



OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI AUSILIARATO NEI PRESIDI DELLA ASL DI LATINA

A seguito di espressa richiesta della Società 1

CHIARIMENTI

Quesito 1

Con riferimento alla gara in oggetto, la scrivente chiede cortesemente se, un servizio di cure domiciliari (“servizio di assistenza domiciliare, ..., comprensivo di prestazioni domiciliari, infermieristiche, riabilitative, logopediche, psicologiche, socio-sanitarie e medico-specialistiche, a favore di pazienti presi in carico nell’ambito dell’assistenza domiciliare integrata”) con codice CPV 85141210, prestato per conto di ASL, sia considerabile un servizio analogo utile come requisito di partecipazione.

Risposta 1

Tutte le prestazioni oggetto dell’appalto sono chiaramente indicate nell’art.2 e nell’art.3 del Capitolato Prestazionale, allegato alla documentazione di gara.

Ne consegue che tutti i servizi diversi da quelli indicati nei predetti articoli nn. 2 e 3 non possono essere considerati “analoghi”, né lo svolgimento solo di alcune delle prestazioni di cui ai citati articoli può essere considerato servizio “analogo” (dimostrazione del requisito della Capacità Tecnica Professionale di cui all’art.7.3 lett.a) del Disciplinare di gara).

Alla luce di quanto sopra, ne discende che la risposta è “NO”.

A seguito di espressa richiesta della Società 2

CHIARIMENTI

Quesito 2... si chiede conferma che i requisiti di capacità tecnica e professionale (art.7.3 del Disciplinare di gara) , possano essere soddisfatti con servizi analoghi quali servizi assistenziali e/o servizi di pulizia svolti presso aziende ospedaliere e residenze sanitarie assistenziali.

Risposta 2

NO. VEDERE precedente risposta.

A seguito di espressa richiesta della Società 3

CHIARIMENTI

Quesito

si chiede conferma se è possibile integrare l'offerta (modello C2) inserendo la specifica degli oneri di sicurezza a carico dell'operatore economico afferenti all'esercizio dell'attività svolta per il servizio oggetto dell'appalto.

Risposta

I costi della sicurezza a carico dell'operatore economico afferenti all'esercizio dell'attività svolta per il presente appalto (DUVRI) nonché il costo della manodopera e il costo degli oneri di sicurezza aziendali, vanno riportati sul modello C1, nella parte sottostante il prospetto (prima del TIMBRO E FIRMA).

A seguito di espressa richiesta della Società 4

CHIARIMENTI

Quesito

Disciplinare di gara

art.7.3 Requisiti di capacità tecnica – e professionale
si chiede se per servizi analoghi si possono intendere anche i “servizi di trasporto interno persone (barellamento) e trasporto interno materiale sanitario”

Risposta

NO. Vedere risposta 1 a Società 1

A seguito di espressa richiesta della Società 5

CHIARIMENTI

QUESITO 1

DISCIPLINARE DI GARA - PAR. 24 - CLAUSOLA SOCIALE

numero unità operative 183 CCNL MULTISERVIZI II° LIVELLO

... si richiede, ai fini della corretta applicazione di quanto sopra disposto, che venga pubblicato, per ciascun operatore di cui all'elenco del personale già operante, il parametro contrattuale su base settimanale....

....si richiede altresì di conoscere se il personale già operante gode del trattamento previsto da CCNL Multiservizi per gli addetti ad attività ausiliarie in ambito sanitario (inquadramento al secondo livello con parametro 115) e se gode di eventuali accordi integrativi territoriali e/di secondo livello e l'eventuale godimento di anzianità forfettaria di settore in considerazione dell'anzianità di servizio.

RISPOSTA 1

L'attuale monte ore settimanale è il seguente:

unità e parametri settimanali	unità/numero
24 ore	50
36 ore	121
33 ore	1
30 ore	1
40 ore	5
18ore	3
15 ore	1
25 ore	1
20 ore	1
21 ore	1

totale n. 185 unità

livelli	unità/numero
II liv. Par.115	175
II liv.	4
III liv.	4
IV liv.	1
I liv. - TD	1

totale 185 unità

I suddetti lavoratori godono dell'accordo provinciale di Latina e godono dell'anzianità forfettaria di settore in considerazione dell'anzianità di servizio.

