 aprile 1994 ulteriormente ribadite dalle successive normativa nazionali e regionali. Il CSM è una struttura territoriale ad accesso diretto per accogliere, valutare e rispondere ai bisogni di salute mentale dei cittadini, in età maggiore dei 18 anni, residenti nel bacino di utenza.

Il CSM garantisce la continuità del percorso di cura e di assistenza degli utenti presi in carico.

Il CSM effettua, attraverso interventi multidisciplinari prevalentemente strutturati in équipes, visite specialistiche, trattamenti psicoterapeutici, interventi infermieristici, interventi sociali e di rete, elaborazione di PTI (Progetti Terapeutici Individuali), trattamenti farmacologici, interventi di ascolto e psicoeducazionali agli utenti e ai loro familiari.

I PTI vengono costruiti in collaborazione con il paziente stesso e, ove possibile, con la sua famiglia.

Le attività possono essere svolte nel presidio, a livello domiciliare e/o nel contesto di vita dell'utente.

Il CSM opera attraverso trattamenti territoriali intensivi anche su pazienti a basso consenso alle cure; inoltre garantisce il collegamento con gli altri servizi di salute mentale per il percorso di cura dell'utente.

La prenotazione per visite specialistiche può avvenire direttamente presso la segreteria telefonicamente oppure in presenza.

All'accesso viene attuato almeno un colloquio di orientamento e accoglienza da parte di un infermiere e/o assistente sociale e/o psicologo del CSM, con valutazione delle priorità a cui segue un appuntamento di prima visita psichiatrica. La ricetta medica per la visita rilasciata da MMG o Medici Psichiatri verrà regolarizzata presso il ReCup.

L'équipe multidisciplinare è costituita da Medici Psichiatri, Psicologi, Assistente Sociale, Infermieri, Terapista Occupazionale e Amministrativo, Coordinatore Infermieristico e Direttore UOC.

a) **Le prestazioni che vengono erogate sono:**

1. Accoglienza dell'utente e famiglia con infermiere e/o assistente sociale
2. Colloquio sociale
3. Prime visite psichiatriche e visite psichiatriche di controllo (controlli farmacologici);
4. Visite psichiatriche domiciliari
5. Somministrazione terapia farmacologica in ambito ambulatoriale e domiciliare (sia con psichiatra che con infermiere)
6. Elaborazione dei PTI (Progetti Terapeutici Individualizzati)
7. Valutazioni psicodiagnostiche (mediante reattivi mentali)
8. Colloqui psicologici clinici
9. Psicoterapie individuali e di gruppo
10. Attività socio-riabilitative individuali e di gruppo
11. Certificazioni medico-legali per legge 104/92, legge 68/99 idoneità al lavoro
12. Consulenze psichiatriche nelle isole Pontine (Ponza – Ventotene) sporadicamente in presenza, in ambulatorio oppure in Telemedicina
13. Certificazioni su richieste delle Autorità Giudiziarie
14. Valutazioni e monitoraggio per pazienti inseriti in progetti articolati e complessi in Strutture Riabilitative Psichiatriche Intensive, Estensive e Socio Riabilitative H12/H24
15. Consulenze psichiatriche in RSA (strutture residenziali) su richiesta dei medici delle strutture

Il Centro di Salute Mentale di Formia è aperto al pubblico dalle ore 08.00 alle ore 14.00, nei giorni di Lunedì e Giovedì, dalle 08.00 alle ore 20.00 nei giorni di Martedì e Mercoledì, dalle ore 08.00 alle ore 20.00 il Venerdì in alternanza con gli altri due Centri di Salute Mentale di Fondi e di Terracina, afferenti alla UOC Territoriale Dist 4-5, e dalle ore 08.00 alle ore 14.00 il Sabato, in alternanza con gli altri due Centri di Salute Mentale di Fondi e di Terracina, afferenti alla UOC Territoriale Dist 4-5.

CENTRO DIURNO (CD)

È una struttura con funzioni sociosanitarie (socioterapeutiche e socioriabilitative) in cui si erogano prestazioni e attività destinate a quegli utenti che, pur trovandosi in situazioni gravi e con bisogni di trattamenti sociosanitari tesi a ridurre tendenze passivizzate, necessitano di mantenere un legame forte con il contesto di vita familiare e/o sociale. Il CD è una struttura funzionale al progetto terapeutico e all'inserimento sociale, sia nelle situazioni critiche che nei trattamenti a lungo termine, svolgendo una funzione di intermediario tra il ricovero e la cura ambulatoriale. In questo ambito l'utente, sulla base del progetto riabilitativo personalizzato condiviso con l'equipe del CSM, sperimenta e/o recupera abilità nella cura di sé, nella gestione della vita quotidiana e nelle relazioni interpersonali attraverso attività espressive, culturali e di preformazione lavorativa.

È aperto di norma 8 ore al giorno per 6 giorni la settimana. Gli utenti sono seguiti da operatori sanitari con diverse professionalità, spesso insieme a operatori di cooperative sociali e organizzazioni di volontariato.

COMUNITÀ TERAPEUTICHE (CTR)

Sono strutture sanitarie e sociosanitarie di tipo comunitario per il trattamento volontario globale-psicoterapeutico, farmacologico, relazionale e sociale di pazienti preferibilmente

giovani e agli esordi psicopatologici, con disturbi in fase di acuzie, post-acuzie e sub- acuzie.

Il trattamento in Comunità terapeutica è previsto nei casi di disturbi non trattabili a domicilio, che non necessitano di trattamenti in regime di ricovero e che necessitano di una presa in carico in un contesto di vita quotidiano alternativo a quello abituale.

SERVIZIO PER LE DIPENDENZE PATOLOGICHE (SERD)

I Servizi Ser.D. sono Servizi specialistici della ASL Latina, ad organizzazione multidisciplinare dove si affrontano l'insieme e la complessità degli aspetti psicopatologici, infettivi, internistici, sociali, relazionali, educativi, familiari, che ruotano attorno a qualsiasi problema di Dipendenza Patologica, determinata non solo da sostanze stupefacenti, ma anche da comportamenti addictivi come il DGA (Gioco d'Azzardo). I SER.D., nel rispetto delle vigenti normative Nazionali e Regionali, assicurano: prevenzione, diagnosi e trattamento, riabilitazione, percorsi terapeutici in sede e di tipo residenziale e semiresidenziale presso le Comunità Terapeutiche convenzionate, promozione della salute nella popolazione giovanile e coordinamento di rete con il coinvolgimento di altri servizi della ASL: Pronto Soccorso, MMG e/o di Enti Pubblici come Servizi Sociali, Prefettura, Tribunali. E' attivo nel Ser.D di Terracina il Centro Anti Fumo per il trattamento del tabagismo. il Centro è stato riconosciuto ed accreditato dall'Istituto Superiore di Sanità di Roma dal 2013 ed è operativo tutti i Giovedì dalle ore 09:00 alle ore 17:30.

SEDE	INDIRIZZO	TEL. / MAIL	FAX
Aprilia Distretto 1	Via Giustiniano	06/928634053 sertapriiliacisterna@ausl.latina.it	
Latina Distretto 2	Via Guido Reni 22 c/o Ospedale S.M. Goretti	0773/6553018 serd.latina@ausl.latna.it	
Priverno Distretto 3	Via Torretta Rocchi- giana	0773/910818 sert.priverno@ausl.latina.it	
Terracina Distretto 4	Via Fratelli Bandiera, 15	0773/708215 serd.terracina@ausl.latina.it	
Formia Distretto 5	Via Appia Lato Napoli	0771/779394 sertformia@ausl.latina.it	

SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA (SPDC)

Il servizio di Diagnosi e Cura è una struttura utilizzata dal DSM dove vengono programmati e attuati i trattamenti psichiatrici volontari e obbligatori in condizione di breve degenza, per l'immediata reinclusione territoriale. Sono presenti psichiatri, psicologi, assistenti sociali, infermieri professionali.

Durante il ricovero vengono presi contatti con il CSM di riferimento per la definizione di un progetto terapeutico personalizzato, da proseguire al momento della dimissione concordata con l'equipe curante del CSM di appartenenza.

Il servizio è collocato strutturalmente presso il Polo Ospedaliero di Latina e Formia, ma gestito dall'Unità Operativa di Salute Mentale del distretto afferente.

SEDI –ORARI

Distretto	Sede	Telefono	Apertura
1° Distretto	CSM Aprilia via Giustiniano snc c/o "Casa della Salute"	06/928634051 csm.aprilia@ausl.latina.it	8.00 - 20.00 dal Lunedì al Venerdì 8.00 - 14.00 Sabato
	CSM Cisterna via G. Falcone snc	06/86812092 Fax 06/96025088 csm.latina@ausl.latina.it csm.cisterna@ausl.latina.it	8.00 - 20.00 dal Lunedì al Venerdì 8.00 - 14.00 Sabato
	CD Aprilia via degli Olean- dri,94	06/928634382 Fax 06/928634382 centrodiurnolatina@ausl.latina.it	Lunedì e Giovedì 8.00 - 17.30 Martedì, Mercoledì e Venerdì 8.00-14.00
2° Distretto	UOC SPDC H24 c/o Polo Ospeda- liero S.Maria Go- retti	0773/6553091-2 Fax 0773/6553087 spdc.latina@ausl.latina.it	H24
	CSM Latina Sede Centro Comm.le Le Cor- busier, V.le Le Corbusier Sc.F - 2° Piano n°36	0773/6556826-52 csm.latina@ausl.latina.it uocsalutementale.areano@ausl.latina.it	8.00-20.00 dal Lu- nedì al Venerdì 8.00-14.00 Sabato
	CSM Sabaudia via Conte Verde, 10	0773/520891 Fax 0773/520890 csm.sabaudia@ausl.latina.it	8.00 - 17.30 Lunedì e Mercoledì 8.00 - 14.00 Mar- tedì, Giovedì e Ve- nerdì
	CD Latina Via Alfieri, 34	0773/6556670-3	8.00-19.00 dal Lu- nedì al Venerdì

		centrodiurno@ausl.latina.it	
	Struttura Residenziale Socio Riabilitativa S. Fecitola h/24 Via Tor Tre Ponti - Latina	0773/6556763-56-52 Fax 0773/6556753 comunitasantafecitola@ausl.latina.it	H24
3° Distretto	CSM Monti Lepini Sede di Sezze Via S. Bartolomeo, 1	0773/801097 0773/801879 csm.sezze@ausl.latina.it	8.00-14.00 Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8.00-17.30 Martedì Giovedì
	CSM Monti Lepini Sede di Priverno Via Torretta Rocchigiana, snc	0773/856833 csm.priverno@ausl.latina.it	8.00-14.00 Lunedì, Martedì, Sabato 8.00-17.30 Martedì e Giovedì
4° Distretto	CSM Terracina Via Don Orione, 8	0773/708931 csm.fonditerracina@ausl.latina.it	8.00-20.00 Lunedì e Giovedì, Venerdì in alternanza con il CSM di Formia 8.00-14.00 Martedì Venerdì, Sabato in alternanza con il CSM di Formia
	CSM Fondi Via San Magno, 4 ex Poliambulatori	0771/505290 Fax 0771/505291 csm.fonditerracina@ausl.latina.it csm.fondi@ausl.latina.it	8.00-20.00 Lunedì e Giovedì, Venerdì in alternanza con il CSM di Formia 8.00-14.00 Martedì, Mercoledì e Venerdì, Sabato in alternanza con il CSM di Formia

	CD Terracina via Don Orione, 8	0773/708935-6 centrodiurnoterracina@ausl.latina.it	8.00-14.00 Mercoledì e Venerdì 14.00-20.00 Lunedì 8.00-17.30 Martedì Giovedì
	UOSD Psichiatria e Psicofarmacologia Clinica - Universitaria c/o Polo ospedaliero Fiorini Terracina	0773/708006 0773/708004 psicofarmacologiaclinica.univ@ausl.latina.it	09.00-14.00 Lunedì al Venerdì
5° Distretto	UOC SPDC H24 C/o Polo Ospedaliero "Dono Svizzero" Formia	0771/779090/85 Fax 0771/779089 spdc.formia@ausl.latina.it	H24
	CSM Formia Via Lavagna n. 43	Segreteria 0771/779414 Fax 0771/779434 Appuntamenti 0771/779404 csm.formiagaeta@ausl.latina.it	08.00-14.00 Lun e Gio 08.00-20.00 Mar e Mer, il Venerdì in alternanza con gli altri CSM di Fondi Terracina 08.00-14.00 Sabato in alternanza con gli altri CSM di Fondi Terracina
	CD Formia c/o Comunità Terapeutica Riabilitativa Maricae Via Fontana di Voza - Minturno	0771/6612323 srtrmarica1@ausl.latina.it srtmarica2e3@ausl.latina.it	8.00-16.00 dal Lunedì al Venerdì H24

N.B. per quando riguarda l'apertura del sabato nelle sedi del CSM di Sezze e Priverno, il sabato dalle ore 08:00 alle ore 14:00 il servizio rimane aperto alternando di sabato in sabato i suddetti CSM.

Il sabato sono aperti anche i CSM di Formia il 1° sabato del mese, Fondi il 2° sabato del mese, Formia il 3° sabato del mese e Terracina il 4° sabato del mese.

NEUROPSICHIATRIA DELL'INFANZIA E DELL' ADOLESCENZA

La Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza si occupa della prevenzione, diagnosi e cura dei disturbi di natura neuropsichiatrica in età evolutiva (fascia di età compresa tra 0 e 18 anni) e delle loro famiglie. Nella UOC di Neuropsichiatria Infantile sono inseriti i Servizi Territoriali TSMREE (Tutela Salute Mentale e Riabilitazione dell'Età Evolutiva) ed il Centro di Psichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza di Priverno, Struttura di II° Livello.

Le prestazioni nei Servizi Territoriali sono per accesso diretto e non necessitano di pagamento ticket, la visita Neuropsichiatrica può essere effettuata solo su richiesta dei genitori o dagli esercenti la responsabilità, mentre le prestazioni erogate dal CNP di Priverno sono soggette a prescrizione medica tranne i casi di esenzione previsti dalla legge.

In relazione all'emergenza Covid-19, tutti i Servizi della Provincia sono stati dotati di piattaforma Aziendale, kit cuffia e web camera per interventi da remoto e supporto alle famiglie di minori in carico.

La modalità da remoto è utilizzata sia per interventi sulla scuola, sia con altre agenzie (Enti Comunali, Terzo Settore). Tale modalità, innovativa e sostenibile, è entrata a far parte anche delle attività valutative a fini diagnostici, oltre che riabilitative, nei Servizi NPI che stanno sperimentando l'integrazione del lavoro in presenza con quello in remoto (Telemedicina). La Telemedicina è riconosciuta dalla Regione Lazio e dal Servizio Sanitario Nazionale, viene effettuata nei Servizi per visite di controllo Neuropsichiatriche Infantili.

La presa in carico del minore, nella sua globalità, effettuata da tutti i Servizi NPI, avviene attraverso una valutazione, una diagnosi e l'elaborazione di un progetto terapeutico individuale (PTI) condiviso con la famiglia.

Operatori dei Servizi: Neuropsichiatri Infantili, Psicologi, Terapisti della Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva, Fisioterapisti, Logopedisti, Psicopedagoga, Educatori, Assistenti Sociali, Infermieri e Amministrativi.

In particolare, le attività svolte dalla UOC sono le seguenti:

- le attività assistenziali di ricovero residenziali, semi-residenziali e ambulatoriali nei pazienti dell'età evolutiva;
- il coordinamento delle attività distrettuali in materia tutela della salute mentale e della riabilitazione in età evolutiva;
- la valutazione dei casi e la formulazione dei piani individuali di cura e la verifica dell'efficacia dei trattamenti;
- l'accesso e la dimissione dei pazienti e la verifica dei relativi piani individuali di cura, sia nelle strutture direttamente gestite dall'Azienda, sia in quelle gestite da soggetti esterni che erogano assistenza in favore di residenti nella di Provincia Latina in forza di specifici accordi o disposizioni a livello Aziendale o Regionale;
- le collaborazioni con le famiglie e con le diverse istituzioni esterne all'Azienda, con particolare riferimento alla Scuola/Servizi Sociali Comunali/Associazioni

- il coordinamento con il Dipartimento di Salute Mentale per i problemi nella transizione terapeutica dall'adolescenza all'età adulta.
- attività relativa all'integrazione scolastica degli alunni, in particolare di quelli che usufruiscono della normativa vigente (L.gs. 10492 e L.gs. 170/2010), compresa la partecipazione ai GLHO (Gruppo di Lavoro Handicap Operativo) e ai GLHI (Gruppo di Lavoro Handicap d'Istituto).
- certificazioni d'integrazione scolastica (CIS), Diagnosi Funzionale secondo il modello Bio-Psico-Sociale (ICF-Y).
- interventi derivanti da provvedimenti richiesti dal Tribunale dei Minorenni e Ordinario in collegamento con i Servizi Sociali del territorio.
- certificazioni diagnostiche per la richiesta di previdenza prevista dalla legge.
- processi diagnostici con valutazione psicodiagnostica (valutazione cognitiva e proiettiva).
- valutazioni neuropsicomotorie e scolastiche in presenza e da remoto.
- Interventi educativi e di parent-training in presenza e da remoto.
- supporto a minori con problematiche psicologiche in presenza e da remoto tramite telemedicina.

Centro di Psichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza di Priverno

Sede: Via Madonna delle Grazie, 20 Tel 0773/910046, E-mail: cnpi.priverno@ausl.latina.it.

Il Centro di II° Livello di particolare rilevanza specialistica offre prestazioni diagnostiche e terapeutiche a carattere complesso. Si occupa della diagnosi e trattamento farmacologico dei Disturbi Psichiatrici (Disturbi Depressivi, Disturbi Ansiosi-Depressivi, Disturbi Ossessivi-Compulsivi, esordi Psicotici, Fobie Sociali). Effettua diagnosi dei Disturbi del Neurosviluppo (Disturbo del Linguaggio, Disturbo della Coordinazione Motoria, Disabilità Intellettiva, Disturbo Specifico di Apprendimento, Disturbo da Deficit di Attenzione e Iperattività, Disturbo dello Spettro Autistico) e comorbidità. Priverno è Centro di Riferimento Regionale per la diagnosi e il trattamento farmacologico per i Disturbi da Deficit di Attenzione e Iperattività, e Centro Diagnostico di Riferimento per Istituto Superiore di Sanità per la diagnosi dei Disturbi dello Spettro Autistico. Dal 2004 è sede del Corso di Laurea in Terapia della Neuropsicomotricità dell'Età Evolutiva Polo Pontino Facoltà di Farmacia e Medicina "Sapienza" Roma con una UOS Universitaria e di due Medici Neuropsichiatri Infantili Universitari Ricercatori. Presso il Centro vengono erogate a livello ambulatoriale visite di neurologiche con elettroencefalografia ed è l'unica sede con specificità per l'Età Evolutiva della Provincia.

Il Centro offre un'attività formativa e consulenze per operatori della Scuola, Servizi Sociali e attività di tutoring per specializzandi e laureandi.

Accesso: gli appuntamenti per prima visita Neuropsichiatrica o controlli vengono eseguiti per accesso diretto attraverso prenotazione telefonica nei giorni lunedì - mercoledì - venerdì dalle ore 9:00 alle ore 11:00, tel. 0773.910075-910405. Al CUP sono aperte alcune agende per i controlli medici NPI. Presso il Centro vengono effettuate Prestazioni Ambulatoriali Complesse (PAC) diagnostici per disturbi specifici neuropsicologici e disturbi dell'emotività che permettono di dare risposte diagnostiche

in tempi brevi (un mese), ottimizzando le risorse con valutazioni con figure professionali diversificate.

Le attività espletate dalla CNP di Priverno comprendono:

- Valutazione psicodiagnostica e neuro-psicomotoria nei Disturbi dello Spettro Autistico, con applicazione del protocollo condiviso secondo le Linee Guida Nazionali dell'Istituto Superiore di Sanità;
- Valutazione psicodiagnostica, neuropsicomotoria e scolastica per minori con Disturbo da Deficit di Attenzione e Iperattività secondo Linee Guida Nazionali e trattamento farmacologico
- Valutazione neuropsicomotoria e scolastica per i Disturbi di Apprendimento Specifici ed Aspecifici;
- Training cognitivo per l'autocontrollo, individuale e di gruppo, per il Deficit di Attenzione ed Iperattività, il modello prevede cicli ripetibili;
- Terapia neuropsicomotoria per minori in età prescolare;
- Intervento integrato e di gruppo sia per pre-adolescenti che per adolescenti con disagio psicopatologico che prevede: psicoterapia di gruppo, terapia occupazionale (laboratorio sportivo, bricolage, propedeutica musicale), terapia di sostegno ai genitori, terapia farmacologica;
- Psicoterapia individuale per minori in presenza e da remoto;
- Sostegno alla genitorialità in presenza e da remoto;
- Psicodiagnostica età evolutiva (valutazione cognitiva e proiettiva, questionari autosomministrati e interviste semistrutturate) in presenza e da remoto.

Servizio di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza (NPIA) di Gaeta

Sede: Ospedale "L. Di Liegro" Primo Piano settore E, Via Salita Cappuccini, snc
Tel. 0771.779475- 0771.779224, Fax 0771.779221
E-Mail: tsmree.gaeta@ausl.latina.it

Il Servizio effettua **diagnosi** dei Disturbi del Neurosviluppo e in particolare diagnosi dei **Disturbi dello Spettro Autistico** con valutazione psicodiagnostica e neuro-psicomotoria nei Disturbi dello Spettro Autistico, applicazione del protocollo condiviso secondo le Linee Guida Nazionali dell'Istituto Superiore di Sanità e somministrazione **ADOS2**.

Il Servizio, oltre a tutte le attività diagnostiche e terapeutiche del TSMREE, si caratterizza per **terapia neuro psicomotoria**, individuale e di gruppo, per Disturbi del Neurosviluppo in età prescolare.

PRIVERNO

Centro di Psichiatria dell' Infanzia e dell'Adolescenza

Sede: Via Madonna delle Grazie, 20
Tel 0773/910046

E-Mail: cnpi.ambulatori@ausl.latina.it cnpi.priverno@ausl.latina.it

Apertura al pubblico:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Infermieri
8:30-16:30	8:30-16:30	8:30-16:30	8:30-16:30	8:30-13:00	0773/910075 0773/910405
					cnpi.ambulatori@ausl.latina.it

					cnpi.priverno@ausl.latina.it
--	--	--	--	--	--

Prenotazione prime visite:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Infermieri
9:00-11:00	-	9:00-11:00	-	9:00-11:00	0773/910075 0773/910405
					cnpi.ambulatori@ausl.latina.it cnpi.priverno@ausl.latina.it

Ritiro certificazioni/cartelle cliniche:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Infermieri
09:00-11:00	09:00-11:00	09:00-11:00	09:00-11:00	09:00-11:00	0773/910075 -0773/910405
					cnpi.ambulatori@ausl.latina.it cnpi.priverno@ausl.latina.it

Amministrativo per tirocinio:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Amministrativo
09:00-13:00		09:00-13:00	-	-	0773/910964
					cnpi.priverno@ausl.latina.it

LATINA

Servizio di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza (NPJA)

Sede: Piazzale Carturan, 7

Tel 0773/6553035

E-Mail: tsmree.latina@ausl.latina.it

Apertura al pubblico:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Infermiere
8:30-13:30	9:00-12:00	9:00-12:00	9:00-12:00	10:00-13:00	0773/6553036
	14:00-16:30	14:00-16:30	14:30-16:30		

Prenotazione prime visite:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Infermiere
9:00-11:00	9:00-11:00	9:00-11:00	9:00-11:00	9:00-11:00	Prenotazione in sede
					0773/6553035

Ritiro certificazioni/cartelle cliniche:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Assistente Sociale
11:30-13:30	11:30-13:30	11:30-13:30	11:30-13:30	11:30-13:30	0773/6553033

APRILIA

Servizio di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza (NPIA)

Sede: Via Giustiniano, snc

Centralino: 069286341

Tel 06/928634021

E-Mail: tsmree.aprilia@ausl.latina.it

Apertura al pubblico:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Infermiere
8:30-13:30	8:30-13:30	8:30-16:30	8:30-13:30	8:30-13:00	06/928634021
14:30-17:00	14:30-17:00	14:30-17:00	14:30-17:00	14:30-17:00	

Prenotazione prime visite:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Infermiere
10:30-12:00	10:30-12:00	9:00-10:00	-	9:00-12:00	06/928634021
16:00-17:00	-	-	16:00-17:00	-	

Ritiro certificazioni/cartelle cliniche:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Infermiere
-	09:00-11:00	8:00-17:00	14:30-17:00	-	06/928634021

CISTERNA DI LATINA

Servizio di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza (NPIA)

Sede: Via G. Falcone, 2

Tel. 06/96025046

Centralino 06/9286341

E-Mail: tsmree.cisterna@ausl.latina.it

Apertura al pubblico:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Operatore Tecnico Amministrativo
8:30-13:30	8:30-13:30	8:30-13:30	8:30-13:30	8:30-13:30	06/96025046
	15:00-17:00		15:00-17:00		Tel

Prenotazione prime visite:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Operatore Tecnico Addetto all'Assistenza
10:00-12:00	-	10:00-12:00	-	10:00-12:00	06/96025046
					tsmree.cisterna@ausl.latina.it

Ritiro certificazioni/cartelle cliniche:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Operatore Tecnico Addetto all'Assistenza

8:30-13:30	8:30-13:30	8:30-13:30	8:30-13:30	8:30-13:30	06/96025046
					tsmree.cisterna@ausl.latina.it

TERRACINA

Servizio di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza (NPIA)

Sede: Via Don Orione
 Presidio Ospedaliero di TERRACINA
 Tel. 0773/708905
 E-Mail: tsmree.terracina@ausl.latina.it

Apertura al pubblico:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Assistente Sociale
8:30-17:00	8:30-13:30	8:30-17:00	8:30-13:30	8:30-13:30	0773/708905

Prenotazione prime visite:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Assistente Sociale
-	8:30-13:30	8:30-13:30	-	8:30-13:30	0773/708905
14:30-16:30					0773/708906

Ritiro certificazioni/cartelle cliniche:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Assistente Sociale
8:30-13:30	-	-	8:30-13:30	-	0773/708902
	14:30-16:30				

FONDI

Servizio di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza (NPIA)

Sede: Ospedale S. Giovanni di Dio Via San Magno
 Tel. 0771/505243
 E-Mail: tsmree.fondi@ausl.latina.it

Apertura al pubblico:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Assistente Sociale
8:30-13:30	8:30-13:30	8:30-13:30	8:30-13:30	8:30-13:00	0771/505242
	15:30-17:30		15:30-17:30		

Prenotazione prime visite:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Assistente Sociale
-	-	-	-	9:00-13:00	0771/505242
					tsmree.fondi@ausl.latina.it

Ritiro certificazioni/cartelle cliniche:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Assistente Sociale
-	9:00-11:00	-	14:00-17:00	-	0771/505242
	14:00-17:00				tsmree.fondi@ausl.latina.it

FORMIA

Servizio di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza (NPIA)

Sede: Ospedale di Formia Dono Svizzero c/o Palazzina Cenatiempo

Tel. 0771/779717

E-Mail: tsmree.formia@ausl.latina.it

Serve anche la popolazione delle isole pontine: Ponza e Ventotene

Apertura al pubblico:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Assistente Sociale
08:30-12:30	08:30-12:30	08:30-12:30	08:30-12:30	08:30-12:30	0771/779980
16:30-17:30		16:30-17:30			

Prenotazione prime visite:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Assistente Sociale
9:00-10:00	-	9:00-10:00	-	9:00-10:00	0771/779980

Ritiro certificazioni/cartelle cliniche:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Assistente Sociale
-	09:00-11:00	-	09:00-11:00	-	0771/779980

GAETA

Servizio di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza (NPIA)

Sede: Ospedale "L. Di Liegro" Primo Piano Settore E, Via Salita Cappuccini, snc

Tel. 0771/779230

E-Mail: tsmree.gaeta@ausl.latina.it

Apertura al pubblico:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Assistente Sociale
8:30-13:00	8:30-13:00	8:30-13:00	8:30-13:00	8:30-13:00	0771/779230
	14:30-16:30		14:30-16:30		

Prenotazione prime visite:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Assistente Sociale
11:30-13:00	14:00-17:00	14:00-17:00	14:00-17:00	14:00-17:00	0771/779230

Ritiro certificazioni/cartelle cliniche:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Assistente Sociale
9:00-11:00	09:00-11:00	9:00-11:00	9:00-11:00	9:00-11:00	0771/779475

ITRI

Servizio di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza (NPIA)

Sede: Via Don Morosini

Tel. 0771/7309620

E-Mail: tsmree.itri@ausl.latina.it

Apertura al pubblico:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Assistente Sociale
8:30-14:00	8:30-14:00	8:30-14:00	8:30-14:00	8:30-14:00	0771/7309620
			14:30-16:30		

Prenotazione prime visite:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Assistente Sociale
9:00-11:00	9:00-11:00	9:00-11:00	9:00-11:00	9:00-11:00	0771/7309620

Ritiro certificazioni/cartelle cliniche:

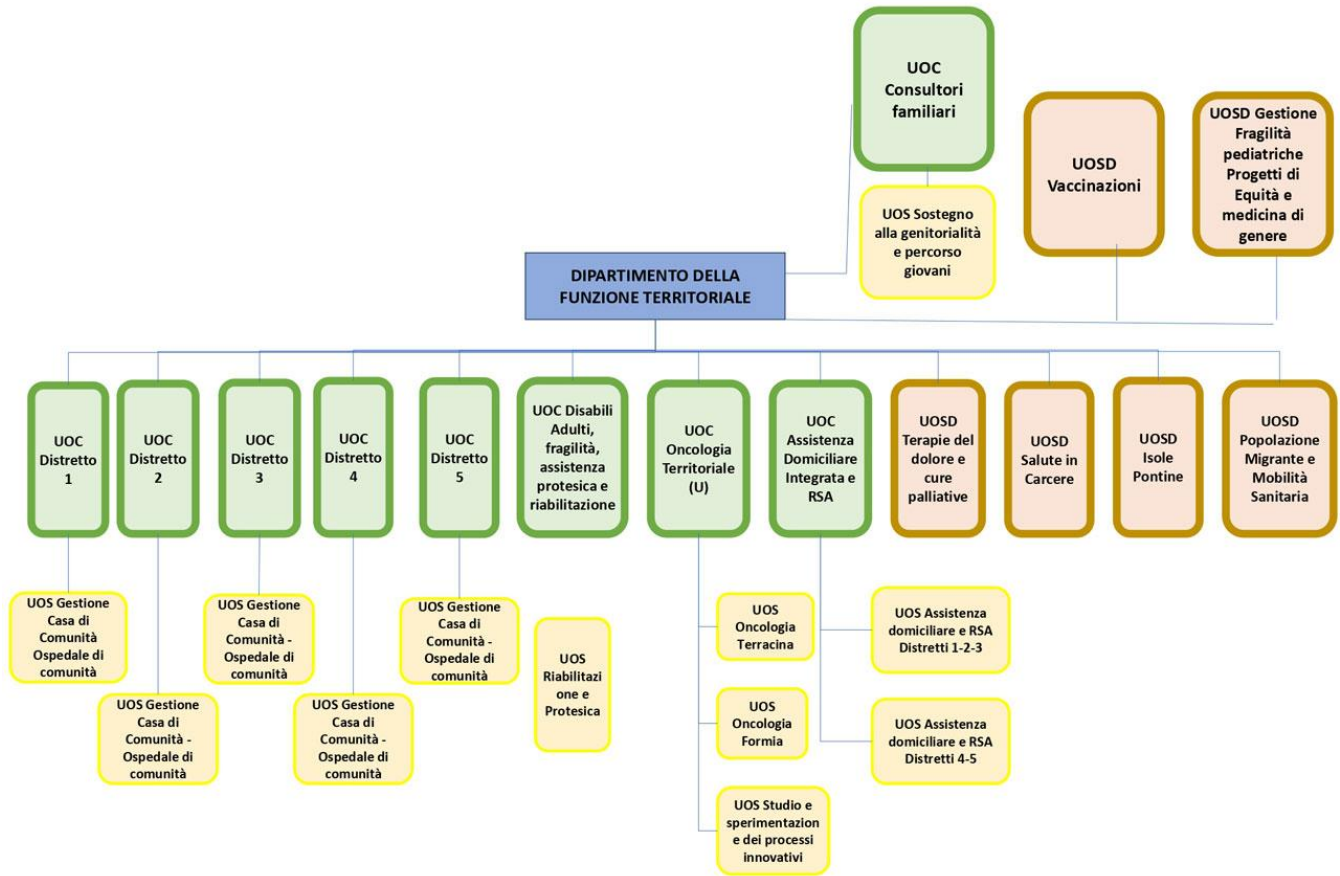
Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Assistente Sociale
9:00-11:00	9:00-11:00	9:00-11:00	9:00-11:00	9:00-11:00	0771/7309620

2.7 Dipartimento della funzione territoriale

Il Dipartimento della funzione territoriale viene costituito in considerazione della prevalenza nella popolazione residente di patologie comportanti handicap nell'adulto, della presenza di popolazione nomade, della cospicua presenza di stranieri e migranti nel contesto territoriale della ASL, dell'esistenza nel Comune di Latina di un Istituto Penitenziario.

La mission del Dipartimento è quindi il governo dei bisogni sanitari delle fasce di popolazione debole ad elevato svantaggio sociale e sanitario, dove maggiormente è necessario garantire una risposta globale efficace ed appropriata, assicurando equità e presa in carico.

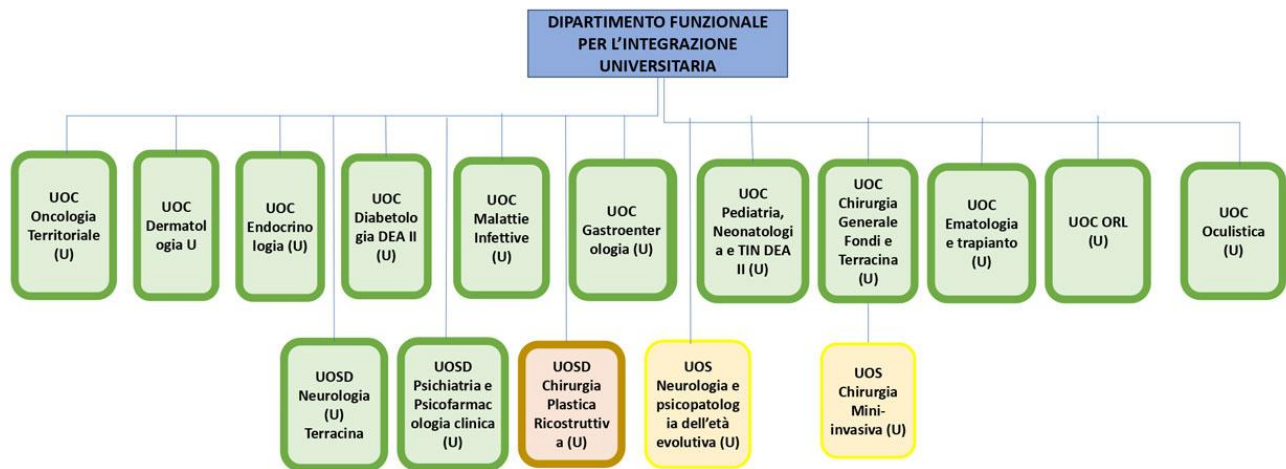
Il Dipartimento lavora in stretta connessione con tutti i Dipartimenti dell'Azienda, i Distretti e la Comunità locale in quanto solo un approccio integrato è in grado di rispondere alla complessità dei problemi posti dalla popolazione fragile. Mediante tale Dipartimento l'Azienda realizza, infatti, l'integrazione tra i diversi servizi sanitari, sociosanitari e socioassistenziali presenti nel territorio di competenza, così da assicurare una risposta coordinata e continua ai bisogni socio-sanitari della popolazione fragile.



2.8 Dipartimento Funzionale per l'integrazione Universitaria

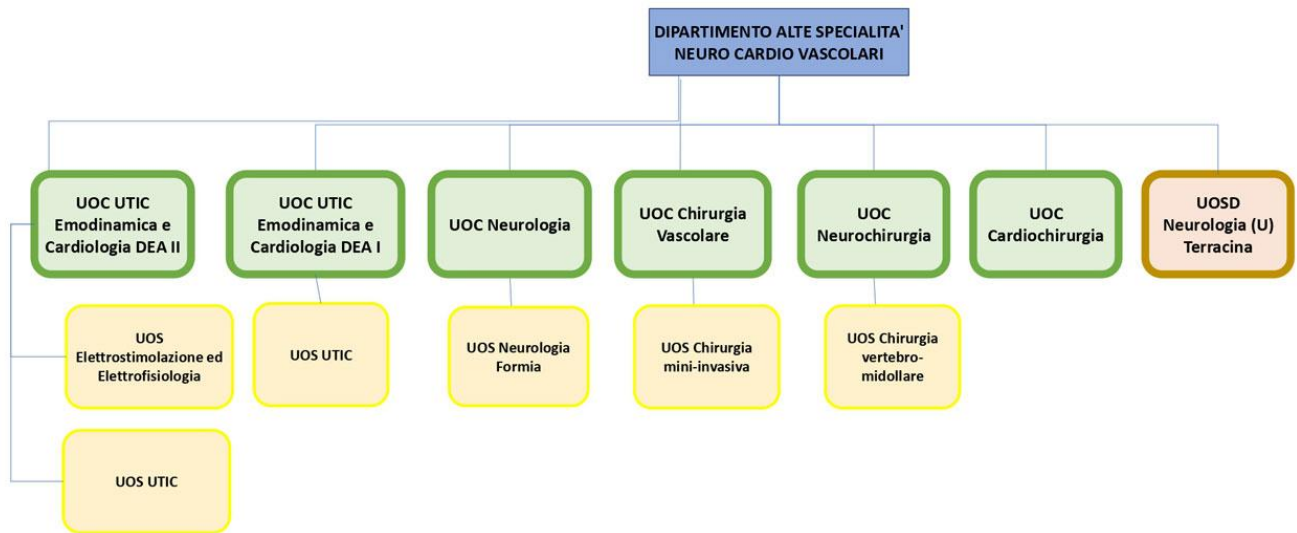
Funge da raccordo con le Direzioni di Dipartimento interessate, di Presidio ospedaliero, di Distretto al fine di consentire lo svolgimento delle attività istituzionali universitarie nel rispetto delle programmazioni e degli obiettivi assistenziali aziendali.

Assicura, di concerto con i direttori delle macrostrutture di volta in volta coinvolte, l'utilizzazione delle strutture assistenziali e lo svolgimento delle relative attività da parte del personale universitario ed ospedaliero per scopi di didattica e di ricerca.



2.9 Dipartimento alte specialità Neuro Cardio Vascolari

Dipartimento chiamato a svolgere il **coordinamento tra differenti strutture** che condividono processi di gestione dei pazienti affetti da malattie neuro cardiovascolari.



3.0 ASSISTENZA TERRITORIALE

Dipartimento Funzione Territoriale

Il Dipartimento Funzione Territoriale garantisce il coordinamento delle attività dei Distretti.

Il Distretto

Il distretto rappresenta l'articolazione territoriale dell'Azienda ASL, in cui si realizza il ruolo di Committenza nonché di produzione, l'integrazione complessa delle attività sociali e sanitarie, il raccordo con i dipartimenti ospedalieri, territoriali, di Salute Mentale e di Prevenzione.

Il distretto esercita la funzione di tutela della salute dei propri assistiti, che si esprime attraverso il ruolo di garante dell'accesso ottimale alle prestazioni, dell'appropriatezza delle risposte ai bisogni espressi dai cittadini, della qualità dei servizi e dell'unitarietà dei percorsi assistenziali. Il distretto rappresenta il luogo in cui le sinergie a livello di rilevazione dei bisogni, programmazione, erogazione e valutazione dei servizi trovano il loro ambiente di azione, così da fornire una risposta completa ai bisogni di assistenza territoriale, sia in forma ambulatoriale, che domiciliare e residenziale, nonché di integrazione tra servizi sanitari, e tra attività sociali e sanitarie, assicurando, mediante l'erogazione di prestazioni di prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione, una risposta concreta ai bisogni sanitari e sociosanitari della popolazione di riferimento.

Il ruolo del distretto quale garante dell'integrazione, dell'appropriatezza e della continuità dei percorsi assistenziali trova espressione nell'esercizio della funzione di committenza nei confronti dei sistemi di produzione interni ed esterni, pubblici e privati. Il distretto, infatti, svolge sia la funzione di organizzazione e gestione delle risorse assegnate per la funzione di produzione diretta delle prestazioni, sia la funzione di committenza verso produttori terzi, intesa come acquisito e controllo delle strutture di erogazione.

Partendo dalla valutazione dei bisogni di salute della popolazione e dei consumi delle prestazioni, la committenza agisce per limitare l'autoreferenzialità e la forza dei produttori e per orientare l'offerta dei produttori medesimi e la domanda degli assistiti verso servizi e prestazioni efficaci.

