

Ciclo di seminari “Dialoghi sulla Sanità Pontina. Programma annuale sulla gestione del rischio sanitario. Uso ed abuso della notizia giornalistica”

Titolo: *Il dialogo fra medico e paziente nel terzo millennio*

Organizzato: dall’ASL di Latina, *Ordine dei Giornalisti, Associazione stampa romana in collaborazione con l’associazione Progetto Futuro*

Data Sabato, 26 maggio 2018. **Orario:** 9:00 – 13:00

Il Luogo e sede :

Ospedale “S.M. Goretti” Latina, Aula palazzina direzionale – piano terra

PREMESSA

La comunicazione sanitaria è fra le più difficili perché il tema trattato tocca il diritto fondamentale della salute umana. Da anni si rincorrono sulla stampa articoli di denuncia dei casi di cosiddetta “malasanità”, neologismo coniato ad hoc. Tant’è che il rapporto fra i professionisti della salute e quelli dell’informazione non sono mai stati idilliaci, anche se entrambe le figure svolgono un ruolo essenziale per la salute del cittadino, curandolo e informandolo sui servizi e le opportunità di accesso alle cure.

Inoltre, negli ultimi anni si è assistito al fenomeno dilagante del contenzioso medico legale e proporzionalmente all’aumento della Medicina difensiva che comporta dei costi economici spaventosi per il nostro SSN ma, anche dei costi enormi per la salute dei cittadini sottoposti al cosiddetto overtreatment, rischioso dal punto di vista clinico.

Per questi motivi La ASL di Latina insieme all’Associazione Stampa Romana, in collaborazione con l’Ordine dei Giornalisti del Lazio e all’Associazione Progetto Futuro hanno organizzato questa serie di seminari articolati per l’intero 2018 con l’intento di unire e facilitare la riflessione dei diversi attori sui temi della comunicazione in sanità. I rappresentanti dei diversi mondi quello della salute, dell’informazione, della magistratura, della medicina legale e peritale, giuristi sanitari si confronteranno sulle diverse prospettive e tesi di cui sono portatori per “dialogare” appunto, alla ricerca di una sintesi sulle “buone prassi” da adottare al fine di rendere migliore i servizi offerti ai cittadini.

OBIETTIVO GENERALE:

Obiettivo generale dei seminari è richiamare e avviare ai concetti di comunicazione sanitaria, nonché alle possibilità offerte dalle attività di Media relation di un’organizzazione complessa come quella sanitaria, affinché:

- migliorino le capacità e competenze nel comunicare con gli assistiti, sia acquisiti sia potenziali, individuando i problemi nella loro complessità, fornendo informazioni utili e complete sui comportamenti da adottare per gestire le “Comunicazioni di crisi”;
- sviluppino buone capacità di ascolto e di comunicazione al fine di individuare i bisogni e le aspettative da soddisfare da parte dei cittadini, mediate dai giornalisti che hanno il “dovere dell’informazione”;
- sviluppino buone competenze comunicative per gestire i rapporti con gli assistiti e familiari, con gli organi d’informazione, per individuare le modalità di coinvolgimento dei cittadini anche nella promozione di nuovi servizi attraverso un’efficace “Comunicazione pro-attiva”;

Il corso in oggetto è il primo passo verso la realizzazione di una formazione costante e continua sui temi della comunicazione in sanità, affinché si crei un ambiente culturale idoneo alla realizzazione di un modello di “Comunicazione gestita” che tenga conto di tutti i bisogni dei cittadini, compreso quello all’informazione e che preveda una efficace integrazione tra gli operatori dei servizi sanitari e quelli della comunicazione.

RAZIONALE:

Il seminario “*Il dialogo fra medico e paziente nel terzo millennio*” inserito in un percorso di incontri articolato durante l'intero anno 2018, avrà luogo il 26/05/2017 – ore 8:30:13.30 e tratterà argomenti di interesse per tutte le categorie professionali e ha carattere interdisciplinare, in quanto molte categorie concorrono alla definizione documentale e perfezionamento del rapporto con il paziente, strumento principe sia per la conduzione clinica del caso in esame ma, anche espressione delle soft skill che ciascun professionista deve possedere per creare la necessaria alleanza terapeutica con il paziente. Inoltre, il dialogo oltre ad essere competenza relazionale è anche spesso certificabile attraverso il consenso informato e consapevole che va diligentemente documentato nella cartella clinica, principale prova documentale nei procedimenti giudiziari sia civili sia penali.

Tra l'altro la scarsa performance relazionale da parte degli operatori sanitari è spesso fonte di insoddisfazione degli assistiti per l'incompletezza delle informazioni o per la scarsa propensione a trasmetterle correttamente.