Precisato quanto sopra, al fine di rispondere ai chiarimenti pervenuti in merito alla congruità della base d'asta in rapporto al costo del personale, sviluppato il calcolo complessivo anche del DUVRI e del costo delle attrezzature da fornire, si conferma la base d'asta di cui agli atti di gara.

QUESITO 2

IL Disciplinare di gara al paragrafo 7.3 Requisiti di capacità tecnica – e professionale recita: “ il concorrente deve aver eseguito nel triennio (2015, 2016 e 2017) sevizi analoghi a quelli del presente appalto, di importo complessivo minimo pari a €. 10.000.000,00”.
si chiede se per servizi analoghi si intende servizi di supporto all'attività ospedaliera svolti dalle seguenti figure professionali: ausiliario, operatore tecnico dell'assistenza, operatore sanitario.

RISPOSTA 2

SI. Per servizi analoghi si intende servizi di supporto all'attività ospedaliera svolti dalle seguenti figure professionali: ausiliario, operatore tecnico dell'assistenza, operatore sanitario, solo se riferiti allo svolgimento delle attività – oggetto del presente appalto – chiaramente individuate negli artt. 3 e 4 del Capitolato prestazionale.

Vedere risposta 1 a Società 1.

A seguito di espressa richiesta della Società 6

CHIARIMENTI

QUESITO

..... si chiede di chiarire se il personale attualmente impiegato sul servizio, a cui si fa riferimento all'art.24 del Disciplinare di gara, sia inquadrato al 2° livello par.109 o al 2° livello par. 115 del CCNL Multiservizi.

RISPOSTA

vedere risposta 1 a Società 5.

A seguito di espressa richiesta della Società 7

CHIARIMENTI

1) Così come previsto dall'art. 24 del Disciplinare (*Clausola Sociale e altre condizioni particolari di esecuzione*), viene regolamentato come l'aggiudicatario sia tenuto ad assorbire tutto il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente. In tal senso vengono indicate n. 183 unità, genericamente denominate come II livello ccnl multiservizi. Tale disposizione viene altresì rafforzata dal Bollettino Ufficiale della Regione Lazio (B.U.R. del 25.10.2018) ed in particolare dall'art. 25 (*Disposizioni per promuovere la stabilità occupazionale dei lavoratori mediante l'inserimento di clausole sociali nei bandi di gara regionali*).

Chiediamo di conoscere dettagli maggiori in tal senso, ovvero:

QUESITO 1

- le ore settimanali espletate dalle 183 risorse impiegate nell'appalto e il corretto inquadramento degli stessi al II livello (specificare se PAR 109 o PAR 115 essendo gli stessi parametrati con costi orari differenti)

RISPOSTA 1

vedere risposta 1 a società 5

QUESITO 2

- la loro dislocazione presso le strutture oggetto del servizio

RISPOSTA 2

vedere atti di gara

QUESITO 3

- eventuali competenze occorrenti o già acquisite dagli stessi (es. attestazioni OSS, OSA ecc.).

RISPOSTA 3

vedere atti di gara

2) Alla luce del monte ore minimo indicato negli atti di gara (pari a 22.450 ore mese di cui 1.750 ore in notturno) nonché della premialità insita nel punteggio tecnico circa la descrizione del Piano operativo e delle risorse impiegate nell'appalto, emergono delle criticità in relazioni alle disposizioni previste negli atti di gara.

Rapportando, infatti, il monte ore minimo da erogare nel triennio rispetto alla Base d'asta non soggetta ribasso, si determina facilmente un costo orario del servizio posto a base di gara pari ad €/h 16,64.

Orbene la tabella di riferimento attualmente vigente per la provincia di Latina (peraltro in attesa di rinnovo settoriale), determina un costo orario del servizio pari ad €/h 16,40 per il II livello Par 109 e pari ad €/h 16,89 per il II livello Par 115. Tali costi orari, inoltre, non contemplano ne l'incidenza delle ore da svolgere per le giornate festive ne tantomeno quelle da erogare in orario notturno.