Dal punto di vista istituzionale, il distretto costituisce la sede delle relazioni tra attività aziendali ed enti locali per il pieno esercizio della funzione di programmazione volta ad individuare le principali aree di bisogno ed a delineare le priorità di intervento. Il distretto rappresenta, pertanto, l'interlocutore privilegiato per i rapporti con gli Enti locali e costituisce la struttura di riferimento per la cittadinanza, per quanto attiene il proprio territorio.

Dal punto di vista strutturale, il distretto si configura quale articolazione territoriale, organizzativa e funzionale delle aziende unità sanitarie locali, dotato di autonomia economico-finanziaria, contabile e gestionale a cui viene attribuito uno specifico budget.

Gli accordi che regolano il rapporto tra il Servizio Sanitario, da un lato, e i medici di medicina generali e i pediatri di libera scelta, dall'altro, devono, nell'ambito dell'organizzazione distrettuale del servizio, garantire l'attività assistenziale per l'intero arco della giornata e per tutti i giorni della settimana, nonché un'offerta integrata delle prestazioni dei medici di medicina generale, dei pediatri di libera scelta, della guardia medica, della medicina dei servizi e degli specialisti ambulatoriali, adottando forme organizzative mono professionali, denominate aggregazioni funzionali territoriali nonché forme organizzative multiprofessionali, denominate unità complesse di cure primarie.

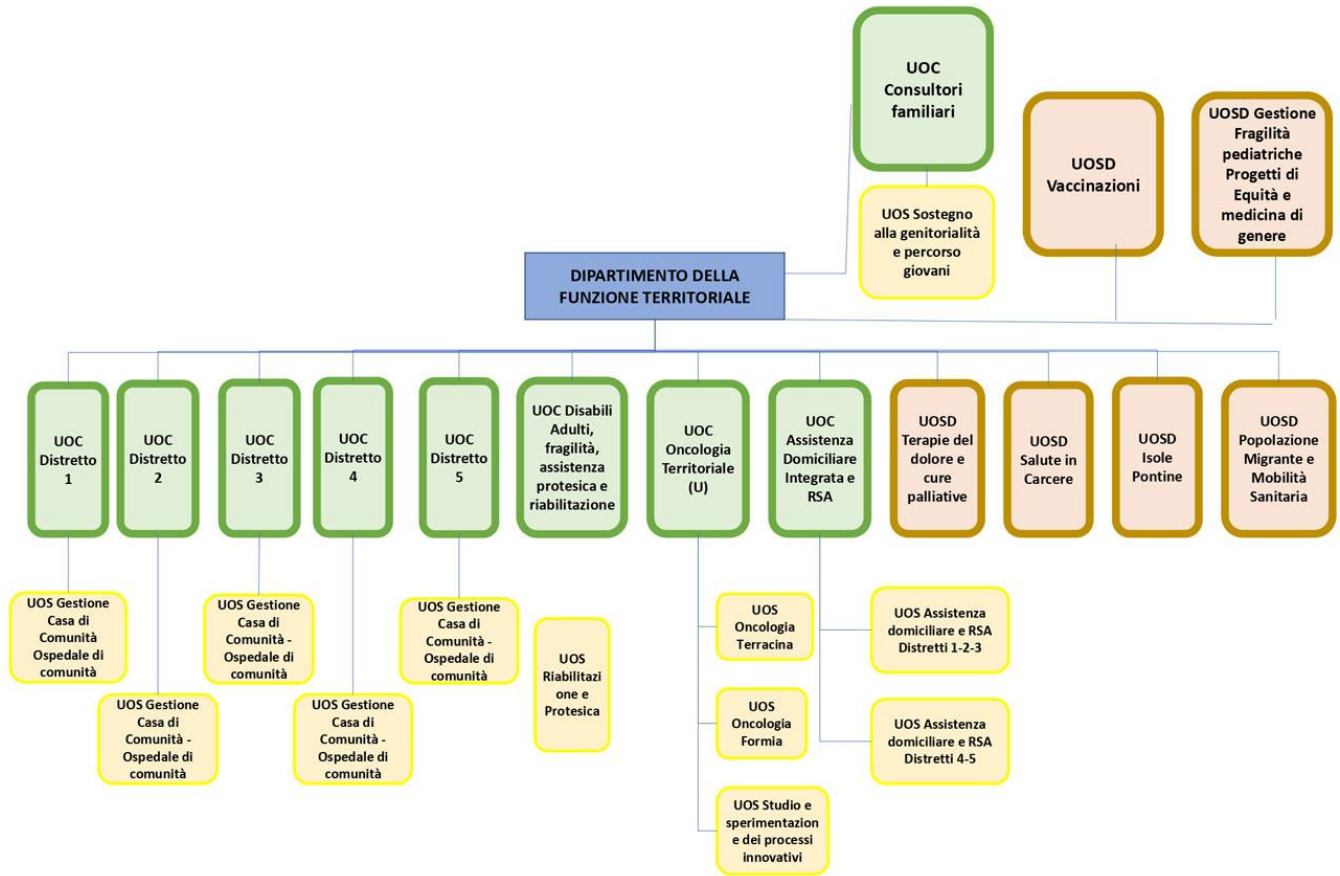
Il distretto garantisce, anche attraverso l'acquisizione di prestazioni dai dipartimenti trasversali le seguenti funzioni di produzione:

- salute della donna e dell'età evolutiva;
- tutela della salute mentale e riabilitazione dell'età evolutiva (TSMREE);
- servizio sociosanitario per le tossicodipendenze e alcol-dipendenze (SerD);
- medicina generale, specialistica territoriale e continuità assistenziale;
- medicina legale
- assistenza protesica;
- riabilitazione e presa in carico dell'utente disabile adulto;
- assistenza domiciliare integrata, assistenza semiresidenziale e residenziale

L'articolazione territoriale dei distretti

Il territorio dell'Azienda Unità Sanitaria Locale di Latina coincide con quello della Provincia ed è suddiviso in cinque Distretti Sanitari:

- **Distretto 1** composto da 4 comuni: Aprilia, Cisterna, Cori, Roccamassima
- **Distretto 2** composto da 5 comuni: Latina, Pontinia, Norma, Sermoneta, Sabaudia
- **Distretto 3** composto da 8 comuni: Roccamare, Sezze, Bassiano, Priverno, Maenza, Roccasecca, Prossedi, Sonnino
- **Distretto 4** composto da 7 comuni: Terracina, Fondi, Monte San Biagio, San Felice Circeo, Lenola, Campodimele, Sperlonga
- **Distretto 5** composto da 9 comuni: Formia, Gaeta, Itri, Minturno, Castelforte, Santi Cosma e Damiano, Spigno Saturnia, Ponzano, Ventotene.



Legenda:

NE: area geografica Nord-Est dell’Azienda comprendente i Distretti 1, 2 e 3;

SO: area geografica Sud-Ovest dell’Azienda comprendente i Distretti 4 e 5.

<p>I DISTRETTI</p> 	<p><u>DISTRETTO SANITARIO 1</u></p> <p>Direttore Responsabile: Dott. Vincenzo Lucarini Email: v.lucarini@ausl.latina.it</p> <p>Sede: Via Giustiniano snc - 04011 Aprilia (LT) Telefono: 06 928634357 email: d.distretto1@ausl.latina.it PEC: amministrazione@pec.ausl.latina.it</p> <p>Comprende 4 Comuni: Aprilia, Cisterna, Cori, Roccamassima</p>
<p><u>DISTRETTO SANITARIO 2</u></p> <p>Direttore Responsabile: Dr.ssa Giuseppina Carreca Email: g.carreca@ausl.latina.it</p>	<p><u>DISTRETTO SANITARIO 3</u></p> <p>Direttore Responsabile: Dott. Vincenzo Lucarini Email: v.lucarini@ausl.latina.it</p>
<p>Sede: Piazza Angelo Celli - 04100 Latina Telefono: 0773 6553390-2 e-mail: distretto.latina@ausl.latina.it PEC: amministrazione@pec.ausl.latina.it</p> <p>Comprende 5 Comuni: Latina, Pontinia, Norma, Sermoneta, Sabaudia</p>	<p>Sede: Via San Bartolomeo c/o Ospedale Civile Telefono: 0773801500 e-mail: direzione.distretto3@ausl.latina.it PEC: amministrazione@pec.ausl.latina.it</p> <p>Comprende 8 comuni: Roccagorga, Sezze, Bassiano, Priverno, Maenza, Roccasecca, Prossedi, Sonnino</p>
<p><u>DISTRETTO SANITARIO 4</u></p> <p>Direttore Responsabile: Dr. Giuseppe Ciarlo Email: g.ciarlo@ausl.latina.it</p>	<p><u>DISTRETTO SANITARIO 5</u></p> <p>Direttore Responsabile: Dott. Giuseppina Carreca Email: g.carreca@ausl.latina.it</p>
<p>Sede: Via Firenze c/o Ospedale Fiorini Terracina Telefono: 0773708302 e-mail: distretto.terracinafondi@ausl.latina.it PEC: amministrazione@pec.ausl.latina.it</p> <p>Comprende 7 comuni: Terracina, Fondi, Monte San Biagio, San Felice Circeo, Lenola, Campodimele, Sperlonga</p>	<p>Sede: Via Cappuccini, snc, 04024 Gaeta Telefono: 0771779007 e-mail: distretto.formiagaeta@ausl.latina.it PEC: amministrazione@pec.ausl.latina.it</p> <p>Comprende 9 comuni: Formia, Gaeta, Itri, Minturno, Castelforte, Santi Cosma e Damiano, Spigno Saturnia, Ponza, Ventotene.</p>

Tab. 20 Servizi territoriali: tipologia e sedi

	consultori	tsmee	centri di salute mentale	centri diurni	comunità terapeutiche	serd	tot
Distretto 1	1	2	2	1	0	1	7
Distretto 2	3	2	2	1	1	1	10
Distretto 3	2	1	2	0	0	1	6
Distretto 4	2	2	2	1	0	1	8
Distretto 5	3	3	1	1	3	1	12
Strutture totali	11	10	9	4	4	5	43

DISTRETTO 1	Casa della Salute Cori – Aprilia
DISTRETTO 3	Casa Della Salute Sezze - Priverno
DISTRETTO 5	Casa Della Salute Gaeta

L'Assistenza sanitaria alla popolazione detenuta.

La popolazione detenuta presenta mediamente un'incidenza superiore di patologia di quella espressa dalla popolazione generale. In sintonia con quanto previsto dal DPCM del 1° aprile 2008, che ha determinato il transito delle funzioni sanitarie dal Ministero di Giustizia al Sistema Sanitario Regionale, ogni ASL, sul cui territorio insiste uno o più Istituti Penitenziari, è tenuta a garantire una organizzazione dedicata, per assicurare la completa presa in carico del paziente detenuto.

L'Assistenza sanitaria alla popolazione migrante

L'Azienda intende garantire l'equità di accesso all'assistenza e promuovere la reale fruibilità dei servizi, attraverso una mediazione di sistema dove l'intera organizzazione sanitaria sia in grado di rispondere ai bisogni di salute della popolazione migrante e garantire livelli di presa in carico efficaci.

3.1 ASSISTENZA E ATTIVITA' TERRITORIALE

3.1.1 Scelta e Revoca del Medico

La scelta o la revoca del **Medico di Medicina Generale** può essere effettuata:

- Recandosi presso gli uffici scelta/revoca del Distretto sociosanitario dell'Azienda Sanitaria Locale (ASL) di residenza, con il codice fiscale;

La scelta o la revoca del **Pediatra di Famiglia** può essere effettuata:

- recandosi presso gli uffici scelta/revoca del Distretto sociosanitario con il codice fiscale del bambino rilasciato dall'Agenzia delle Entrate, il certificato di nascita o l'autocertificazione della nascita del bambino o se neonato, anche presso alcuni punti nascita ospedalieri (con il codice fiscale del bambino).

Nel caso in cui venga meno il rapporto di fiducia, il MMG o il PDF può ricusare l'assistito. Tale decisione diventa operativa a partire dal 16° giorno successivo a quando il medico la comunica all'ASL.

Anche l'assistito può cambiare medico in qualunque momento, rivolgendosi agli uffici di scelta/revoca dell'Asl di residenza.

DOCUMENTI RICHIESTI

- Carta di Identità/Passaporto/Patente di Guida;
- Codice Fiscale;
- Certificato di nascita o l'autocertificazione della nascita del bambino (PRIMA ISCRIZIONE);
- Carta Regionale dei Servizi (TESSERA SANITARIA).

Negli stessi uffici è possibile:

- iscriversi al servizio sanitario regionale;
- richiedere la carta regionale dei servizi in caso di furto o smarrimento;
- richiedere il rimborso di visite effettuate fuori residenza presso medici di famiglia del SS.

Moduli di richiesta

- a. MODELLO AUTOCERTIFICAZIONE (da ritirare presso l'Ufficio distrettuale)
- b. MODELLO RICHIESTA ISCRIZIONE MEDICO DI MEDICINA GENERALE
- c. MODELLO RICHIESTA ISCRIZIONE PEDIATRA DI LIBERA SCELTA
- d. MODULO DI RICHIESTA AL COMITATO AZIENDALE EX ART. 23, A.C.N. MMG 2005

3.1.2 Esenzioni Ticket

La partecipazione del cittadino alla spesa sanitaria

Il ticket rappresenta la quota di partecipazione del cittadino alla spesa sanitaria.

L'esenzione dal ticket esonera il cittadino dal pagamento di tale quota, parzialmente o totalmente.

Esenzione per patologia cronica o malattia rara

Gli assistiti affetti da patologie croniche o da malattie rare possono fruire dell'esenzione totale per gli accertamenti specialistici riferiti alla patologia e dell'esenzione parziale (€ 1 per confezione) per i farmaci correlati alla patologia.

Cosa fare. Per ottenere l'esenzione è necessario presentare all'Ufficio ASL del Distretto di residenza la seguente documentazione:

- **per patologia cronica:**
certificazione rilasciata, su apposita modulistica, da un Medico Specialista pubblico oppure dal medico curante nei casi di diabete o ipertensione
- **per malattia rara** (Carta Regionale dei Servizi):
certificazione rilasciata, su apposita modulistica, dal Presidio ospedaliero abilitato a fare diagnosi di Malattia Rara

Rinnovo esenzioni. Alla scadenza dell'esenzione, l'assistito deve provvedere a produrre al Distretto di riferimento documentazione sanitaria (nuova certificazione dello Specialista o documentazione sanitaria recente) attestante la necessità di rinnovo dell'esenzione.

Rinnovo automatico.

Esenzione per invalidità

Le tipologie di cittadini che hanno diritto all'esenzione per invalidità (totale o parziale) sono:

- gli invalidi civili con percentuale superiore ai 2/3, o con assegno di accompagnamento, o con indennità di frequenza
- i ciechi e i sordomuti di cui agli artt. 6 e 7 della Legge 482/68
- gli invalidi di guerra
- gli invalidi per lavoro e per servizio
- le vittime del terrorismo e del dovere (e loro familiari)

Cosa fare.

Per il rilascio dell'attestato di esenzione per le categorie sopra indicate, è necessario presentare all'Ufficio ASL del Distretto di residenza la seguente documentazione prevista in base alla categoria di appartenenza:

1. assistiti con riconoscimento di invalidità civile percentuale superiore ai 2/3, o con assegno di accompagnamento, o con indennità di frequenza: verbale di riconoscimento di invalidità civile
2. invalido di guerra: verbale del Ministero del Tesoro con categoria (per invalidità dalla VI alla VIII categoria anche la patologia invalidante)
3. invalido per lavoro: verbale INAIL con punteggio (se inferiore al 67/100 anche patologia invalidante)
4. invalido per servizio: verbale del Ministero del Tesoro con categoria (per invalidità dalla VI alla VIII anche patologia invalidante)
5. vittime del dovere e del terrorismo: documentazione specifica comprovante la condizione

Esenzione per età e reddito

Le categorie di esenzione per reddito sono le seguenti:

E01: Soggetto con meno di 6 anni o più di 65 anni con reddito familiare inferiore a 36.165,98 euro (ex articolo 8 comma 16 della Legge 537/1993 e successive modifiche ed integrazioni).

E02: Soggetto titolare (o a carico di altro soggetto titolare) della condizione di Disoccupazione con reddito familiare inferiore a 8.263,31 euro incrementato a 11.362,05 euro in presenza del coniuge ed in ragione di ulteriori 516,46 euro per ogni figlio a carico (ex articolo 8 comma 16 della Legge 537/1993 e successive modifiche ed integrazioni).

E03: Soggetto titolare (o a carico di altro soggetto titolare) di Assegno (ex pensione) sociale (ex articolo 8 comma 16 della Legge 537/1993 e successive modifiche ed integrazioni).

E04: Soggetto titolare (o a carico di altro soggetto titolare) di Pensione al Minimo con più di 60 anni e reddito familiare inferiore a 8.263,31 euro incrementato a 11.362,05 euro in presenza del coniuge ed in ragione di ulteriori 516,46 euro per ogni figlio a carico (ex articolo 8 comma 16 della Legge 537/1993 e successive modifiche ed integrazioni).

Cosa fare. Per ottenere l'attestato di esenzione (che sarà contestualmente registrata nel sistema informatico) gli assistiti devono recarsi al proprio Distretto per compilare l'autocertificazione, portando con sé la fotocopia del documento d'identità dell'interessato e la certificazione ISEE.

Per evitare conseguenze anche sul piano penale, qualora intervengano variazioni della condizione socio-reddituale che dà titolo alla esenzione, i soggetti beneficiari devono darne tempestivamente comunicazione al distretto ASL

Godono inoltre di esenzione

- le prestazioni per condizioni di interesse sociale (prevenzione, attività di screening, tutela della salute collettiva, status di gravidanza, ecc.)
- altre condizioni (infortuni sul lavoro e persone affette da malattie professionali durante il periodo di temporanea invalidità)

Non sono subordinate al rilascio di alcun attestato da parte dell'ASL.

Quanto costa. È gratuito

Dove rivolgersi. Ufficio Esenzioni ticket del Distretto di residenza. Consultare la sezione Sede.

3.1.3 Assistenza Sanitaria All'estero

Come

Chi si reca all'estero per vacanza o per un viaggio di lavoro o studio, può avere l'assistenza sanitaria secondo le seguenti modalità:

- **nei Paesi dell'Unione Europea (UE), SEE (Islanda, Liechtenstein, Norvegia) e in Svizzera:** è sufficiente portare con sé la Tessera Europea di Assicurazione Malattia che permette di ricevere le cure sanitarie necessarie (e non solo le cure urgenti che venivano assicurate in precedenza dal modello E111) a parità di condizioni con i cittadini del Paese ospitante;
- **nei Paesi extra Ue con i quali esistono accordi bilaterali** (Argentina, Australia Brasile, Capoverde, Croazia, Bosnia-Erzegovina, Macedonia, Serbia-Montenegro, Principato di Monaco, San Marino, Tunisia): si può godere dell'assistenza sanitaria solamente se si rientra nelle categorie e nelle situazioni previste dalla convenzione. È dunque opportuno informarsi presso l'Asl di Latina U.O.S.D. Popolazione Migrante e Mobilità Sanitaria sita in Piazza Celli, secondo piano, dott. Maietta Arcangelo e ammin.vo sig. Avvisati Simone- prima di partire e dotarsi, compilando l'apposita domanda, dei moduli necessari, che sono diversi per i vari Paesi;
- **nei Paesi extra Ue con i quali non esistono accordi bilaterali:** ogni prestazione sanitaria dovrà essere pagata dall'assistito, a costi che possono essere elevatissimi. Per questo motivo, prima della partenza, è consigliabile stipulare una polizza assicurativa privata, che preveda la copertura delle cure sanitarie.

Dove rivolgersi. Per informazioni e sottoscrizioni dei moduli per l'assistenza all'estero ci si può rivolgere agli uffici del Distretto di residenza.

3.1.4 Assistenza Sanitaria ai Cittadini Stranieri

Stranieri comunitari

Ai cittadini provenienti da un Paese dell'Unione Europea, presenti in Italia per turismo, l'assistenza sanitaria è garantita mediante la Tessera Europea Assicurazione Malattia (TEAM) che dà diritto a fruire delle cure necessarie, anche non urgenti.

In situazioni diverse dal soggiorno per turismo, i cittadini comunitari possono iscriversi al Servizio Sanitario Regionale (SSR) se in possesso di apposita modulistica comunitaria (modello E112, E106, E109) rilasciata dal paese di provenienza.

Cosa fare. Per l'iscrizione al SSR il cittadino comunitario dovrà presentare all'Ufficio del Distretto ASL di competenza la seguente documentazione:

se familiare del lavoratore dipendente o autonomo

- certificato di matrimonio tradotto
- per i figli, certificato di nascita con l'indicazione di paternità e maternità
- attestato di richiesta anagrafica rilasciato dal comune

ex lavoratore in stato di disoccupazione involontaria:

- attestato di richiesta anagrafica rilasciato dal comune
- certificato del precedente datore di lavoro attestante il rapporto di impiego cessato e la durata
- autocertificazione di iscrizione presso il Centro per l'impiego dove si trova il proprio domicilio

Quanto costa. È gratuita

Dove rivolgersi. Ufficio di scelta e revoca del proprio distretto.

Stranieri non comunitari, iscrizione obbligatoria

I cittadini provenienti da Paesi extra Unione Europea devono essere iscritti obbligatoriamente al Servizio Sanitario Regionale se sono in possesso di permesso di soggiorno per i seguenti motivi:

- lavoro subordinato o autonomo
- iscrizione alle liste di collocamento
- motivi familiari (ricongiungimento)
- cure mediche per donne in stato di gravidanza
- cittadini sottoposti a misure detentive
- asilo politico, asilo umanitario, attesa adozione / affido asilo / acquisto cittadinanza
- motivi di studio (già titolari di precedente permesso di soggiorno per motivi familiari)

I familiari a carico (figli e coniuge) del cittadino straniero hanno diritto all'iscrizione al SSR come per il capo-famiglia, in attesa che la loro posizione venga regolarizzata.

L'iscrizione al Servizio Sanitario Regionale coincide con il periodo del permesso di soggiorno e, alla scadenza dello stesso, il cittadino straniero non comunitario deve provvedere al rinnovo.

Il diritto di iscrizione al Servizio Sanitario Regionale decade per:

- mancato rinnovo del permesso di soggiorno
- revoca o annullamento del permesso di soggiorno
- espulsione del cittadino straniero

Cosa fare. Il cittadino deve esibire all'Ufficio del Distretto ASL di residenza la seguente documentazione:

- permesso di soggiorno valido o ricevuta della richiesta di primo rilascio del permesso di soggiorno emessa dagli enti competenti (Questura, Prefettura o Ufficio Postale)

autocertificazione di residenza o, se cittadino con dimora abituale, modello "Iscrizione al Servizio Sanitario Regionale"

- codice fiscale per cittadini non comunitari e non residenti in Italia", da compilare presso il Distretto ASL competente

Quanto costa. È gratuita

Dove rivolgersi. Ufficio di scelta e revoca del proprio distretto.

Stranieri non comunitari, iscrizione facoltativa

Possono fruire dell'iscrizione facoltativa al Servizio Sanitario Regionale gli stranieri in possesso di permesso di soggiorno con validità superiore a tre mesi che si trovano in una delle seguenti situazioni:

- stranieri residenti per residenza elettiva e familiari a carico
- stranieri residenti per motivi religiosi e familiari a carico
- stranieri residenti per affari e familiari a carico
- specifiche categorie di lavoratori e familiari a carico
- lavoratori alla pari
- studenti
- cittadini che partecipano a programmi di volontariato

Cosa fare. Il cittadino deve esibire all'Ufficio del Distretto ASL di residenza la seguente documentazione:

- permesso di soggiorno valido o ricevuta della richiesta di primo rilascio del permesso di soggiorno emessa dagli enti competenti (Questura, Prefettura o Ufficio Postale)
- autocertificazione di residenza o, se cittadino con dimora abituale, modello "Iscrizione al Servizio Sanitario Regionale"
- per cittadini non comunitari e non residenti in Italia", da compilare presso il Distretto ASL competente
- codice fiscale
- causale "Iscrizione volontaria al SSN", della quota annua (anno solare) minima non frazionabile

Dove rivolgersi.

I cittadini stranieri con visto per turismo o per cure mediche oppure con permesso di soggiorno inferiore a tre mesi non possono essere iscritti al Servizio Sanitario Regionale, nemmeno facoltativamente, ma possono fruire a pagamento delle prestazioni sanitarie necessarie.

Per l'assistenza in gravidanza vedi [Carta percorso nascita](#)

3.1.5 Assistenza Integrativa

Vengono rilasciate le autorizzazioni di spesa alle persone riconosciute affette dalle seguenti patologie:

- **DIABETE MELLITO (1 E 2)**
- **INSUFFICIENZA RENALE CRONICA (IRC)**
- **CELIACHIA (MORBO CELIACO)**
- **PATOLOGIE DEL METABOLISMO CHE NECESSITANO DI ALIMENTI SPECIALI**

Diabete

- piano terapeutico annuale redatto da diabetologo di struttura pubblica o accreditata
- libretto di esenzione ticket per patologia.

Se non si è provvisti di esenzione ticket, basta recarsi presso l'ufficio esenzioni con il certificato medico specialistico;

- codice fiscale e libretto sanitario (tessera TEAM).
- per i **NON RESIDENTI** nel Distretto richiedente: autorizzazione per delega del Distretto di appartenenza.

Se paziente non deambulante (temporaneo o permanente), in possesso o no dell'invalidità civile:

- insieme all'esenzione e al codice fiscale, prescrizione del Medico di Medicina Generale (MMG) o del Medico specialista di struttura pubblica (validità annuale) con specificato tipo di diabete e quantità di ausili necessari in un mese. E' necessario specificare che il paziente è allettato e l'eventuale codice di invalidità.

Insufficienza Renale Cronica

- piano terapeutico annuale (alimenti aproteici) redatto da nefrologo di struttura pubblica;
- libretto di esenzione ticket per patologia;
- Se non si è provvisti di esenzione ticket, basta recarsi all'ufficio esenzioni con un certificato medico specialistico;
- codice fiscale e libretto sanitario (tessera TEAM).
- per i **NON RESIDENTI** nel Distretto richiedente: autorizzazione per delega del Distretto di appartenenza.

Celiachia

- certificato medico redatto da un centro di riferimento;
 - per i **NON RESIDENTI** nel Distretto richiedente : autorizzazione per delega del Distretto di appartenenza;
 - colui che ritira i buoni per alimenti (paziente, parente, conoscente) deve essere munito di documento identificativo e deve apporre una firma sul registro interno.
- Il ritiro dei buoni si effettua con rilascio mensile presso l'ufficio dal giorno 1 al 31 del mese di nascita del paziente.

Alimenti Speciali

- certificato medico specialista di struttura pubblica
- piano terapeutico degli alimenti
- ricetta del MMG o Pediatra di libera scelta con alimenti richiesti (mensile)

3.1.6 Assistenza Protetica

Cosa offre

PROTESI Dispositivi artificiali, sostituiscono una parte del corpo mancante (protesi mammaria, di arto, oculare, ecc.)

ORTESI Mezzi di correzione o sostegno (busti, corsetti, ecc.)

AUSILI Facilitano la mobilità (carrozine, ecc.), la cura e la protezione personale (pannoloni, sacche, cateteri, placche per stomia, medicazioni per piaghe da decubito, ecc.).

Chi ne ha diritto

- invalidi civili, di guerra e per servizio, i privi della vista e i sordomuti nonché i minori di anni 18;
- **persone in attesa di accertamento del diritto di indennità di accompagnamento (art. 1 legge 11 febbraio 1980 n. 18), cioè coloro che per le condizioni patologiche potrebbero rientrare nei punti 5, 6, 9, 10, 13, 14**

del verbale di invalidità civile;

- entero-urostomizzati, portatori di catetere permanente, affetti da incontinenza stabilizzata (che necessitano di pannoloni), affetti da patologia grave che obbliga all'allettamento (comprese conseguenti piaghe da decubito), laringectomizzati, tracheotomizzati o amputati di arto, donne che abbiano subito un intervento di mastectomia o soggetti che abbiano subito un intervento demolitore sull'occhio, previa presentazione di certificazione medica specialistica di struttura pubblica;
- **persone in attesa di riconoscimento del diritto di indennità di accompagnamento cui, in seguito alla visita effettuata dalla commissione medica della ASL, sia stata riscontrata una menomazione che comporta una riduzione della capacità lavorativa superiore ad 1/3 (pari o superiore al 34%) risultante dai verbali di cui all'articolo 1, comma 7, della legge 15/10/1990 n. 295;**
- ricoverati in una struttura sanitaria accreditata, pubblica o privata, per i quali il medico responsabile dell'unità operativa certifichi la necessità e l'urgenza della fornitura dei presidi prima della dimissione.

Documenti necessari

Prescrizione del medico specialista (ortopedico, geriatra, urologo, otorinolaringoiatra, gastroenterologo, chirurgo, ecc.), dipendente del Sistema Sanitario Nazionale (SSN) o convenzionato. Specificare se situazione del paziente permanente o temporanea;

- copia del verbale di invalidità civile o invalidità per Servizio, esclusi gli infortuni sul lavoro (competenza INAIL);
- chi è in **attesa di accertamento di invalidità** (v. punto n.2 e n.3) è sufficiente presenti la ricevuta della domanda di invalidità civile ;
- **chi è in attesa di riconoscimento di invalidità è necessario presenti all'ufficio protesi la lettera di convocazione tramite la quale si è effettuata la visita presso la commissione invalidi civili della ASL;**
ricetta MMG con indicato tipo di prodotto, codice ISO, quantità, durata della fornitura, specificando "Proposta Annuale" e fornitura bimestrale (per i pannoloni fornitura trimestrale);
- se la richiesta di prestazione protesica perviene da persona diversa dall'interessato, compilare il modello di delega (disponibile presso l'ufficio protesi) e allegare copia di un documento di identità del richiedente;
- per i NON RESIDENTI nel Distretto richiedente autorizzazione per delega del Distretto di appartenenza.

Forniture successive

- prescrizione di specialista di struttura pubblica dell'ausilio necessario con indicante il tipo di situazione (permanente o temporanea) ;
- ricetta MMG con indicato tipo di prodotto, codice ISO, quantità, durata della fornitura, specificando "Proposta Annuale" e fornitura bimestrale (per i pannoloni fornitura trimestrale);
- se la richiesta di prestazione protesica perviene da persona diversa dall'interessato, compilare il modello di delega (disponibile presso l'ufficio protesi) e allegare copia di un documento di identità del richiedente.

3.1.7 Assistenza Domiciliare Integrata e RSA

L'Assistenza Domiciliare Integrata ed RSA è un'Unità Operativa Complessa (UOC) facente parte del Dipartimento Tutela delle Fragilità. La UOC a livello Aziendale cura la gestione delle Cure Domiciliari e l'inserimento e la rivalutazione degli assistiti in RSA.

Sede gestionale: P.zza A. Celli, n. 3 - Latina
Segreteria: segreteria.nane@ausl.latina.it

Le attività della UOC sono di seguito elencate:

a) CAD (Centro Assistenza Domiciliare):

Il Servizio eroga a domicilio prestazioni sanitarie e consulenze psico – sociali su tutto il territorio Aziendale.

Tutte le prestazioni erogate a domicilio sono a totale carico del SSN in quanto inserite nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) senza limitazioni di età o reddito e con garanzia per gli assistiti di appropriatezza, equità e accessibilità.

Il responsabile clinico dell'Assistenza è il MMG/PLS.

Il CAD non effettua prestazioni in caso di emergenza sanitaria, per le quali occorre rivolgersi ai servizi preposti.

a.1) Sedi e contatti CAD Aziendali

CAD Distretto 1

Mail: cad.aprilia@ausl.latina.it
tel. 06/928634967 – 06/928634966

CAD Distretto 2

Mail: ss.cadlatina@ausl.latina.it
Tel.0773/6553349 – 0773/6556032 – 0773/6553828 - 0773/6553320

CAD Distretto 3

Mail: cadsezze@ausl.latina.it
Tel.0773/801872

CAD Distretto 4

Mail: ss.cadterracinafondi@ausl.latina.it
Tel.0773/708321

CAD Distretto 5

Mail: cad.distretto5@ausl.latina.it
Tel.0771/779330

a.2) Chi può accedere

Qualunque cittadino adulto o minore (anche stranieri UE/non UE muniti di STP e ENI) in condizioni di non autosufficienza totale o parziale, permanente o temporanea, non deambulante e non trasportabile presso i presidi sanitari ambulatoriali

a.3) Come accedere

Il Medico di Medicina Generale o il Pediatra di Libera Scelta (MMG/PLS) aprono la cartella CAD informatizzata indicando il tipo di prestazione da erogare ed i tempi di erogazione della stessa per le prestazioni domiciliari di I e II fascia.

Per le prestazioni domiciliari di III fascia (ADI ACA) vedi sezione a.8- ADI III fascia.

a.4) Chi eroga le prestazioni

Le prestazioni di Assistenza Domiciliare, vengono erogate dagli Enti Accreditati per l'Assistenza Domiciliare presso la Regione Lazio e con sede autorizzata nella ASL di Latina (DCA 283 del 2017 e s.m.i.).

Gli Enti Accreditati per l'Assistenza Domiciliare nella ASL di Latina sono attualmente n. 8:

- C.I.R
- Croce Bianca
- Giomi Care
- Linde Medicale
- Medical Division Service
- Medicasa
- OSA
- Vivisol

La scelta dell'Ente Accreditato viene effettuata dall'Assistito/Caregiver e viene indicata al CAD dal MMG/PLS.

a.5) Quali prestazioni

- Visite specialistiche Geriatriche, Neurologiche e Fisiatriche (specialisti presenti al CAD).
- Interventi sociali e socio-sanitari
- Prestazioni infermieristiche (prelievo ematico, cateterismo vescicale, indagini biumorali di routine, terapia iniettiva intramuscolare e sottocutanea, fleboclisi, sostituzioni placche, ecc.) e fisioterapiche.

TABELLA RIEPILOGATIVA PRESTAZIONI EROGABILI A DOMICILIO

	DESCRIZIONE
INFERMIERISTICHE	<p>MEDICAZIONI LESIONI DA DECUBITO</p> <p>CAMBIO CATETERE VESCICALE – C.C.V.</p> <p>EDUCAZIONE CARE-GIVER: - Sostituzione placche e gestione delle stomie - Terapia iniettiva sottocutanea - Mobilizzazione - Igiene della persona e dell'ambiente - Idratazione e alimentazione per os - Intervento di prevenzione decubiti</p> <p>PRELIEVO EMATICO</p> <p>INDAGINI BIOUMORALI DI ROUTINE</p> <p>TERAPIA INIETTIVA INTRAMUSCOLARE</p> <p>TERAPIA INIETTIVA SOTTOCUTANEA</p> <p>FLEBOCLISI PER IDRATAZIONE E/O SOMMINISTRAZIONE FARMACI E/O FLEBOCLISI DI ALBUMINA (per somministrazione di albumina è richiesta la presenza del M.M.G./P.L.S. se prima somministrazione). Queste sono prestazioni a ciclo programmato.</p> <p>ENTEROCLISMA CON SONDA (è richiesta la prescrizione del M.M.G./P.L.S.)</p> <p>GESTIONE PORT A CATH</p> <p>RIMOZIONE PUNTI DI SUTURA</p> <p>EMOGASANALISI COMPLETA (tariffa comprensiva di analisi e relativo risultato)</p> <p>EMOGASANALISI (solo prelievo e trasporto in laboratorio ASL)</p> <p>EMOTRASFUSIONI CON PRESENZA DEL MEDICO DELL'ENTE ACCREDITATO (prestazione comprensiva di: prelievi per la tipizzazione, prove crociate, ritiro sacche ecc. secondo procedure aziendali, compreso lo smaltimento della sacca) SOSTIZIONE PEG a bottoncino e/o palloncino a partire dalla II sostituzione (la prima sostituzione deve essere effettuata c/o Ospedale)</p> <p>SOSTIZIONE PEG a bottoncino e/o palloncino a partire dalla II sostituzione</p>

	(la prima sostituzione deve essere effettuata c/o Ospedale)
RIABILITATIVE	<p>Riabilitazione motoria, neuromotoria e cardio - respiratoria e logoterapica autorizzate con P.A.I. dai C.A.D. di riferimento</p> <p>EDUCAZIONE CARE-GIVER: - Mobilizzazione - Intervento di prevenzione decubiti - Educazione ai passaggi posturali e agli esercizi di autotrattamento</p>

a.6) Cure domiciliari attivabili

1. Cure prestazionali occasionali o a ciclo programmato
2. ADP: Assistenza Domiciliare Programmata, valutazione congruità e autorizzazione.
3. ADI: Assistenza Domiciliare Integrata, attivata previa valutazione multidimensionale UVM CAD.
4. ADI ACA: Assistenza Domiciliare Integrata ad Alta Complessità Assistenziale, attivata previa valutazione multidimensionale UVM ADI ACA.
5. RSA: Valutazione per ingresso in RSA (Residenza Sanitaria Assistenziale) su richiesta inoltrata al PUA di residenza.
6. Consulenza psico-sociale, a richiesta o su segnalazione.

a.7) Cure Prestazionali Occasionali o a Ciclo Programmato

Le prestazioni occasionali o a ciclo programmato sono tutte le prestazioni infermieristiche ad eccezione delle medicazioni. Per esse è sufficiente la richiesta del MMG/PLS su piattaforma aziendale per le cure domiciliari; Nel caso di prelievo ematico ed indagini bioumorali di routine il MMG/PLS deve redigere la ricetta che il caregiver dovrà consegnare all'infermiere dell'Ente scelto per l'assistenza.

a.8) ADI (Assistenza Domiciliare Integrata):

è organizzata in due tipologie assistenziali a seconda dell'intensità di prestazioni da erogare.

Nello specifico ADI I e II fascia (bassa e media intensità di cure) e ADI III fascia (Alta intensità di cure /ADI ACA).

Entrambe prevedono l'erogazione di tutte le prestazioni, elencate nella tabella riepilogativa sopra riportata, attraverso la somministrazione della scheda di valutazione Multidimensionale e predisposizione di uno specifico PAI (Progetto Assistenziale Individualizzato) da parte dell'UVM CAD (l'Unità Valutativa Multidimensionale). Il PAI ha una durata massima di tre mesi prorogabile dopo rivalutazione da parte dell'UVM CAD.

L'UVM CAD è costituita da Dirigente Medico/Specialista CAD, Infermiere, Assistente Sociale oppure Dirigente Medico/Specialista CAD, Fisioterapista, Assistente Sociale, oppure Dirigente Medico/Specialista CAD, Infermiere, oppure Dirigente Medico/Specialista CAD Fisioterapista, oppure Dirigente Medico/Specialista CAD e Assistente Sociale.

- **ADI I e II fascia**

L'ADI I e II fascia è richiesta dal MMG/PLS su piattaforma aziendale delle cure domiciliari.

Il CAD prende in carico la richiesta e si attiva con l'UVM CAD per la rilevazione del bisogno assistenziale socio sanitario cui conseguirà l'elaborazione di un PAI Infermieristico, Riabilitativo o misto (Infermieristico e Riabilitativo).

- **ADI III fascia - ADI ACA (Assistenza Domiciliare Integrata ad Alta Intensità Assistenziale):**

è rivolta a persone con malattie congenite o acquisite (neurodegenerative, SLA, disturbi metabolici congeniti, malformazioni congenite, SMA, e similari) con necessità di sostegno alle funzioni vitali.

Tale tipologia di assistenza è ad Alta Integrazione Socio Sanitaria e prevede la presa in carico non solo dell'assistito ma anche dell'intero nucleo familiare.

Per la complessità Socio Sanitaria dell'Assistenza è necessario il coinvolgimento del Punto Unico di Accesso (PUA) per attivare anche tutte le risorse socio-assistenziali erogabili.

Come accedere all'ADI III fascia

Su richiesta:

- dell'Ospedale;
- del Medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera Scelta (MMG /PLS);
- del Centro di Riferimento per patologia.

Le richieste vanno inoltrate al Punto Unico di Accesso Distrettuale (PUA D) alle mail di seguito elencate:

[PUA D – DISTRETTO 1: puad.distretto1@ausl.latina.it](mailto:puad.distretto1@ausl.latina.it)

[PUA D – DISTRETTO 2: pua.distretto2@ausl.latina.it](mailto:pua.distretto2@ausl.latina.it)

[PUA D – DISTRETTO 3: pua.distretto3@ausl.latina.it](mailto:pua.distretto3@ausl.latina.it)

[PUA D – DISTRETTO 4: socialepuaterracinafondi@ausl.latina.it](mailto:socialepuaterracinafondi@ausl.latina.it)

[PUA D – DISTRETTO 5: puad.distretto5@ausl.latina.it](mailto:puad.distretto5@ausl.latina.it)

e contestualmente alle mail del CAD dedicate:

[casicomplexi.ne@ausl.latina.it \(Distretto 1, 2, 3\)](mailto:casicomplexi.ne@ausl.latina.it)

[casicomplexi.so@ausl.latina.it \(Distretto 4, 5\)](mailto:casicomplexi.so@ausl.latina.it)

L'UVMCAD ADI ACA, costituita da Dirigente Medico, da un Infermiera Case Manager e da un'Assistente Sociale cura la presa in carico sanitaria

- è componente del tavolo di back office Punto Unico di Accesso Distrettuale (PUA D);
- riceve/rileva le richieste sociosanitarie degli assistiti e gestisce le stesse integrandosi con altri Enti, Servizi e Professionisti interni ed esterni;
- Monitora l'andamento del PAI;
- effettua un monitoraggio costante del clima relazionale tra Assistito/Caregiver/ente accreditato,
- garantisce consulenza e supporto psicosociale,
- attiva l'intervento di consulenza psicologica domiciliare,

- effettua la verifica, il monitoraggio e la rendicontazione delle prestazioni erogate dagli Enti Accreditati per le cure domiciliari.
- provvede al fabbisogno mensile del materiale di consumo, della nutrizione e dei farmaci.

b) CONSULENZA PSICO – SOCIALE

E' un servizio di consulenza per sostegno e supporto alle problematiche relazionali all'interno del nucleo familiare e di orientamento e connessione all'interno della rete dei servizi sociosanitari rivolto agli assistiti CAD ADI I-II fascia ed ADI III fascia (ADI ACA).