Argomenti trattati: Caratteristica della corretta informazione. Trasparenza, gestione e trasferimento delle informazioni per una giusta alleanza terapeutica. La relazione terapeutica versus il dr GoogleCase study. Le buone pratiche.

Responsabili i scientifici: Assunta Lombardi e Giovanni Del Giaccio. **Comitato scientifico:** Sandro Mattoni, Carla Vecchiotti, Lazzaro Pappagallo, Marialisa Coluzzi.

Segreteria organizzativa ed ECM: Manuel Maggi, Nadia Maria Virgini, Sandra Schizzo

Tutor d'aula: sig. Roberto Cacciapuoti

Docenti: C. Vecchiotti, G. Del Giaccio, R. Mattarelli, E. Magno, L. Grassucci, A. Lombardi, M. Coluzzi

Durata: n. 5 ore 26/05/2018 – ore 08.30 – 13.45 (*15 pausa)

Modalità formativa: il corso si articola in confronto fra esperti in aula con esame di casi concreti rimbalzati alla cronaca locale e nazionale, lavori di gruppo al fine di trovare le “buone pratiche” da adottare. I docenti producono contributi didattici ad uso dei discenti, con indicazione della bibliografia e sitografia.

Tipologia dell'evento: Corsi di formazione e/o applicazione in materia di costruzione, disseminazione ed implementazione di percorsi diagnostici terapeutici. - Corso pratico finalizzato allo sviluppo continuo professionale 3-4

Obiettivo di interesse nazionale per le single professioni interessate:

- **Applicazione nella pratica quotidiana dei principi e delle procedure dell'evidence based practice (ebm - ebn - ebp)**
- **Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, specializzazione e attività ultraspecialistica**
- **Percorsi clinico-assistenziali/diagnostici/riabilitativi, profili di assistenza - profili di cura**
- **Linee guida - protocolli - procedure - documentazione clinica**

(Gruppo 2 - Formazione finalizzata all'utilizzo ed all'implementazione delle linee guida e dei percorsi diagnostico- terapeutici.

Numero partecipanti: un totale di 25 discenti per permettere a ciascuno di interagire efficacemente con i docenti, poiché il metodo didattico prevede lezioni frontali, esercitazioni pratiche e lavori di gruppo.

Destinatari: è rivolto a tutte le professioni sanitarie della ASL Latina

Certificazione ECM : per ottenere la certificazione ECM è necessario il 100% della presenze, verificate con **firma** di entrata e di uscita ad ogni sessione e **scheda di gradimento**.

Verifica dell'apprendimento: La valutazione dell'apprendimento avverrà attraverso l'esame orale in aula da parte dei docenti sulle tematiche trattate

Programma dettagliato del 26 maggio 2018 ore 08.30-13.45
IL DIALOGO FRA MEDICO E PAZIENTE NEL TERZO MILLENNIO

Orario 8.30-13.00	Durata	Argomento	Metodologia didattica	Docenti
Ore 8.30 – 9.00		Registrazione partecipanti		
Ore 9.00 -9.30	30min	L'importanza della relazione terapeutica: strumenti e metodi/	Lezione integrata con audiovisivi	C. Vecchiotti/A. Lombardi (sost. Coluzzi)
9.30 – 10.00	30min	Gli errori più frequenti nella comunicazione tra medico e paziente	Lezione integrata con audiovisivi /Didattica interattiva	G. Del Giaccio/M. Coluzzi (sost. Lidano Grassucci)
10.00 – 11.00	1H	Trattazione Case study Case study	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (Case study)	R. Mattarelli (sost. E. Magno)
11.00 – 11.15	15min.	Pausa		
11.15 – 11.45	30min.	Aspetti medico legali della mancata e/o errata acquisizione del consenso informato e consapevole	Didattica interattiva	C. Vecchiotti (sost. Stefano Savino)
11.45 – 12.15	30min	Tecniche di comunicazione nel rapporto con l'assistito. Come sfatare le errate convinzioni dettate dal dr Google?	Didattica interattiva	C. Vecchiotti/ G. Del Giaccio/ sost. (Stefano Savino e Lidano Grassucci)
12.15 – 12.45	30min.	Intervista/Articolo/Documentario/Narrazione di un caso reale	Didattica Interattiva Case study	G. Del Giaccio/A. Lombardi(C. Vecchiotti)
12.45 – 13.15	30min	domande e risposte	Confronto fra esperti per delineare le buone pratiche	G. Del Giaccio/R. Mattarelli/C. Vecchiotti
13.15- 13.45	30min.	Valutazione orale dell'apprendimento. Questionario di gradimento		