A tale elementi, già meritevoli di particolare attenzione, devono aggiungersi anche le incidenze che ciascun concorrente deve necessariamente contemplare per il servizio tra le quali anche quelle per mezzi ed attrezzature a vario titolo occorrenti per il servizio (carrozze, barelle, letti mobili, ausili per trasporto campioni biologici, trasporto documentazione sanitaria, trasporto apparecchiature elettromedicali ecc. Ecc.)...

PRECISAZIONE

In merito al costo orario è da tener presente che le tabelle ministeriali pubblicate sono da rivedere in quanto esistono dei meccanismi di calcolo contributivo e di tipo fiscale da rivalutare e da ricalcolare. Vedere risposta 1 a Società 5.

QUESITO

- di indicare pedissequamente numero, tipologia e set minimo di mezzi, apparecchiature e attrezzature occorrenti per l'espletamento del servizio e necessità emergenti nelle varie sedi del servizio, atteso che le stesse determineranno inequivocabilmente un impegno di assoluto rilievo nell'appalto.

RISPOSTA

vedere atti di gara

QUESITO

si richiede la disponibilità delle planimetrie delle sedi oggetto del servizio, al fine di verificare al meglio le aree ove saranno erogate le prestazioni

RISPOSTA

Le planimetrie degli ospedali - possono essere ritirate presso:
ASL LATINA – VIALE P.LUIGI NERVI - UOC Interaziendale ASL LT/FR - Patrimonio Tecnico Immobiliare e Sistema Informatico, previo appuntamento telefonico segreteria: tel. 0773.6553721/3722

QUESITO

si chiede se vi sia un limite di pagine imposto per la redazione dell'offerta tecnica, per consentire così una valutazione omogenea fra i vari concorrenti

RISPOSTA

No. Non è previsto un minimo di pagine. Si raccomanda di essere concisi.

A seguito di espressa richiesta della Società 8

CHIARIMENTI

QUESITO 1

si chiede di specificare i livelli, le mansioni, l'anzianità di servizio e gli orari settimanali/ mensili di inquadramento contrattuale, distinti per ciascuna unità lavorativa attualmente impiegata nel servizio;

RISPOSTA 1

vedere risposta 1 a Società 5

QUESITO 2

si chiede di specificare se alle unità lavorative attualmente impiegate viene applicato il CCNL MULTISERVIZI II° livello con parametro 115

RISPOSTA 2

vedere risposta 1 a Società 5

QUESITO 3

con riferimento al requisito di idoneità di cui all'art. 7.1, lett.a) disciplinare di gara "iscrizione nel registro tenuto dalla camera di commercio

si chiede

il CPV assegnato all'appalto è 85000000 (servizi sanitari e di assistenza sociale), la scrivente è una coop sociale che svolge servizi socio assistenziali e sanitari ivi compresi i servizi infermieristici ed ausiliari di supporto all'attività sanitaria. E' quindi, iscritta al registro di CCIAA competente per "attività di assistenza sociale non residenziale per anziani, attività, servizi, e gestione di centri di accoglienza e socializzazione in favore di soggetti svantaggiati, gestione di strutture di assistenza infermieristica residenziale, gestione di strutture di assistenza residenziale per anziani, attività di fisioterapia, altri servizi di assistenza sanitaria, attività di psicologi..." Nella gestione globale delle predette strutture, la scrivente espleta per mezzo di operatori socio-sanitari, tra le altre, anche le attività rientranti nell'oggetto dell'appalto in questione. Si chiede, pertanto, conferma che l'iscrizione in CCIAA per le superiori attività sia da ritenere "coerente" con le attività oggetto di gara ai sensi del summenzionato art.7.1 lett.a) del Disciplinare di gara.

RISPOSTA 3

NO.

vedere risposta 1 a Società 1

QUESITO 4

si chiede di confermare inoltre, in ragione di quanto argomentato al precedente quesito, che il requisito di capacità tecnico professionale di cui all'art. 7.3, lett.a) del Disciplinare "il concorrente deve aver eseguito nel triennio (2015,2016 e 2017) servizi analoghi a quelli del presente appalto, di importo complessivo minimo pari a .10.000.000,00" possa essere ritenuto soddisfatto attraverso il fatturato realizzato dalla gestione di commesse aventi ad oggetto la gestione di strutture di assistenza residenziale socio sanitaria per anziani e altri servizi di

assistenza sanitaria e socio sanitaria, comprensivi dei servizi ausiliari oggetto del presente appalto espletati per mezzo di operatori socio sanitari.