ADI I-II fascia:

l'Assistente Sociale come componente dell'UVM ADI I-II fascia rappresenta il punto di raccordo tra sanitario e sociale per l'assistenza integrata. Tale ruolo si esercita attraverso le seguenti attività:

- visite Domiciliari a seguito di segnalazione dell'UVM CAD;
- rilevazione sia del clima relazionale che di eventuali necessità socio- sanitarie;
- attivazione di intervento di supporto psico-sociale;
- valutazione, segnalazione e condivisione in back office CAD-PUA dei bisogni sociosanitari;
- connessione tra tutti i settori del welfare al fine di attivare azioni di risposta integrate e multidimensionali
- consulenza, informazione e orientamento relativo alla richiesta di valutazione per ingresso in RSA;
- visite Domiciliari per valutazione multidimensionale per ingresso in RSA come componente dell'UVM CAD.

ADI III fascia (ADI ACA):

l'Assistente Sociale come componente dell'UVM ADI ACA rappresenta il punto di raccordo tra sanitario e sociale per l'assistenza integrata, oltre che la figura professionale dedicata a:

- visite Domiciliari periodiche (mensili e/o secondo necessità),
- rilevazione sia del clima relazionale che di eventuali necessità socio- sanitarie attraverso la scheda sociosanitaria;
- attivazione di intervento di supporto psico-sociale;
- valutazione e condivisione in back office CAD (UVM ADI ACA) della necessità di intervento di supporto psicologico;
- condivisione con lo/la psicologo/a del disagio/criticità emersi;
- attivazione intervento di consulenza e supporto psicologico domiciliare;
- convocazione Back office UVM ADI ACA CAD e Psicologo per la restituzione/condivisione del percorso di aiuto da attivare.

c) ADP (Assistenza Domiciliare Programmata):

è richiesta dal MMG/PLS per tutti gli assistiti che presentino impossibilità a raggiungere lo studio del medico per impossibilità permanente a deambulare, impossibilità ad essere

trasportato in ambulatorio con mezzi comuni, impossibilità per gravi patologie che necessitano di controlli ravvicinati sia in relazione alla situazione socio ambientale che al quadro clinico. Il CAD autorizza le richieste di ADP e gli accessi (1 o 2 o 4 al mese) proposti dal MMG/PLS.

d) RSA (Residenze Sanitarie Assistenziali):

d.1) COSA SONO LE RSA

Sono strutture territoriali residenziali che accolgono, previa valutazione multidimensionale persone non autosufficienti, anche anziane non assistibili a domicilio che non necessitano di ricovero in Ospedale o in Centri di riabilitazione ma che hanno necessità di prestazioni sanitarie ed assistenziali

d.2) RSA PRESENTI NEL TERRITORIO DELLA ASL LATINA

STRUTTURA	UBICAZIONE	RESID/SEMIRE	REGIME	POSTI
VILLA CARLA	APRILIA	RESIDENZIALE	MANTENIMENTO	90
		SEMIRESID.	MANTENIMENTO	10
VILLA SILVANA	APRILIA	RESIDENZIALE	MANTENIMENTO	93
VILLA AZZURRA	TERRACINA	RESIDENZIALE	MANTENIMENTO	19
		RESIDENZIALE	MANTENIMENTO	11
RESIDENZA PONTINA	LATINA	RESIDENZIALE	MANTENIMENTO	60
			MANTENIMENTO	20
SAN MICHELE	APRILIA	RESIDENZIALE	MANTENIMENTO	80
DOMUS AUREA	CASTELFORTE	RESIDENZIALE	MANTENIMENTO	60
POGGIO DUCALE	MINTURNO	RESIDENZIALE	MANTENIMENTO	30
		RESIDENZIALE	MANTENIMENTO	30
SAN RAFFAELE	SABAUDIA	RESIDENZIALE	MANTENIMENTO	60
RSA CORI	CORI	RESIDENZIALE	MANTENIMENTO	20
			ESTENSIVA	20
			DISTURBI COMPORT	20

In tabella sono riportate le RSA come ubicazione territoriale, come regime assistenziale, come posti letti e come suddivisione del costo.

L’RSA Villa Carla ha anche la disponibilità di n. 10 posti in regime semiresidenziale, cui si accede sempre previa valutazione multidimensionale.

d.3) Costi

Le tariffe giornaliere dei regimi assistenziali sono stabilite con provvedimenti dell’Amministrazione regionale.

La tariffa del regime assistenziale di Mantenimento è composta per il 50% dalla quota sanitaria, a carico del Servizio Sanitario Regionale, e per il restante 50% dalla quota per i servizi di carattere alberghiero (quota sociale), che in base all’ISEE può essere a totale carico del Comune di residenza oppure può prevedere la compartecipazione anche totale della spesa alberghiera da parte dell’assistito.

Per i regimi di tipo Estensivo ed Estensivo per Disturbi Cognitivo Comportamentali gravi è a totale carico del Sistema Sanitario Regionale.

d.4) Come accedere

La richiesta di inserimento in RSA va presentata al PUA Distrettuale di residenza.

Il PUA fornirà al richiedente tutte le informazioni necessarie e preliminari compresi i documenti necessari per l’eventuale inserimento nella Struttura.

Il PUA si avvale dell’UVM CAD per la somministrazione a domicilio della scheda di valutazione (RUG) per la definizione della tipologia e del livello assistenziale necessario.

Dall’esito della valutazione del livello assistenziale scaturisce l’autorizzazione riportante, la sua durata, la tipologia ed il livello assistenziale che verrà consegnata al richiedente.

L’autorizzazione è valida per l’inserimento dell’assistito in tutte le RSA della Regione Lazio sempre appropriate per tipologia e livello assistenziale individuati.

La permanenza all’interno della struttura, sia come tipologia che come livello assistenziale è subordinata a rivalutazioni periodiche da parte dell’UVM CAD.

d.5) Contatti PUA D Aziendali

PUA D – DISTRETTO 1: puad1.distretto1@ausl.latina.it

PUA D – DISTRETTO 2: pua.distretto2@ausl.latina.it

PUA D – DISTRETTO 3: pua.distretto3@ausl.latina.it

PUA D – DISTRETTO 4: socialepuaterracinafondi@ausl.latina.it

PUA D – DISTRETTO 5: puad.distretto5@ausl.latina.it

3.1.8 GIL Adozioni Latina - ASL LT e Distretti della provincia di Latina



Il GIL Adozioni Latina - ASL LT + Distretti della provincia di Latina realizza le attività ed i servizi per l'adozione nazionale ed internazionale per i cittadini residenti nella [provincia di Latina](#).

La sede principale del GIL Adozioni si trova in [P.le Carturan 7](#) a Latina (04100), e riceve dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 14:00.

Il GIL Adozioni è presente anche a:

- Latina, in via Duca del Mare 7, tel 0773/652513, fax 0773/663464, e-mail servizi.sociali@comune.latina.it
- Terracina, in via Don Orione 8, tel. 0773/708909
- Gaeta, in via Salita Cappuccini, tel. 0771/779475, 335 8106361

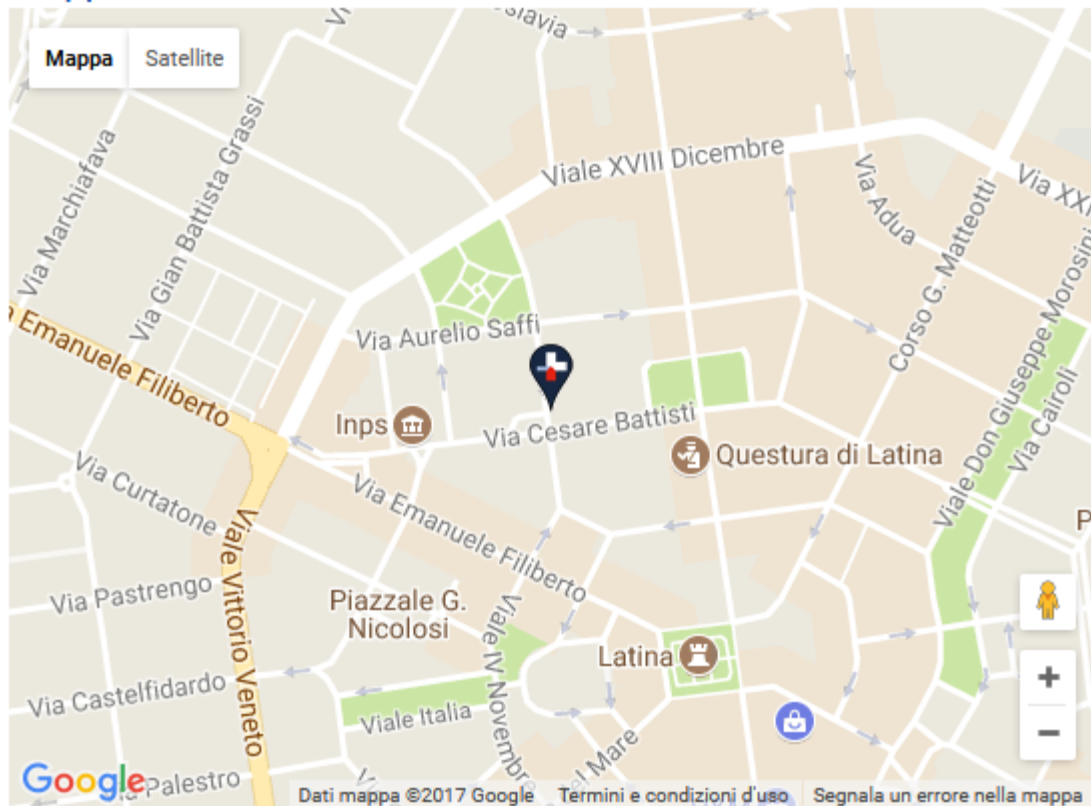
Contatti GIL Adozioni:

- Telefono 0773/6556593, 335 8106361
- E-Mail gil.adozionilt@libero.it

Coordinatrice del GIL Adozioni:

- Tel. 0771/779475, 0773/6556593, 335 8106361
- Gaeta, in via Salita Cappuccini, tel. 0771/779475, 335 8106361

Mappa



Unificazione Centrali di Ascolto del Servizio di Continuità Assistenziale dell'Azienda in ottemperanza ai Programmi Operativi 2016-2018 della Regione Lazio.

Attivazione Sede unica aziendale c/o la sede Territoriale (Distretto 2) di Sabaudia - Via Conteverde n. 10 Numero **0773 520888**

4.0 ASSISTENZA E ATTIVITA' DIPARTIMENTO GOVERNANCE RETE OSPEDALIERA E AREA CRITICA.

4.1 L'organizzazione della rete ospedaliera

La Rete Ospedaliera è la struttura operativa unitaria deputata all'offerta del livello di assistenza ospedaliera, organizzata secondo il modello dipartimentale, in dipartimenti individuati in base all'area omogenea di assistenza ed alle funzioni generali di direzione e di supporto diagnostico

- Dipartimento Governance Rete Ospedaliera e Area Critica
- Dipartimento Area Medica DEA II Livello
- Dipartimento Area Medica DEA I Livello e Presidi di Fondi e Terracina
- Dipartimento Area Chirurgica DEA II Livello
- Dipartimento Area Chirurgica DEA I Livello e Presidi di Fondi e Terracina
- Dipartimento Area Materno-Infantile
- Dipartimento Area dei Servizi

Il livello di assistenza ospedaliera, garantito dalla rete aziendale e dai dipartimenti assistenziali che la compongono, è rappresentato dalla diagnosi e cura di patologie tali da richiedere prestazioni diagnostiche, terapeutiche, riabilitative ad alta integrazione e concentrazione nel tempo e nello spazio, di risorse umane e tecnologiche, nonché dal trattamento di pazienti in urgenza o portatori di patologie acute, inclusa la riabilitazione e la gestione del paziente post acuto che, per complessità e/o intensità delle cure, non può essere preso in carico dai servizi territoriali.

Nella Rete Ospedaliera Aziendale, l'assistenza e le funzioni dei dipartimenti vengono articolate per intensità di cure e per regime di attività e sviluppate nel territorio attraverso quattro ospedali, reciprocamente collegati attraverso la condivisione dei percorsi clinico assistenziali e delle risorse, nei quali le attività vengono svolte in base alla complessità ed al ruolo definiti nelle reti assistenziali specifiche dalla Regione.

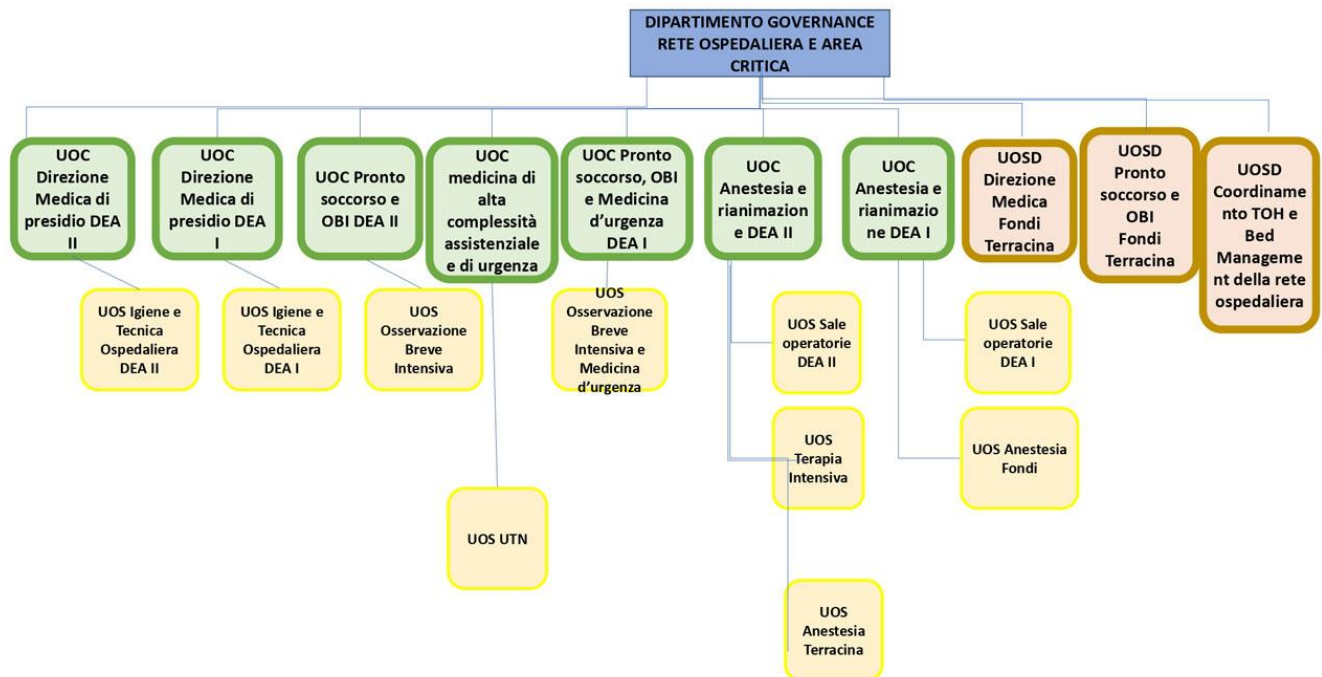
I Dipartimenti Assistenziali si articolano nelle seguenti linee di attività:

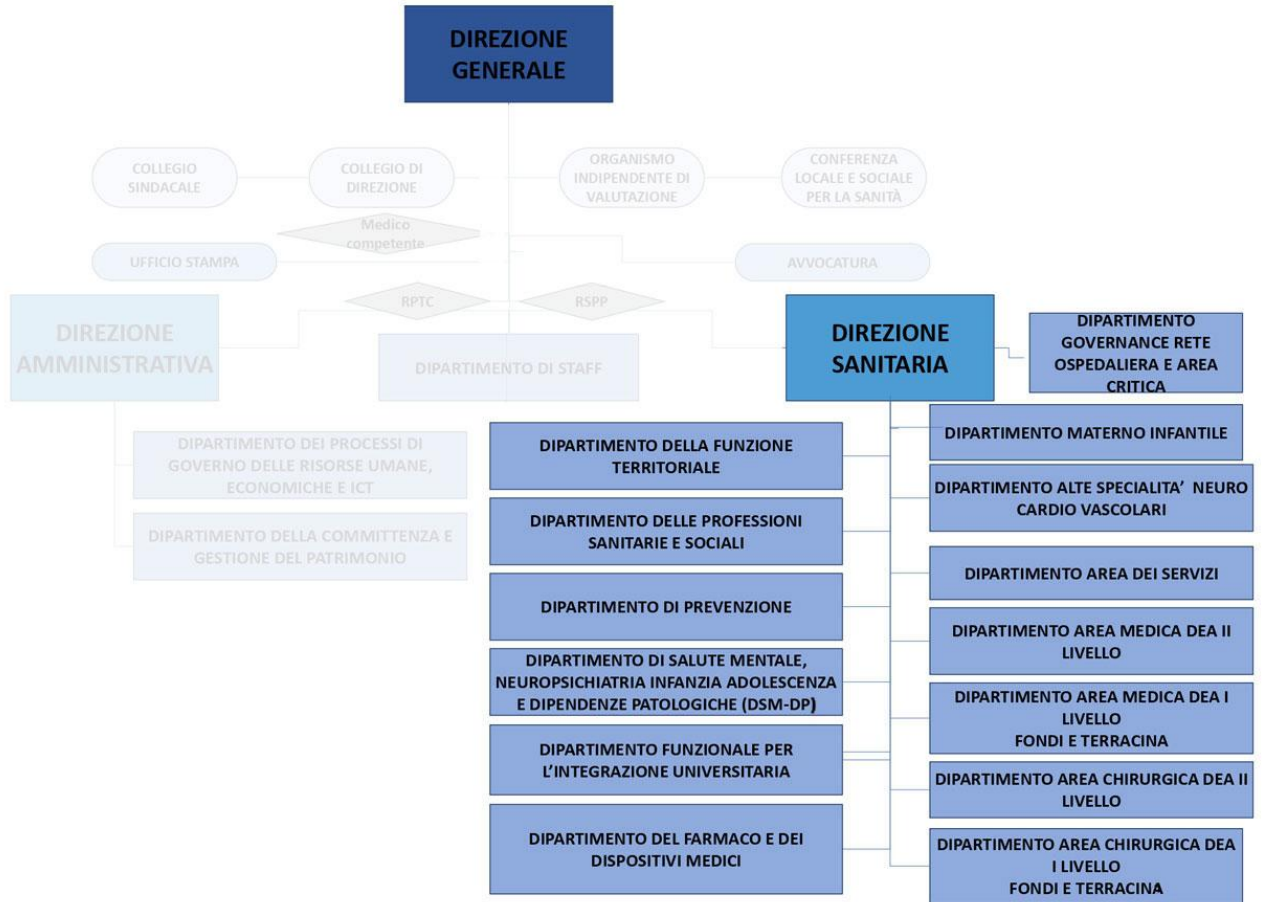
- area assistenziale medica, chirurgica, materno-infantile-pediatria
- assistenza intensiva/sub-intensiva, acuzie
- regime di ricovero ordinario, diurno, ambulatoriale
- percorsi differenziati tra urgenza ed elezione

Tali linee di attività vengono svolte nei seguenti ospedali:

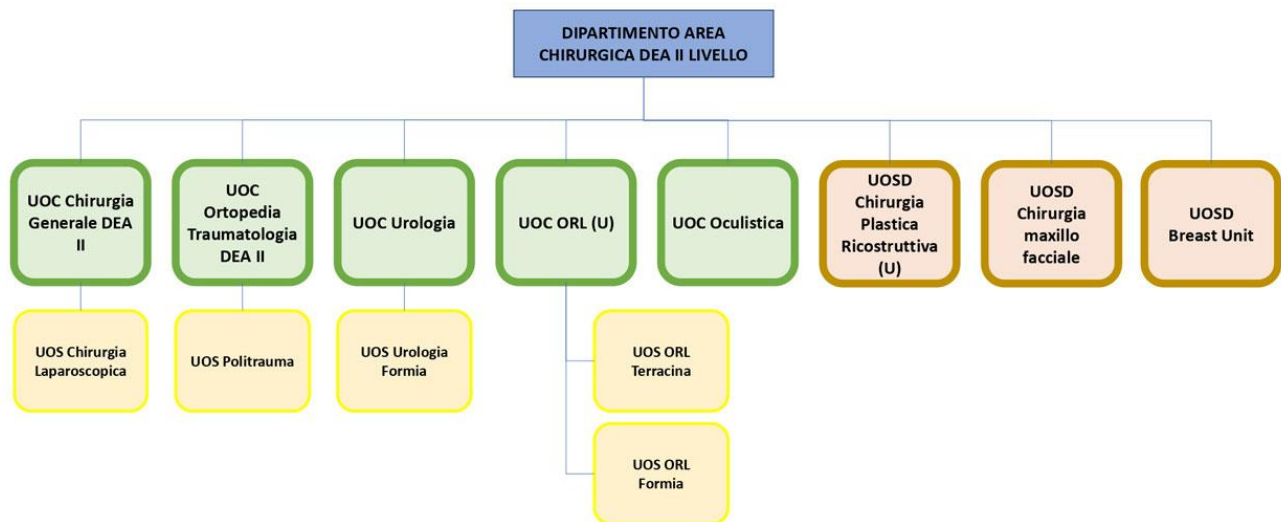
- Ospedale "S. Maria Goretti" di Latina
- Ospedale "A. Fiorini" di Terracina
- Ospedale "S. Giovanni di Dio" di Fondi
- Ospedale "Dono Svizzero" di Formia

Il Dipartimento Governance Rete Ospedaliera e Area Critica, oltre alle funzioni di emergenza-urgenza ed intensività dell'intera rete ospedaliera, include anche le funzioni del DEA di II° livello e del DEA di I° livello previsti dalla programmazione regionale, la cui sede viene rispettivamente individuata negli Ospedali "S. Maria Goretti" di Latina e "Dono Svizzero" di Formia.

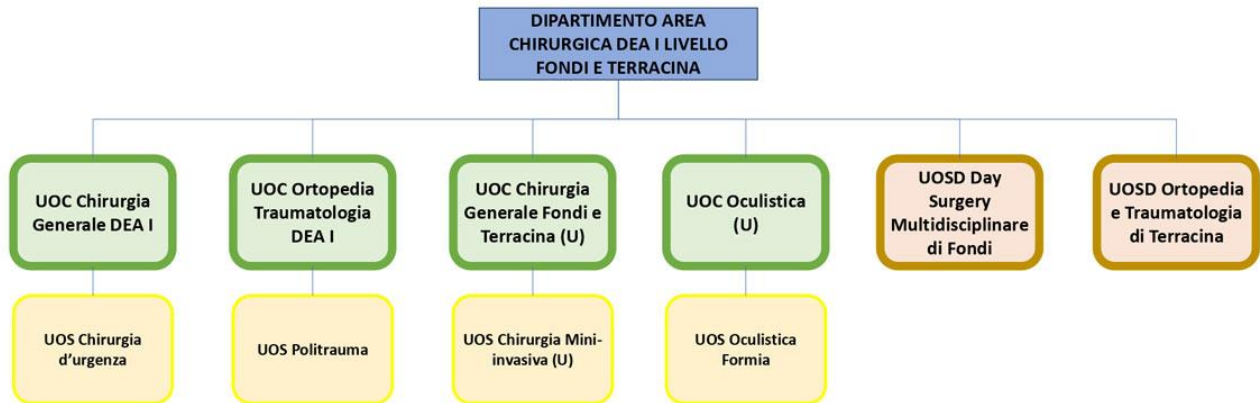




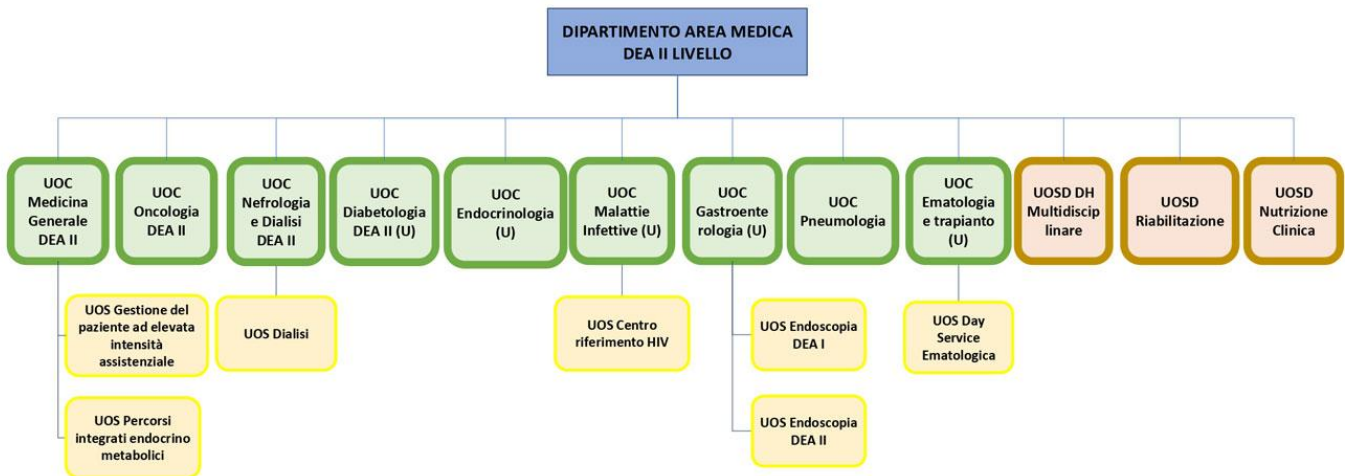
DIPARTIMENTO AREA CHIRURGICA DEA II LIVELLO



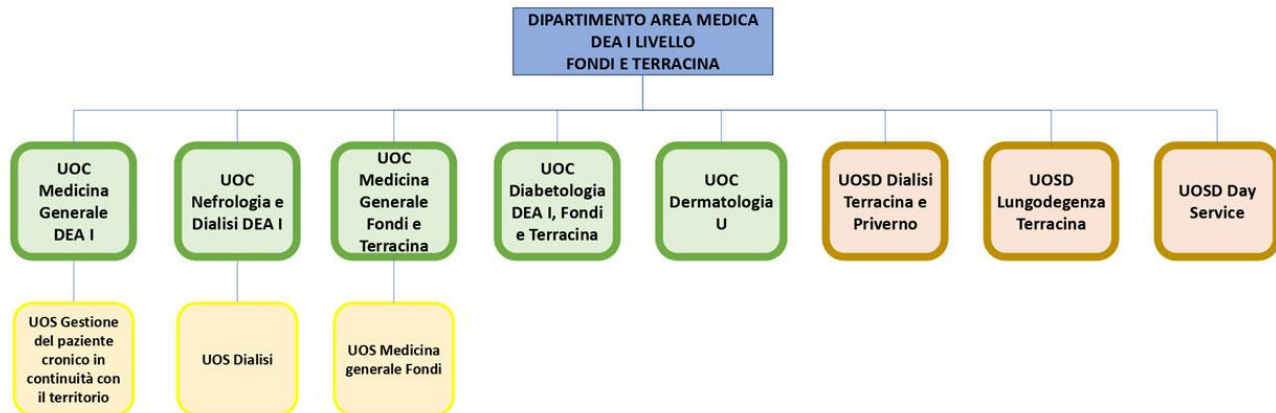
DIPARTIMENTO AREA CHIRURGICA DEA I LIVELLO, OSPEDALI DI FONDI E TERRACINA



DIPARTIMENTO AREA MEDICA DEA II LIVELLO



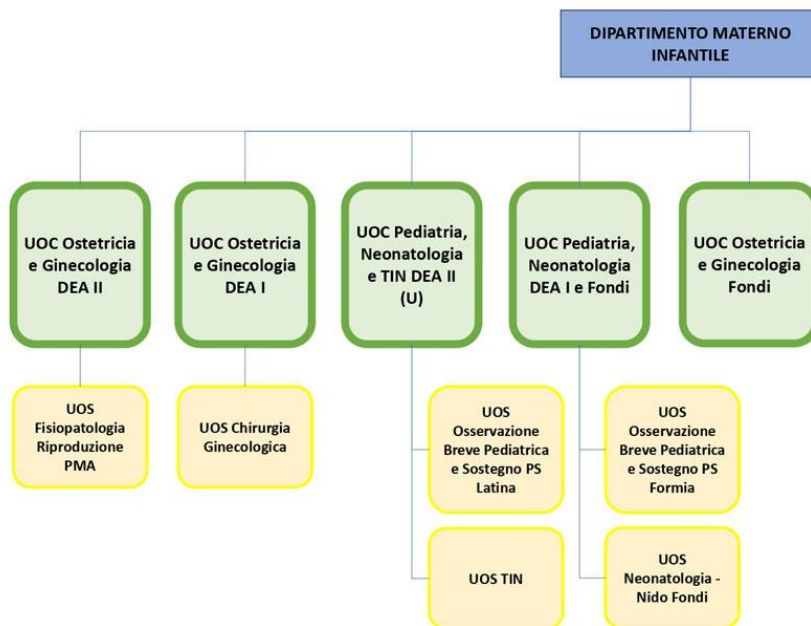
DIPARTIMENTO AREA MEDICA DEA I, OSPEDALI DI FONDI E TERRACINA



Dipartimento Materno-Infantile

Il Dipartimento Materno-Infantile si configura come una struttura articolata in unità operative ospedaliere coinvolte nella salvaguardia e tutela della salute della donna e del soggetto in età evolutiva dal periodo prenatale all'adolescenza.

Il Dipartimento realizza la propria attività perseguendo l'integrazione con i servizi sanitari e sociali aziendali, in particolare con la UOC Promozione della Salute Donna e Bambino (Dipartimento Assistenza Territoriale), in una logica di collaborazione interdisciplinare e multi-professionale, favorendo l'applicazione di un approccio olistico della presa in carico dell'utente, stimolando gli strumenti comunicativi e le capacità relazionali del personale coinvolto.



Dipartimento funzionale per l'integrazione Universitaria.

Il Dipartimento funzionale per l'integrazione universitaria è articolazione organizzativa dell'ASL di Latina deputata a garantire, fermo restando la dipendenza delle strutture assistenziali ai Dipartimenti di afferenza gerarchica, l'integrazione ottimale tra assistenza, didattica e ricerca tramite la necessaria flessibilità operativa e l'integrazione con le attività aziendali.



RETE OSPEDALIERA

LA Rete ospedaliera è attualmente composta dalle strutture pubbliche di:

- Ospedale di Latina**
- Ospedale di Terracina**
- Ospedale di Fondi**
- Ospedale di Formia**

**Latina
OSPEDALE S.MARIA GORETTI**

Via Canova snc
Centralino 0773.6551

**Guardia Medica - c/o presidio
0773 520888**

Email: direzione.smgoretti@ausl.latina.it
PEC: amministrazione@pec.ausl.latina.it

Sede di DEA II livello, garantisce il supporto ospedaliero per l'area NORD della provincia di Latina per:

- area assistenziale medica, chirurgica, materno-infantile-pediatria e Terapia Infantile Neonatale,
- area specifica di malattie infettive e di psichiatria.
- intensità di assistenza intensiva/sub-intensiva, acuzie
- regime di ricovero ordinario/diurno/ambulatoriale,
- percorsi differenziati tra urgenza ed elezione



Fondi
OSPEDALE S.GIOVANNI DI DIO

Via S.Magno snc

Centralino 0771.5051

Guardia Medica - c/o Ospedale

0773 520888

Email: direzionemedica.pocentro@ausl.latina.it

PEC: amministrazione@pec.ausl.latina.it

sede di Pronto Soccorso H24

area assistenziale medica e chirurgica, ostetrico, pediatria

intensità di assistenza, acuzie

regime diurno/ambulatoriale ordinario



Terracina
OSPEDALE ALFREDO FIORINI

Via Firenze snc

Centralino 0773.7081

Guardia Medica - via Fiume

0773 520888

Email: direzionemedica.pocentro@ausl.latina.it

PEC: amministrazione@pec.ausl.latina.it

sede Pronto Soccorso h 24 con OBI,

area assistenziale medica, chirurgica,

intensità di assistenza di acuzie,

regime di ricovero ordinario/diurno/ambulatoriale,

percorsi differenziati tra urgenza ed elezione.



Formia

OSPEDALE DONO SVIZZERO

Via Appia

Centralino 0771.7791

Guardia Medica - c/o Palazzina Cenatiempo -
Formia

0773 520888

Email: direzionemedica.posud@ausl.latina.it

PEC: amministrazione@pec.ausl.latina.it

- area assistenziale medica, chirurgica, materno-infantile-pediatria,
- area specifica di psichiatria,
- intensità di assistenza intensiva/sub-intensiva, acuzie,
- regime di ricovero ordinario/diurno/ambulatoriale,
- percorsi differenziati tra urgenza ed elezione



4.2 Strutture Private Accreditate

L'Azienda, inoltre, opera mediante strutture private accreditate, presenti nel territorio provinciale, sotto elencate.

Tabella Strutture Private accreditate, anno 2025

Case di Cura accreditate	Acuti			Riabilitazione (cod.56)			Totale acuti e riabilitazione (nido esclusi)		
	ordinari	diurni	totale	ordinari	diurni	totale	ordinari	diurni	totale
Casa di Cura Villa Silvana - Aprilia			0	27	3	30	27	3	30
Casa di Cura Città di Aprilia	155	6	143			0	155	6	161
ICOT - Latina	262	7	269	109	12	121	371	19	390
Casa di Cura San Marco - Latina	45	5	50			0	45	5	50
Clinica "Casa del Sole" - Formia	108	9	117			0	108	9	117
Istituto Franceschini - Sabaudia			0	77		77	77	0	77
TOTALE	544	35	579	213	15	228	757	50	807

Tipologia centri ex art.26	Indirizzo struttura	Posti / Trattamenti accreditati
Centro di Riabilitazione Armonia (GIOMI CARE)	VIA PIAVE, KM 69 LATINA	25 posti semiresidenziale 100 posti ambulatoriali
Erre-d	VIA DEI PICENI 45/55 LATINA	35 p.residenziale 25 p.semiresidenziale
Centro di Riabilitazione La Valle	Via Sant'Agostino snc GAETA	50 posti semiresidenziali 200 ambulatoriali 200domiciliari
Istituto Medico Psico Pedagogico Sacro Cuore	VIA SANGIULIO 40 FORMIA	58 posti ambulatoriali 96 domiciliari
Progetto Amico	VIA EZIO N. 101 LATINA	260 posti ambulatoriali 100 domiciliari
SaNI Children	Via dell'Olmo Condominio Le Terrazze- LATINA SCALO	50 posti ambulatoriali 50 domiciliari
Centro di Neuroriabilitazione Arcobaleno	Corso della Repubblica 80 LATINA	10 posti semiresidenziali 102 posti ambulatoriali/domiciliari
Buon Lavoro Piccoli	Via Ernandez snc MINTURNO	84 posti ambulatoriali 52 domiciliari
IGEA Srl	Via Vado Ceraso 1-3 FORMIA	85 trattamenti ambulatoriali
Fisiomed	Via XXV Aprile 27/29 PRIVERNO	Non specificato
CPR in movimento	Via Andrea Doria 19 - Fondi	Non specificato

Tipologia: Strutture Territoriali psichiatriche	Sede operativa	Posti residenziali
Sorriso sul Mare – SRTR Intensivo	Formia Via Appia lato Napoli	30 p.r.
Sorriso sul Mare – SRTR estensiva	Formia Via Appia lato Napoli	40 p.r.
Sorriso sul Mare – SRSR H 24	Formia Via Appia lato Napoli	20 p.r.
Agora' salus – SRSR H 12	Borgo Bainsizza LT via Mantova	10 posti
La Lanterna – SRSR H 12	Borgo Bainsizza LT via Genova	10 posti
Esserci -SRTR estensiva	Terracina Via Badino, 267	20 p.r.
La Margherita -SRSR H24	Terracina Via Pontina	20 p.r.
Residenza dei Pini – SRSR H 24	Terracina Via Valle D'Aosta	10 p.r.
Insieme 1 – SRTR estensiva	Formia Via Penitro a Monte	20 p.r.
Insieme 1 – SRTR estensiva	Formia Via Penitro a Monte	20 p.r.
Insieme Saturnia – SRSR H 24	Spigno Saturnia Via S.Pellico	10 p.r.
Insieme – SRTR estensiva	SS. Cosma e Damiano -Via ausente Angolo Cerri Aprano	20 p.r.
Insieme – SRTR estensiva	SS. Cosma e Damiano -Via ausente Angolo Cerri Aprano	20 p.r.
Alberto Pezzi -SRSR H 24	SS. Cosma e Damiano -Via Ausente Loc. Cerri Aprano	9 p.r.
Redzep Sestovic -SRSR H 24	SS. Cosma e Damiano -Via Cerri Aprano	7 p.r.
Insieme 2 – SRTR estensiva	SS. Cosma e Damiano -Via Ausente	15 p.r.
Abaton Castelforte - SRTR estensiva	Castelforte Via De Gaspari	14 p.r.
Villa delle Querce – SRSR H12	Latina Via A.Boito	6 posti
PROXENIA – Centro diurno terapeutico per adolescenti	FONDI via Mola di S.Maria	12 posti

Tipologia: RSA	INDIRIZZO STRUTTURA	LOCALITA'	Posti residenza
Villa Silvana	VIALE EUROPA 1/3	Aprilia	95 p.r.Mant.A 20 p.r Estensivi
Villa Carla	VIA ITALIA N°1	APRILIA	90 p.r Mant A 10 p.semi/ residen- ziale
Villa Azzurra	Lungomare Matteotti 4	Terracina	19 p.r Mant. A 11 p.r. Mant. B
Domus Aurea	Via S. Sebastiano	Castelforte	60 p.r. Mant. A.
San Michele Ho- spital	Via Monticello n. 6	Aprilia	80 p.r. Mant. A.
Residenza Pon- tina	VIA FRANCO FAGGIANA, 1668	LATINA	40 p.r Mant. A 20 p.r. Mant. B 20 D.C.C.G. 16p.semi/residenziale
San Raffaele Sa- baudia	VIA BORGNO NUOVO	BORGNO SAN DONATO (SABAUDIA -LT)	30 p.r. Mant. A. 30 p.r. Estensivi
Poggio Ducale	VIA RAPISARDA TRAV VIA DEGLI EROI	MINTURNO	30 p.r. Mant. A. 15 p.r. Mant. B 15 p.r. Estensivi
RSA Cori	LOC. VALLE SUGATTI 112 A/B	CORI	20 p.r. Mant. A. 20 p.r. Estensiva 20 D.C.C.G.

HOSPICE	INDIRIZZO STRUTTURA	Posti letto	Trattamenti domiciliari
Le Rose Latina (GIOMI spa)	VIA FRANCO FAGGIANA, 1668 LATINA	10 posti letto -	40 trattamenti domiciliari
Villa Azzurra (Segesta Lati- na) Hospice Villa Azzurra	Lungomare Matteotti 4 TER- RACINA	12 po- sti letto	48 trattamenti domiciliari
Casa di Cura San Marco (Cliniche Moderne)	V.LE XXI APRILE 2 LATINA	12 po- sti letto	48 trattamenti domiciliari
Casa di Cura Villa Silvana	VIALE EUROPA 1/3 APRILIA	10 po- sti letto	40 trattamenti domiciliari

Stabilimenti termali	Sede operativa
TERME SANTAMARIA	Via delle Terme 423- Castelforte
TERME IMMOBILIARE BENI STABILI S.R.L.	Via delle Terme 425- Castelforte
TERME MAFAR - S. EGIDIO	Via delle Terme snc - Castelforte
TERME NUOVA SUIO	Via delle Terme 413- Castelforte
TERME CARACCILOLO	Via delle Terme 417 - Castelforte
TERME ALBA	Via delle Terme snc - Castelforte

Centri Dialisi Ambulatoriali	Sede operativa
Diaverum – Fondi	Via Arnale Rosso 129- Fondi
Diaverum - Latina	Via dei Cappuccini 16 - Latina
Nephrocare - Aprilia	Via Leoncavallo 4- Aprilia
Centro Monte San Biagio	Via Appia 79, Monte San Biagio (Lt)
Centro Dialisi Saturnia	Via G. Leopardi 4- Spigno Saturnia
Dialisi ambulatoriale ICOT	Via F. Faggiana 1668- Latina
Dialnovum S.r.l.	Corso della Repubblica – 04012 – Cisterna (LT)

Assistenza domiciliare rivolta a persone parzialmente, temporaneamente o totalmente non auto-sufficienti (ADI)	Sede operativa
Società Medicasa Italia Spa	Viale Le Corbusier, 393 - 04100 - LATINA
Società Vivisol Srl	Via Ufente, 20 - 04100 -LATINA
Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus	Torre 10 mimose, V.le Pier Luigi Nervi, 04100 - LATINA
Giomi Home Srl	Via F. Faggiana, 10668 - 04100 - LATINA
Cooperativa sociale e di lavoro operatori sanitari associati (osa)	Viale Pier Luigi Nervi - C.C."Latina Fiori" Palazzina B1 - piano secondo
Croce Bianca S.r.l.	Via Canova, 12 - 04100 - LATINA
C.I.R. cooperativa infermieri riuniti societa' cooperativa sociale	Largo Cavalli, 6 int. 5 - 04100 - Latina
Società La Valle Società Cooperativa Sociale	Via Sant'Agostino snc, loc. Casarevole - 04024 - Gaeta (LT)
Società Centro Diagnostica HERMES S.r.l. di Pietro Bembo	Via Giacomo Matteotti, 38 - 04023 - Formia (LT)
Società MEDICAL PONTINO S.r.l.	via Custoza, 3B - 04100 - LATINA
Società Centro Diagnostico Medico AN-XUR S.r.l.	Lungolinea Pio VI, 107 - 04019 - Terracina (LT)
Società Elite Medica Latina S.r.l.	Via Alfieri, 3 - 04100 - Latina

4.3 Attività di ricovero programmato ordinario e diurno, percorsi separati fra l'urgenza e l'elezione.

L'attività è tendenzialmente orientata al ricovero programmato ordinario e diurno, e in particolare l'attività chirurgica programmata anche ambulatoriale, coerentemente con le caratteristiche/complessità organizzative degli stabilimenti ospedalieri.

Avvio e consolidamento di percorsi ospedalieri separati fra l'urgenza e l'elezione anche attraverso la realizzazione per quest'ultima di aree assistenziali, sia chirurgiche che mediche, aperte cinque giorni a settimana (*week hospital*) che sempre più diventeranno la modalità ordinaria di degenza ospedaliera.

L'organizzazione che l'azienda propone come modello ottimale, è la seguente:

Rete emergenza:

- DEA di II livello nell'Ospedale SM Goretti di Latina
- DEA I livello nell'Ospedale di Formia
- Pronto Soccorso con OBI nell'Ospedale di Terracina
- Pronto Soccorso nell'Ospedale di Fondi.

Rete cardiologica.

- Ospedale di Latina tipo E con posti letto di cardiologia, UTIC e servizio di emodinamica h24;
- Ospedale di Formia tipo E con posti letto di cardiologia ed UTIC, servizio di emodinamica h24;
- Ospedali di Terracina e Fondi afferenza a Latina- Formia;

Rete trauma grave e neurotrauma.

- Centri Trauma di Zona (CTZ) Ospedale di Latina;
- Pronto Soccorso Traumatologici (PST) Ospedale di Formia e Ospedale di Terracina;

Rete Ictus.

- Unità di Trattamento Neurovascolare di primo livello (UTN I) Ospedale di Latina;
- Team NeuroVascolare/Pronto Soccorso esperto (TNV/PSe) Ospedale di Formia e Ospedale di Terracina.

Rete perinatale:

- I livello Ospedale di Latina con posti letto di neonatologia e terapia intensiva neonatale; progressiva attivazione II livello;
- I livello Ospedale di Fondi;
- I livello Ospedale di Formia;

Rete emergenza pediatrica:

- livello spoke Ospedale di Latina, Ospedale di Formia e Ospedale di Fondi

GORETTI Ospedale di Alta Diagnostica

L'Ospedale S. Maria Goretti di Latina si è imposto negli ultimi anni quale centro di eccellenza per la Cardiologia, la Radiologia Interventistica, la Neurochirurgia, la Chirurgia Vascolare, ponendo la struttura in una posizione sempre più centrale sulle reti tempo-dipendenti per le patologie cardiologiche (primo centro della Regione per gli IMA trattati, fonte PREVALE) e neurovascolare per la provincia di Latina e non solo.

4.4 Accesso ai servizi

Accesso e assistenza ambulatoriale

Per visite specialistiche e esami diagnostico strumentali. La prenotazione va effettuata di persona presso il CUP o telefonicamente al

Numero 06 99 39

È possibile effettuare più esami clinici e indagini diagnostiche attraverso i Percorsi ambulatoriali complessi (PAC) e/o Accorpamenti prestazioni ambulatoriali (APA), su indicazione del medico specialista ospedaliero.

Accesso e assistenza ospedaliera

Ricovero programmato

Il ricovero programmato è previsto in tutti i reparti in cui sia possibile la programmazione delle prestazioni in regime di ricovero, per controlli o patologie non risolvibili ambulatorialmente.

Il ricovero è:

- In regime ordinario con degenze che si prolungano per più giorni;
- In regime di day hospital, quando la degenza è di un giorno e può prevedere prestazioni mediche e chirurgiche (day surgery) secondo un piano assistenziale personalizzato.

Ricovero urgente

Per le patologie che per la loro complessità richiedono diagnosi e cure urgenti, è previsto un ricovero non programmato, in ogni momento del giorno o della notte.

L'accesso avviene tramite i Pronti soccorsi e i Punti di primo soccorso.

Accesso al Pronto Soccorso

I cittadini possono accedere al Pronto Soccorso Generale dei presidi ospedalieri tramite ambulanza del 118 o con mezzo proprio.

Un Infermiere esperto e specificatamente formato al Triage accoglie il cittadino ed è in grado di valutare segni e sintomi del paziente per identificare condizioni potenzialmente pericolose per la vita e determinare un **codice colore di gravità** per ciascun paziente al fine di stabilire le priorità di accesso alla visita medica.

L'infermiere di Triage raccoglie i dati anagrafici, anamnestici e clinici, quindi li registra sulla scheda informatica insieme al codice colore attribuito.

Il medico di Pronto Soccorso chiama per la visita e successivi accertamenti diagnostici i pazienti secondo il grado di **priorità**.

Il sistema di codifica del triage si declina in 5 codici numerici:

- 1 Emergenza
- 2 Urgenza
- 3 Urgenza Differibile
- 4 Urgenza Minore
- 5 Non Urgenza

Nuova codifica di priorità e tempi di attesa			
Cod.	Denominazione	Definizione	Tempo massimo di attesa
1	Emergenza	Interruzione o compromissione di una o più funzioni vitali	Accesso immediato
2	Urgenza	Rischio di compromissione delle funzioni vitali. Condizione stabile con rischio evolutivo o dolore severo	Accesso entro 15 min.
3	Urgenza Differibile	Condizione stabile senza rischio evolutivo con sofferenza e ricaduta sullo stato generale che solitamente richiede prestazioni complesse	Accesso entro 60 min.
4	Urgenza Minore	Condizione stabile senza rischio evolutivo che solitamente richiede prestazioni diagnostico terapeutiche semplici mono-specialistiche	Accesso entro 120 min.
5	Non Urgenza	Problema non urgente o di minima rilevanza clinica	Accesso entro 240 min.



Per conoscere la lista dei pazienti in attesa nei pronto soccorso, secondo i nuovi codici si può accedere al sito regionale al seguente link:

<https://www.salutelazio.it/pronto-soccorso>

Il ticket sui codici bianchi in Non Urgenza per le prestazioni in regime di Pronto Soccorso non seguite da ricovero (ad eccezione degli esenti e di quelle richieste a seguito di traumatismi ed avvenimenti acuti) sono stati introdotti con la legge Finanziaria 2007 e comportano un costo per il cittadino di 25 euro.

4.5 Comfort e Accoglienza Ospedaliera

COME SI RAGGIUNGE L'OSPEDALE

Con i mezzi pubblici urbani (ATRAL. www.atral-lazio.com) ed extraurbani (COTRAL. www.cotralspa.it) e taxi (Autolinee - Stazione Centralino: 0773 6551.



Accettazione ricoveri da lunedì a venerdì ore 7.30 alle ore 14.00

CUP

Centro Unico di Prenotazione
La prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali va effettuata di persona presso il CUP o telefonicamente al **Call-Center Regionale 06 99 39**

Continuità Assistenziali Ospedale Territorio.

Il Servizio è richiesto dal medico del reparto, organizza le attività sanitarie necessarie dopo la dimissione, con il MMG e il servizio Asl di residenza del paziente.

Trasferimenti presso altri istituti di cura.

Sono attivati su richiesta del medico di reparto con ambulanze messe a disposizione dall'ASL. In caso di richiesta del paziente dopo la dimissione può essere attivato servizio di trasporto sanitario privato.

Copia della cartella clinica.

La copia della cartella può essere richiesta dopo la dimissione all'ufficio archivio
PO Nord. Orario: dal lunedì al venerdì ore 08.00/ 13.00
sabato ore 08.00/12.00

Richiesta via email: richiestaribrocartelle@asl.lazio.it
Fax 0773/6553661 | Tel 0773/6553516

L'orario di visita parenti

TUTTI I GIORNI ORE 12.30 - 13.30
ORE 18.30 - 19.30
La visita è limitata a 2 parenti. E' consentito l'accesso ai reparti per viste ai pazienti in accordo con il personale e con le esigenze di servizio.



L'orario dei pasti

COLAZIONE ORE 8.00 - 8.30
PRANZO ORE 12.00 - 12.30
CENA ORE 18.30-19.00

Dietista.

Contattare la caposala per elaborare menù personalizzati su specifiche esigenze (es. religiose o per vegetariani). La scelta del menù ad ogni pasto è comunque varia.



Punti ristoro.

Ai piani sono disponibili distributori automatici di bevande calde, fredde e spuntini.

Servizio mensa per i famigliari e visitatori

I famigliari che assistono i degenti, previo acquisto di un ticket di € 5,00, possono usufruire del servizio mensa aziendale.

Sportello bancario e Bancomat

Nell'atrio è presente: uno sportello dell'Ist. Ban. Unicredit orario 8.35 - 13.35 e dalle 14.50 alle 16.20 + un apparecchio Bancomat.



Giornali e riviste

Rivenditori sono presenti nelle vicinanze dell'ospedale.



Attenzione!

Non tenete in reparto oggetti di valore o grosse somme di denaro e non lasciate incustoditi i portafogli. Il personale non ne è responsabile



Parrucchiere-barbiere

E' possibile autorizzare il servizio di un parrucchiere di fiducia previo accordo con la caposala.

Se avete qualcosa da segnalare

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)
Orario 09.00 - 13.00

PO Nord. 0773.6553013-14
PO Centro 0771 779504 / 779055
PO Sud 0773 708508



Servizio Psicologico e Assistenza Sociale

In caso di necessità, le prestazioni di assistenza psicologica o sociale vengono attivate su richiesta dei medici di reparto.

Assistenza religiosa

L'assistente religioso di fede cattolica effettua visite quotidiane presso i reparti.

Per la presenza di ministri di culto d'altra fede religiosa rivolgersi ai Caposala.

ORARIO MEDICI

In ogni reparto sono visibili le indicazioni orario colloquio con i medici.



DIMISSIONI

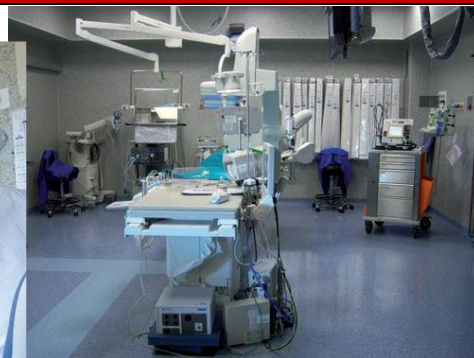
Viene rilasciato il **certificato di dimissione** con le indicazioni degli esami, diagnosi e terapie eseguiti, le regole dietetiche e di comportamento da osservare.

Certificazioni

Per certificazioni durante la degenza rivolgersi medico di reparto

SEMPRE E OVUNQUE RICORDIAMOCELO





SEZIONE 2

PRESTAZIONI E SERVIZI

5.0 LE PRESTAZIONI E I SERVIZI EROGATI DALL'AZIENDA

5.1 Centro Unico di Prenotazione - CUP

Il Centro Unificato di Prenotazione Sanitaria (CUP) è un servizio telematico per la prenotazione delle prestazioni sanitarie erogate dagli Ospedali e dagli Ambulatori della provincia di Latina.

Modalità di accesso alle prestazioni di specialistica ambulatoriale

L'accesso alle prestazioni visite specialistiche ed esami diagnostici strumentali può avvenire:

- a carico del Servizio Sanitario Nazionale, con richiesta del medico di base o di uno specialista, con pagamento del ticket di partecipazione alla spesa se dovuto o in esenzione nei casi previsti
- a pagamento:
 - ✓ con richiesta di un medico, che non utilizzi la prescrizione del SSN (ricetta rossa o dematerializzata), con pagamento totale delle prestazioni
 - ✓ con richiesta di accertamenti a scopo medico-legale o amministrativo da parte delle competenti autorità, con pagamento totale delle prestazioni

Prestazioni di specialistica ambulatoriale in regime istituzionale

Le impegnative con prescrizioni di specialistica ambulatoriale devono contenere la motivazione o il sospetto di malattia che si intende verificare, per una corretta e sicura prescrizione delle prestazioni. Il sospetto diagnostico, che solo il medico che vede il paziente può esprimere, permette l'esecuzione più mirata e consapevole possibile delle prestazioni richieste.

Sul promemoria di prenotazione rilasciato dagli sportelli CUP è indicata la sede, il giorno, l'ora e l'eventuale preparazione che dovrà eseguire il paziente per poter effettuare la prestazione.

Le visite e/o gli esami specialistici devono essere prescritti dal medico di medicina generale o dallo specialista attraverso l'impegnativa regionale. Lo specialista può, a sua volta, prescrivere, sempre attraverso l'impegnativa, eventuali ulteriori esami o accertamenti. Prima della visita e/o dell'esame, se previsto, è necessario provvedere al pagamento del ticket.

Tali visite ed esami devono essere prescritte secondo una classe di priorità che deve essere indicata esclusivamente dal medico prescrittore. Con il DCA 211/2016 sono state approvate le Linee Guida regionali per l'attribuzione della classe di priorità nella prescrizione delle prestazioni 'critiche' che forniscono a tutti i prescrittori un valido punto di riferimento per la prioritizzazione, frutto della collaborazione con le Società Scientifiche dei Medici, e costituiscono un importante strumento di indirizzo per l'attribuzione della classe di priorità ad uso dei medici prescrittori, pur non rappresentando un vincolo. La classe di priorità e il quesito diagnostico sono informazioni di importanza strategica per il governo dell'accesso alle prestazioni e al monitoraggio delle liste di attesa, e ormai devono essere indicati necessariamente da parte del Medico prescrittore nella ricetta dematerializzata ai sensi del D.M. 2/11/2011 e Piano Nazionale Governo Liste di attesa (PNGLA 2010-2012).

Tali informazioni diventano obbligatorie per le prestazioni 'critiche' di primo accesso, come peraltro ribadito dal Piano Regionale per il Governo delle Liste d'Attesa 2019-2021. L'utilizzo nella pratica prescrittiva consentirà ai sistemi di prenotazione (ReCUP e sportelli CUP aziendali) di indirizzare le richieste alle corrispondenti agende configurate per classi di priorità.

Criteri per l'attribuzione delle classi di priorità

Classe U: prestazione di primo accesso da eseguire nel più breve tempo possibile, e comunque entro le 72 ore, ma che non richiede il ricorso al Pronto Soccorso, deve essere prenotata direttamente dal medico prescrittore contattando il call-center regionale ad un numero a loro dedicato, 800986867.

Classe B: prestazione di primo accesso la cui tempestiva esecuzione condiziona in un arco di tempo breve la prognosi a breve del paziente o influenza marcatamente il dolore, la disfunzione o la disabilità, da erogarsi massimo entro 10 giorni.

Classe D: prestazione di primo accesso la cui tempestiva esecuzione non condiziona la prognosi a breve ma è richiesta sulla base della presenza di dolore, disfunzione o disabilità, da erogarsi entro massimo 30 giorni se trattasi di una visita, entro 60 giorni nel caso trattasi di un esame diagnostico.

Classe P: prestazione di primo accesso che può essere programmata in un maggior arco di tempo in quanto non influenza la prognosi, il dolore, la disfunzione o la disabilità, da erogarsi entro un massimo di 120 giorni

Le prescrizioni di prestazioni successive (controlli, follow-up, PDTCA) devono essere identificate con l'indicazione "ALTRO" presente sulle impegnative.

Le prescrizioni che non presentano alcuna indicazione verranno considerate di Classe P.

5.1.1 Modalità di Prenotazione

Con l'impegnativa del medico si prenota la visita e/o l'esame presso la struttura prescelta:

- telefonando al **Call-Center Regionale 06 99 39**, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 19.30 e il sabato dalle ore 7.30 alle ore 13.00, sia da telefono fisso che da mobile
- online con il portale della Regione Lazio PrenotaSmart, che permette la prenotabilità e la gestione di appuntamenti per prima visita specialistica con le sole priorità D (Differibile) e P (Programmata), all'indirizzo: <https://prenotasmart.regione.lazio.it/main/home>
- presso una farmacia della provincia di Latina, nella quale è attivo il servizio di prenotazione
- presso uno dei 20 punti CUP presenti all'interno della provincia:
 - Poliambulatorio Aprilia
 - Poliambulatorio Cisterna
 - Poliambulatorio Cori
 - Poliambulatorio Latina
 - Poliambulatorio Latina Scalo
 - Presidio Ospedaliero Nord – Ospedale "S.M. Goretti" Latina
 - Poliambulatorio Sezze
 - Poliambulatorio Priverno
 - Poliambulatorio Priverno – Torretta Rocchigiana
 - Poliambulatorio Pontinia

- Poliambulatorio Sabaudia
- Presidio Ospedaliero Centro – Ospedale “A. Fiorini” Terracina
- Presidio Ospedaliero Centro – Ospedale “S. Giovanni di Dio” Fondi
- Presidio Ospedaliero Sud – Ospedale “Dono Svizzero” Formia
- Poliambulatorio Gaeta
- Poliambulatorio Minturno
- Poliambulatorio SS. Cosma e Damiano
- Poliambulatorio Itri
- Poliambulatorio Ponza
- Poliambulatorio Ventotene

attivi secondo gli orari presenti sul sito aziendale: www.ausl.latina.it

I pazienti che, indipendentemente dal tempo di attesa previsto, non si presenteranno ad un appuntamento prenotato, non preannunciando la rinuncia o l'impossibilità ad fruire della prenotazione almeno 48 ore prima, escludendo la domenica e i festivi, prima della data prenotata, sono tenuti, anche se esenti dalla compartecipazione alla spesa sanitaria, al versamento di un importo pari alla compartecipazione stessa (**DCA 437/2013 e 390/2017**).

È previsto l'accesso diretto, con la richiesta di un medico, ma senza prenotazione, alle prestazioni ambulatoriali di Anatomia Patologica e Laboratorio Analisi.

Modalità per disdire una prenotazione

È possibile disdire un appuntamento nelle seguenti modalità:

- chiamando in numero **06 99 39** e comunicando il numero identificativo della prenotazione
- recandosi presso qualsiasi sportello CUP ASL Latina, con il promemoria della prenotazione e il codice fiscale dell'intestatario dell'appuntamento stesso
- via e-mail, all'indirizzo: disdetta disdettaprenotazione@ausl.latina.it, allegando la copia del promemoria dell'appuntamento o indicando nell'e-mail il nome, cognome, codice fiscale e numero identificativo RecupWeb dell'appuntamento da disdire.

Nella data programmata della visita e/o dell'esame, l'utente deve presentarsi preparato come previsto dalle indicazioni e se richiesti munito di possibili esami precedenti, eventualmente comunicati all'atto della prenotazione.

Modalità di pagamento del ticket

I pazienti compartecipanti alla spesa sanitaria, per cui non esenti, possono pagare il ticket delle prestazioni da eseguire:

- presso uno dei 20 punti CUP della provincia
- presso un qualsiasi punto SISAL abilitato
- presso una delle farmacie della provincia, nella quale è attivo il servizio
- collegandosi via web al Portale Pagaonline, all'indirizzo <http://pagaonline.regione.lazio.it>, piattaforma regionale per i pagamenti elettronici con carta di credito

Modalità di accesso alle prestazioni di specialistica ambulatoriale in regime di libera professione intramoenia

La Libera Professione è l'attività che si aggiunge all'offerta istituzionale di prestazioni sanitarie e permette al cittadino la libera scelta di un medico di fiducia, con la garanzia della qualità professionale e tecnologica propria di un grande ospedale pubblico. Il medico svolge questa attività in rapporto esclusivo, previa autorizzazione, al di fuori dell'orario di lavoro di attività istituzionale e dell'impegno di servizio, negli spazi interni all'Azienda.

Le prestazioni sono soggette al pagamento di una tariffa, definita dal professionista d'intesa con l'Azienda, a totale carico del cittadino; parte di questa tariffa viene trattenuta dall'Azienda a copertura dei costi sostenuti.

In regime libero-professionale possono essere erogate le medesime prestazioni che sono erogate per l'attività istituzionale

Le tariffe delle prestazioni di ricovero vengono definite a seguito di un preventivo.

L'accesso alle prestazioni erogate in regime di libera professione avviene su esplicita richiesta e con pagamento totale delle prestazioni a carico dell'assistito.

L'elenco dei nominativi dei professionisti aziendali autorizzati ad erogare prestazioni in regime di libera professione intramuraria è disponibile sul sito aziendale.

Per facilitare la ricerca agli utenti i professionisti sono suddivisi per disciplina e sede di erogazione.

Modalità di prenotazione

È possibile prenotare:

- telefonando al Call-Center Regionale **069939**, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 19.00 e il sabato dalle ore 7.30 alle ore 13.00, sia da telefono fisso che da mobile
- telefonando al Call-Center Libera Professione Provinciale 07736556264 dal lunedì al venerdì dalle ore 13.00 alle ore 17.00
- presso uno dei 20 punti CUP presenti all'interno della provincia.

Modalità per disdire una prenotazione

È possibile disdire un appuntamento nelle seguenti modalità:

- chiamando in numero verde 069939 e comunicando il numero identificativo della prenotazione
- recandosi presso qualsiasi sportello CUP ASL Latina, con il promemoria della prenotazione e il codice fiscale dell'intestatario dell'appuntamento stesso
- via e-mail, all'indirizzo: disdettaprenotazione@ausl.latina.it, allegando la copia del promemoria dell'appuntamento o indicando nell'e-mail il nome, cognome, codice fiscale e numero identificativo RecupWeb dell'appuntamento da disdire.

Nella data programmata della visita e/o dell'esame, l'utente deve presentarsi preparato come previsto dalle indicazioni e se richiesti munito di possibili esami precedenti, eventualmente comunicati all'atto della prenotazione

Modalità di pagamento di prestazioni

È possibile pagare:

- presso uno dei 20 punti CUP della provincia

- collegandosi via web al Portale Pagaonline, all'indirizzo <http://pagaonline.regione.lazio.it>, piattaforma regionale per i pagamenti elettronici con carta di credito.

Modalità di accesso alle prestazioni di specialistica ambulatoriale erogate dal Dipartimento di Salute Mentale – Dipartimento di Neuropsichiatria Infantile – Consultorio Materno Infantile di Latina – Medicina Nucleare.

Per tutte le prestazioni erogate dalle strutture sopra indicate basta collegarsi ai link presenti nella sezione dedicata al CUP – Prenotazioni Particolari.

6.0 LE PRESTAZIONI E I SERVIZI OSPEDALIERI

Le unità operative di degenza sono aperte H24 e le modalità di accesso e le comunicazioni con i parenti sono disciplinate dal responsabile dell'unità operativa e/o coordinatore.

Alla fine del ricovero viene rilasciata lettera di dimissione al paziente.

L'accesso agli ambulatori è possibile previa prenotazione e/o indicazione del medico che ha in carico il paziente.

Gli ambulatori sono aperti i giorni feriali nella fascia oraria diurna.

6.1 OSPEDALE SANTA MARIA GORETTI – LATINA, ICOT LATINA**OSPEDALE "S.M. GORETTI" – LATINA DEA II livello**

AMBULATORI E SERVIZI	
Ambulatorio	Prestazioni
Anatomia Patologica	Prestazioni di Anatomia Patologica Ritiro Referti 0773/6551 3831 Il Servizio riceve materiale da sottoporre ad esame istologico e citologico dai vari presidi ospedalieri, distretti e ambulatori della ASL Latina e gli esami istologici relativi al II-III livello dello Screening per il carcinoma della mammella e del colon-retto ed al II e III dello Screening per il carcinoma della cervice uterina. Apertura al pubblico: dal Lunedì al Venerdì 8:30 – 13:00
Andrologia	<ul style="list-style-type: none"> • Piano terra Ospedale S. Maria Goretti presso Fisiopatologia della Riproduzione e PMA • VISITA ANDROLOGICA per disfunzioni sessuali Accesso tramite CUP con ricetta "prima visita andrologica" martedì, mercoledì, giovedì e venerdì • VISITA ANDROLOGICA per infertilità maschile Accesso tramite CUP con ricetta "prima visita andrologica per infertilità maschile" martedì, mercoledì, giovedì e venerdì • VISITA ANDROLOGICA ONCOLOGICA per pazienti oncologici con problematiche andrologiche Accesso tramite CUP con ricetta "prima visita andrologica oncologica" lunedì, mercoledì e giovedì • VISITA ENDOCRINOLOGICA Accesso tramite CUP con Ricetta "prima visita Endocrinologica" lunedì e mercoledì Segreteria 0773/6553743 dal lunedì al venerdì ore 11:00 – 14:00 Carta dei Servizi UOS Fisiopatologia e PMA
Assistenza Farmaceutica	Distribuzione diretta farmaci Lun e Merc 10.00 - 16.00 Mar Gio e Ven 10.00 - 14.00

	<p>0773/655 3073 farmaci compresi nel PHT; farmaci compresi negli elenchi della Det. 2347/10; farmaci per i pazienti affetti da malattie rare, sclerosi multipla; farmaci presenti nell'elenco AIFA della 648/96; dispositivi auto monitoraggio glicemia; dispensazione farmaci 1° ciclo terapia in dimissione Farmaci NAO terapie HCV terapie monoclonali terapie farmaci biologici terapie ipercolesterolemia terapie antiemicrania terapie THC® Dispensazione farmaci 1° ciclo terapia in dimissione (anche Sab 10.00 – 13.00)</p> <p>Distribuzione diretta terapie oncologiche orali ONCOLOGICHE ORALI MARTEDÌ e VENERDÌ 10.30 – 12.30 Tel. 0773/6553076 PADIGLIONE PORFIRI 2° PIANO STANZA n.10 g.bagaglini@ausl.latina.it</p>
Cardiologia	<p>Visite Elettrocardiogrammi Eco Cardiaci Holter Prove da Sforzo 0773/655 3666 Ambulatorio stanza 6 e 7 (presso Poliambulatori piastra C) Carta dei Servizi - Cardiologia Ospedale S.M. Goretti</p>
Chirurgia Generale	<p>Visite stanza 2 (presso Poliambulatori piastra C) Mar, Gio e Ven Procedure Chirurgiche ambulatoriali 0773/655 3808</p>
Chirurgia Vascolare	<p>Visite Specialistiche e Medicazioni (presso Poliambulatori piastra C) Lunedì e Venerdì dalle 8:00 alle 14:30 Ecocolordoppler TSA, arterioso e venoso arti inferiori e superiori, Aorta addominale. Lunedì e Mercoledì dalle 8:00 alle 14:30 0773/655 3808</p>
Dermatologia Università	<p>Visite stanza 1 (presso Poliambulatori piastra C) Lunedì 0773/655 3808</p>
Diabetologia	<p>AMBULATORIO per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • VISITE DIABETOLOGICHE (prime visite e visite di controllo) <p>Accesso tramite CUP</p>

	<p>Ricetta "Visita Endocrinologica" con specifica per diabetologia dal Lun al Ven ore 9.00 – 14.00 Mar, Mer e Gio anche ore 15.00 - 16.30</p> <p>diabetologia.smgoretti@gmail.com</p> <p>AMBULATORIO PER DIABETE IN GRAVIDANZA Accesso tramite CUP Ricetta "Visita per diabete gestazionale Giovedì (AMB2) Ore 9.00 – 14.00 AMBULATORIO per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • VISITE per DISMETABOLISMO oppure per OBESITA' (prime visite e visite di controllo) <p>Accesso tramite CUP Ricetta "Visita Endocrinologica" con specifica per dismetabolismo oppure per obesità Mar e Gio (AMB3) ore 9.00 – 14.00 e ore 15.00 – 17.00 PAC per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diabete tipo 1 • Diabete tipo 2 • Obesità • Sindrome metabolica • Somministrazione controllata di terapie <p>Accesso previa "Visita Endocrinologica" per Diabete oppure per Dismetabolismo oppure per Obesità Lunedì e Mercoledì ore 9.00 – 13.00</p> <p>Visite diabetologiche e per dismetabolismi/obesità; PDTA diabete; PAC diabete tipo 1, tipo 2, obesità, sindrome metabolica, somministrazione controllata di terapie. 0773/655 3805-3571</p>
Ematologia	<p>Visite Somministrazioni Farmaci 0773/655 3715-3847-3815-3126</p>
Endocrinologia	<p>Visite stanza 8 presso Poliambulatori piastra C) - dal lun al ven 0773-655-3808</p>
Endocrinologia Universitaria	<p>Visite presso poliambulatori piano meno 1 dal Lun al Ven 8.30 - 13.30 14.30 - 17.30 Ambulatori dedicati: Cancro della Tiroide, Osteoporosi, Poliautoimmunità. PAC del nodulo tiroideo, PAC Osteoporosi, Somministrazione farmaci Email: endolatina@gmail.com 0773/655-6225</p>
Endoscopia Digestiva	<p>2° piano Ospedale prenotazione attraverso RECUP 06999 Rettosigmoido Colonscopie diagnostiche e operative Esofagogastroduodenoscopia diagnostiche e operative (EGDS);</p>

	<p>CPRE 0773/655 3687 - Dal Lun al Sab dalle Ore 11.00 alle Ore 13.00 Preparazione RSCS</p>
<p>Fisiopatologia della riproduzione e Procreazione medicalmente assistita Laboratorio di PMA</p>	<p>Piano terra Ospedale 0773/6553743-6553799 Carta dei Servizi Reparto</p> <p>Diagnostica di laboratorio : <u>Sezione di Seminologia:</u> Liquido seminale esame morfologico, Test di vitalità, Anticorpi antispermatozoo adesi, Anticorpi antispermatozoo liberi Capacitazione del materiale seminale, Esame citologico da agoaspirazione; Agoaspirato testicolare; Prenotazioni RECUP 06 9939 o direttamente al 0773/655 3799 <u>Crioconservazione del seme:</u> (per patologie neoplastiche) Prenotazioni direttamente al 0773/655 3799 (a carattere d'urgenza) andrologia@ausl.latina.it <u>Sezione di Embriologia:</u> IUI, FIVET, ICSI, IMSI, coltura di gameti ed embrioni, crioconservazione di ovociti/embrioni ,Transfer di embrioni Prenotazioni RECUP 06 9939 o direttamente al 0773/655 3743 Ritiro referti: Mart Merc e Giov dalle 11.00 alle 12.00 Piano Terra Presso Accettazione UOS Fisiopatologia della riproduzione e PMA</p>
<p>Gastroenterologia</p>	<p>Visite presso gli ambulatori al piano-1 (accanto al servizio di diabetologia) visite specialistiche, pacchetti ambulatoriali complessi Prenotazione attraverso RECUP 069939 0773/6553764 Servizi del Reparto</p>
<p>Laboratorio Analisi UOC Patologia Clinica</p>	<p>Prestazioni di Laboratorio Analisi</p> <p>Centri Prelievi per medicina legale dalle 8.00 alle 9.30 ambulatorio 5 piastra C (zona CUP) Ritiro referti: Ospedale dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 9:30 Centro prelievi per Medicina Legale: dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 9:30</p> <p>0773/655 3648</p>
<p>Malattie Infettive</p>	<p>Ambulatorio dal Lun al Ven 9.00 – 14.00 accesso tramite CUP con ricetta "prima visita infettivologica" ambulatorioinfettive@ausl.latina.it Centro riferimento HIV (dal Lun al Ven 9.00 – 14.00) -Cura delle persone che vivono con HIV: accesso interno senza impegnativa, -Test HIV e counselling: test HIV GRATUITO, ANONIMO, senza prenotazione -Ambulatorio PreP (Profilassi pre-esposizione) con erogazione farmaco gratuito con agenda CUP dedicata (inserimento dopo contatto email) -Ambulatorio consegna farmaci antiretrovirali: lun-giov: 9.30-11.30,</p>

	<p>merc.:13.30-15.30 - Servizio post-esposizione professionale e non professionale: h24 Ambulatori specifici: Amb. Gravidanza a rischio infettivologico (giov) Amb. epatoinfettivologico epatite cronica HCV,HBV Amb. infezioni osteoarticolari Amb. Infezioni Sessualmente Trasmesse PAC per linfadenopatia, epatopatie virali, nodulo epatico, nodulo polmonare somministrazione controllata di terapie infusionali Servizio consulenza infettivologica attiva (SCIA) Attivo h 24 7/7. Servizio antivirali/anticorpi monoclonali COVID monoclonalicovidlatina@gmail.com</p>
Medicina Nucleare	<p>Padiglione Porfiri Visite PET MOC Scintigrafie Email: medicina.nucleare@ausl.latina.it 0773/655 3593 FAX</p>
Medicina Riabilitativa e Fisiatria	<p>Visite Fisiatriche - Trattamenti Fisioterapici Percorsi Oncologici nella Breast Unit - Agopuntura 0773/655 6156 (Tel.-Fax) - 0773655 3589</p>
Medicina Trasfusionale	<p>Assistenza: Day Hospital ed Ambulatorio di Medicina Trasfusionale, Emoglobinopatie e Patologie da sovraccarico marziale (Visite, Trattamenti infusionali, Protocolli trasfusionali, aferesi terapeutiche e Raccolta autologa cellule staminali ematopoietiche periferiche), presso UOC Medicina Trasfusionale, Piano – 1 scala antincendio a sinistra dell’ingresso principale Dal Lunedì al Venerdì h. 08.00 – 14.00 – 0773/6553584 Ambulatorio per la Raccolta e la produzione dei Fattori di Crescita piastrinici, presso UOC Medicina Trasfusionale, Piano – 1 scala antincendio a sinistra dell’ingresso principale Martedì h 10:30 – 12:30 – 0773/6553584 Ambulatorio per la Sorveglianza dei Trattamenti Anticoagulanti Orali e per la consulenza in Emostasi e Trombosi: Dal Lunedì al Venerdì h. 09.00 – 15.00</p> <p>Donazione: Centro Donatori di Sangue e Multicomponent Blood Donation presso UOC Medicina Trasfusionale, Piano – 1 scala antincendio a sinistra dell’ingresso principale Dal Lunedì al Venerdì h. 08.00 – 11.00 – 0773/6553583</p>
Nefrologia	<p>Visite Trattamenti Emodialisi 0773/6551</p>
Neurochirurgia	<p>Visite stanza 1 e 2 (presso poliambulatori Piastra C) 0773/655 3808</p>
Neurologia	<p>VISITE NEUROLOGICHE: - Ambulatorio Parkinson e Disordini del Movimento (Poliambulatori Piastra C stanza 9 – Lunedì 9:00 – 14:00) - Ambulatorio Malattie del Sistema Nervoso Periferi-</p>

	<p>co (Stanza n.1 – Servizio di Neurologia – Mercoledì 9:00 – 13:00)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ambulatorio Cefalea (Poliambulatori Piastra C stanza 9 – Martedì 9:00 – 14:00) - Ambulatorio Malattia di Alzheimer (Poliambulatori Piastra C stanza 9 – Martedì 9:00 – 14:00) - Ambulatorio Epilessia (Servizio di Neurologia V piano stanza 1 – Mercoledì e Giovedì 9:00 – 14:00) - Ambulatorio Disturbi del Sonno (Servizio di Neurologia V piano stanza 1 – Giovedì 9:00 – 13:00) - Ambulatorio Sclerosi Multipla (Servizio di Neurologia V piano stanza 1 – Martedì e Venerdì 9:00 – 14:00) - Ambulatorio Malattie Cerebrovascolari (Poliambulatori Piastra C Giovedì 9:00 – 14:00) <p>Esami Neurofisiologici (EEG – EEG in Deprivazione di Sonno – EEG Pediatrico – EEG Neonatale)</p> <p>(Servizio di Neurologia V piano stanza EEG dal Lunedì al Venerdì 8:30 – 14:00)</p> <p>Email: neurologia@ausl.latina.it Recapito Telefonico: 07736556277 Recapito Telefonico: 07736556211 (NEUROFISIOPATOLOGIA)</p> <p>Reparto di Degenza: 07736556108 5° piano</p>
Oculistica	<p>Visite Esami specialistici di Oculistica Procedure Chirurgiche Ambulatoriali Ambulatorio Ospedale piano -1 0773/6551</p>
Oncologia	<p>Visite Somministrazioni Farmaci 0773/655 3621 – 6112 oncologiagoretti@ausl.latina.it</p>
Ortopedia	<p>Visite Sala Gessi 4° piano corridoio centrale Procedure Ortopediche ambulatoriali 0773/655 3854</p>
Ostetricia e Ginecologia	<p>Visite 3° Piano Esami specialistici di Ostetricia-Ginecologia Carta dei Servizi Ostetricia e Ginecologia</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Ambulatorio basso rischio ostetrico(BRO), a conduzione ostetrica 3° piano, St. 1 , II e IV martedì, ore 8,30- 14,00 , prenotazione entro la 10[^] settimana di gestazione al n. 0773 6553681 dalle</u>

	<p><u>ore 8.00 alle ore 9.00 il lunedì-mercoledì e venerdì.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Ambulatorio gravidanza a rischio e CTG dedicati per le donne afferenti (se EG> 34 settimane); somministrazione profilassi anti-D e rilascio certificazioni in gravidanza 3° piano St. 6, il martedì e il giovedì, ore 8.30 – 14.00, prenotazione al n. 0773 6553681 dalle ore 8,00 alle ore 9,00</u> • <u>Ambulatorio Gravidanza a termine 3° piano St. 3, il lunedì-mercoledì-venerdì, prenotazione al n. 0773 6553681 ore 9.00/14.00.</u> • <u>Ambulatorio uro-ginecologico, poliambulatori -1, St. 5, II e IV venerdì, ore 10.00/14.00.</u> • <u>Ambulatorio uro-dinamica, poliambulatori -1,St.5, II e IV venerdì ,ore 8.00/10.00.</u> • <u>Ambulatorio di oncologia ginecologica, poliambulatori-1, St. 5,I e III venerdì, ore 8.00/14.00.</u> • <u>Ambulatorio di chirurgia ginecologica del basso tratto genitale femminile, 3°piano all'interno della sala parto, il III mercoledì, ore 8.00/14.00.</u> • <u>Ambulatorio pre-ospedalizzazione interventi ostetricia e ginecologia e TOLAC 3° piano St.7 ogni mercoledì, ore 7.30 – 14.00</u> • <u>Ambulatorio ecografia ostetrica 3° piano St.6 ogni mercoledì e venerdì, ore 8.30 – 14.00</u> • <u>Ambulatorio ecografia ginecologica 3° piano St.6 ogni lunedì, ore 8.30 – 14.00</u> • <u>Ambulatorio Salute Donna 3° Piano – St. 6 II e IV mercoledì, Ore 14.30 – 18.00</u> • <u>Ambulatorio Isteroscopia 3° piano- Setting sala parto ogni martedì, Ore 8.00/14.00.</u> • <u>DH percorso L.194/78 3°piano St.6/5: martedì ore 7.30-14.00 pre-ospedalizzazione per intervento farmacologico, giovedì somministrazione farmacologica, successivo controllo ecografico al 14°giorno dal termine della procedura farmacologica.</u> • <u>Percorso L.194/78 Chirurgico nei giorni di: martedì e venerdì dalle ore 12.00-alle ore 20.00.</u> • <u>Triage Ostetrico-Ginecologico h 24 presso il terzo piano</u> • <u>la mattina presso il repartino, St.2, il pomeriggio e notte all'interno della degenza ostetrica.</u> • <u>Ambulatorio ginecologico di Diagnosi delle malformazioni uterine, presso piano terra della PMA:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Counseling di coppia • Ecografia ginecologica • Sonoisterosalpingografia • Riserva ovarica e monitoraggio ovulazione • TP di stimolazione • Inseminazione Intrauterina <p>Pick-up ovocitario ed embrio-transfer (per tecnica di PMA) Carta dei Servizi UOS Fisiopatologia e PMA</p>
Otorinolaringoiatria	<p>Visite 4° Piano (presso poliambulatori piastra C) Mar, Merc, Gio, Ven 0773/655 3808 Esami specialistici di Otorinolaringoiatria</p>
Pediatria	<p>Visite 3° Piano Esami specialistici rivolti alla popolazione in età pediatrica Amb di Allergologia, Pneumologia, Diabetologia, Endocrinolo-</p>