RISPOSTA 4

NO. vedere risposta 1 a Società 1

A seguito di espressa richiesta della Società 9

CHIARIMENTI

Quesito n. 1

Per dimensionare correttamente il servizio si chiede di conoscere il numero annuo di trasporti stimati suddivisi per Presidio Ospedaliero relativi a degenti e materiale biologico. Si chiede inoltre di fornire una giornata tipo feriale e festiva con il numero di trasporti suddiviso per fascia oraria di servizio sempre per ogni P.O.

RISPOSTA 1

vedere atti di gara

Quesito n. 2

Al fine di ottemperare alla clausola sociale di cui all'art. 24 del disciplinare di gara si chiede di fornire l'elenco del personale dipendente della ditta che attualmente svolge il servizio oggetto della gara, corredato, per ciascun addetto, da monte ore settimanale contrattuale e relativo livello di inquadramento e il presidio ospedaliero presso cui attualmente presta servizio.

RISPOSTA 2

vedere risposta 1 a Società 5

Quesito n. 3

Si chiede conferma che i trasporti siano da effettuarsi all'interno di ciascun presidio ospedaliero e non siano previsti trasporti tra un presidio e l'altro.

RISPOSTA 3

Si conferma: i trasporti sono da effettuarsi all'interno di ciascun presidio ospedaliero e non sono previsti trasporti da un presidio all'altro.

Quesito 4

Per dimensionare correttamente l'attività di pulizia in modalità programmata si chiede di conoscere il numero e l'ubicazione dei punti prelievo distrettuali, nonché le attività di pulizia previste

RISPOSTA 4

I punti prelievo distrettuali sono:

Poliambulatorio di Cisterna, Casa della salute, di Aprilia, Poliambulatorio di Pontinia, Poliambulatorio di Norma, per tutte le attività di pulizie (ad es. pulizia approfondita dei locali, stoccaggio e ritiro rifiuti etc).

Quesito 5

Per dimensionare correttamente l'attività di pulizia in modalità non programmata si chiede di conoscere il numero di interventi annui effettuati all'interno di ciascuna unità operativa presso le quali è previsto il servizio.

RISPOSTA 5

Tali dati non sono stati forniti a quest'ufficio.

Quesito 6

Per dimensionare correttamente l'attività di pulizia in modalità non programmata si chiede di conoscere il numero di presidi e relativa fascia oraria di copertura del servizio richiesti per ciascuna struttura per la quale è previsto lo svolgimento del servizio.

RISPOSTA 6

si riportano di seguito i presidi e relativa fascia oraria:

H Latina:

dalle 17 alle 24 e tra un intervento chirurgico e l'altro in tutti i servizi ove si effettuano interventi chirurgici;

H Formia:

dalle 10 alle 14 e dalle 17 alle 6 e tra un intervento chirurgico e l'altro in tutti i servizi ove si effettuano interventi chirurgici;

H Terracina

dalle 10 alle 14 e dalle 17 alle 6 e tra un intervento chirurgico e l'altro in tutti i servizi ove si effettuano interventi chirurgici.

H Fondi:

dalle 10 alle 14 e dalle 17 alle 6 e tra un intervento chirurgico e l'altro in tutti i servizi ove si effettuano interventi chirurgici.

Quesito 7

Si chiede di fornire il numero di accessi in PS, ricoveri, decessi e giornate di degenza del P.O. di Fondi e del P.O. di Terracina.

RISPOSTA 7

vedere atti di gara (Art.4 del Capitolato prestazionale).