	<p>gia, Reumatologia, Gastroenterologia, cardiologia, ecografia fetali, Nefrologia , celiachia , PAC long covid, dermatologia, otorino, dietista Segreteria 0773/655 3513 dal lun al ven Ore 12.00 – 14.00</p>
Pneumologia	<p>Visite presso poliambulatori Piastra C 0773/655 6161 Servizio Pneumologia 1° Piano 0773/6553816 pneumologia.goretti@ausl.latina.it Broncoscopia tradizionale (BAL, biopsie) ed Ecoendoscopia attraverso le vie aeree (EBUS TBNA) ed esofagea (EUS FNA)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toracentesi ambulatoriali in ecoguida (DH Pneumologia) • Drenaggi Toracici (9,12,14 FR) • Biopsie Polmonari ecoguidate • Polisonnografia Basale • Titolazione CPAP • Ventilazione Meccanica Non Invasiva (NIV) , CPAP, BILEVEL • PAC addensamento polmonare • PAC somministrazione farmaci biologici per asma grave • Spirometria, test di broncodilatazione farmacologica • Pletismografia • DLCO • Test del cammino • Emogasanalisi arteriosa • adattamento dispositivi per la rimozione delle secrezioni bronchiali (Tpep, freeAspire ecc) • diagnostica allergologica (prick test per inalanti) • terapia farmacologica per ipertensione polmonare (centro di riferimento regionale) <p>saturimetria notturna</p> <ul style="list-style-type: none"> • prime visite Pneumologiche , Visite di controllo • Visita Pneumologica per asma grave • Visita Pneumologica per controllo utilizzo CPAP • Visita Pneumologica per nodulo polmonare
Poliambulatorio	<p>Visite Specialistiche inerenti branche mediche/chirurgiche presenti nella struttura ospedaliera 0773/655 6161 piastra C</p>
Pronto Soccorso	<p>Stanza Rosa Area Dedicata alle donne vittime di violenza</p>
Radiologia - Ecografie	<p>1° Piano Ecografie Radiografie RMN TAC Mammografie Per richieste e ritiro Cd e Referti: dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 12:00 il Martedì e il Giovedì dalle 14:30 alle 17:00 0773/655 3631</p>
Radiologia Interventistica	<p>Visite di Radiologia Interventistica ogni lunedì pomeriggio presso poliambulatori Piastra C 0773/655 6161 e Servizio di Radiologia Interventistica 1° Piano 0773/6553837 Visite Radiologia Vascolare ed Extravascolare:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Trattamento endovascolare varicocele maschile e femminile • Trattamento endovascolare patologia vascolare (patologia arti inferiori e stenosi carotidee). • Termoablazione e crioablazione epatica ed extraepatica) • Chemoembolizzazione TACE e Radioembolizzazione SIRT epatica. • Embolizzazione Uterina (fibromi) e prostatica (ipertrofia prostatica benigna) • Biopsie ed aghi aspirati • Nefrostomie e Cateteri doppio J urinari. • Drenaggi e stenting biliare • Embolizzazione muscoloscheletrica per dolore articolare cronico (ginocchio, spalla ecc). • Termoablazione tiroidea noduli benigni. <p>Neuroradiologia Interventistica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trattamento endovascolare aneurismi cerebrali • Trattamento endovascolare di MAV e fistole AV durali • Trattamento endovascolare ipotensione liquorale • Trattamento percutaneo del dolore lombare e delle lombosciatalgie.
<p>Radioterapia</p>	<p>Padiglione Porfiri Visite Trattamenti Radioterapici 0773/655 3651</p> <p>L'UOC di Radioterapia è dotata della tecnologia e dell'esperienza che permettono la realizzazione di tecniche di irradiazione di elevata precisione quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la Radioterapia a Intensità Modulata (IMRT), • la Radioterapia Volumetrica (VMAT), • la Radioterapia stereotassica cerebrale (SRS) e corporea (SBRT), • la radioterapia guidata dalle immagini (IGRT). <p>Attualmente è in corso l'implementazione di tecniche di controllo dei movimenti respiratori per ridurre l'effetto confondente la posizione del bersaglio da irradiare. La collaborazione con la Radiologia e Medicina Nucleare consente di avere accesso ad esami sofisticati ed indispensabili per la corretta identificazione della posizione della malattia prima della pianificazione del trattamento, come la Risonanza Magnetica e la PET TC BTv. Vengono offerte varie metodiche d'avanguardia per la cura dei tumori con radioterapia a fasci esterni. Il trattamento viene eseguito in regime Istituzionale, cioè a carico del Sistema Sanitario Nazionale.</p> <p>Percorso clinico. Quasi tutti i tumori possono beneficiare della radioterapia con i fasci esterni a scopo curativo o palliativo: - tumori della prostata/mammella/testa/collo/polmone/ginecologici/cervello/gastroenterici/linfomi/uro-genitali/metastasi ossee/ linfonodali/polmonari/cerebrali. L'attività della radioterapia è gestita da una rete informatizzata che integra tutte le risorse tecnologiche a disposizione ed accompagna il paziente nel suo percorso.</p>

	<p>Visite Ambulatoriali dal lunedì al venerdì 0773/655 3652 Trattamenti di radioterapia dal lunedì al venerdì 0773/655 3654</p>
Cartelle Cliniche	<p>Richiesta e Ritiro Cartelle Cliniche (presso piastra C, accanto al CUP) Dal Lun al Ven 10.00 – 12.00 e dalle 15.00 alle 15:30 Sabato dalle 9:00 alle 11:00 Email: richiestaritirocartellecliniche@ausl.latina.it 0773/655 3516 risponde dalle 15:30 alle 16:30 E' possibile richiedere cartella per i ricoveri del S.M. Goretti, allegando copia di documento di riconoscimento ed eventuale delega firmata dal delegante e dal delegato. Tel dalle 15:30 - 16:30 0773/6553516 fax 0773/6553661</p> <p>La copia delle immagini radiografiche su CD seguono un iter diverso e vanno richieste personalmente o con delega presso la segreteria della Radiologia.</p>
CUP	<p>Palazzina piastra C 8:00 - 18:00 dal Lun al Ven 8:00 - 12:00 Sabato</p> <p>Lo sportello resterà aperto per i soli pagamenti fino alle 18:00, dal lunedì al venerdì e fino alle 12:00 il sabato mattina.</p> <p>Per la sola prenotazione di visite o prestazioni presso lo sportello CUP, l'erogazione dei numeri dal Totem è garantita fino alle 16:00 dal lunedì al venerdì e fino alle 10:45 il sabato mattina.</p> <p>Sarà possibile prenotare anche telefonando al Numero Regionale <u>069939, attivo dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 19:30, ed il sabato dalle 7:30 alle 13:00 sia da telefono fisso che mobile, oppure presso una farmacia della provincia di Latina nella quale è attivo il servizio.</u></p> <p>per prenotazioni, pagamenti, disdette RECUP 069939 Libera professione 0773/6556264 dal lunedì al venerdì 13:00-17:00 liberaprofessione@ausl.latina.it</p>
Medicina Trasfusionale	<p>Prestazioni di Medicina Trasfusionale 0773/6551</p>
Urologia	<p>Visite poliambulatori piastra C Esami specialistici di Urologia 0773/655 3683</p>
Breast Unit	<p>Ambulatorio di prevenzione senologica: (C/O Poliambulatorio) Lun 15:30 - 18:30; Gio 15:00-18:30.</p>

	<p>Visite, controlli, presa in carico, esami, counselling, colloqui preoperatori, controlli e colloqui postoperatori, medicazioni, ritiro referti: Lun, Merc, Ven Ore 08:00 - 14:00. Mar - Giov ore 15:00 - 18:00.</p> <p>Ambulatorio casi urgenti: Lun - Ven ore 10:00.</p> <p>Rivalutazioni di II livello: Lun 08:00-14:00.</p> <p>Prestazioni riservate a casi che necessitano di approfondimento: PAC 2393: PAC per l'approfondimento diagnostico di sospetta lesione neoplastica mammaria. PAC 174: PAC stadiazione e rivalutazione neoplasia mammaria.</p> <p>Percorsi interni: Meeting multidisciplinare: Lunedì 14:00-19:00. Colloqui psico oncologici: Lun-Merc 8:00-14:00 Mar, Giov e Ven 14:00-19:00. Valutazione chirurgia plastica: Lun-Ven 08:00-14:00. Videat genetista: Ven 09:00-14:30 Videat nutrizionista: Merc 8:30-12:30 Videat fisiatrico: Lun 08:00-17:00 Recapiti: Tel. 0773/6556243 email: breastunitlatina@gmail.com</p>
--	--

REPARTI	
Descrizioni	Prestazioni
MALATTIE INFETTIVE	Degenza Piano Terra Orario visita parenti 12.30 – 13.30 18.30 – 19.30 Salvo permessi specifici 0773/6553732-3730 Day hospital dal Lun al Ven 9.00 – 14.00 0773/6553733
RADIOLOGIA INTERVENTISTICA	Degenza elezione 4° piano 0773/6553753
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	Degenza 4° piano 0773/655 3854-3857
MEDICINA	Degenza 5° piano 0773/655 6102-3472-3689
MEDICINA DI ALTA COMPLESSITA' ASSISTENZIALE E DI URGENZA (già Me-	Degenza 1° Piano Tel 0773/655 3459 (Medicheria)

dicina d'Urgenza e UTN)	Tel 0773/655 6275 (Stanza Medici) Mail: med.urgenza@ausl.latina.it
OCULISTICA	Degenza 4° e 2° Piano 0773/6551 Sala Operatoria 5° Piano PS e Ambulatori Piano 4' Oculistica Degenza urgenze 4 piano 0773/6553753 Degenze elezione 2 piano 0772/6556220
CHIRURGIA GENERALE	Degenza 2° Piano Lato DX 0773/655 6220
NEONATOLOGIA, TERAPIA INTENSIVA NEONATALE, PEDIATRIA	Degenza 3° Piano 0773/6556441 Patologia Neonatale 07736553792 Terapia Intensiva Neonatale
OSTETRICIA E GINECOLOGIA	Degenza 3° Piano 0773/6551
NEUROLOGIA	Degenza 5° Piano 0773/655 3602 - 6277 Day Hospital dedicato alla diagnosi e trattamento di malattie autoimmuni e neurodegenerative (Sclerosi Multipla) 0773/655 3602 - 6277
NEFROLOGIA E DIALISI	Degenza 6° Piano 0773/6551 Dialisi 4° Piano 0773/655 3776
OTORINOLARINGOIATRIA	Degenza 4° e 2° Piano 0773/655 3883-3884 OTORINOLARINGOIATRIA Degenza. Urgenze 4° piano 0773/6553753 Degenza elezione 2° piano 0773/6556220
UTIC EMODINAMICA E CARDIOLOGIA	Degenza 1° Piano 0773/655 3672-3666 Carta dei Servizi
MEDICINA NUCLEARE	Degenza Padiglione Porfiri 0773/655 3593
NEUROCHIRURGIA	Degenza 2° Piano 0773/655 6164
UROLOGIA	Degenza 2° Piano 0773/655 3683
CHIRURGIA VASCOLARE	Degenza 2° Piano 0773/6553753 Sedute Operatorie elettive: Martedì - Gio- vedì 8:00 - 20:00 Day - Surgery Flebologico Mercoledì 8:00 - 14:00 mail: chirurgiavascolare.ponord@ausl.latina .

	it
MEDICINA TRASFUSIONALE	Ricovero Diurno 0773/655 3583
EMATOLOGIA CON TRAPIANTO	Degenza Padiglione Porfiri 0773/655 3710-6256
ANESTESIA - RIANIMAZIONE	Degenza 0773/655 6190
ONCOLOGIA MEDICA	Degenza Padiglione Porfiri Email: oncologiagoretti@ausl.latina.it 0773/655 3843-3842 Ricovero Diurno Email : oncologiagoretti@ausl.latina.it 0773/655 6112-6181-6113 Fax
GASTROENTEROLOGIA	Degenza 5° Piano 0773/6551 Servizi del Reparto
BREAST UNIT	Degenza Attività chirurgiche 3° Piano 0773/655 6243 Sedute Operatorie: Mar - Gio 08.00-14.00. Meeting e centraggio preoperatorio radio-guidato: Lun - Mer 08.00-14.00. III PIANO TEL. 0773 6556243 07736553669 FAX: 07736556242 email: breastunitlatina@gmail.com
CHIRURGIA PLASTICA	Degenza 4° piano 0773/6553573

6.2 OSPEDALE FIORINI – TERRACINA E OSPEDALE S.GIOVANNI DI DIO - FONDI

OSPEDALE "A. FIORINI" TERRACINA

AMBULATORI E SERVIZI	
Ambulatori	Prestazioni
Allergologia	Visite martedì, mercoledì e giovedì – Esterne Lunedì, mercoledì – interni dalle 8:00 alle 14:00 Test allergologici 0773/788350-879
Ambulatorio Infermieristico	Prestazioni Infermieristiche Lunedì, mercoledì, venerdì 8:30 – 11:30 Martedì e giovedì PICC dalle 10:30 alle 13:00 0773/708799 0773/7081
Assistenza Farmaceutica	Distribuzione diretta farmaci 0773/788 689 – 0773/708333
Cardiologia	Visite dal lunedì al sabato ore 8:00 – 14:00 Elettrocardiogrammi Eco Cardiaca

	Holter Prove da Sforzo 0773/708755 708855 708806
Chirurgia Generale Universitaria	Visite ambulatoriali 0773/708006 Day Surgery 0773/703871 708692 708681 caposala Endoscopia
Chirurgia Vascolare	Visite ogni 1° e 3° venerdì di ogni mese Dalle ore 8:30 alle 13:00 Ecocolordoppler 0773/7081
DIREZIONE MEDICA	0773/708924 0773/708926 DAL LUNEDI' AL VENERDI' 8:00 - 15:
Dermatologia	Visite martedì e giovedì 8:30 - 14:30 Procedure Chirurgiche ambulatoriali 0773/708887
Diabetologia	Visite martedì, mercoledì, giovedì 8:00 - 14:30 Lunedì percorso int. PDTA 0773/788 812-824 Email: diabetologia.terracina@ausl.latina.it
Ematologia	Visite mercoledì, giovedì e venerdì 9:30 - 15:30 Somministrazioni Farmaci 0773/708869
Endocrinologia	Visite 0773/708818 0773/7081 centralino
Geriatria	Visite 0773/7081 0773/708812
Laboratorio Analisi	Prestazioni di Laboratorio Analisi Ritiro Referti: Lun - Ven (08.30 - 12.00) 0773/708613 0773/7081
Medicina Interna	Visite 0773/7081 0773/708754
Medicina Legale	Visite lunedì e mercoledì 9:00 - 13:00 stanza 7 Certificazioni Medico Legali dal lunedì al venerdì 9:30 - 14:00 0773/708309 708320
Medicina Riabilitativa e Fisioterapia	Visite lunedì e mercoledì 9:00 - 14:00 Trattamenti Fisiatrici 0773/788818 0773/708006
Nefrologia	Visite dal lunedì al venerdì 8:00 - 12:20 0773/708540 0773/708006
Neurologia	Visite dal lunedì al venerdì Elettroencefalogramma 0773/708674
Oculistica	Visite dal lunedì al venerdì 8:30 - 15:00

	Sabato dalle 10:30 alle 11:30 solo emerg. PS Esami specialistici di Oculistica Procedure Chirurgiche Ambulatoriali 0773/7081 0773/708446
Odontoiatria	Visite Procedure Odontoiatriche ambulatoriali 0773/7081 0773/708319
Oncologia	Visite dal lunedì al venerdì 8:00 – 15:30 Somministrazioni Farmaci Email: oncologia.terracina@ausl.latina.it 0773/708793
Ortopedia	Visite Ambulatorio dal lunedì al venerdì 8:00 – 14:00 Sala Gessi dal lunedì al sabato 8:00 – 20:00 0773/7081 0773/708860
Otorinolaringoiatria	Visite lunedì il pomeriggio, martedì 9:00 – 14:00 Lunedì solo int. 9:00 – 14:00 Esami specialistici di Otorinolaringoiatria 0773/7081 0773/708823 0773/708810 0773/7083380
Pneumologia	Visite martedì, giovedì Esterni 8:30 – 14:00 Lunedì, martedì solo interni Esami specialistici di Pneumologia 0773/788 350-879
Psichiatria	Visite dal lunedì al venerdì 9:00 – 13:00 Somministrazione di Test 0773/7081 0773/708004
PUCR	(Punto Unico Consegna Referti) Lunedì, mercoledì (8:30 – 13:30) Martedì, giovedì (8:30 – 16:30) Sabato (8:30 – 12.00) 0773/708377
UFFICIO BED MANAGEMANT	Dal lunedì al venerdì 8:00 – 15:12
Radiologia	Ecografie 0773/708630 Mammografie 0773/708296 Radiografie 0773/708541 TAC 0773/708631

REPARTI	
Descrizione	Prestazioni
ONCOLOGIA	Degenza Email: oncologia.terracina@ausl.latina.it Carta dei Servizi Reparto 0773/708793
DERMATOLOGIA	Diurno 0773/7081 0773/708811 0773/708887
NEUROLOGIA	Diurno

	0773/708674 0773/708813
CHIRURGIA GENERALE UNIVERSITARIA	Degenza 0773/708692
MEDICINA	Degenza 0773/7081 0773/708754
OCULISTICA	Degenza 0773/7081 0773/708819 0773/708446
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	Degenza 0773/708860
SEGRETERIA MORGUE	8:00 - 15:00 0773/708924 0773/708926
SEGRETERIA	8:00 - 15:00 0773/708501 0773/708511
ARCHIVIO CARTELLE CLINICHE	Lunedì, mercoledì 8:00 - 17:00 Martedì, giovedì e venerdì 8:00 - 14:00 0773/708829
BED MANAGEMANT	8:00 - 15:00 + reperibilità Telefono e fax 0773/708684
PROFESSIONI SANITARIE	8:00 - 15:00 0773/708278 0773/708791
PUA	Dal lunedì al venerdì 8:30 - 12:30 Martedì e giovedì 15:00 - 17:00
AMBULATORIO CHIRURGICO	Martedì 8:30 - 14:00 Giovedì 8:30 - 14:00
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	Solo per interni 0773/708825

OSPEDALE "SAN GIOVANNI DI DIO" FONDI

AMBULATORI E SERVIZI	
Ambulatori	Prestazioni
Cardiologia	Visite Elettrocardiogrammi Eco Cardiaci Holter Prove da Sforzo 0771/5051 Dal Lunedì al Venerdì Ambulatorio Pace Maker Ultimo Venerdì del mese
Chirurgia Generale	Visite 0771/505032
Chirurgia Vascolare	Visite Ecocolordoppler 2° e 4° Giovedì del mese 0771/5051

Diabetologia	Visite Lunedì, Mercoledì e Venerdì 0771/505893 Email: diabetologia.fondi@ausl.latina.it
Endocrinologia	Visite Martedì 0771/5051
Endoscopia Digestiva	Colonscopie Esofagogastroduodenoscopia Lunedì e Martedì 0771/5051
Fisiatria	Visite 2° Venerdì di Ogni mese (Ospedale) Mercoledì Distretto
Geriatría	Visite Mercoledì e Giovedì 0771/5051
Laboratorio Analisi	Prestazioni di Laboratorio Analisi Ritiro Referti: Lun – Ven (08.30 – 12.00) 0771/505613
Logopedia	Visite Giovedì
Medicina Interna	Visite Martedì 0771/505752
Medicina Legale	Visite 0771/5051
Neurochirurgia	Visite 1° e 3° Martedì del mese 0771/5051
Oculistica	Visite Esami specialistici di Oculistica Procedure Chirurgiche Ambulatoriali Lunedì, Mercoledì e Giovedì 0771/5051
Ostetricia e Ginecologia	Visite Dal Lunedì al Sabato Esami specialistici di Ostetricia-Ginecologia Martedì, Mercoledì e Venerdì 0771/505686
Otorinolaringoiatria	Visite Esami specialistici di Otorinolaringoiatria Martedì 0771/5051
Pediatria	Visite Lunedì, Mercoledì e Venerdì Esami specialistici rivolti alla popolazione in età pediatrica 0771/505898
Pneumologia	Visite

	Esami specialistici di Pneumologia Dal Lunedì al Venerdì 0771/5058 14-15
Psichiatria	Visite Somministrazione di Test 0771/5051
PUCR	Punto Unico Consegna Referti Lun - Ven (08.30 - 15.00) 0771/505310
Radiologia - Mammografie	Mammografie Radiografie TAC Dal Lunedì al Sabato 0771/505640

REPARTI	
Descrizione	Prestazioni
MEDICINA	Degenza 0771/505752
NEONATOLOGIA	Degenza 0771/505898
OSTETRICIA E GINECOLOGIA	Degenza 0771/5051
DH MEDICO	0771/5051
DH PEDIATRIA	0771/5051

6.3 PRESIDIO SUD OSPEDALE "DONO SVIZZERO" FORMIA

OSPEDALE "DONO SVIZZERO" FORMIA

AMBULATORI E SERVIZI	
Ambulatorio	Prestazioni
Allergologia	Visite Test allergologici 0771/779586 Stanza 11 Pneumologo 0771/779587
Anatomia Patologica	Prestazioni di Anatomia Patologica 0771/779818 - 779053
Ambulatorio Infermieristico	Prestazioni Infermieristiche 0771/779073
Assistenza Farmaceutica	Distribuzione Farmaci

	0771/779 529-830
Cardiologia	Eco Cardiaci 0771/779674 Sala Ergometria 0771/779671 Ambulatorio Holter 0771/779396 Ambulatorio PMK 0771/779815
Chirurgia Generale	Visite Procedure Chirurgiche ambulatoriali 0771/779589
Chirurgia Vascolare	Visite Ecocolordoppler 0771/779587
Endoscopia Digestiva	Colonscopie Esofagogastroduodenoscopia (09:00 - 13.00) Lun.-Ven. Esterni 0771/779686 Urgenze - Reparti 0771/779572
Laboratorio Analisi Punto Prelievi	Prestazioni di Laboratorio Analisi Ritiro Referti: Lun - Sab (10.30 - 13.15) 0771/779615 Punto Prelievi 0771/779813
Medicina TrASFusionale	Assistenza: Ambulatorio di Medicina TrASFusionale ed Ematologia (Visite, Trattamenti infusionali, Protocolli trasfusionali, in via di allestimento le chemioterapie antiblastiche), presso Centro TrASFusionale, via Appia lato Napoli - Formia Dal Lunedì al Venerdì h. 10:30 - 14.30 - 0771/779525 Donazione: Centro Donatori di Sangue presso Centro TrASFusionale, via Appia lato Napoli - Formia Dal Lunedì al Venerdì h. 08.00 - 10.00 - 0771/779537
Nefrologia	Visite 0771/779768 Trattamenti Emodialisi 0771/779769 Reparto 0771/779681
Neurologia	Visite Elettroencefalogramma 0771/779800
Oculistica	Visite Esami specialistici di Oculistica

	Procedure Chirurgiche Ambulatoriali 0771/779760
Oncologia	Visite Somministrazioni Farmaci 0771/779930
Ortopedia	Visite Procedure Ortopediche ambulatoriali 0771/779083
Ostetricia e Ginecologia	Visite Esami specialistici di Ostetricia-Ginecologia 0771/779566 Reperto 0771/779507 Ambulatorio Ecografie 0771/779541
Pediatria	Visite Esami specialistici rivolti alla popolazione in età pediatrica 0771/779810
Radiologia - Ecografie	Ecografie 0771/779932 Radiografie 0771/779641 Diagnostica RMN 0771/779666 - 831 TAC 0771/779641 - 0771/779939 Accettazione 0771/779545
Centro di Alta Diagnostica di Gaeta	Presso Ex Presidio Ospedaliero "Mons. Di Liegro" di Gaeta Via Salita Cappuccini, 2 - Gaeta (LT) Accettazione 0771 779448 Sala Ecografie 0771/779447 Sala Tecnici 0771/779446 Email distrettoformiagaeta@ausl.latina.it Carta dei Servizi Reparto

REPARTI	
Descrizione	Prestazioni
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	Degenza 0771/779071
CHIRURGIA GENERALE	Degenza 0771/779851
ONCOLOGIA	Degenza 0771/779930 Email: oncologia.posud@ausl.latina.it Carta dei Servizi Reparto

PEDIATRIA E NEONATOLOGIA	Degenza 0771/779810 Neonatologia 0771/779528
RIANIMAZIONE	Degenza 0771/779783-784
OSTETRICA/GINECOLOGIA	Degenza 0771/779507
MEDICINA GENERALE	Degenza 0771/779722-724
MEDICINA D'URGENZA	Degenza 0771/779617
NEFROLOGIA	Reparto 0771/779681
UTIC EMODINAMICA E CARDIOLOGIA	Degenza 0771/779672 Utic 0771/779676

7.0 PRESTAZIONI E SERVIZI TERRITORIALI

Le vaccinazioni sono eseguite presso le varie Sedi Distrettuali dell'Azienda Sanitaria e i servizi di Igiene Pubblica.

SEDI DI VACCINAZIONE	CENTRI VACCINALI	GIORNI E ORARI
DISTRETTO 1 APRILIA	v.Giustiniano snc - c/o Poliambulatorio Tel 06 928634058	Lun (14.30 - 16.30) Merc (10 - 12)
DISTRETTO 1 CISTERNA DI LATINA	Via Monti Lepini c/o Poliam- bulatorio Tel 06 928634058	Martedì (08.30 - 09.30)
DISTRETTO 2 LATINA	V.le Le Corbusier CC L e Corbusier Sc C 2° P.	Lun, Giov (9 -12) Mar (15 - 17) Merc (9 - 12)
DISTRETTO 3 PRIVERNO	c/o Poliambulatorio Via Madonna delle Grazie 0773/6556849	1° Venerdì del mese (9.00 - 12.30)
DISTRETTO 3 SEZZE	Via San Bartolomeo c/o Casa della Salute 0773/6556849	3° Venerdì del mese (9.00-12.30)

DISTRETTO 4 FONDI	presso l'Ospedale Tel 0771 505037	Lun e Mar (9.30-12.30) Mercoledì (9.30-12.30)
DISTRETTO 4 TERRACINA	presso Ospedale Tel 0773 708403	Mercoledì e Giovedì (8.30-11.30)
DISTRETTO 5 FORMIA	c/o Ospedale - Poliambulatorio stanza 13 0771 779582	Martedì e Giovedì (8.30-12.00)

7.1 IL TERRITORIO – AREA DISTRETTO 1

7.1.1 OSPEDALE DI COMUNITA' DI CORI

L'ospedale di Comunità assicura cure in regime di ricovero a pazienti a cui il medico di Medicina generale ha sottoscritto il relativo protocollo d'intesa con la ASL affetti dalle seguenti patologie a carattere cronico-degenerativo:

- Pazienti affetti da affezioni cardiocircolatorie, respiratorie, metaboliche, diabete croniche in fase di riacutizzazione che determinano temporanea non autosufficienza;
- Pazienti affetti da vasculopatie croniche con ulcere trofiche che necessitano di medicazioni;
- Pazienti oncologici anche per trattamenti palliativi;
- Pazienti che necessitano di cicli di terapia endovenosa per particolari patologie;

Accesso:

L'accesso programmato avviene su proposta del medico di Medicina Generale che rimane il responsabile delle attività clinico terapeutiche mentre quella assistenziale è di competenza degli Infermieri presenti all'interno dell'UDI.

Non esistono orari di apertura al pubblico in quanto il Distretto incoraggia la presenza dei familiari e delle associazioni di volontariato.

Ambulatori attrezzati

ambulatorio infermieristico
diagnostica strumentale
centro prelievi in sede



Equipe multiprofessionali / multidisciplinari attività specialistiche

medici specialisti,
infermieri, terapisti,
volontari per una
comunità assistenziale
integrata



7.1.2 CASA DELLA SALUTE DI APRILIA – DISTRETTO 1

Sede: Via Giustiniano snc - APRILIA

Telefono: 06/9286341

La Casa della Salute di Aprilia offre ai cittadini un'unica sede territoriale di riferimento alla quale rivolgersi per i diversi servizi sociosanitari.

Punto Unico di accesso alla rete dei servizi

presa in carico integrata dei pazienti
con patologie croniche degenerative



Assistenza primaria

Unità cure Primarie
10.00 - 19.00
dal Lunedì al Venerdì



Una risposta concreta, competente e adeguata ai diversi bisogni di assistenza.

In particolare, la casa della Salute:

- risponde alle esigenze in ambito materno infantile,
- assicura un punto unico di accesso ai cittadini attraverso il Punto Unico di Accoglienza;
- segue il cittadino in tutto il percorso sanitario e sociosanitario;
- attiva la presa in carico integrata per i pazienti affetti da malattie croniche;
- sviluppa programmi di prevenzione e promozione della salute.

SERVIZI

Palazzina A – PIANO TERRA

Centro Unico Di Prenotazione (SPORTELLI CUP).

Accesso tramite prenotazione eliminacode da Totem o da WEB

<https://latina.g-pass.it/mobile/inizio.html?>

Orario 07:30-17:00 - solo pagamenti visite in corso 17:00 18:00

Ritiro Referti dal Lunedì al Venerdì 11:30-17:00

E' possibile ritirare il referto anche online

URP - informazione

Palazzina A – 1° PIANO

- **SETTORE A** - Ambulatori Oculistica + PERCORSO INTERNO OCULISTICO P.D.T.A.
Ambulatorio Odontoiatria
- **SETTORE B** - Ambulatori Neuropsichiatria Infantile
- **SETTORE C** - Segreteria TSMREE- Accoglienza Ambulatori Neuropsichiatria Infantile,
Otorinolaringoiatra - Ambulatorio di Medicina Legale
- **SETTORE D** - Screening Mammografico, Vascolare, Vaccinazioni Adulti, Ambulatori
Medicina Legale, Medicina delle migrazioni Ecografie, Dermatologia,
Ostetricia e Ginecologia

Palazzina A – PIANO TERRA

- Sportello N.2 CUP riservato PDTA

Palazzina A – PIANO TERRA

- **SETTORE E** - Ambulatori Psichiatria.

- **SETTORE F** - Temporaneamente in ristrutturazione
- **SETTORE G** - Laboratorio Analisi – Centro Prelievi Ematici, Ritiro Referti Punto Unico Di Accesso (Pua), Ufficio pratiche per Protesi e Ausili Tribunale Diritti del Malato.
- **SETTORE H** - COT - Centrale Operativa Territoriale

Palazzina B – 1° PIANO

- **SETTORE I** - Uffici Amministrativi
- **SETTORE L** - Ambulatorio Psicologia Clinica - Ambulatorio Neurologia - Medicina Sportiva, Ambulatorio Cardiologia, Ambulatorio Pneumologia, Fisiopatologie Respiratorie, Chirurgia Generale,
- **SETTORE M** - U.O. Oncologia Universitaria
- **SETTORE N** - Direzione di Distretto- Segreteria, protocollo. – Servizio di Ventiloterapia, Protesi Fonatorie

Palazzina B – PIANO TERRA

- **SETTORE O** - Consultorio Familiare, Centro Vaccinale Minori, Ginecologia, Accoglienza Ostetrica, Corso Accompagnamento Alla Nascita, Supporto Post Parto, Psicologia, Accoglienza Sociale, Rapporti Con Autorita Giudiziaria, Sostegno alla Genitorialità.
- **SETTORE P** - Unità Cure Primarie (UCP), Centrale di Continuità Territoriale (CCT), Ambulatorio Infermieristico – Ambulatorio Diabetologia, P. D.T.A.

Servizio Sanitario Iscrizione e Scelta E/O Revoca Medico Nazionale, Assistenza Sanitaria all'estero, Rilascio Tessera Stp/Eni, Assistenza Sanitaria Extra Comunitari e Comunitari, Esenzione Ticket per Patologia, Servizi Di Assistenza Domiciliare/Protesica Servizio Di Ventiloterapia – Vac - Nad – Protesi Fonatorie – Farmacia territoriale

Palazzina B – PIANO TERRA

- **SETTORE Q** - SER.D – Servizio dipendenze
- **SETTORE R** - Sala Conferenze

7.1.3 GLI AMBULATORI**APRILIA****Direzione Distretto****Sede :** Aprilia Via Giustiniano snc **Spazio su home page del sito istituzionale****Centralino: Telefono** 06/9286341 06/928634938

Specialità	Giorni	Orari	Telefono
Laboratorio Analisi - Punto prelievi	Dal Lunedì al Venerdì	07:30-09:30	06/9286341
Ambulatorio Infermieristico	Lunedì, Martedì, Giovedì, Venerdì	09:00-13:00	06/9286341
	Mercoledì	09:00-10:00	
Ambulatorio Stoma-Care	Mercoledì	11:00-13:00	
Cardiologia Eco Cardiaca - Percorsi interni - Visite e ECG BPCO/scompenso cardiaco	LUNEDÌ mattina MARTEDÌ mattina - pomeriggio MERCOLEDÌ mattina GIOVEDÌ mattina VENERDÌ mattina		06/9286341
Chirurgia Generale Visite	MERCOLEDÌ mattina - pomeriggio		06/9286341
Chirurgia Vascolare Visite - Ecocolordoppler	GIOVEDÌ mattina		06/9286341
Diabetologia Visite	LUNEDÌ mattina MARTEDÌ mattina MERCOL mattina GIOVEDÌ mattina VENERDÌ mattina		06/9286341
Medicina Legale Visite - Certificazioni Medico Legali	MARTEDÌ mattina - pomeriggio MERCOL mattina - pomeriggio VENERDÌ mattina		06/9286341
Medicina Sportiva Certificazioni di Medicina dello Sport	LUNEDÌ mattina		06/9286341
Neurologia Visite	MERCOL mattina- pom. VENERDÌ mattina		06/9286341
Odontoiatria Visite - Procedure Odontoiatriche ambulatoriali	VENERDÌ mattina		06/9286341

Oncologia Visite - Somministrazioni Farmaci	LUNEDÌ mattina MARTEDI mattina MERCOL mattina GIOVEDI mattina VENERDI mattina		CONTATTI: oncologia@asl-latina.it asl-latina.it
Neurochirurgia Visite	MARTEDI pomeriggio solo 2°e 4° giov del mese		06/9286341
Ostetricia e Ginecologia Visite	LUNEDÌ pomeriggio VENERDI mattina		06/9286341
Otorinolaringoiatria Visite - Esame Audiometrico	GIOVEDI mattina		06/9286341
Pneumologia Visite - Esami specialistici di Pneumologia	MARTEDI mattina- pomer GIOVEDI mattina -pomer VENERDI mattina -pomer		06/9286341
Psichiatria Visite - Somministrazione di Test	DAL LUNEDÌ AL VENERDI mattina - pomeriggio		06/928634051
Radiologia Ecografie - Mammografie-	Percorso interno - solo screening-		

CISTERNA DI LATINA

Sede : VIA MONTI LEPINI SNC

Centralino: Telefono 06/9286341 - TEL 06/96025340

Specialità	Giorni	Orari	Telefono
Laboratorio Analisi - Punto prelievi	Dal Lunedì al Venerdì	07:30-10:00	
Ritiro Referti	Dal Lunedì al Venerdì	11:00-13:00	
Ritiro Terapie TAO	Dal Lunedì al Venerdì	13:00-15:00	
Cardiologia Visite - elettrocardiogrammi - Eco Cardiaci	MARTEDI mattina MERCOL mattina/pomer GIOVEDI mattina VENERDI mattina		
Endocrinologia Visite	MARTEDI mattina	08:00-14:00	
Medicina Legale Visite - Certificazioni Medico Legali	MERCOL pomeriggio GIOVEDI mattina-pomer	14:00-17:00 08:00-17:00	
Oculistica Visite	LUNEDÌ mattina VENERDI mattina	08:00-14:00 08:00-14:00	
Odontoiatria Visite - Procedure	Lunedì pomeriggio MARTEDI mattina /pom	13:00-17.00 11:00-17:00	

Odontoiatriche ambulatoriali	Giovedì mattina/pom	08:00-16:00	
Ostetricia e Ginecologia Visite	MERCOLO mattina	11:30-14:30	
Otorinolaringoiatria Visite	LUNEDÌ mattina	08:30-14:00	
Psichiatria Visite - Somministrazione di Test -(Quartiere San Valentino)	LUNEDÌ mattina -pom MARTEDÌ mattina -pom MERCOLO mattina -pom GIOVEDÌ mattina -pom VENERDÌ mattina -pom SABATO mattina		06/96025092
Fisiatria	MARTEDÌ pomeriggio	14:00-17:00	
Radiologia - Radiografie	MERCOLO mattina - GIOVEDÌ pomeriggio -		
Pneumologia	LUNEDÌ mattina/pomer GIOVEDÌ mattina/pomer VENERDÌ mattina/pomer	09:00 -18:00 09:00 -18:00 09:00 -18:00	
Diabetologia	MERCOLEDÌ mattina GIOVEDÌ mattina	08.00-14.00 08:00-14:00	
Ambulatorio Infermieristico c/o il PAT	Dal LUNEDÌ alla DOMENICA	09:00-19:00	07/96025761
Ambulatorio Stoma-Care	LUNEDÌ	14:00-16.00	
Vaccinazioni adulti	MARTEDÌ	09:00-12:00	

CORI

Via Marconi, 1

Specialità	Giorni	Orari	Telefono
Laboratorio Analisi - Punto prelievi	Dal Lunedì al Venerdì	07:30-09:30	06/96618617 06/96618073
Ritiro referti analisi	Dal Lunedì al Venerdì	12:00-13:00	06/96618501
Ambulatorio Infermieristico	Lun, Mar, Mer, Gio, Sab, Dom Dal Lunedì alla Domenica	09:00-13:00 15:00-19:00	06/96618699
Cardiologia Visite - elettrocardiogrammi	Solo Percorso interno		06/96618820
Diabetologia Visite	Solo Percorso interno		06/96618825

7.1.4 I SERVIZI**APRILIA****Sede : Aprilia Via Giustiniano snc****Centralino:** Telefono 06/9286341 **Tel** 06/928634938

SERVIZIO	GIORNI	ORARI	Tel
PUA Punto Unico di Accesso	Dal Lunedì al Venerdì	09:00-12:00	06/928634092- 06/928634008 puad.distreto1@ausl.latina.it
Medicina legale PALAZZINA A -1P- SETTORE C9	Martedì Mercoledì Venerdì	08:00-17.00 08:00-17.00 08:00-15.30	
Medicina legale PALAZZINA A -1P- SETTORE D 4	Martedì	08:00-18.00	
Informazione Commissione medico legale: invalidità civile	Direttamente all'INPS tramite patronato/CAF		
Assistenza Sanitaria all'estero	Dal Lunedì al Venerdì	08:30-12:00	LATINA
Rilascio Tessera STP/ENI	Dal Lunedì al Venerdì	08:30-12:00 SU APPUNTAMENTO	
Assistenza sanitaria extra comunitari e comunitari	Dal Lunedì al Venerdì	08:30-12:00 SU APPUNTAMENTO	
Esenzione Patologia	Martedì e Giovedì	08:30-12:00 SU APPUNTAMENTO	d5.distretto1@ausl.latina.it
Richiesta rilascio tessere sanitarie	Lunedì Mercoledì Venerdì	08:30-12:00 SU APPUNTAMENTO	d5.distretto1@ausl.latina.it
Scelta e/o revoca medico	Lunedì Mercoledì Venerdì	08:30-12:00 SU APPUNTAMENTO	nuoveiscrizionimmg.distretto1@ausl.latina.it
Ufficio Ass. Protesica e Integrativa	Mercoledì (Ventilatoria) (NAD-VAC)	08:30-12:00	06/928634011 06/928634015 ufficioprotesicad1apriliacori@ausl.latina.it
AUSILI	Lunedì-Giovedì	08.30-12.00	06/928634931 ufficioprotesicaapriliasl@ausl.latina.it
Ufficio ausili per	No sportello	09:00-16:00	80028832006

incontinenza			incontinenza.latina@fatergroup.com
Ufficio Farmaceutico Territoriale	1° e 3° Giovedì	14:45-16:45	farmacia.aprilia@ausl.latina.it
	Venerdì	09:00-13:00	
Vaccinazioni Età Evolutiva	Lunedì-Mart-Merc	12.30 -13.30	06/ 928634059 vaccinazioni1.distretto1@ausl.latina.it
	Giovedì-Venerdì	09:00-12:00	
Consultorio Familiare	Dal Lunedì al Giovedì	08:30 -13:30 14:30 - 17:30	06/ 928634059 d9.distretto1@ausl.latina.it
	Venerdì	08:30-13:30	
Ginecologia	Dal Lun al Giovedì	Su appuntamento	06/ 928634013
Accoglienza ostetrica Corso di accompagnamento alla nascita Supporto Post Parto	Dal Lun al Ven	8:30 - 13:30	06/ 928634013
	Giovedì pomeriggio	14:30-17:30	
Psicologia	Dal Lun al Ven	08:00-14:00	06928634004
	Martedì pomeriggio	14:30 - 17:00	
Assistenza sociale	Dal Lun al Ven	08:00-14:00	06/928634004
	Martedì e Giovedì	14:30-17:30	
Rapporti con autorità giudiziaria	Dal Lunedì al Venerdì	9:00-13:00	06/ 928634004
Sostegno alla genitorialità	Dal Lunedì al Venerdì	9:00-13:00	06/ 928634004
Autorizzazioni PMA fuori Regione	Dal Lunedì al Venerdì	9:00-13:00	06/ 928634004
Ambulatorio di Salute Mentale	Dal Lunedì al Venerdì	08:00-20:00	06/928634051
	Sabato e prefestivi	08:00-14:00	
Servizio di Neuropsichiatria Infantile	Mercoledì e Giovedì	09:00-12.00	06/928634021

Servizio SER.D.	Dal Lunedì al Venerdì	08.30-12.30	06/928634053
Prelievi ematici PALAZZINA A P.TERRA - SETTORE G	Dal Lunedì al Venerdì	07:30-09:00	06/9286341
Medicina Generale per Cittadini Stranieri - PALAZ A - sett. D	Martedì	15:00-16:30	
VACCINAZIONI – ADULTI PALAZ A - sett. D	Lunedì	09:30-13:00	Servizio svolto dal Dipartim. Prevenz. Latina Previo appuntamento telefonico 0773-6556850

CISTERNA DI LATINA

Sede : Via Monti Lepini snc

Centralino: 06/9286341 **TEL** 06/96025330

SERVIZIO	GIORNI	ORARI	Tel 06
Medicina legale Visite - Certificazioni Medico Legali	MERCOL pomeriggio GIOVEDÌ mattina - pomeriggio	14:00-17:00 08:00-17:00	
Commissione medico legale: invalidità civile (L. 104), handicap e idoneità di servizio ditte private	Direttamente all'INPS tramite patronato/CAF		06/9286341 06/96025330

CISTERNA DI LATINA – QUARTIERE SAN VALENTINO

Sede : Via Falcone,1 zona San Valentino

Telefono 06/96025305 -- 06/96025308

SERVIZIO	GIORNI	ORARI	Tel 06
Rilascio Tessera STP/ENI + Assistenza sanitaria extra comunitarie comunitari Ufficio Esenzione Ticket Richiesta rilascio tessere sanitarie	Dal Lunedì al Venerdì	08:30-12:30	06/96025305 sceltamedico.cisterna@ausl.latina.it
ATTIVAZIONE CNS+ RILASCIO	Dal Lunedì al Venerdì	08:30-12:30	06/96025305

PIN CELIACHIA			
Scelta e revoca del medico	Dal Lunedì al Venerdì	08:00-12:00	06/96025305 sceltamedico.cisterna@ausl.latina.it
Ufficio Protesica	Lunedì e Mercoledì	08:30-12:00	06/96025036 ufficioprotesi-cad1cisterna@ausl.latina.it
Ufficio ausili per incontinenza			SOLO RICHIESTE VIA MAIL incontinenza.latina@fatergroup.com
CONSULTORIO VACCINAZIONI	Dal Lunedì al Venerdì	08:30-13:30	d10.distretto1@ausl.latina.it d12.distretto1@ausl.latina.it
	Martedì, mercoledì e giovedì	14:00 - 17:30	
Ginecologia	Mercoledì	Su appuntamento	06/96025029
Accoglienza Ostetrica	Dal Lun al Ven	08:30-13:30	06/96025025
Corso accompagnamento alla nascita	Mar e Merc	14:30-17:30	
Supporto post parto e allattamento			
Psicologia	Dal Lun al Ven Mar e Merc	09:00-13:00 14:30-17:30	06/96025023
Accoglienza Sociale	Lunedì	08:30-13:30	06/96025024
	Mercoledì	08:30 - 13:30 14:30 - 17:30	
Autorizzazioni PMA fuori Regione	Dal Lun al Ven	09:00-13:00	06/96025024
Vaccinazioni	Mercoledì Giovedì	09:00-12:30 14:30-17:00	06/96025029
Sostegno alla genitorialità	Dal Lun al Ven Mar e Merc	09:00-13:00 14:30-17:30	06/96025024 06/96025023
Centro Salute Mentale PRIMO PIANO	Da Lunedì a Venerdì	08:00-20:00	Accoglienza - Visite
	Sabato e prefestivi	08:00-14.00	Colloqui
			Somministrazione di Test -

CISTERNA DI LATINA

Sede : Via Monti Lepini snc

Centralino: 06/9286341

Telefono: 06/96025330

SERVIZIO - PAT	GIORNI	ORARI	Tel 06
P A T PUNTO ASSISTENZA TERRITORIALE	7 GIORNI SU 7	H24	PRESTAZIONI MEDICHE NON DIFFERIBILI esempio: MEDICAZIONE PICCOLE FERITE- ASPORTAZIONI CORPI ESTRANEI- PICCOLE USTIONI- DOLORI ADDOMINALI/RENALI
CONTINUITA' AS- SISTENZIALE (ex Guardia Medi- ca)	DAL LUNEDI AL VENERDI SABA- TO/DOMENICA E FESTIVI	20:00-08:00 10:00-20:00	PRESTAZIONI MEDICHE NON DIFFERIBILI PREVIA RICHIESTA AL 0773/520888

CORI

Sede: Cori Via G. Marconi,1
Telefono: 06/96618501 (Segreteria)

SERVIZIO	GIORNI	ORARI	Tel 06
Vaccinazioni	Lunedì	09:00-12:00	06/96618022
Ass Integrativa – Distr farmaci territoriali	Lun - Ven	12:00-13:00	06/96618501
Scelta revoca medico + esenzioni + rilascio S.T.S.	Martedì e Giovedì	09:00-12:00 15:00-16:30	06/96618501
Ufficio protesi e integrativa + Ufficio ausili e incontinenza	Lunedì – Mercoledì - Venerdì	09.00-12.00	06/96618501
P A T PUNTO ASSISTENZA TERRITORIALE PRESTAZIONI MEDICHE NON DIFFERIBILI sempio: MEDICAZIONE PIC- COLE FERITE- ASPORTAZIONI CORPI ESTRANEI- PICCOLE USTIONI- DOLORI ADDOMINALI/RENALI	7 GIORNI SU 7	08:00-20:00	06/96618761 06/96618766

7.2 IL TERRITORIO – AREA DISTRETTO 2**7.2.1 AMBULATORI****LATINA**

Sede: Via Cesare Battisti, 50 email: distretto.latina@ausl.latina.it

Segreteria Direzione: tel. 0773 6553392 – 6553395

Ambulatorio	Giorni	Orari	
Cardiologia Visite - elettrocardiogrammi - Eco Cardiaci - Holter	Dal Lunedì al Venerdì	8:30 - 17:00	
Dermatologia Visite – Crioterapia - Diatermocoagulazione	Lunedì - Martedì Giovedì	08:00 – 13:00	
	Lunedì - Martedì	14:30 – 17:30	
Diabetologia Visite	Lunedì – Martedì - Venerdì	08:00 - 14:00	
Ecografie internistiche	Dal lunedì al venerdì	08:00 – 13:00	
Endocrinologia Visite	Lunedì	08:30 – 13:30	
	Martedì	13:30 – 16:30	
	Mercoledì	08:00 – 14:00	
Geriatrics Visite	Lunedì – Martedì - Mercoledì	08:00 – 14:00	
Laboratorio Analisi - Punto prelievi	Dal Lunedì al sabato	07:30 – 11:30	
Medicina Interna Visite	Lunedì- Martedì	14:00 – 17:00	
Medicina Legale Visite - Certificazioni Medico Legali	Martedì – Mercoledì – Giovedì	10:00 – 12:00	
	Lunedì -Venerdì	14:00 -18:00	
Neurologia Visite	Martedì	08:00-14:00	
	Mercoledì	08:00-17:30	
Ambulatorio infermieristico	Dal Lun al Ven Sabato	08:00 – 14:00 08.00 – 11.00	0773 6553043
Ambulatorio Stoma-Care	Martedì e Venerdì	14.30 – 17.30	
Oculistica Visite - Esami specialistici di Oculistica	Dal Lunedì al venerdì	08:00 – 17:30	
	Sabato	08:00 - 12:00	
Odontoiatria Visite - Procedure Odontoiatri-	Lunedì	08:00 - 11:00	

che ambulatoriali	Martedì	08:00 – 14:00	
Ostetricia e Ginecologia Visite e pap test	Lunedì Martedì	13:00 – 19:00 08:00 – 14:00	
Otorinolaringoiatria Visite ed esami	Dal Lunedì al Sabato Martedì - Venerdì	08:30 – 13:00 14:30 – 17:30	
Ambulatori Peumologia Prime visite Pneumologiche per asma grave, per patologie polmonari acute e croniche per controllo utilizzo CPAP, -somministrazione farmaci biologici per asma grave profilassi TBC Test cutanei allergologici (prick test) Visite di controllo Ambulatorio di Fisiopatologia Respiratoria Spirometria, test di broncodilatazione farmacologica, Pletismografia, DLCO, Test del cammino, Emogasanalisi arteriosa, Intradermoreazione di Mantoux Saturimetria notturna Ambulatorio per la diagnostica dei Disturbi Respiratori del Sonno (apnee notturne) Polisonnografia Basale adattamento dispositivi per la titolazione delle protesi ventilatorie CPAP visite di controllo per rinnovo piani terapeutici e controllo delle CPAP	Dal Lunedì al Venerdì Martedì e Giovedì	08:00 – 14:00 14:30 – 17:30	
Radiologia	Dal Lunedì al Venerdì Martedì e Giovedì	08:30 – 12:30 14:30 – 16:00	

LATINA**CONSULTORIO FAMILIARE – VACCINAZIONI****Sede:** Piazzale Carturan, 7**Consultorio:** tel. 0773 6556580**Vaccinazioni:** tel. 0773 6553009

CONSULTORIO	GIORNI	ORARI	TELEFONO
CONSULTORIO	Dal Lunedì al Venerdì	08:30 – 14:00	0773/6556580
	martedì e giovedì anche	14:30 – 17:30	
Ginecologia	Martedì e giovedì	09.00 – 14.00 14.30 – 16.30	
	Mercoledì	08.30 – 12.30	
Consulenze e visite ostetriche Percorso Nascita	Dal Lun al Ven Mar Gio anche	08.30 – 13.00 14.00 – 17.30	
Psicologia	Dal Lun al Ven Mar Gio anche	08.30 – 13.00 14.00 – 17.30	
Assistente sociale	Dal Lunedì al Venerdì Martedì e Giovedì anche	08.30 – 13.30 14.30 – 17.30	
Rapporti autorità giudiziaria	Dal Lun al Ven Mar Gio anche	08.30 – 13.00 15.00 – 17.30	
Spazio giovani	Dal Lun al Ven Mar Gio anche	08.30 – 13.00 15.00 – 17.30	
Visite pediatriche	Dal Lunedì al Venerdì Martedì e Giovedì anche	08.30 – 14.00 15.00 – 17.30	
GIL Adozioni	Dal Lun al Ven	08.30 – 13.00	
Vaccinazioni età evolutiva	Da lunedì' a venerdì	8.30 - 13.00	07736553009
	Lunedì, martedì e giovedì	14.30 - 17.00	(ore 11.00-13.00)

SABAUDIA POLIAMBULATORIO**Sede:** Via Conte Verde

tel. 0773/52081 520822-24

Ambulatorio	Giorni	Orari	Telefono
Cardiologia Visite - elettrocardiogrammi - Eco Cardiaco	Martedì e Giovedì	08:30 – 14:30	
Diabetologia visite	Mercoledì	08:00 – 14:00	
Ginecologia visite - pap test	Giovedì	13:30 – 16:30	

Pneumologia visite e spirometria	Giovedì	08:00 - 14:00	
Ambulatorio Infermieristico	Lunedì - Mercoledì - Venerdì	10:00 - 13:00	
PAT - punto assistenza territoriale	Da Lunedì a Domenica	08:00 - 20:00	
Ambulatorio Stoma-Care	Martedì (su appuntamento)		
Lab. Analisi - Punto Prelievi	Lunedì - Mercoledì	08:00 - 10:00	
Radiologia Radiografie	Martedì e Giovedì	14:30 - 17:00	

PONTINIA POLIAMBULATORIO

Sede: Via Fratelli Bandiera ,2

tel. 0773/6556630

Ambulatorio	Giorni	Orari	Telefono
Cardiologia Visite - elettrocardiogrammi	Lunedì e Venerdì	08.30 - 13.30	
Diabetologia Visite	Venerdì	08:00 - 14:00	
Pneumologia Visite	Lunedì	08:00 - 14:00	
Laboratorio Analisi - Punto prelievi	Martedì e Giovedì	07.30 - 09.30	
Ginecologia visite - pap test	Giovedì	10:00 - 13:00	
Amb. Infermieristico	Lun, Mer, Ven	08:00 - 13:00	
Stomoterapia	Lunedì (su appuntamento)	12.00 - 13.00	

LATINA SCALO POLIAMBULATORIO

Sede: Via Delle Industrie/via Della Stazione

tel. 0773/6556654

Ambulatorio	Giorni	Orari	Telefono
Cardiologia Visite ed ECG	Da stabilire	08:00 - 14:00	
Diabetologia Visite	Martedì	08:00 - 14:00	
Dermatologia Visite	Mercoledì	08:30 - 13:00	
Endocrinologia Visite	Venerdì	09.00 - 12.00	

Oculistica Visite	Lunedì -Mercoledì -Giovedì - Venerdì	08.30 - 13.30	
Ostetricia e Ginecologia Visite - pap test	Mercoledì	09.00 - 12.00	
Otorinolaringoiatria Visite	Venerdì	09.00 - 12.00	
Pneumologia Visite	Martedì	09.00 - 13.00	
Ambulatorio Infermieristico	Lunedì e Giovedì	11:00 - 14:00	

BORGO SABOTINO POLIAMBULATORIO

Sede: Via Sabotino

tel. 0773/645493

Ambulatorio	Giorni	Orari	Telefono
Cardiologia Visite - elettrocardiogrammi	Mercoledì	08.30 - 14:30	
Dermatologia Visite	Giovedì	14:00- 18:00	
Laboratorio Analisi - Punto prelievi	Lunedì e Venerdì	07.30 - 09.30	
Otorinolaringoiatria Visite	Giovedì	14.00 - 18.00	

7.2.2 I SERVIZI

LATINA

Sede: Piazza Celli, 8/via Cesare Battisti, 50

email: distretto.latina@ausl.latina.it

Segreteria Direzione:

tel. 0773/6553392 - 6553395

SERVIZI	GIORNI	ORARI	TELEFONO
URP Ufficio Relazioni con il Pubblico	Dal Lunedì al Venerdì	8:30 - 12:30	0773/6556022
	Martedì e Giovedì	15:00 - 17:00	

Sportelli CUP	Dal lunedì al venerdì Sabato	7:30 – 17:45 08:00 – 12:00	
Guardia medica	Dal Lunedì al Venerdì Sabato e Prefestivi Domenica e Festivi	20:00 – 08:00 10:00 – 20:00 08:00 – 20:00	Centrale D'ascolto 0773/520888
AMBUFEST	Sabato e prefestivi Domenica e Festivi	11:00 – 20:00 08:00 – 20:00	Accesso diretto
Scelta e revoca del Medico/Pediatra	Dal lunedì al Venerdì	08:30 – 12:30	Mail sceltamedico.distretto2@ausl.latina.it
Esenzione ticket per patologia e per reddito – rilascio e attivazione TSN Attivazione TSN per Celiachia	Dal lunedì al Venerdì	08:30 – 12:30	Mail sceltamedico.distretto2@ausl.latina.it
Ambulatorio di Ginecologia Certificati di maternità obbligatoria e congedo di flessibilità 8° mese prestazione CUP	Lunedì Martedì	14:00 – 17:00 08:00 – 10:30	
Astensione anticipata dal lavoro per Gravidanza a rischio Ufficio Protocollo Presentazione della domanda e presentazione visita	Dal lunedì al Venerdì	09:00 – 12:00	
MEDICINA LEGALE Certificazioni medico legali per: <ul style="list-style-type: none"> • Rilascio o Rinnovo Patente Auto e Nautica; • Parcheggio Riservato ai Disabili Motori e Non Vedenti; • Idoneità Specifica Iscrizione a Facoltà Universitarie o Ammissione Convitto 	Martedì Mercoledì e Giovedì Lunedì - Venerdì	10.00 - 12.00 14:00 – 18:00	

<p>Universitario;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rilascio o Rinnovo Porto d'Armi per uso personale-sportivo- licenza di caccia; • Adozioni Internazionali; • Cessione V° dello Stipendio; <p>Rilascio o Revisione Patente di Abilitazione all' Impiego dei Gas Tossici per lavoratori che non rientrano nell'ambito del D.Lgs.81/08;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rilascio o Rinnovo Patentino di Abilitazione per la Conduzione di Generatori di Vapore; • Iscrizione Albo Conducente di Veicoli o natanti adibiti ad Autoservizi Pubblici non di Linea; • Controindicazione Specifica all'uso delle Cinture di Sicurezza; • Certificato con Diagnosi. 			
RINNOVO PATENTI SPECIALI			
<p>- PRENOTAZIONI per visita medica in Commissione Medica Locale recarsi in sede:</p> <p>- INFORMAZIONI in materia di commissione patenti (modalità, chiarimenti su accertamenti da eseguire, richieste e varie) telefonare</p> <p>- RICHIESTA COPIA FASCICOLO personale e/o documentazione relativa alle visite effettuate</p> <p>inviare richiesta via pec al seguente indirizzo: commissione-medicalatina@pec.ausl.latina.it</p>	Lunedì e Mercoledì	09:00 – 12:00	0773655 3311
RADIODIAGNOSTICA			
Esami radiologici	Dal Lunedì al Venerdì	08.30 - 12.30	0773/6553356
	Martedì e Giovedì	14.30 - 16.30	
Rilascio Tessera STP/ENI	Dal Lunedì al Venerdì	08.30 – 12.30	0773/6556010

PUA**Sede: Piazza Celli, 8/ Via Cesare Battisti, 50**

SERVIZI	GIORNI	ORARI	TELEFONO
P.U.A. (Punto Unico d'Accesso) <i>Accesso: diretto senza appuntamento</i> informazioni e orientamento su: ingresso in RSA, Hospice, ADI valutazione multidisciplinare (UVM).	Dal Lunedì al Venerdì	09:00 - 13:00	0773/6556002 E-MAIL: sportellopuadlt@gmail.com
U.V.M. (Unità Valutativa Multidimensionale) <i>Accesso: solo su attivazione del P.U.A.</i>			

SABAUDIA**Sede:** Via Conte Verde - Tel 0773 52081

SERVIZIO	GIORNI	ORARI	tel/inter
Sportello Cup	Dal Lunedì al Venerdì	8:00 - 12:00	
Medicina Legale Certificazioni	lunedì	10.00 - 12.00	0773520826 Fax 0773520844
Ufficio medicina di base Rilascio esenzioni Scelta e/o revoca medico - rilascio tessere sanitarie Rilascio Tessera STP/ENI	mercoledì e venerdì martedì e giovedì	08.30 - 12.30 14.00 - 17.30	0773520854 Fax 0773520844
Assistenza protesica (<i>con prescrizione medico specialista competente per patologia</i>)	giovedì	9.00 -13.00	0773520826 Fax 0773520844
Ambulatorio Stranieri	lunedì	15.00 - 17.00	0773523344
Ambulatorio di Ginecologia Certificati di maternità obbligatoria e congedo di flessibilità 8° mese ambulatorio ginecologia prenotazione CUP	giovedì	13:30 - 16:30	Centrale d'ascolto 0773530888
Guardia Medica	Dal lunedì al venerdì	20.00 - 08.00	

	sabato e prefestivi	10.00 – 20.00	
	Domenica e Festivi	08.00 – 20.00	
PAT punto di assistenza territoriale ad accesso diretto alla popolazione	Tutti i giorni	08.00 – 20.00	
CONSULTORIO FAMILIARE			
Segreteria	Dal Lun al Ven	09.00 – 13.00	0773/6520822
Visite ginecologiche	Lunedì Martedì	08.00 – 13.00 14.30 – 17.30	
Accoglienza infermieristica e prenotazioni	Dal Lun al Ven	09.00 – 13.00	
Ostetrica	Lun Mar Gio Ven	09.00 – 13.00	
Assistente Sociale	Lun Gio Ven	09.00 – 13.00	

PONTINIA

Sede: Via Fratelli Bandiera,2

SERVIZIO	GIORNI	ORARI	tel/inter
SPORTELLO CUP	dal lunedì al venerdì	8.00 – 12.00	
Prenotazioni analisi Pratiche per celiachia Pratiche ossigeno terapia Ritiro referti laboratorio	dal lunedì al venerdì	09.00 - 12.00	07736556630
Ufficio medicina di base Rilascio esenzioni Scelta e/o revoca medico - rilascio tessere sanitarie Rilascio Tessera STP/ENI	dal lunedì al venerdì	09.00 - 12.00	07736556640
Ambulatorio di Ginecologia Certificati di maternità Obbligatoria e congedo di Flessibilità 8°mese Prenotazione CUP	giovedì	10:00 – 13:00	
Protesica autorizzazione ausili <i>Accesso: con prescrizione medico specialista competente per patologia</i>	martedì	09:00-12:00	07736556635
Rilascio Tessera STP/ENI	mer, gio e ven	09.00 – 12.00	07736556643
Ambulatorio Stranieri	giovedì	15:00 – 17:00	
Prenotazione Vaccinazioni Età 0-18 anni	Lun Merc Gio	10.00 – 13.00	07736556641
Ambulatorio stranieri	giovedì	15:00 – 17:00	
CONSULTORIO FAMILIARE			
Segreteria	Dal Lun al Ven	09.00 – 13.00	

Visite ginecologiche	Giovedì	08.00 – 10.00	07736556633
Accoglienza infermieristica e prenotazioni	Dal Lun al Ven	09.00 – 13.00	
Ostetrica	Mercoledì	09.00 – 13.00	
Assistente Sociale	Ven	09.00 – 13.00	

LATINA SCALO

Sede: Via della Stazione **Tel** 0773/6556654

SERVIZIO	GIORNI	ORARI	tel/inter
Sportello CUP	Da lunedì al venerdì	08:00 - 12:00	
Ufficio medicina di base Rilascio esenzioni Scelta e/o revoca medico - rilascio tessere sanitarie	Lunedì Venerdì	09:00 - 13:00	
Guardia Medica	Dal Lunedì al Venerdì Sabato e Prefestivi Domenica e Festivi	20:00 – 08:00 10:00 – 20:00 08:00 – 20:00	Centrale d'ascolto 0773 520888



7.3 IL TERRITORIO – AREA DISTRETTO 3

7.3.1 CASA DELLA SALUTE DI SEZZE

Assistenza primaria
punto di primo intervento

medicina generale e pediatria | continuità assistenziale

Punto unico di accesso alla rete dei servizi
presa in carico integrata dei pazienti con patologie croniche e degenerative

area accoglienza prenotazioni informazioni orientamento

Equipe multiprofessionali / multidisciplinari e attività specialistiche
medici specialisti, infermieri, terapisti, volontari per una continuità assistenziale integrata

Ambulatori attrezzati
area di sorveglianza temporanea, ambulatorio infermieristico, diagnostica strumentale, centro prelievi in sede

Sede: Via San Bartolomeo, 1 SEZZE

Orari e giorni di apertura: la casa è aperta dalle ore 8.00 alle 20.00 dal lunedì al venerdì

Servizi di urgenza: attivi H24

Telefono: 0773/801500

Il suo bacino naturale di utenza è costituito dal Distretto 3 (Comuni di Sezze, Priverno, Bassiano, Roccasecca dei Volsci, Sonnino), per ca. 57.000 abitanti.

I servizi presenti si aggregano in aree funzionali:

Area dell'Assistenza Primaria: Medici di Medicina Generale, Continuità Assistenziale, Ambulatori Specialistici, Ambulatorio Infermieristico; Punto prelievi, Radiologia.

Area Pubblica: accoglienza, sportello unico CUP, PAT Punto di Assistenza territoriale attivo H12 08.00-20.00

Moduli funzionali aggiuntivi: Unità di Degenza Infermieristica, Centro territoriale esperto per le Demenze.

Area gestionale e funzionale, per il collegamento in rete

con il DSM, il Consultorio familiare, l'Assistenza Domiciliare Integrata, l'Ospedale, i MMG esterni, i Comuni e il Volontariato.

7.3.1.1 AMBULATORI

e-mail: direzione.distretto3@ausl.latina.it

Ambulatorio	Giorni	Orari	Tel 0773
Ambulatorio Infermieristico	Dal Lunedì al Venerdì	08.00 – 14.00	801905

Cardiologia Visite Elettrocardiogrammi Eco Cardiaci	Martedì	08.00 - 14.00	801904
Dermatologia Visite	Martedì	09.00 - 14.00	801874
Diabetologia Visite	Martedì - Giovedì	08.00 - 14.00	801763
Diabetologia Ritiro e gestione piani terapeutici	Lunedì - Mercoledì Giovedì	08.00 - 09.00	801763
Endocrinologia Visite	Lunedì	09.00 - 13.00	801874
Neurologia Visite	Venerdì	09.00 - 13.00	801500
Geriatría Visite	Martedì	08.00 - 9.00	801610
Laboratorio Analisi Punto prelievi	Prelievi Dal Lunedì al Venerdì Ritiro referti Dal Lunedì al Venerdì	07.30 - 09.30 11.00 - 13.00	801610
Medicina Riabilitativa e Fisiatria Visite - Trattamenti Fisiatrici	Trattamenti fisiatrici Dal Lunedì al Venerdì Visite Martedì - Venerdì Escluso 1° Mart - Ven del mese	08.00 - 13.00 08.30 - 13.00	801574 801693 801890
Medicina Vascolare Visite	Lunedì 1° Mercoledì del mese	09.00 - 13.00	801870
Otorinolaringoiatria Visite	Giovedì	08.00 - 12.00	801890
Pneumologia Visite - Esami specialistici di Pneumologia	Lunedì Giovedì - Venerdì	09.00 - 13.00 13.30 - 16.30 09.00 - 12.30	801904
Radiologia Ecografie	Martedì - Giovedì Venerdì	08.00 - 12.00 08.00 - 12.00 14.00 - 17.00	801870
Radiologia Esami Rx	Lunedì e Giovedì	14.00 - 18.00	
Coordinamento Ambulatori			801873

7.3.1.2 SERVIZI

e-mail: direzione.distretto3@ausl.latina.it

SERVIZIO	GIORNI	ORARI	Tel 0773
Direzione Distretto			801645
CAD - Centro di Assistenza Domiciliare	Lunedì - Mercoledì Venerdì	09.00 - 12.00	801501
ADI - Assistenza Domiciliare Integrata	Lunedì - Mercoledì Venerdì	09.00 - 12.00	801501
PUA	Dal Lunedì al Venerdì	09.00 - 12.30	801642
COT			801366
UCP			801902
CSM	Dal Lunedì al Venerdì		801097 801879
Assistenza Protesica	Mercoledì	09.00 - 12.30	801545
Ausili per incontinenza	Mercoledì	09.00 - 12.30	801545
Medicina Legale Visite Fiscali	Dal Lunedì al Venerdì	08.30 - 12.30	801805
Fisiatria Visite ADI	Giovedì	09.00 - 13.00	801501
Neurologia Visite ADI	Lunedì	09.00 - 13.00	801501
Geriatrica Visite ADI	Mercoledì - Giovedì	09.00 - 13.00	801501
Protocollo Informatico Distrettuale Sistema Informativo Distrettuale	Dal Lunedì al Venerdì Martedì e Giovedì	09.00 - 12.00 15.30 - 16.30	801912
Assistenza all'estero Rilascio Tessera STP/ENI	Lunedì Martedì Giovedì Venerdì Martedì e Giovedì	09.00 - 12.30 15.30 - 16.30	801700
Rimborsi trasporti Dializzati	Dal Lunedì al Venerdì Martedì e Giovedì	09.00 - 12.00 15.30 - 16.30	801700
Servizio postale	Dal Lunedì al Venerdì Martedì e Giovedì	09.00 - 12.00 15.30 - 16.30	801912
Ex Art.26 Legge 833/78	Dal Lunedì al Venerdì Martedì e Giovedì	09.00 - 12.00 15.30 - 16.30	801901
Ritiro Cartelle Cliniche	Dal Lunedì al Venerdì Martedì e Giovedì	09.00 - 12.00 15.30 - 16.30	801912
Gestione ricette centriaccreditati e specialistica	Dal Lunedì al Venerdì Martedì e Giovedì	09.00 - 12.00 15.30 - 16.30	801519

territoriale			
Consegna farmaci autorizzati	Venerdì	09.00 – 12.00	801610 801519
Vaccinazioni Adulti	3° Venerdì del mese	09.00 – 12.00	801094
CONSULTORIO FAMILIARE			
Accoglienza ostetrica	Dal Lun al Gio	08.30 – 13.30 14.30 – 17.00	801913
Ginecologia	Mar Merc Ven Lunedì	8.30 – 13.30 13.00 – 17.30	801913
Psicologia e Rapporti con Autorità giudiziaria	Lunedì e Giovedì	08.30 – 14.00 14.30 – 17.30	801805
	Mar Merc e Ven	08.00 – 14.00	
Vaccinazioni Età Evolutiva	Dal Lun al Ven Mar e Gio anche	08.30 – 13:30 14.30 – 17.00	801094
Assistenza infermieristica	Dal Lun al Ven	12.00 – 13.00	
Assistente Sociale	Lunedì	08.00 – 14.00	

7.3.2 CASA DELLA SALUTE DI PRIVERNO

Sede: Via Madonna delle Grazie, 20 – PRIVERNO

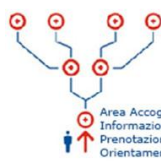
Ambulatori attrezzati

ambulatorio infermieristico
diagnostica strumentale
centro prelievi in sede



Equipe multiprofessionali / multidisciplinari attività specialistiche

medici specialisti,
infermieri, terapisti,
volontari per una
comunità assistenziale
integrata



Punto Unico di accesso alla rete dei servizi

presa in carico integrata dei pazienti
con patologie croniche degenerative



Assistenza primaria

Unità cure Primarie
10.00 - 19.00
dal Lunedì al Venerdì



Nella palazzina B sono collocati: Il Punto di Assistenza Territoriale; due Ambulatori per le UCP dei Medici di Medicina Generale e la sede della Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica). Drive in e vaccinazioni COVID e vaccinazioni obbligatorie adulti.

Nella Palazzina C sono collocati: l'Ambulatorio di Riabilitazione e recupero Funzionale (Fisiochinesiterapia) e l'Assistenza Protesica e Uffici Amministrativi.

Nella Palazzina centrale denominata A il CUP, un Punto Prelievi, l'Ambulatorio Infermieristico, gli Ambulatori Specialistici, la Diagnostica per immagini, l'Emodialisi e il Punto Unico di Accesso.

7.3.2.1 AMBULATORI

e-mail: direzione.distretto3@ausl.latina.it

centralino: 0773/9101

Ambulatorio	Giorni	Orari	Tel 0773
Sede Via Madonna delle Grazie			
Ambulatorio Infermieristico	Dal Lunedì al Venerdì	11.00 - 13.00	910612
Cardiologia Visite - elettrocardiogrammi - Eco Cardiaci	Giovedì	08.00 - 13.00 14.30 - 17.00	910079
Dermatologia Visite	Martedì	08.00 - 14.00	910079
Diabetologia Visite	Venerdì	08.00 - 14.00	910079
Endocrinologia Visite	Lunedì	08.00 - 14.00	910079
Geriatría Visite	Martedì e giovedì	08.00 - 14.00	910079
Laboratorio Analisi - Punto prelievi	Dal lunedì al venerdì	08.00 - 9.45	910615
Medicina Riabilitativa e Fisiatria Visite - Trattamenti Fisiatrici	Dal lunedì al venerdì	08.00 - 18.00	910570
Nefrologia Visite - Trattamenti Emodialiti	Dal lunedì al venerdì	08.00 - 18.00	Medico 910780 910781
Oculistica Visite	Lunedì e giovedì	08.00 - 14.30 14.30 - 17.30	910919
Otorinolaringoiatria Visite	Mercoledì Venerdì	08.00 - 17.30 09.00 - 17.30	910463
Pneumologia Visite	Martedì	12.30 - 17.30	
Radiologia Ecografie - Radiografie	Eco martedì Eco-ecodoppler giovedì	08.00 - 14.00 08.00 - 14.00	910363-5
Accoglienza Infermieristica	Lun e mar Merc Giovedì	08.00 - 17.30 08.00 - 14.00 08.00 - 16.00	
Sede Torretta Rocchigiana			
Presenza in carico tossicodipendenti e alcolisti Visite	Dal lunedì al venerdì	08.00 - 17.30	910815/6/7/8/20

Neuropsichiatria Infantile Visite - Trattamenti Riabilitativi	Dal lunedì al venerdì	08.00 - 17.30	910046
Sostegno psicologico Visite	Dal lunedì al venerdì	08.00 - 17.30	910382
Invio comunità terapeutiche Visite	Dal lunedì al venerdì	08.00 - 17.30	
Progetto Fragilità Visite	Dal lunedì al venerdì	08.00 - 17.30	

7.3.2.2 I SERVIZI

e-mail: direzione.distretto3@ausl.latina.it

SERVIZIO	GIORNI	ORARI	tel/inter 0773
Scelta revoca MMG PLSRilascio Esenzione Ticket Fornitura e controlloalimenti dietetici	Dal Lunedì al Venerdì	08.30 - 12.30	910812
	Lunedì Martedì e Giovedì	13.30 - 17.30	
Visite Fiscali Certificazione medico legale	Dal Lunedì al Venerdì	08.30 - 12.30	910821
Rilascio Tessera STP/ENI	Dal Lunedì al Venerdì	08.30 - 12.00	910812
	Martedì e Giovedì	15.00 - 16.30	910814
CONSULTORIO FAMILIARE			
Accoglienza Ostetrica	Dal Lun al Ven	08.00 - 14.00	910829 856829
	Mar e Gio	14.30 - 17.30	
Corso di accompagnam ento alla nascita	Mar e Gio	16.00 - 17.30	910829 856829
	Ginecologia	Venerdì	
Supporto post parto	Dal Lun al Ven	08.00 - 14.00	910829 856829
	Mar	14.30 - 17.30	
Psicologia	Dal Lun al Ven	08.00 - 14.00	910825
	Mar e Gio	14.30 - 17.30	
Consulenza Sociale	Dal Mar al Ven	08.00 - 14.00	910810
	Mar e Gio	14.30 - 17.30	
Rapporti con l'autorità giudiziaria	Dal Lun al Ven	08.00 - 14.00	910810 910825
	Mar e Gio	14.30 - 17.30	

Sostegno alla genitorialità	Dal Lun al Ven Mar e Gio	08.00 - 14.00 14.30 - 17.30	910810 910825
Vaccinazioni	Dal lunedì al venerdì (giovedì Roccagorga e Maenza; venerdì Sonnino) Martedì e giovedì pomeriggio	08.30 - 13.30 14.30 - 17.00	910831
Accoglienza Infermieristica	Lun e Mar Mercoledì Giovedì Venerdì	08.00 - 17.30 08.00 - 14.00 08.00 - 16.00 12.30 - 14.00	Vaccinazioni comuni Sonnino

7.4 IL TERRITORIO – AREA DISTRETTO 4

7.4.1 AMBULATORI

TERRACINA

Sede: c/o Ospedale "A. Fiorini", Via Firenze, I piano, senza barriere architettoniche

Ambulatorio	Giorni	Orario	Tel 0773
Allergologia Visite - Test allergologici	Martedì ogni 15 giorni	08.30 - 17.00	708823
Ambulatorio Infermieristico	Lunedì-Mercoledì e Venerdì	08.30 - 13.00	708799
Ambulatorio Stoma-Care	Mercoledì	14.30 - 17.00	708799
Ambulatorio PIC	Martedì - Giovedì	10:30 - 13:00	708799
Cardiologia Visite - elettrocardiogrammi Eco Cardiaci	Lunedì e Mercoledì Martedì Lunedì-mercoledì Giovedì-venerdì	08.15 - 13.30 14.00 - 17.00 08.00 - 14.00 14:30 - 17:30 08:00 - 13:00	708806 708856
Endocrinologia Visite	Martedì	08.30 - 14.00	708823
Medicina Legale Visite - Certificazioni Medico Legali	Lunedì - Mercoledì	09.00 - 13.00	708815 708320

Odontoiatria Visite - Procedure Odontoiatriche ambulatoriali	Lunedì e Mercoledì Giovedì e Venerdì	08.30 - 17.00 08.30 - 13.00	708319
Otorinolaringoiatria Visite - Esami specialistici di Otorinolaringoiatria	Lunedì e Mercoledì Giovedì e Venerdì	08.30 - 17.00 08.30 - 13.00	708823
Pneumologia Visita e spirometria	Venerdì	08:00 - 13:00	708823

FONDI

Sede: c/o Ospedale "S. Giovanni di Dio", Via San Magno, IV piano, senza barriere architettoniche

Ambulatorio	Giorni	Orario	Tel
Cardiologia Visite - elettrocardiogrammi	Lunedì Venerdì	08.00 - 18.00 08:00 - 14:00	505067
Medicina Riabilitativa e Fisiatria Visite - Trattamenti Fisiatrici	Mercoledì	14.30 - 17.30	505810
Otorinolaringoiatria Visite - Esami specialistici di Otorinolaringoiatria	Martedì	08:30 - 14:00	505707
Oculistica	Giovedì	10.00 - 17.00	505063

7.4.2 I SERVIZI

FONDI

Sede: c/o Ospedale " S. Giovanni di Dio" Via S. Magno, IV piano, senza barriere architettoniche

SERVIZI	GIORNI	ORARI	Tel 0771
PUA	Lunedì, Mercoledì e Venerdì Martedì e Giovedì	08.30 - 12.30 08.30 - 12.30 15:00 - 17:00	505980
Assistenza Protetica	Lunedì, Mercoledì e Venerdì	08.30 - 12.30	505813
Mediatore culturale	Lunedì e Mercoledì	08.00 - 14.00	

Rilascio Tessera STP/ENI	Venerdì	14.30 - 16.30	505808
Scelta revoca del medico	Dal Lunedì al Venerdì	08.30 - 13.00	505808
Prenotazioni Vaccinazioni Età 0 - 18 anni	Dal Lunedì al Venerdì (escluso martedì)	12.30 - 13.30	505373
Vaccinazioni Età 0 - 18 anni	Dal Lunedì al Venerdì (escluso Mercoledì) Lunedì e Giovedì	08.30 - 12.30 15.00 - 17.30	505373
Ostetricia	Dal Lunedì al Venerdì Lunedì e giovedì	08.30 - 12.30 15.00 - 17.30	505079

TERRACINA

Sede: c/o Ospedale "A. Fiorini", Via Firenze, I piano, senza barriere architettoniche

SERVIZI	GIORNI	ORARI	Tel 0773
PUA	Dal Lunedì al Venerdì Martedì e Giovedì	08.30 - 12.30 15.00 - 17.00	708983 708010
Medicina legale. astensione anticipata maternità per lavoratrici madri	Via e-mail uo.medicinalegale.terraccina@ausl.latina.it	08.00 - 13.00	708315
CAD - Centro Assistenza Domiciliare RSA	Lunedì - Mercoledì - Venerdì	09.00 - 11.00	708321
Assistenza Protesica	Lunedì - Mercoledì - Venerdì	08.30 - 12.30	708820
Esenzione Ticket	Dal Lunedì al Venerdì	08.30 - 12.30	708315
Scelta revoca del medico	Dal Lunedì al Venerdì	08.30 - 12.30	708801
Protesiche ausili per incontinenza	Lunedì - mercoledì - venerdì ufficioprotesicaterraccina@ausl.latina.it	09.00 - 12.30	
Adozioni	Dal lunedì al venerdì uo.medicinalegale.terraccina@ausl.latina.it	08:00 - 13:00	708315
Assistenza sanitaria per	Mercoledì	14.30 - 17.00	708307

l'estero Rilascio Tessera STP/ENI			
Rimborsi dializza- ti/trapiantati e in trat- tamento chemioterapico	Dal Lunedì al Venerdì	08.30 – 14.00	708307
Farmacia distribuzione diretta farmaci (c/o Piano Terra)	Lunedì Mercoledì e Venerdì Giovedì	09.00 - 13.00 14.30 - 16.30	708689
Distr. Farmaci biologici (c/o Piano Terra)	Lunedì, Martedì, Giovedì e Venerdì Giovedì	09.00 – 13.00 14.30 – 16.30	708689
Mediatore culturale	Martedì, Mercoledì e Ve- nerdì	08.00 – 14.00	
VACCINAZIONI ETA' 0 - 18 ANNI			
Prenotazioni Vaccina- zioni Età 0 – 18 anni	Dal Lun al Ven	12.30 – 13.30	708805
Vaccinazioni Età 0 – 18 anni	Lun Mar Gio Ven Martedì e Giovedì anche	08.30 – 11.30 14.30 – 16.00	708805

CONSULTORIO FAMILIARE

TERRACINA – Via Don Orione, 8 consultoriofamiliare.terracina@ausl.latina.it

Servizio	Giorno	Orario	Tel 0773
Ginecologia	Merc	08.30 - 14.00 14.30 - 17.00	708910
	Ven	08.30 – 13.30	
Ostetricia	Dal Lun al Ven Lun e Merc	08.30 – 13.30 15.00 – 17.00	708910
Servizio Sociale	Dal Lun al Ven Lun e Merc	08.30 – 13.30 15.00 – 17.00	708909
Psicologia	Dal Lun al Ven Lun e Merc	08.30 – 13.30 15.00 – 17.00	708954

FONDI – c/o Ospedale “ S. Giovanni di Dio”Via S. Magno

consultoriofamiliare.fondi@ausl.latina.it

Servizio	Giorno	Orario	Tel 0771

Ostetrica	Dal lunedì al venerdì Lunedì e giovedì	08.30 – 13.00 15.00 – 17.00	505069-66
Servizio Sociale	Dal lunedì al venerdì Lunedì e giovedì	09.00 – 13.00 15.00 – 17.00	505064
Ginecologia	Lunedì Mercoledì	09.00 – 14.00 15.00 – 17.00 09.00 – 14.00	
Psicologia	Per prenotazione telefonare al n. 0771/505064		

7.5 IL TERRITORIO – AREA DISTRETTO 5

7.5.1 AMBULATORI

GAETA

Sede: c/o ex Ospedale – “Don L. Di Liegro” – Salita Cappuccini tel.
Centralino 0771/779 1

Ambulatorio	Giorni	Orario	Tel 0771/....
Ambulatorio Infermieristico	Lunedì e Mercoledì	08.30 – 14.00, 14:30 – 17:00	779366
Ambulatorio Stoma-Care	Mercoledì	14.30 – 17.30	
Punto prelievi (P.O. Sud)	Dal lunedì al sabato	07.30 – 13.30	779223
Cardiologia Ambulatorio 1 Visite - elettrocardiogrammi - Eco Cardiaci - Holter	Dal Lunedì al venerdì	08.10 – 15.40	779366
Cardiologia Ambulatorio 2 Visite - elettrocardiogrammi - Eco Cardiaci - Holter	Martedì e Giovedì	08.00 – 14.00	779463

Oculistica Visite	Lunedì e Mercoledì Martedì e venerdì	09.00 – 18.00 09.00 – 15.00	779342
Neurologia Visite	Giovedì e Venerdì	09.00 – 14.00	779464
Endocrinologia Visite	Mercoledì e Giovedì	09.00 – 15.00	779350
Medicina Legale Visite - Certificazioni Medico Legali	Lunedì	09.00 – 14.00	779305 su app.to
Screening citologico	Lunedì e venerdì	08.00 – 14.00	779485 su app.to
Pneumologia Visite – Esami specialistici di Pneumologia	Martedì e mercoledì	08.00 – 18.00	779464
Pneumologia Visite - Esami specialistici di Pneumologia (P.O. Sud)	Dal lunedì al venerdì	08.30 – 15.00	779255 779283 779265
Terapia del dolore (048)	Venerdì	09.00 – 15.00	779460
Prevenzione e Sicurezza sul Lavoro (SPESAL)	Lunedì Mercoledì Venerdì	15.30 – 18.00 08.00 – 15.30 15.30 – 18.00	779460
Ambulatorio Allergologia (c/o P.O.Sud) Poliamb. Blocco b, 1° piano St. 9	1° e 3° giovedì del mese	08.00 – 16.00	779586
Odontoiatria Ambulatorio 1 Visite - Procedure Odontoiatriche ambulatoriali	Mercoledì	08.00 – 16.30	779236 773010
Ambulatorio 2	Lunedì e Giovedì	08.00 – 13.30 14.00 – 18.00	
Ambulatorio Stranieri Rilascio STP - ENI	Lunedì	14.00 – 16.00	
Medicina Riabilitativa e Fisiatria Visite - Trattamenti Fisio-	Dal lunedì al venerdì	08.30 – 13.15	779465

trici (P.O. Sud)			
Medicina dello Sport Certificazioni di Medicina dello Sport (P.O. Sud)	Mercoledì Giovedì Venerdì	08.30 – 13.30 08.30 – 11.50 08.30 – 13.30	779253
Day Service (P.O. Sud) Ambulatorio PAC (Anemia, Ipertensione, somministr. farmaci fascia H, malattie Fegato)	Dal lunedì al venerdì	08.30 – 13.30	779253
Ambulatorio NAO (anti-coagulanti)	Dal lunedì al venerdì	10.30 – 11.30	779253
Ambulatorio Epatologia-malattie infettive	Lunedì martedì e giovedì	09.00 – 13.00	779253
Ambulatorio Screening TBC	Dal lunedì al venerdì	11.00 – 13.40	779253
Otorinolaringoiatria Visite - Esami specialistici di Otorinolaringoiatria (P.O. Sud)	Lunedì, Martedì e Giovedì	08.00 – 13.00	779243
Diabetologia Visite (P.O. Sud)	Lunedì e Giovedì al Venerdì	08.00 - 17.30	779259 diabetologia.posud@ausl.latina.it
Ambulatori – ALPI			
Cardiologia	Venerdì	14.30 – 19.00	
Medicina Interna o Med. sport			
Psichiatria	Martedì	15.00 – 18.30	
PAT	Tutti i giorni	08.00 – 20.00	779240/242

ITRI POLIAMBULATORIO**Sede:** Via Don Morosini – Tel 0771/779 628

Ambulatorio	Giorni	Orario	Tel. 0771/...
Punto prelievi	Mercoledì Giovedì e Ve-	08.00 – 10.30	779628

	nerdì		
Amb. Infermieristico	Mercoledì	10.00 – 13.00	779628
	Giovedì	10.30 – 13.00 14.30 – 16.30	
CUP/Cassa RECUP Pre-notazioni sanitarie	Martedì	08,00 – 12,00	www.salutelazio.it n. 06 99 39
	mercoledì	07,30 – 12,30	
	giovedì e venerdì	07,30 – 12,30	

MINTURNO

Sede: Via degli Eroi

Ambulatorio	Giorni	Orario	Tel. 0771/...
Ambulatorio Infermieristico c/o PAT	Dal Lunedì alla Domenica	08.00 – 20.00	6612492
Cardiologia Visite - elettrocardiogrammi - Eco Cardiaci	Martedì	08.00 – 15.00	6610477
	giovedì	08.00 – 15.00	
Screening citologico	Mercoledì	08.30 – 13.00	6610453 su app.to
Diabetologia Visite (P.O. Sud)	Mercoledì	08.30 – 14.00	6610477
Geriatría	4° venerdì del mese		
Punto prelievi	Dal lunedì al sabato	07.30 – 13.30	6610467
PAT	Tutti i giorni	08.00 – 20.00	6612492/493
CUP/Cassa RECUP Pre-notazioni sanitarie	Dal lunedì al sabato martedì e giovedì	07.30 – 12.00 14.30 – 17.30	www.salutelazio.it n. 06 99 39

SS. COSMA E DAMIANO

Sede: Via Risorgimento

Ambulatorio	Giorni	Orario	Tel. 0771/...
Punto prelievi	Lunedì e giovedì	07.30 – 09.30	6068387
CUP/Cassa RECUP Pre-notazioni sanitarie	Lunedì – mercoledì e venerdì	08,00 – 13.00	www.salutelazio.it n. 06 99 39

PONZA

Sede: Loc. Tre Venti Tel. 0771/80687 fax 0771/779553

Ambulatorio	Giorni	Orario	Tel. 0771/...
Ambulatorio Infermieristico	Dal Lunedì al Sabato	09.00 – 12.00	779552
Punto prelievi	Mercoledì	08.00 – 10.30	779555
Medicina Interna/geriatria Visite	Giovedì Venerdì	11.30 – 15.00 08.30 – 13.30	779605
Nefrologia Visite - Trattamenti Emodialisi (P.O.Sud)	Lunedì (quindicinale)	08.30 – 13.30	779608
Ostetricia e Ginecologia Visite	Giovedì (2° e 4° del mese)	09.30 – 13.30	779604
Vaccinazioni Età Evolutiva Visite	Giovedì (2° e 4° del mese)	08.30 – 12.30	779605
Psichiatria Visite (D.S.M.)	Lunedì (mensile)	10.30 – 13.30	779555
Medicina legale Visite	Venerdì	09.00 – 12.00	779605
Diagnostica Ecografica Radiografie			
CUP/Cassa RECUP Prenotazioni sanitarie	Lun.-mar. – ven. Mercoledì	08.00 – 13.00 07.30 – 13.30	www.salutelazio.it n. 06 99 39

VENTOTENE

Sede: Via L. Iacono Tel. 0771/85305 fax 0771/854054

Ambulatorio	Giorni	Orario	Tel. 0771/...
Ambulatorio Infermieristico	Dal Lunedì al Sabato	09.00 – 12.00	83305
Medicina Interna/geriatria Visite	Mercoledì (mensile)	11.30 – 14.30	83305
Punto prelievi	Lunedì	07.30 – 08.30	83305
Psichiatria Visite	Lunedì (Mensile)	11.00 – 14.00	83305
Medicina legale Visite	Mercoledì (mensile)	11.30 – 14.30	83305
CUP/Cassa RECUP Prenotazioni sanitarie	Lunedì e mercoledì	08.00 – 12.00	www.salutelazio.it

7.5.2 I SERVIZI**GAETA**

Sede: c/o ex Ospedale – “Don L. Di Liegro” – Salita Cappuccini
Tel. Centralino 0771/779 -1

SERVIZIO	GIORNI	ORARI	TEL. 0771/...
Punto Unico d'Accesso P.U.A (Unità valutativa multidimensionale distrettuale U.V.M.D. su attivazione del P.U.A.)	Lunedì e Mercoledì Martedì Giovedì Venerdì	08.30 – 13.00 15.00 – 17.00 08.30 – 13.00	779001 puad.distretto5@ausl.latina.it
Ufficio Relazioni con il Pubblico U.R.P	Dal Lunedì al Venerdì	08.30 – 13.00	779313 779441 ufficiorelazioni.gaeta@ausl.latina.it
Segreteria Direzione Distretto	Dal Lunedì al Venerdì	08.30 – 13.00	779023 779341
CAD – Centro Assistenza Domiciliare Stanza 10B	Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì e Venerdì	09.00 – 11.00 Chiuso 09.00 – 11.00 14.30 – 15.30 09.00 – 11.00	779330 cad.distretto5@ausl.latina.it
CAD – Valutazione /autorizzazioni per Strutture Assistenziali Stanza 8B	lunedì e mercoledì	09.00 – 13.00	779013 (Su appuntamento)
Assistenza Protetica Stanza: 4-5-6/B	Lunedì e Mercoledì Giov e Mart. Venerdì	09.00 – 12.00 15.00 – 16.30 CHIUSO 09.00 – 12.00	779367 779327 FAX 779010 ufficioprotetsigaeta@ausl.latina.it
Riabilitazione ex art 26	Dal lunedì al venerdì	08.30 - 13.00	779326 (su appuntamento)
Accoglienza telefonica	lunedì	10.30 -11.30	disabilita.adulti@ausl.latina.it

Ausili per incontinenza Società Hartmann			800288320 800940002 Incontinenza.latina@fatergroup.com
Sorveglianza Sanitaria			779290
Gestione Hospice Aziendale	Dal lunedì al venerdì	09.00 – 12.00	779308
Medicina Legale SEGRETERIA	Prenotazione tramite CUP Orari CUP Lunedì - venerdì	07.30 – 18.00	06 99 39 www.salutelazio.it
	Sabato	7.30 – 13.00	
Medicina Legale Visite	Lunedì	09.00 – 12.00	779305 Su app. tramite CUP ssmedicinalegaleformia@ausl.latina.it
Astensione gravidanze a rischio	Giovedì	09.00 – 12.00	per le gravidanze a rischio, è possibile effettuare richiesta via mail a cui allegare i documenti elencati nella prenotazione e la modulistica di "richiesta astensione" ritirabile in sede o richiederla mezzo mail.
Segreteria Commissione Patenti Speciali Stanza 6R piano T.	Mercoledì	Prenotazioni in sede 09.00 – 12.00	779021 cmlgaeta@ausl.latina.it
Commissione Medico Legale Patenti Speciali Visite piano T.	Martedì	09.30 - 13.00	
Commissione USMAF "Gente di Mare"	Giovedì (1° e 3° mese)	10.00 - 13.00	
Radiologia Servizio di Diagnostica - Rx - TC - Ecografia - Mammografia screening	Lunedì - Venerdì Lunedì e Venerdì Mercoledì Venerdì	11.00 – 14.00 08.20 – 11.00 08.20 – 14.00 Su prenotazione screening	

CUP/Cassa RECUP Prenotazioni sanitarie	Dal lunedì al venerdì sabato	07.30 – 18.00 07.30 – 13.00	n. 06 99 39 www.salutelazio.it
---	-------------------------------------	------------------------------------	---

GAETA

CSB Centro sanitario di base

Sede: Distretto Salita Cappuccini

SERVIZIO	GIORNI	ORARI	TELEFONO
Scelta del medico Esenzione Ticket Rilascio Tessera STP/ENI	Dal Lunedì al Venerdì	09.30 – 13.00	0771/779038 sceltamedico.distretto5@ausl.latina.it

FORMIA

CSB Centro Sanitario di base

Sede: Piazzetta delle Erbe

SERVIZI	GIORNI	ORARI	tel/inter
Scelta/revoca del medico Esenzione Ticket Rilascio Tessera STP/ENI	Dal Lunedì al Venerdì	09.30 – 13.00	0771/778275 sceltamedico.distretto5@ausl.latina.it

MINTURNO

CSB Centro sanitario di base di Minturno

Sede: Via degli Eroi

SERVIZIO	GIORNI	ORARI	TELEFONO
Scelta/revoca del medico Esenzione Ticket Rilascio Tessera STP/ENI	Dal Martedì al Venerdì	09.30 – 13.00	0771/6610475 sceltamedico.distretto5@ausl.latina.it

ITRI

CSB Centro sanitario di base di Itri

Sede: Via Don Morosini

SERVIZIO	GIORNI	ORARI	TELEFONO
----------	--------	-------	----------

Scelta/revoca del medico Esenzione Ticket	Lunedì	8.30 - 11.30	0771/7309626 sceltamedico.distretto5@ausl.latina.it
--	--------	--------------	--

SS.COSMA E DAMIANO

CSB Centro sanitario di base di San Cosma e Damiano

Sede: Via Risorgimento

SERVIZI	GIORNI	ORARI	TELEFONO
Scelta / revoca del medico esenzione ticket Rilascio Tessera STP/ENI	Lunedì	14.00 - 16.00	0771/6068370 sceltamedico.distretto5@ausl.latina.it
	Martedì e mercoledì	08.30 - 12.30	

PONZA

CSB Centro sanitario di base di Ponza

Sede: Loc. Tre Venti Tel. 0771/80687 fax 0771/779553

SERVIZIO	GIORNI	ORARI	TELEFONO
Scelta/revoca del medico Esenzione Ticket Rilascio Tessera STP/ENI	Martedì e Giovedì	09.00 - 13.00	0771/779555 sceltamedico.distretto5@ausl.latina.it

VENTOTENE

CSB Centro sanitario di base di Ventotene

Sede: Via L. Iacono Tel. 0771/85305 fax 0771/854054

SERVIZIO	GIORNI	ORARI	TELEFONO
Scelta/revoca del medico Esenzione Ticket Rilascio Tessera STP/ENI	Martedì	08.00 - 12.00	0771/85305 sceltamedico.distretto5@ausl.latina.it

CONSULTORIO FAMILIARE

**GAETA - c/o ex Ospedale - Don L Di Liegro - Salita Cappuccini
Centralino 0771/779 1**

SERVIZIO	GIORNI	ORARI	Tel. 0771
Vaccinazioni per l'età evolutiva Gaeta-Itri	Dal Lun. al Ven.	08.30-13.00	3143484
	Lun. e Giov. anche pomeriggio	14.30-16.30	779484

Stanza: 4R vaccini2.distretto5@ausl.latina.it			
Vaccinazioni per l'età evolutiva Formia-Spigno Saturnia Ventotene Stanza: 3R / 5R vaccini2.distretto5@ausl.latina.it	Dal Lun.al Ven. Lun. e Giov. anche pomeriggio	08.30 -13.00 14.30 -16.30	3143965 779965 per info/pren.tel dal lun al ven. - ore 13.00-14.00
Ginecologia	Lunedì e Mercoledì Martedì Giovedì e Venerdì	08.30 -13.30 14.30-17.00 08.30 - 13.30	3143485 Per prenotazioni e/o informazioni telefonare dalle ore 13.00 alle 14.00
Percorso Nascita			3143483
Attività Ostetrica Stanza: 5A	Dal Lunedì al Venerdì Lunedì e Mercoledì	09.00 - 13.00 15.00 - 17.00	3143485 3143483
Psicologia Stanza: 15B	Dal lunedì al venerdì	09.00 - 13.00	Su prenotazione telefonare 0771/3143483
Stanza: 1T	Lunedì	15.00 - 17.00	0771/3143312
Servizio Sociale Stanza: 1T	Lunedì e Mercoledì Martedì, Giovedì e Venerdì	09.00-13.00 15.00-17.00 09.00-13.00	0771/3143483
GIL ADOZIONI Stanza 14 Settore E	Martedì-Giovedì	9.00 - 13.00 15.00 - 17.00	0771/3143475 3358106361

MINTURNO – Via degli Eroi, 6

SERVIZIO	GIORNI	ORARI	Tel. 0771
Psicologia	Lunedì -giovedì- Venerdì (ricevimento)	08.30-13.00	Email: consultoriofamiliare.minturno@ausl.latina.it
Servizio Sociale consultoriofamiliare.minturno@ausl.latina.it	Lunedì -giovedì- Venerdì (ricevimento)	08.30 - 15.30	
Ginecologia	Giovedì e Venerdì Martedì	08.00 - 13.00 08.00 - 15.30	0771/6610453 prenotazioni e/o informazioni telefonare dalle ore 13 alle 14
Attività Ostetrica	Dal Lunedì al Venerdì	08.00 - 14.30	6610453

consultoriofamiliare.minturno@ausl.latina.it	screening HPV/pap Test ospedale di Formia <u>2 mercoledì</u> al mese	08.00 - 12.30	
Vaccinazioni per l'età evolutiva vaccini3.distretto5@ausl.latina.it	Lunedì Martedì e Mercoledì Venerdì	08.30-13.30 14.30-17.30 08.30-13.30 08.30 - 13.00	6610481 prenotazioni e/o informazioni telefonare dalle ore 12,30 -13,30 gg. dispari

SS. COSMA E DAMIANO Via Risorgimento - Tel. 0771/6068372

SERVIZIO	GIORNI	ORARI	Tel. 0771
Vaccinazioni per l'età evolutiva	giovedì	08.30 - 13.30 14.30 - 17.00	6068373



SEZIONE 3

PERCORSI

8.0 PERCORSI -PDTA

Il percorso è un macro processo per l'intera gestione di un problema di salute e il sostegno psicologico e sociale, garantisce la presa in carico globale della persona, nel rispetto della sua centralità. I percorsi assistenziali hanno il vantaggio di favorire l'integrazione tra unità organizzative: attraverso il coordinamento tra ospedale e territorio, e tra le varie professionalità e servizi coinvolti, assicurano la continuità assistenziale per tutto il percorso del paziente, l'appropriatezza delle cure, l'ottimizzazione delle risorse e dei tempi diminuendo così gli inconvenienti per i pazienti.

Il modello dei Percorsi Clinico assistenziali (PDTA) prevede una modalità di gestione dei problemi di salute, basati sulla centralità del paziente, sulla continuità assistenziale, sulla condivisione e sulla integrazione con i percorsi di prevenzione e con il fine vita, che vanno oltre quindi il semplice processo di cura rappresenta uno dei pilastri della riprogettazione assistenziale e, oltre a garantire efficacia, efficienza e appropriatezza, favorisce l'integrazione e la condivisione di un ragionare comune tra i vari professionisti. Il modello per la presa in carico e la continuità assistenziale si applica anche a pazienti con disturbi della salute mentale degli adulti e dell'età evolutiva, a pazienti con dipendenze, a pazienti fragili, a fasce vulnerabili, migranti e detenuti.

Attraverso il sito aziendale è possibile consultare i Percorsi attivati in azienda:

<https://www.ausl.latina.it/14-approfondimenti/2092-percorsi-assistenziali>

L'Azienda Sanitaria di Latina garantisce ai cittadini l'esercizio dei propri diritti in materia di accesso agli atti, ai propri dati personali e di accesso civico.

Diritto di accesso agli atti e ai documenti

Il diritto di accesso agli atti è il diritto degli interessati di prendere visione e di estrarre copia di documenti amministrativi, ai sensi della Legge n. 241/1990.

Diritti dell'interessato

Il diritto alla privacy è riconosciuto come un diritto fondamentale delle persone, direttamente collegato alla tutela della dignità umana. Considerata la natura dei dati personali trattati in ambito sanitario, suscettibili di maggiore tutela, l'Asl di Latina, in qualità di Titolare del Trattamento, ha definito un **Sistema Gestione Privacy**, basato sul principio di accountability e sulla gestione del rischio insito nel trattamento dei dati, conforme alla Normativa europea (Reg. UE 2016/679) e nazionale in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003, novellato dal D.Lgs. 101/2018).

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto dei principi e requisiti richiesti dalla Normativa applicabile, nonché nel rispetto delle misure di sicurezza adeguate a contenere i rischi legati alla distruzione, perdita, accesso non autorizzato, trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. In particolare, l'ASL di Latina si ispira ai principi del regolamento, affinché i dati personali siano:

- trattati in modo lecito, corretto e trasparente;
- raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi,
- esatti e, se necessario aggiornati,
- adeguati, pertinenti, e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati,
- conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento degli scopi per i quali i dati stessi;
- sono stati raccolti;

Il rispetto delle disposizioni contenute nei Codici di deontologia e di buona condotta per le diverse figure professionali presenti in Azienda costituisce condizione essenziale per la liceità e la correttezza del trattamento dei dati personali.

L'ASL di Latina, in ottemperanza agli obblighi di trasparenza assicura che siano fornite all'interessato, in caso di raccolta di dati personali presso il medesimo o qualora i dati siano ottenuti da altre fonti, informazioni che rivelano: I dati di contatto del titolare, del responsabile della Protezione dei dati (RPD/DPO), del responsabile del trattamento, le finalità di trattamento, gli eventuali destinatari, il periodo di conservazione, i diritti che ogni utente/paziente, in qualità di interessato, può esercitare ai sensi degli artt. 15-22 del regolamento, il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, etc. (**informativa all'interessato**). Le informative ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR 2016/679 sono pubblicate sul sito www.asl.latina.it – Sezione Privacy e sono rese altresì disponibili agli interessati in formato cartaceo all'interno delle strutture sanitarie aziendali; Il Titolare è supportato dal **Responsabile della protezione dei dati (DPO)**, opportunamente designato, e adeguatamente coin-

volto nelle questioni riguardanti la protezione dei dati personali. Il DPO, in ambito di privacy, fornisce consulenza al Titolare e può essere contattato dagli interessati, svolge attività di vigilanza, coopera con l'autorità di controllo, funge da punto di contatto per la medesima autorità.

Diritto di accesso civico

E' il diritto di chiunque di richiedere documenti, informazioni e dati per i quali è previsto in capo alla pubblica amministrazione l'obbligo di pubblicare nel sito istituzionale nei casi in cui sia stata omessa la loro pubblicazione, ai sensi dell'articolo 5 del decreto legislativo n. 33/2013.

L'Azienda Sanitaria di Latina garantisce la tutela della cittadinanza attraverso il diritto di esporre le ragioni dell'insoddisfazione per un servizio ad essi reso o semplicemente per fare osservazioni su come migliorare le performance.

Le segnalazioni, i reclami, i suggerimenti che perverranno dai fruitori del servizio offerto dall'azienda vengono pertanto, considerati preziosi contributi nella costante valutazione della qualità delle prestazioni e del loro miglioramento continuo.

Tavolo Misto Permanente della partecipazione

Il Tavolo Misto Permanente è uno strumento di partecipazione civica attiva, e va inteso come luogo di proposizione da parte delle rappresentanze civiche e di rendicontazione da parte della Asl di Latina sugli aspetti delle politiche sanitarie che assumono una particolare rilevanza per i cittadini. I partecipanti al Tavolo sono, oltre ai Referenti aziendali del TMPP, i rappresentanti di, Cittadinanzattiva Lazio Onlus, delle altre organizzazioni che collaborano stabilmente con l'Azienda, e delle organizzazioni sindacali quando il TMPP viene convocato come Osservatorio Aziendale sulle Liste d'Attesa.

Nel corso dell'anno 2025 la riunione del Tavolo Misto permanente per la partecipazione civica si è svolta presso la Sala Conferenze dell'Ospedale S.M. Goretti il 15.12.2025 ed è stato presentato:

1. Percorso "Codice rosa" per le persone in condizione di fragilità, vittime di violenza e abuso – Revisione 2025;
2. Presentazione del "*Codice di condotta per la tutela della dignità della persona nei luoghi di lavoro*";
3. Presentazione iniziative aziendali rivolte al cittadino: Carta dei Servizi dell'ASL di Latina, Carta dedicata alla Rete Cure Palliative, Proc. valutazione soddisfazione esperienza degli utenti, Analisi dei reclami, nuovo SITO web istituzionale e APP, Servizio tele interpretariato E-LISIR implementazione del fascicolo sanitario elettronico -FSE, Servizio di tracciabilità "Con te in Pronto Soccorso";
4. Campagne di Comunicazione e promozione della salute, anche in collaborazione con il III settore: Ottobre rosa, Villaggio della salute, Digital plan diffusione Pillole informative "Prevenzione e salute", la Carovana della prevenzione, Campagna informativa servizi territoriali "Prima del Pronto soccorso";

5. Iniziative aziendali di tutela del cittadino: Patient-Reported Experience Measures PREMs, Patient-Reported Outcome Measures PROMs, l'esperienza nell'ASL Latina.
6. Iniziative aziendali per la "trasparenza e anticorruzione" - Codice di comportamento
7. Bilancio Sociale nell'ASL Latina.

9.2 PUBBLICA TUTELA - URP

L'**Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)** è il punto di ascolto delle esigenze dei cittadini ed è preposto al raggiungimento delle seguenti finalità: Fornire informazioni sulle modalità di utilizzo dei servizi, sugli atti amministrativi, sui responsabili di ciascun procedimento e sui tempi di conclusione del procedimento (Legge 241/90);

- Informare gli utenti sulla Struttura, i servizi erogati e le modalità di accesso;
- Raccogliere il grado di soddisfazione dell'utente sui servizi offerti inclusi i **RECLAMI**;
- Identificare ed analizzare i bisogni della popolazione;
- Tutelare i diritti dei cittadini;
- Gestire i rapporti con i media;
- Promuovere l'immagine della Struttura.

Gli Uffici Relazioni con il Pubblico (URP), nella loro funzione di struttura cardine del rapporto tra enti pubblici e cittadini, devono oggi considerare la grande opportunità offerta dai nuovi strumenti della tecnologia dell'informazione e della comunicazione (ICT - information and communication technology) e gestire una efficace comunicazione on line anche attraverso i siti istituzionali

La tutela del cittadino avviene attraverso

- Comunicazione e rapporti con il cittadino
- l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (Urp) presenti nei distretti e presidi ospedalieri aziendali- - Urp regionale;

Si possono presentare segnalazioni, osservazioni, opposizioni, denunce o reclami per:

- qualsiasi disservizio che si configuri come assenza di efficacia e di efficienza che abbia negato o limitato la fruibilità delle prestazioni;
- qualsiasi violazione di leggi o regolamenti che disciplinano la fruizione dei servizi sanitari e, in particolare:
 - della L. 241/90
 - della Carta dei Servizi Sanitari adottata dall'ASL;
 - del codice dei dipendenti pubblici;
 - dei principi contenuti negli accordi nazionali di lavoro in merito a doveri e norme comportamentali dei dipendenti pubblici e delle carte dei diritti eventualmente attivate tra l'ASL e le associazioni di volontariato e/o gli

	<p>organismi di tutela dei diritti</p>
<p>Chi può presentare segnalazioni, osservazioni, denunce e reclami</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ direttamente il cittadino o delegati ➤ organismi di volontariato o di tutela dei diritti: Cittadinanza Attiva- Tribunale diritti del malato (TDM)
<p>Come presentare segnalazioni, osservazioni, denunce e reclami</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ lettera inviata alla UOSD Comunicazione e Relazioni con il pubblico o consegnata direttamente agli uffici relazioni con il pubblico (URP) aziendali o regionali; ➤ compilazione di apposito modello sottoscritto, scaricabile dal sito web Asl Latina (All. 1) che può essere redatto anche da congiunti (All.2) e dagli organismi di volontariato e tutela dei diritti del cittadino (All. 3); ➤ segnalazione telefonica, fax o e-mail all'URP o comunicazioneintegrata@ausl.latina.it ➤ segnalazione verbale: colloquio diretto o telefonico con gli operatori dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (al quale dovrà comunque seguire una segnalazione scritta). ➤ Urp digitale in fase di attivazione: tutte le segnalazioni e le richieste di informazioni confluiranno in piattaforma e verranno gestite telematicamente, ottimizzando il lavoro dell'URP e i tempi di risposta al cittadino
<p>Tempi di presentazione</p>	<p>Le segnalazioni devono, in base alla normativa vigente (art. 14, comma 5 Decreto Legislativo 502/92 e s.m.i):</p> <ul style="list-style-type: none"> • essere presentate entro 15 giorni dal momento in cui l'interessato ha avuto conoscenza dell'atto o del comportamento lesivo dei propri diritti ai sensi dell'art.

	<p>14, comma 5 Decreto Legislativo 502/92 e s.m.i.;</p> <p>Le segnalazioni possono essere presentate dopo la scadenza di tale termine qualora il ritardo sia giustificato dalle condizioni ambientali e personali del titolare dell'avente diritto.</p> <p>Per i suggerimenti e le osservazioni in merito ad eventuali provvedimenti migliorativi non sono previsti termini di presentazione.</p>
Tempi di risposta	➤ Entro 30 giorni dalla presentazione del reclamo.
ACCESSO CIVICO Che cos'è?	Una delle principali novità introdotte dal decreto legislativo n. 33 del 14 marzo 2013 (<i>Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni</i>) è l' accesso civico , cioè il diritto di chiunque di richiedere documenti, informazioni e dati che le pubbliche amministrazioni abbiano omesso di pubblicare pur avendone l'obbligo
Come si esercita	La richiesta è gratuita, non deve essere motivata e va presentata al Responsabile della Trasparenza: - tramite posta elettronica all'indirizzo trasparenza@ausl.latina.it - per posta ordinaria

URP Ufficio Relazioni con il Pubblico ASL Latina
Gli uffici sono aperti dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 13.00

Ufficio	Telefono
Distretto Territoriale Aprilia Cisterna c/o Poliambulatorio via Giustiniano - Aprilia	06/928634375 direzione.distretto1@ausl.latina.it
Distretto Territoriale Latina c/o Poliambulatorio piazza Celli - Latina	0773/6556022 urp.distretto2@ausl.latina.it
Distretto Territoriale Monti Lepini c/o Poliambulatorio via Madonna delle Grazie - Priverno	0773/910036 urp.distretto3@ausl.latina.it
Distretto Territoriale Terracina Fondi c/o Ospedale "San Giovanni di Dio" - via S. Magno - Fondi	0771/505980 urp.distrettoterracinafondi@ausl.latina.it
Distretto Territoriale Formia - Gaeta c/o Poliambulatorio via Porto Caposele - Formia	0771/779 441-229-001 ufficiorelazioni.gaeta@ausl.latina.it

Presidio Ospedaliero Nord c/o Ospedale "S. Maria Goretti" via Canova - Latina	0773/655 6192- 3014 -3015 urp.smgoretti@ausl.latina.it
Presidio Ospedaliero Centro c/o Ospedale "A. Fiorini" via Firenze - Terracina	0773/708503 urp.terracinafondi@ausl.latina.it
Presidio Ospedaliero Sud c/o Ospedale "Dono Svizzero" via Appia - Formia	0771/779501 direzionemedica.posud@ausl.latina.it
Dipartimento Salute Mentale Centro Direzionale Latinafiori - viale Pierluigi Nervi - Latina	0773/6556557 dipartimentoareasalutementale@ausl.latina.it
Dipartimento di Prevenzione Centro Direzionale Latinafiori - viale Pierluigi Nervi - Latina	0773/6556875 dipartimentoprevenzione@ausl.latina.it

"Percorso di Tutela" ai sensi D.lgs.124/98, convertito in L. n. 107 del 29.07.24

La Asl di Latina ha provveduto ad attivare in applicazione del D.lgs. 124/98e D.L. n. 73 del 7 giugno 2024 convertito in L. n. 107 del 29.07.24, il "Percorso di tutela" riservato alle richieste di prestazioni, visite e prestazioni diagnostiche/terapeutiche, di "primo accesso" con classe di priorità "B" "D" e "P". Si definiscono di "primo accesso" quelle prestazioni che rappresentano il primo contatto del paziente con il SSR relativamente al problema di salute posto ovvero prime visite e prime prestazioni diagnostiche terapeutiche. Va considerata come prestazione di primo accesso anche quella richiesta dal medico prescrittore conseguente ad un precedente esame o visita e finalizzata alla conclusione del percorso diagnostico in un tempo definito, per le patologie per le quali non sono stati definiti specifici percorsi diagnostico-terapeutici. Le prestazioni (visite o esami diagnostici strumentali) prescritte per "controlli successivi" alla prima visita, invece, sono da considerare all'interno della presa in carico della struttura ospedaliera e/o ambulatoriale e gestite attraverso una metodologia proattiva di percorsi interni aziendali fino al suo completamento senza affidare al cittadino la ricerca della visita o la prestazione da prenotare. Alla prenotazione di tali prestazioni dovrebbe provvedere direttamente la struttura che ha in carico il paziente. Il cittadino, al quale in fase di prenotazione per le prestazioni di primo accesso non sia stato assicurato l'appuntamento nel tempo massimo previsto dal medico prescrittore attraverso la classe di priorità, nell'Ambito Territoriale di Garanzia definito dall'Azienda, può inviare al Direttore Generale/Commissario Straordinario della ASL di residenza, una domanda per l'attivazione del "Percorso di tutela" per la prestazione prescritta.

Il cittadino presenterà istanza tramite compilazione della modulistica allegata al presente regolamento "Istanza ai sensi del D.lgs. 124/1998 art. 3 commi 10 e 13. Richiesta attivazione percorso di tutela per la prestazione:.....", disponibile sul sito aziendale e presso l'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico).

9.2.1 REPORT RECLAMI PERVENUTI ED EVASI

Reclami Pervenuti al 31/12/2024: n. 367

Reclami Gestiti al 31/12/2024: 99%

Reclami Pervenuti al 30/11/2025: n. 300

Reclami Gestiti al 30/11/2025: 99 %

9.2.2 RIMBORSI E CONTRIBUTI

Lista contributi o rimborsi concedibili dall'azienda

Provvedimenti di liquidazione, rimborsi e indennità rientranti nell'ambito di competenza quali ad esempio (a titolo esemplificativo e non esaustivo):

1. le spese sanitarie trapianti e dell'eventuale rimborso delle spese sostenute per i controlli pre e post trapianto (L.R. 41/2002) in strutture sanitarie italiane previa istruttoria del responsabile unico aziendale del procedimento;
2. contributo spese per dialisi peritoneale e contributo per dialisi domiciliare;
3. contributi per parto domiciliare DCA 152/2014;
4. rimborsi e indennità per invalidi di guerra e assimilati;
5. provvidenze economiche L. 88/87 art. 5;
6. rimborso costo sangue in assistenza indiretta;
7. compensi commissioni medico legali.
8. rimborso spese trasporti dializzati
9. rimborso legge 2010

Rimborsi spese per cure e trasferimenti in ambito U.E. ed extra U.E., rientranti nella mobilità sanitaria internazionale.

10.0 LA QUALITÀ

Erogare servizi sanitari di qualità al cittadino rappresenta lo scopo del Servizio Sanitario Nazionale.

La qualità dei servizi sanitari chiama in causa: 1. il cittadino, 2. il personale sanitario e non sanitario della ASL Latina, 3. l'organizzazione aziendale.

Tutti e tre sono protagonisti del processo di qualità.

Il cittadino nella sua funzione di fruitore dei servizi sanitari è portatore da una parte di diritti:

- a)** ricevere prestazioni e servizi sanitari efficaci ed efficienti nel rispetto della persona in tutte le sue dimensioni;
- b)** dall'altra di doveri: utilizzare i servizi nel rispetto delle procedure previste, collaborare in forma diretta ed indiretta (tramite gli organismi di tutela) al miglioramento dei servizi.

Il personale sanitario e non sanitario deve:

- garantire erogazioni di prestazioni e di attività adeguate e professionalmente qualificate (competenza professionale delle singole figure),
- rispetto della privacy,
- consenso informato,
- compartecipazione alle scelte di assistenza,
- garantire il diritto all'informazione.

L'organizzazione aziendale deve garantire le risorse strutturali, tecniche, strumentali, umane (personale), organizzative adeguate e necessarie a soddisfare il bisogno di salute dei cittadini;

mettendo in atto tutti i sistemi di garanzia e di controllo che permettano di verificare, monitorare il rispetto e la piena attuazione delle procedure di erogazione dei servizi sanitari.

Impegni di qualità generali che tutte le strutture organizzative aziendali, gli operatori sanitari e non sanitari, ognuno per la parte di competenza, debbono garantire nell'esercizio delle proprie funzioni.

I cittadini sono molto attenti alle tematiche relative alla salute e chiedono di poter accedere a servizi sanitari efficienti e di alta qualità. Misurare l'efficienza delle strutture sanitarie e l'efficacia delle prestazioni è fondamentale per garantire un servizio sanitario di alto livello, capace di tutelare e migliorare la salute dei cittadini.

La valutazione della qualità avviene anche attraverso azioni di benchmarking esterno che consentono a livello regionale di individuare i servizi che eccellono rispetto ad altri, misurandoli con indicatori omogenei. Ad esempio il Programma Regionale di Valutazione degli Esiti degli interventi sanitari (P.Re.Val.E.) della Regione Lazio in armonia con il Piano nazionale esiti (PNE) ha l'obiettivo di "definire e misurare gli esiti degli interventi sanitari, misurare la variabilità di esito tra strutture ed aree geografiche, individuare aree critiche su cui implementare programmi di miglioramento della qualità dell'assistenza, e monitorare l'andamento della qualità delle cure nel tempo".

Il Programma ha elaborato e monitora 70 indicatori di esito, raggruppati in 9 aree cliniche: cardiologia, chirurgia, gastroenterologia, ortopedia, pneumologia, neurologia, ginecologia/ostetricia, assistenza territoriale e oncologia tenendo conto delle diverse caratteristiche e della gravità dei pazienti per un corretta comparazione tra gli ospedali o le aree geografiche.

Il P.Re.Val.E., assieme ad alcune criticità, individua anche molte eccellenze e vuole soprattutto essere uno strumento di discussione, nella convinzione che le grandi competenze sanitarie e professionali presenti negli ospedali del Lazio sapranno utilizzare questi risultati per valorizzare le grandi potenzialità di miglioramento in un processo di competizione virtuosa per l'efficacia e l'equità nella tutela della salute.

<http://www.deplazio.net/it/valutazione-di-esito>

La ASL Latina ritiene che la definizione di impegni condivisi con i cittadini, a tutela dei loro bisogni, sia un requisito essenziale per erogare servizi di qualità.

Tali impegni sono assunti sulla base dei fattori di qualità secondo il DPCM 19 maggio 1995.

I fattori di qualità sono gli aspetti rilevanti per la percezione della qualità di un servizio da parte del cittadino che fa l'esperienza concreta di quel servizio. I fattori possono essere

aspetti oggettivi (qualitativi o quantitativi), oppure soggettivi (rilevabili cioè solo attraverso la raccolta della percezione dell'utenza).

I fattori di qualità vengono classificati rispetto a:

tempi e accessibilità: tempi di attesa per l'erogazione delle prestazioni sanitarie, per ottenere la consegna di documentazione; facilità di prenotazione e trasparenza delle liste di attesa delle prestazioni tramite un sistema centralizzato (CUP – Centro Unico Prenotazione)

struttura e logistica: servizi facilmente raggiungibili e privi barriere architettoniche

informazione e comunicazione: i cittadini hanno bisogno di essere orientati all'interno del servizio sanitario e aiutati a trovare le modalità più semplici per poter usufruire delle prestazioni sanitarie; hanno altresì diritto a essere informati sui trattamenti sanitari che li riguardano, nel pieno rispetto della loro privacy

aspetti relazionali: tutti gli operatori sanitari devono mantenere un comportamento improntato alla gentilezza, cortesia, rispetto, disponibilità nei confronti del cittadino

personalizzazione e umanizzazione: all'interno delle strutture sanitarie deve essere garantito il rispetto della persona assistita ed una gestione appropriata del dolore

aspetti alberghieri e comfort: ambienti adeguati, gradevoli e puliti, pasti di qualità distribuiti negli orari stabiliti

aspetti burocratici e amministrativi: facilità degli adempimenti amministrativi.

tutela e ascolto: rispetto del diritto alla tutela dei cittadini, garantendo la possibilità di effettuare segnalazioni e reclami in caso di disservizi; effettuazione di indagini di soddisfazione all'interno delle strutture sanitarie per rilevare il gradimento da parte dei cittadini

<p>STRUMENTI DI VERIFICA DA PARTE DELLA AZIENDA USL DEL RISPETTO DEI LIVELLI DI QUALITA'</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rilevazione a campione dei tempi di attesa. 2. Rilevazione sistematica del gradimento degli utenti. 3. Controllo e monitoraggio sull'appropriatezza delle prestazioni specialistiche e percorsi diagnostici 4. Audit civico 5. Programmi nazionali e regionali valutazione esiti 6. Piano attuativo locale per il governo liste di attesa (DCA 437/2013, DCA n. 110/2017; DCA 152/2019)
---	---

**STRUMENTI DI VERIFICA
DA PARTE DELL'UTENTE
DEL RISPETTO DEI LI-
VELLI DI QUALITA'**

- L'utente potrà segnalare, nelle diverse forme previste:
agli uffici della USL, presso i distretti, e ospedali
 - ✓ via e-mail
 - ✓ tramite segnalazione inviata all'URP
- Audit civico
- Associazioni di tutela dei diritti
- 7. Programmi nazionali e regionali valutazione esiti

La struttura di Comunicazione e Relazioni con il Pubblico garantisce pertanto la complessità di un percorso che tiene unite le finalità dell'Azienda di promuovere azioni di miglioramento e politiche rispettose delle aspettative dei cittadini, allineate alle finalità del governo regionale di assicurare le politiche di piena partecipazione civica.

I processi di partecipazione civica alle politiche aziendali e regionali si attuano attraverso:

- lo scambio attivo tra gli Organismi civici e la direzione strategica per l'assunzione di impegni specifici,
- l'azione circolare di monitoraggio e impulso ad interventi migliorativi,
- la garanzia di funzionamento del Tavolo Misto Permanente della Partecipazione.

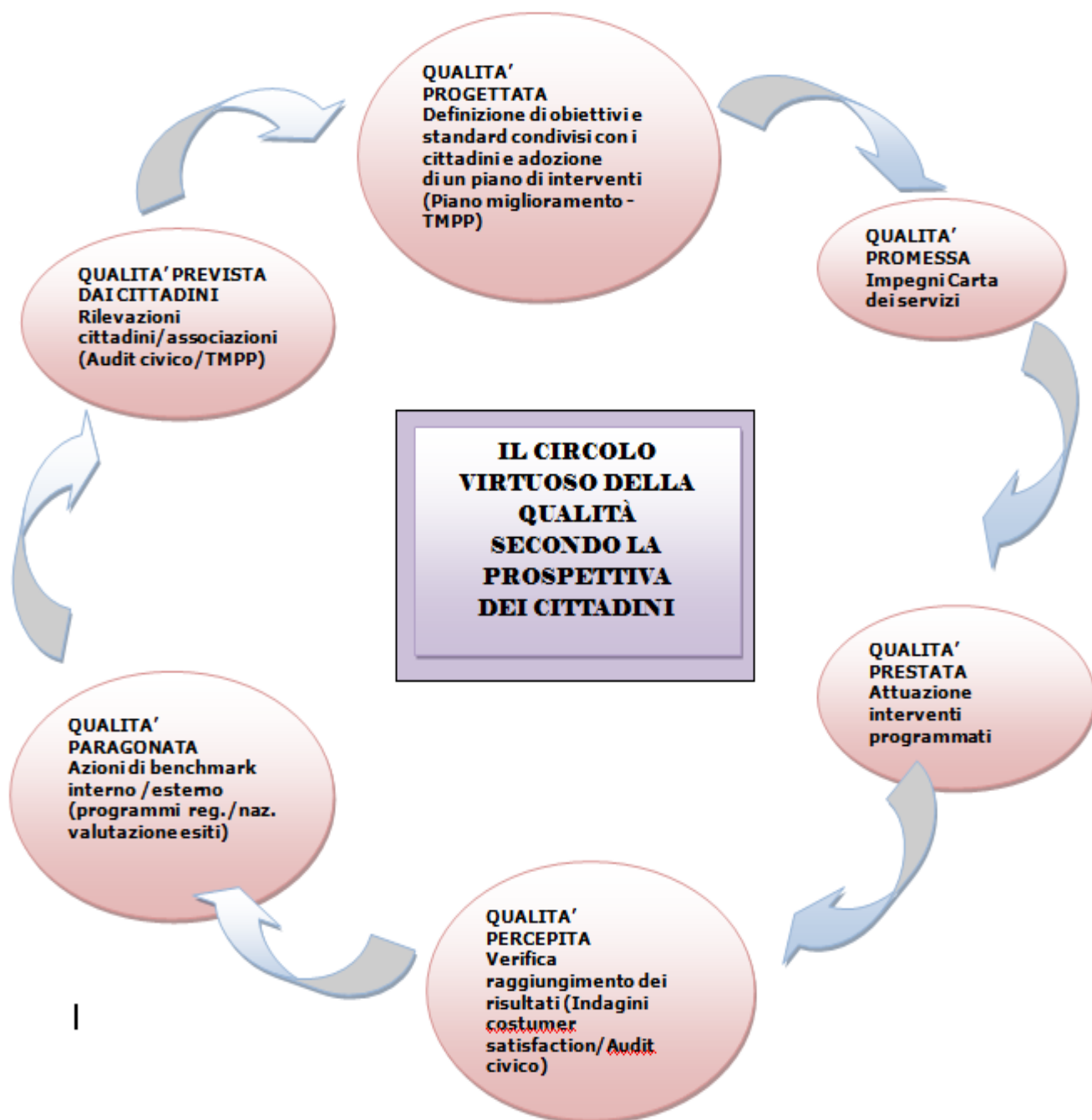
La struttura Comunicazione e Relazioni con il Pubblico cura la realizzazione della Rete degli organismi del III settore, con oltre 30 Associazioni di volontariato presenti che partecipano alla definizione dello start up e alla conclusione dell'intero ciclo di iniziative di miglioramento continuo della qualità, soprattutto attraverso il prezioso strumento del **Tavolo Misto Permanente di Partecipazione**.

Attività inerenti la Biblioteca Alessandro Liberati – BAL



La Biblioteca Alessandro Liberati (BAL) è uno strumento di supporto agli operatori sanitari che permette di accedere alle migliori conoscenze medico-scientifiche e contribuisce in tal modo ad una migliore assistenza sanitaria per tutti i cittadini. Tutto il personale sanitario della ASL di Latina ha a disposizione UpToDate Anywhere, strumento di BAL, questo servizio sintetizza le più recenti informazioni in campo medico in raccomandazioni evidence-based delle quali è stato dimostrato un impatto migliorativo sulla cura del paziente e sulla qualità dell'assistenza. UpToDate copre 24 specializzazioni e comprende oltre 10.500 argomenti, per ciascuno dei quali sono indicati in modo trasparente l'elenco degli autori, la data dell'ultimo aggiornamento e la bibliografia completa. La Struttura di Comunicazione esegue in modalità continuativa le attività di implementazione della BAL, svolgendo continui monitoraggi attraverso la:

1. Sollecitazione per la registrazione e per la riattivazione degli account disabilitati attraverso note mail inviate a tutto il personale ASL, con cadenza semestrale;
2. Analisi dati statistici sull'utilizzo di Uptodate nell'anno 2025.



Nella griglie successive si descrivono gli impegni ed rispettivi ambiti di applicazione, H=ospedale, T=territorio.

Tempi e Accessibilità	Ambito
Accesso: l'accessibilità ai cittadini /pazienti nelle diverse sedi e strutture aziendali è garantita attraverso la presenza di un'adeguata segnaletica e di punti informativi	H-T
Barriere architettoniche: impegno al superamento delle barriere architettoniche esistenti nei diversi punti di accesso dei cittadini pazienti	H-T
Comfort: impegno affinché gli spazi adibiti all'erogazione delle varie prestazioni siano in uno stato di decoro sia dal punto di vista igienico che di sicurezza	H-T
Tempi d'attesa: impegno al rispetto e alla pubblicazione aggiornata dei tempi massimi di attesa stabiliti dalla regione per le visite specialistiche e le prestazioni programmabili. Impegno a mantenere attivo il sistema di prescrizione/prenotazione per classi di priorità clinica relativo ad alcuni importanti prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale	H-T

Informazione e comunicazione	Ambito
Consenso informato: i professionisti si impegnano a fornire una esauriente informazione ai cittadini rispetto ai percorsi clinici ed assistenziali e garantiscono l'acquisizione di un consapevole consenso informato rispetto a tutte le pratiche sanitarie a cui la persona verrà sottoposta	H-T
Rispetto per le diversità culturali: nelle diverse sedi aziendali ci si impegna a fornire, nelle situazioni ritenute opportune, il servizio di mediazione culturale e linguistica, anche attraverso la collaborazione di organizzazioni del III settore	H-T
Ascolto: Impegno a svolgere attività di ascolto delle esigenze e delle aspettative dei cittadini nei punti di ascolto URP e attraverso incontri periodici del Tavolo Misto Permanente di Partecipazione con le associazioni del III settore rappresentanti dei cittadini. Impegno a rendere note le modalità attraverso cui facilitare la raccolta delle segnalazioni e dei reclami al fine di effettuare analisi per il miglioramento dei servizi e delle prestazioni erogate	H-T
Accoglienza: il personale si impegna a porre attenzione all'ascolto e alla relazione con i cittadini pazienti per costruire un rapporto di fiducia e collaborazione tra persona assistita e persona che assiste	H-T
Rilevazione della qualità: le diverse sedi e strutture aziendali si impegnano ad effettuare rilevazioni sulle percezioni e valutazioni di cittadini rispetto la propria esperienza di degenza e/ o dei percorsi assistenziali effettuati	H-T

Riconoscibilità: il personale aziendale si impegna a rendere visibile il proprio cartellino di riconoscimento	H-T
Accesso alle informazioni: impegno ad aggiornare nel sito aziendale la descrizione dei servizi assistenziali offerti con relative modalità di accesso	H-T
Riservatezza: impegno a trattare i dati personali e sensibili nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale (riservatezza nei colloqui, distanze di cortesia, informazioni sullo stato di salute, protezione di dati personali raccolti, chiamate nominative).	H-T

Gli indicatori che l'ASL Latina assume fanno riferimento ai fattori di qualità sopra descritti, con particolare attenzione a:

- tempestività, puntualità, regolarità
- ascolto, e informazione sui servizi
- soddisfazione dei cittadini
- garanzia di informazione
- gestione sistema qualità

Indicatori di qualità			
Fattore di qualità	Indicatore	Standard	Fonti di Verifica
Tempestività, puntualità, regolarità			
Tempi di attesa visite mediche	Tempi di attesa definiti da Regione Lazio	Piano attuativo Aziendale governo liste di attesa DCA 437/2013 e DCA n. 110/2017; DCA n. 152/2019	Sistema informativo aziendale e regionale
Tempi di attesa indagini diagnostiche strumentali	Tempi di attesa definiti da Regione Lazio	Piano attuativo Aziendale governo liste di attesa DCA 437/2013 DCA n. 110/2017; DCA n. 152/2019	Sistema informativo aziendale e regionale

Informazioni aggiornate in tempo reale sugli orari e le sedi di apertura al pubblico.	<ul style="list-style-type: none"> - Pubblicizzazione attraverso cartelli informativi esposti nei presidi; - Pubblicizzazione attraverso il sito internet dell' Azienda: www.asl.latina.it - Garanzia di informazione telefonica Call Center CUP 	80%	Comunicazione e Relazioni con il Pubblico
Ascolto e informazione sui servizi			
Garanzia di risposta al reclamo/ rilievo presentato	% reclami conclusi	80%	Comunicazione e Relazioni con il Pubblico URP
Gestione rapida e documentata dei reclami	% reclami con tempo di risposta al reclamo entro 30 gg (calcolati come differenza tra data protocollo in entrata e protocollo in uscita)	80%	Comunicazione e Relazioni con il Pubblico URP
Soddisfazione dei cittadini			
Rilevazione qualità percepita	% reparti e servizi con presenza di rilevazione della soddisfazione dei cittadini almeno ogni 2 anni	30%	Comunicazione e Relazioni con il Pubblico, collaborazione con Associazioni
Garanzia di informazione			
Aggiornamento e diffusione della carta dei servizi	Aggiornamento della carta dei Servizi a fronte delle novità e delle variazioni	Revisione almeno ogni 2 anni	Comunicazione e Relazioni con il Pubblico
Aggiornamento e diffusione della guida ai servizi	% reparti e servizi che dispongono di guida ai servizi aggiornata	30%	Comunicazione e Relazioni con il Pubblico

			URP
Tempestività nella fornitura della documentazione clinica al paziente	% cartelle cliniche consegnate entro 30 gg dalla richiesta del paziente all'ufficio cartelle cliniche (vanno escluse dal conteggio quelle ancora non chiuse per mancanza di un referto)	90%	Direzione medica ospedaliera
Completezza delle informazioni mediche attraverso cartelle cliniche chiare e complete	% di lettere di dimissioni chiare e complete su totale dei ricoveri annuali	80%	Direzione medica ospedaliera
Gestione sistema qualità			
Acquisizione e mantenimento della certificazione di qualità e dell'accreditamento istituzionale	% servizi e reparti accreditati e certificati con il mantenimento dei requisiti specifici	1%	Direzione Generale



11.0 VOLONTARIATO E ASSOCIAZIONI DI TUTELA

L'**ASL Latina** recepisce e rende uniforme sull'intero territorio aziendale l'applicazione della legge quadro sul volontariato n°266 dell' 11/8/91, Legge regionale del 28/6/93 n°29 che disciplina le attività di volontariato nella regione Lazio e regolamento Regionale 10/3/98 n°2, secondo le procedure amministrative e trattamenti economici in essa previsti.

Oltre al rapporto convenzionale con le associazioni di volontariato, l'Azienda sanitaria di Latina intrattiene rapporti costanti e collaborativi con tutto il III Settore, accogliendo e promuovendo il principio di sussidiarietà, sancito costituzionalmente.

La **rete delle associazioni** è composta da organizzazioni che oltre ad assistere i malati, aiutano le loro famiglie, svolgendo attività di assistenza sanitaria, psicologica e di ricerca ma, anche di segretariato sociale e di accompagnamento nei percorsi domiciliari. Alcune sono attive nell'aiuto a donne e minori in difficoltà, fornendo anche tutela legale e psicologica.

Fra queste, **Cittadinanza Attiva**, attraverso il Tribunale dei diritti del malato, con sede in alcuni servizi aziendali, è l'ente che si occupa della Tutela dei diritti del cittadino, rappresentandolo presso l'azienda, in caso di disservizio ma, anche pro-attivamente, attraverso i programmi di valutazione delle performance sanitarie, come l'Audit civico.

I **programmi regionali di Audit civico** hanno valutato diversi aspetti dell'assistenza sanitaria fornita dall'ASL Latina, quali: la struttura, il confort alberghiero, la segnaletica e l'accessibilità ai servizi, la capacità di relazione e comunicazione sia del personale che dell'organizzazione nel suo insieme; si sono concentrati inoltre, su percorsi assistenziali specifici come quello oncologico o materno-infantile ma, anche di qualità assistenziale trasversale a tutte le attività come l'**Umanizzazione delle cure** e l'offerta sanitaria per le cure palliative e del dolore.

L'analisi dettagliata dei risultati dell'indagine di Audit civico è pubblicata e diffusa a livello nazionale, consentendo, così un confronto fra i diversi sistemi sanitari regionali e aziendali. Le criticità emerse sono oggetto di approfondimento da parte delle associazioni presenti all'interno del **Tavolo Misto Permanente della Partecipazione, istituito dall'ASL di Latina**, che elaborano le loro proposte alla Direzione generale aziendale, attraverso i Piani di miglioramento.

La qualità del lavoro in rete con gli organismi del privato sociale consente una valutazione

positiva della performance aziendale da parte dei programmi ed enti regionali e nazionali.

Associazione di tutela diritti dei Cittadini

CITTADINANZA ATTIVA – Tribunale diritti del malato (TDM) cittadinanzattiva@ausl.latina.it

Ospedale S. Maria Goretti di Latina - Piano terra, ingresso principale

ASSOCIAZIONI CHE PARTECIPANO AL TAVOLO MISTO PERMANENTE ASL LATINA

Cittadinanza Attiva- Referente Civico TMPP cittadinanzattiva.lazio@gmail.com	ANDOS di Latina latinandos@gmail.com
ANDOS di Fondi info@andosfondi.it ; andosfondi@alice.it	AIDO di Latina latina.provincia@aido.it
AVO di Latina avo.latina@libero.it	AVO di Formia avoformia@gmail.com
ARESAM aresam@tiscali.it	Ass. Valentina volontariatovalentina@yahoo.it
AVIS lazio@pec.avis.it avis.latina@libero.it	ANNALAURA Onlus Terracina info@associazioneannalaura.org
ASSOC. ITALIANA PERSONE DOWN SEZ. DI Latina A.I.P.D. info@aipdlatina.it	AUSER Comprensorio Lt auser.latina@libero.it
AGE (Ass. genitori) agelatina@libero.it	Ceripa Onlus segreteria@pec.ceripa.it ; info@ceripa.it
Cooperativa sociale Nuova Era nuovaera@pec.nuovaeracoop.it ; progettazione@nuovaeracoop.it	IRIS PRC OG Onlus Latina iris_latina@hotmail.it ;
Famiglia Migrante LT anfe.latina@legalmail.it ; anfe.mv@libero.it	LILT (Lega Ital. Lotta Tumori) latina.lilt@gmail.com
SIPOD APS info.sipodaps@gmail.com	Ail Latina ODV aillatinaodv@gmail.com
Latinautismo APS info@latinautismo.it	AISF ODV ASS. ITALIANA FIBROMIALGIA aisfaprilia@libero.it
Centro Donna Lilith centrodonnalilith@pec.it ; centrodilith@gmail.com	Ass. Trapiantati "Sese Caldarini" agomast@libero.it
U.N.I.T.A.L.S.I. Sez. LT Unitalsi.latina@libero.it	Centro per l'Autonomia – Michele Iacolino – Società Cooperativa Sociale amministrazione@centroperlautonomia.it
Ass. Malati di reni assreni@pec.it ; assreni@tiscali.it	CRI Sud Pontino sudpontino@cri.it
Associazione AISC segreteria@associazioneaisc.org	Ass. Italiana Diabetici Aprilia - AIDA ONLUS

	aida.onlus.aprilia@gmail.com
Pasion de Vida – APS giusti.izzo@gmail.com	Fondazione UT VITAM HABEANT fondazioneuvh@gmail.com
Fish Latina fishlatina@gmail.com	AVO Terracina avo.terracina@libero.it
Croce Rossa Italiana Comitato di Latina latina@cri.it	Latina Cuore ODV latinacuore@libero.it
Teniamo per mano teniamocipermanoonlus@live.it	Arcigay Latina Seicomesesi - A.P.S seicomesesi.aps@libero.it
A.R.A.P. Aprilia - giansil-la.cinconze@fastwebnet.it	Cittadinanzattiva APRILIA cittadinanzattiva.tdmaprilia@gmail.com
AGPHA ONLUS agphaonlus@agphaonlus.it	C.S.I. Dialogo APS dialogoxintegrazione@gmail.com
Matteo Fabrizio -ODV assmatteofabrizio@libero.it	I GIRASOLI igirasoliassociazione@gmail.com
009 Missione Sorrisi” – Vip Latina ODV direttivo.viplatina@gmail.com	Alzheimer Aprilia ODV info@alzheimeraprilia.org
FENALC Federazione Nazionale Liberi Circoli APS info@fenalc.it	ANTR antrlatina@gmail.com
La Comprensione latina@associazionelacomprendione.com	Ass. Oltre l’orizzonte oltreorizzonte_15@libero.it
Gomitolorosa segreteria@gomitolorosa.org	A.D.A. Associazione per i Diritti degli Anziani ada-latina@libero.it
Alessia e i suoi Angeli APS alessiaeisuoiangeli@libero.it	

12.0 COMUNICAZIONE AZIENDALE

L'azienda sanitaria di Latina attraverso la UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico comunica con i cittadini per informarli sulle attività e servizi sanitari ma, anche per sviluppare le competenze degli assistiti attraverso campagne di sensibilizzazione e garantendone la partecipazione ad Organismi di rappresentanza misti, al fine di perfezionare il dettato legislativo del D.Lgs 502/92 e s.m. Secondo il principio generale della responsabilità sociale gli individui e le organizzazioni devono assumersi le responsabilità delle proprie azioni, delle strategie perseguite, delle risorse utilizzate e degli effetti prodotti. In particolare gli Enti pubblici, devono "rendere conto" delle loro attività in termini di trasparenza comportamentale, amministrativa, gestionale, strategica ed economica. Gli strumenti di comunicazione permettono di costruire un modello di *accountability* che consente di tradurre nel concreto il concetto generico di Trasparenza, introdotto da tempo nella P.A.

<p>Ufficio Relazioni Con il Pubblico</p>	<p>Gli uffici di Relazione con il Pubblico (URP) sono presenti nei Distretti sanitari e nei presidi ospedalieri aziendali. Le loro attività sono coordinate dall'UOS Comunicazione e Relazioni con il pubblico e precisamente si occupano di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accoglienza e orientamento ai servizi - Indagini di customer satisfaction interno ed esterno - Accettazione segnalazioni e reclami con elaborazione di risposta al cittadino - Indagine e report sui reclami, marketing sanitario - Comunicazione sociale con relazioni continue con le associazioni presenti nei servizi sanitari e con le altre istituzioni territoriali - Partecipazione alla revisione della Carta dei servizi
<p>Sito web aziendale</p>	<p>E' lo strumento di interazione <i>on line</i> con il quale l'azienda comunica in tempi rapidi, garantendo l'aggiornamento costante dei dati forniti, in ottemperanza alle norme sulla Trasparenza e l'anticorruzione.</p> <p>Dopo l'emanazione delle Linee Guida regionali sulla comunicazione <i>on line</i> e nel rispetto delle norme per l'accessibilità e usabilità dei siti web (Legge Stanca) è stato presentato il nuovo sito web istituzionale il 6 agosto 2015, che viene costantemente aggiornato nei contenuti. Entro il mese di dicembre 2025 sarà on-line il nuovo sito aziendale rielaborato secondo le direttive</p>
<p>Media relation</p>	<p>La Direzione Generale per garantire l'uniformità delle comunicazioni aziendali, si avvale del suo staff per le relazioni con i Media, al fine di tutelare l'immagine e la <i>reputation</i> aziendale, anche attraverso una "comunicazione</p>

	pro-attiva”.
<i>Social Aziendali</i>	La Asl utilizza i social media per informare comunicare e favorire la partecipazione dei cittadini all’operato aziendale, sono: Pagina Facebook, Instagram e LinkedIn
<i>Tavolo Misto Permanente della Partecipazione</i>	Il Tavolo Misto Permanente della Partecipazione (TMPP) è stato istituito per garantire ai cittadini attraverso le organizzazioni del privato sociale la possibilità di proporre, a seguito delle criticità rilevate con l’Audit civico, i Piani di miglioramento dei servizi sanitari aziendali.

13.0 BUONE PRATICHE E AZIONI MIGLIORATIVE REALIZZATE NEL 2025
Implementazione del posizionamento delle pagine social Asl Latina rispetto ai benchmark di riferimento.
Aggiornamento contenuti del sito web aziendale riguardanti i servizi sanitari.
Indagine sul Benessere Organizzativo svolta attraverso la somministrazione di un questionario on-line su un campione di 1000 dipendenti Asl Latina.
<p>Indagini di Customer realizzate :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indagine di Customer Satisfaction dal titolo "Rilevazione in aree di degenza e servizi della rete ospedaliera" condotta sull'Ospedale Goretti, dalla UOC Professioni Sanitarie Rete Ospedaliera e la UOSD Comunicazione e relazioni con il pubblico, con somministrazione nell'anno 2025 del questionario all'interno di reparti assistenziali per verifica delle azioni intraprese in riferimento alla stessa ricerca condotta nell'anno 2024. • Conoscenza dei canali social aziendali, indagine svolta anno 2025 sul personale aziendale attraverso la somministrazione di un questionario on-line su un campione di 800 dipendenti Asl Latina.
Aggiornamento del PIAO- Piano integrato di attività e organizzazione ASL Latina.
La Biblioteca Alessandro Liberati (BAL) è uno strumento di supporto agli operatori sanitari nell'attività assistenziale, nel lavoro amministrativo, nello studio, nell'educazione continua e nella ricerca. Ha il compito di guidare a un uso consapevole e critico delle fonti di informazione professionale, attraverso la lettura e la corretta interpretazione.
Riunione del 15.12.2025 Tavolo Misto Permanente della Partecipazione (TMPP), con le associazioni di settore, e con le OO.SS. per la discussione del piano attuativo locale per il governo delle Liste di attesa.
Corsi di umanizzazione delle cure e comunicazione efficace per operatori sanitari.
Partecipazione alle iniziative "Bollini rosa" dell'Osservatorio nazionale salute della donna, per gli anni 2024-2025, e al Bando 2026-2027 con il riconoscimento all'Ospedale S.M. Goretti di Latina di n. 2 bollini a testimonianza della qualità dei percorsi assistenziali "Woman friendship", cioè a misura di donna, che vengono realizzati in azienda.
Monitoraggio degli indicatori previsti nel "Protocollo per la assistenza ai Pazienti trapiantati e nefropatici in valutazione o in attesa per trapianto renale", realizzato dagli operatori sanitari ASL Latina congiuntamente con le associazioni di settore del Tavolo Misto Permanente della Partecipazione (TMPP).
<p>Nell'ambito delle attività del CUG (Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni) le iniziative più importanti realizzate nell'anno 2025 sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Procedura di monitoraggio delle "Linee di indirizzo – Il linguaggio di genere protagonista del cambiamento", realizzata dal CUG e dal Comitato Guida per la Parità di Genere e approvata dal CUG nella riunione del 10/11/2025. La procedura definisce

modalità, responsabilità e tempistiche per garantire l'applicazione continuativa delle linee di indirizzo sul linguaggio inclusivo, favorendo un cambiamento culturale diffuso e misurabile. L'utilizzo di un linguaggio rispettoso e non discriminatorio nelle comunicazioni interne ed esterne contribuisce a rendere la relazione con l'utenza più accogliente, chiara e rispettosa delle differenze.

- Elaborazione del Codice di Condotta per la tutela della dignità delle lavoratrici e dei lavoratori, elaborato dal Dipartimento di Staff in collaborazione con il CUG e condiviso e approvato all'unanimità dal Comitato nella seduta del 10/11/2025, in vista della successiva adozione tramite deliberazione aziendale. Il Codice rappresenta uno strumento operativo essenziale per prevenire comportamenti discriminatori, molesti, vessatori o lesivi della persona, promuovendo un ambiente di lavoro sicuro, rispettoso e inclusivo. Un contesto organizzativo improntato al rispetto e alla tutela della dignità delle persone che vi lavorano si traduce in una migliore qualità della presa in carico e della relazione di cura verso cittadine e cittadini.
- Rafforzamento dello "Spazio Dialogo", e nello specifico dello Sportello d'ascolto per le segnalazioni di questioni di criticità e presa in carico, anche attraverso il supporto e soluzioni ai dilemmi etici che possono emergere nel contesto lavorativo. Lo Spazio Dialogo è stato ulteriormente arricchito nel corso dell'anno 2025 con nuovi contenuti pensati per sostenere il benessere del personale e favorire una cultura organizzativa sempre più inclusiva. Nella sezione dedicata alle informazioni utili per il personale dipendente, oltre alle pillole informative già presenti sui rischi psicosociali e sulla tutela della maternità e della paternità responsiva, sono stati inseriti due nuovi video realizzati da esperte ed esperti che approfondiscono i temi della genitorialità, dell'equilibrio vita-lavoro, della qualità dell'ambiente di lavoro e della prevenzione del mobbing. Anche la sezione dedicata alla promozione dei piani di welfare integrativo è stata aggiornata con la pubblicazione dell'elenco delle convenzioni attive, comprensivo delle agevolazioni e delle scontistiche riservate al personale.

Sviluppo e realizzazione dei progetti europei: Asl Latina è partner del progetto FARI4 Lazio, cofinanziato dalla Unione Europea, ha una durata di 36 mesi, a partire dal 1° ottobre 2024. Rappresenta la continuazione di un percorso di riflessione e intervento sulla vulnerabilità psico-sanitaria dei RTPI e MSNA promosso dalla ASL Roma1 insieme ai partner e aderenti. Si propone di garantire anche la continuità di azioni realizzate da precedenti progetti a valere sul FAMI, in una fase in cui le emergenze attive continuano a condizionare fortemente il sistema salute, sociale e di accoglienza. Si prevede di rafforzare e diffondere un modello organizzativo omogeneo nei contesti territoriali interessati attraverso il consolidamento della rete fra le ASL e gli enti di tutela e il confronto costante su tematiche inerenti il diritto alla salute dei migranti forzati. Il progetto FARI4LAZIO rappresenta il proseguimento del processo di sistematizzazione dei percorsi di accesso, prevenzione, diagnosi e cura dei destinatari di progetto, rafforzando le equipe multi professionali e garantendo l'attuazione di interventi appropriati in linea con gli indirizzi e le linee guida Ministeriali e regionali (DGR 590/18).

Certificazione di Genere: *Seconda sorveglianza per il mantenimento della Certificazione di Parità di Genere UNI/PdR 125:2022, svolta in data 3 dicembre 2025*, che ha confermato il rinnovo della certificazione. Il mantenimento della certificazione conferma l'impegno della ASL Latina nel promuovere politiche e pratiche organizzative e gestionali improntate all'equità, alla trasparenza e al rispetto delle differenze, con un impatto positivo anche sulla fiducia della popolazione nei confronti dell'Azienda e dei suoi servizi.

La Asl di Latina è la prima aziende in Italia che ha ottenuto la Certificazione di parità genere; il percorso di cambiamento intrapreso dall'Azienda vede tra le sue prime azioni l'istituzione, nel novembre 2022 del Comitato Unico di Garanzia aziendale (CUG), un Comitato paritetico costituito all'interno dell'azienda con compiti propositivi, consultivi, e di verifica di pari opportunità e di benessere organizzativo, e del Comitato Guida 2023.

IL Codice Rosa – nell'ambito del protocollo d'intesa siglato lo scorso 20 novembre 2024 tra l'ASL di Latina, l'Arma dei Carabinieri e la Polizia di Stato, con l'obiettivo di rafforzare la collaborazione tra le istituzioni e migliorare le competenze degli operatori sanitari, delle forze dell'ordine e dei professionisti del settore giudiziario nella gestione dei casi di violenza, è stato avviato il percorso formativo nel corso dell'anno 2025, infatti martedì 25 novembre 2025 l'ASL di Latina, in collaborazione con le Forze dell'Ordine, è stata organizzata una giornata di formazione dedicata a "Violenza sulle donne e divario di genere nell'era digitale" presso la Sala San Cesareo della Curia Vescovile di Latina.

Realizzazione Lean Day, 03 dicembre 2025 una giornata interamente dedicata alla diffusione dei principi fondamentali della metodologia Lean, concepita per accogliere in modalità plenaria un ampio numero di professioniste e professionisti dell'Asl di Latina, futuri partecipanti ai percorsi di formazione e miglioramento continuo. L'iniziativa nasce con l'obiettivo di rafforzare e promuovere lo sviluppo organizzativo e il cambiamento culturale interno dell'Azienda, ponendo al centro la creazione di valore per il cittadino/utente e la contestuale riduzione di ogni forma di spreco nei processi. L'iniziativa è volta a proseguire con un articolato programma formativo che prevede il corso Lean Healthcare Management – Certificazione Base e un percorso on the job della durata di ulteriori 12 giornate, dedicato all'approfondimento e all'analisi dei processi individuati all'interno dell'Azienda.

Attività/campagne di sensibilizzazione svolte in collaborazione con le varie strutture aziendali e con le Associazioni del terzo settore con la realizzazione di materiale informativo e diffusione su social e conferenze stampa durante il corso dell'anno 2025:

- 04 marzo - Siglato l'Accordo "Global Health" tra ASL di Latina, Provincia di Latina e Ufficio Scolastico Regionale Lazio. Un'alleanza strategica per la salute pubblica attraverso azioni concrete e mirate.
- 10 marzo – Evento: "Il valore delle donne" – Presso Università La Sapienza sede di Latina organizzato dalla Asl di LT con la partecipazione della Questura, la Prefettura, la Procura, i Carabinieri, la Guardia di Finanza, i Vigili del Fuoco di Latina
- 29 aprile - Percorso formativo "Prevenzione e contrasto alla violenza sulle donne", frutto della sinergia tra l'ASL di Latina e la Questura di Latina.
- 16 maggio - Presentati i nuovi ambulatori per la valutazione e preparazione pre-operatoria della cataratta a Fondi
- Dal mese di giugno a settembre campagna "Spiagge Serene" con 14 tappe sulle spiagge del litorale per portare salute.
- 10 luglio - Conferenza stampa di presentazione dei progetti E-LISIR e TOBIA DAMA presso l'Ospedale Santa Maria Goretti, per favorire l'inclusione.
- 27 luglio - La radiologia torna sull'isola di Ponza dopo anni intervento di potenzia-

mento tecnologico evento di inaugurazione.

- 12 agosto – tavolo tecnico per il contrasto al Virus West Nile Ospedale Santa Maria Goretti.
 - 05 settembre - Pediatric Simulation Games 2025.
 - 03 ottobre - ASL Latina premiata al Congresso SIMM e nasce l’Oncogenomic-Advisory-Group (OAG).
 - 06 ottobre – Inaugurazione della nuova TC 4D di simulazione radioterapica installata presso la UOC di Radioterapia Oncologica del Goretti.
 - 11 ottobre – Partecipazione dell’Asl di Latina al 2025 Tennis and Friends, la grande manifestazione dedicata a salute, benessere e prevenzione in programma dal 10 al 12 ottobre al Foro Italico di Roma.
 - 20 ottobre - “Infarto e Stroke, ogni minuto conta: confronto con gli esperti sulle emergenze cardio-cerebrovascolari” a cura della Direzione Struttura Complessa “UTIC, Emodinamica e Cardiologia” dell’Ospedale Santa Maria Goretti di Latina.
 - 24 ottobre - Villaggio della Salute, realizzato dalla Asl Lt in collaborazione con il Comune di Lt, registrate oltre 2.000 presenze ai Giardini comunali per la prevenzione aperta a tutti. Testimonial: La S.E. Prefetta Vittoria Ciaramella e la Procuratrice aggiunta Luigia Spinelli
 - 13 novembre – Evento formative “Uomini e Salute: al Goretti di Latina una giornata dedicata alla prevenzione e al benessere maschile, tra corpo e mente”
 - 25 novembre Giornata di formazione dedicata a Violenza sulle donne e divario genere era digitale in collaborazione con Questura e Comando Pr.le Carabinieri presso la Curia Vescovile di Latina.
 - 01 Dicembre Giornata Mondiale contro HIV evento con Sapienza e Latina Check point, Mattina – Ore 10:00/15:00 Facoltà di Medicina, Sapienza test rapidi e consulti Pomeriggio – Ore 18:00 Geena, Via Custoza mostra artistica e band musicale
 - 03 dicembre – Cerimonia di Donazione di 14 nuovi letti ospedalieri al reparto di Ematologia SM Goretti di Latina.
 - 11 Dicembre Evento su Etica pubblica e Bioetica volto a promuovere un comportamento etico e responsabile del dipendente all'interno dell'organizzazione, con effetti positivi sia per l'azienda che per la società nel suo complesso - Sala conferenze Pal.na Direzionale Ospedale S.M. Goretti di Latina.
- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Campagna di comunicazione “Prima del Pronto Soccorso” per far conoscere i servizi territoriali alternativi al Pronto Soccorso per evitare overcrowding (sovraffollamento) |
| <ul style="list-style-type: none"> • Realizzazione Progetto aziendale “Latina Informa Salute” per l’elaborazione di campagne informative con pubblicazioni durante il corso del 2025 su quotidiani locali con focus di approfondimento su: Campagne di Interventi di riqualificazione struttu- |

rali e tecnologici Asl Lt, Percorso BPCO e Pneumologia interventistica, Centro di Formazione e Simulazione Asl Lt, Campagne di Screening, Percorsi innovativi Tobia ed Elisir - progetto previsto anche per l'anno 2026

14.0 GLI IMPEGNI

Presentazione piano di miglioramento

Il cittadino con i suoi diritti, sono al centro dell'azione dell'ASL di Latina che ha fra i suoi obiettivi il miglioramento della salute e il benessere della popolazione.

Affinché il cittadino sia soddisfatto è necessario che sia informato, consapevole dei propri diritti e doveri, per poter esprimere un giudizio fondato sulla qualità dei servizi sanitari e l'appropriatezza delle prestazioni erogate. Il cittadino "competente" ha un ruolo attivo nei confronti dell'azienda sanitaria, produttore di servizi e, concorre a migliorarne la performance organizzativa.

Per accelerare i processi di riqualificazione dell'offerta verso percorsi assistenziali sempre più personalizzati, di forte interazione cittadino-servizio, l'ASL Latina ha istituito Il Tavolo Misto Permanente della Partecipazione che a seguito della rilevazione delle criticità emerse con l'Audit civico ha elaborato un Piano di miglioramento, illustrato nella tabella seguente:

IMPEGNI ASSISTENZIALI	
Assistenza psicologica	Indicatore
<i>a) Pazienti oncologici</i>	N° pazienti onc. presi in carico N° Totale pazienti oncologici (80%)
<i>b) Donne che riferiscono violenza sessuale e/o maltrattamenti</i>	% donne codice rosa prese in carico N° Totale donne in cod. rosa (90%)
Ospedale senza dolore	Indicatore
<i>a) Implementazione cultura del dolore e sensibilizzazione nelle diverse strutture.</i>	Minimo 100 operatori formati
<i>b) Introduzione nella cartella clinica di uno o 2 strumenti per la valutazione periodica del dolore, in particolare nei reparti di Pronto soccorso, oncologia, medicina generale, chirurgia, pediatria.</i>	Minimo 1 strumento introdotto
IMPEGNI STRUTTURA E LOGISTICA	Indicatore

Segnaletica barriere fisiche e sensoriali	Introduzione di almeno 1 strumento di facilitazione accesso
Segnaletica barriere fisiche e sensoriali	Way Finding
Elaborazione e realizzazione segnaletica in conformità del Manuale Identità visiva nelle Case e Ospedali di Comunità	In tutte e 19 le strutture
IMPEGNI ASPETTI ALBERGHIERI E CONFORT	Indicatore
Confort alberghiero e servizi accessori	
<i>a) Prevedere luoghi di socializzazione e ricreazione interni ed esterni, per minori e adulti</i>	1 luogo di socializzazione all'interno dei P.O. , Distretti e CDC
IMPEGNI RELAZIONALI	Indicatore
Sito Web/ Trasparenza	
<i>a) Aggiornamento sul sito web aziendale delle varie sezioni: elenco dei servizi forniti e tipologia di prestazione; tempi di attesa per accesso alle prestazioni; accesso alla documentazione sanitaria: consultazione e richiesta cartella clinica, refertazione esami diagnostici e strumentali; modulistica on line; pubblicazione dei dati previsti dalla normativa sulla Trasparenza e Anticorruzione</i>	Aggiornamento delle voci indicate sul sito come da normativa di riferimento e indicazioni ANAC
<i>b) adeguamento del sito aziendale al quadro normativo vigente e agli obblighi definiti dal Codice dell'Amministrazione Digitale e introduzione sito accessibile</i>	Rinnovo strutturale del sito web
<i>c) Relazioni sul monitoraggio di PNGLA (Piano Nazionale di governo delle Liste di attesa)</i>	Elaborazione della relazione monitoraggio dei PNGLA e pubblicazione sul sito web
Informazione	Indicatore
<i>a) Elaborare materiale informativo su procedure diagnostiche e assistenziali.</i>	N° di materiale informativo realizzato (almeno 3 procedure)
Formazione	Indicatore

<i>Corsi per Relazioni efficaci e Umanizzazione delle cure</i>	N° di Corsi attivati (= 1)
Comunicazione per il cittadino	Indicatore
<i>a) Realizzare la Carte dei servizi specifiche, prevedendone la diffusione anche on line</i>	N° documenti realizzati nel sistema Carta dei servizi (= > 1) N° doc. Carta Serv.presenti on line (= >2)
Coinvolgimento con Associazioni di volontariato e tutela	Indicatore
<i>a) Prevedere iniziative congiunte con le associazioni di volontariato per l'informazione ai cittadini sulle attività concertate nel Tavolo Misto della Partecipazione civica aziendale.</i>	N° Riunioni TMPP/ Iniziative attivate (= > 1)
IMPEGNI TUTELA e ASCOLTO	Indicatore
a) Coinvolgere le associazioni di volontariato nelle Case delle Comunità	N° associazioni coinvolte (= > 5)
<i>b)Organizzazione indagini di customer satisfaction, anche online</i>	N° di indagini realizzate (= > 1)
<i>c) Presa in carico da parte dell'ufficio URP degli utenti che presentano segnalazioni e/o richieste</i>	N° utenti presi in carico (80%)