A seguito di espressa richiesta della Società 10**CHIARIMENTI****QUESITO**

nella tabella 3 del CSA (parametri minimi organizzativi), si riscontra che il monte ore annuale complessivo è pari ad almeno 22.540 ore lavorative
il contratto attualmente applicato al personale in forza risulta essere il "multiservizi II° livello

secondo la tabella il costo medio orario del personale dipendente pubblicata dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali, aggiornata al 2013, la retribuzione minima da ultima fascia prevede un costo di 15,88 €/ora

così come impostato il calcolo porta ad un costo del personale pari a €4.278.072, ovvero al 95% dell'importo posto a base d'asta

appare evidente il configurarsi di un'anomalia in quanto l'intero importo a base d'asta non basterebbe a soddisfare le spese del personale, gli altri oneri di gestione ed un eventuale ribasso (senza considerare un minimo profitto per l'aggiudicataria)

si chiede pertanto se il MULTISERVIZI II° LIVELLO si configura con delle cifre orarie differenti da quelle riportate dal tabellario nazionale sopramenzionato per sopraggiunti accordi sindacali o altre facilitazioni che consentirebbero una corretta e legale organizzazione dell'appalto di che trattasi oppure se il calcolo delle ore lavorative è errato per eccesso.

RISPOSTA

vedere risposta 1 a Società 5 e PRECISAZIONE a Società 7

A seguito di espressa richiesta della Società 11

CHIARIMENTI

QUESITO 1

Disciplinare di gara punto 7.3 lett a) fatturato per servizi analoghi

...si chiede di conoscere se per servizio analogo possa intendersi parimenti il servizio di trasporto infermi ambulanza ed il servizio di emergenza urgenza 118

RISPOSTA 1

NO. vedere risposta 1 a Società 1.

QUESITO 2

capitolato tecnico-prestazionale art. 4 Organizzazione del servizio"

si chiede di specificare quale sia il fabbisogno orario mensile necessario distinto per presidio ospedaliero e per ciascun presidio ospedaliero distinto per ciascun reparto/unità operativa...

RISPOSTA 2

Si fa presente che oggetto del presente appalto è l'affidamento di un servizio e non l'affidamento di mera somministrazione di ore di lavoro e di personale.

QUESITO 3

stante la mancata rilevata presenza della c.d. " Clausola sociale" all'interno degli atti di gara, si chiede di conoscere se, in caso di aggiudicazione del presente appalto, l'impresa affidataria ha l'obbligo di riacquisire il personale dell'impresa uscente....

RISPOSTA 3

vedere gli atti di gara...in particolare l'art. 24 del Disciplinare di gara.

QUESITO 4

elenco numerico e nominativo degli operatori dipendenti, distinto per qualifica...

RISPOSTA 4

vedere risposta 1 a Società 5

QUESITO 5

per ogni singola unità indicazione del relativo CCNL applicato e del livello di inquadramento---

RISPOSTA 5

vedere risposta 1 a Società 5

A seguito di espressa richiesta della Società 12

CHIARIMENTI

Quesito 1

Ai sensi dell'art 37 del CCNL Cooperative Sociali siamo obbligati all'assorbimento del personale in forza, per cui si richiede l'elenco non nominativo del personale, con indicazione dei livelli e scatti di anzianità maturati e maturandi, monte ore erogato, eventuali migliorie ad personam e/o superminimi applicati, tipologia di corsi di formazione obbligatoria in possesso e in corso di validità.

Risposta 1

vedere risposta 1 a Società 5

Quesito 2

Si richiedono le planimetrie dei PP.OO.

Risposta 2

vedere risposta a Società 7

Quesito 3

In considerazione del fatto che nella tab.3 a pag.8 del capitolato non viene indicato per il P.O. Formia un monte ore mensile minimo notturno, si chiede conferma che i diversi servizi presso questo presidio non siano richiesti nell'arco delle 24h, ma solo in orario diurno.

Risposta 3

si conferma che nel P.O. di Formia i diversi servizi sono richiesti solo nell'orario diurno.

Quesito 4

Si chiede di conoscere quale sistema comunicativo intraospedaliero sia utilizzato dall'attuale gestore e si chiede quali strumenti hardware e software richieda.

Risposta 4

Il sistema comunicativo intraospedaliero utilizzato dall'attuale gestore è di proprietà del medesimo e quindi non si conosce quali strumenti hardware e software richieda.

IL RUP
Dr. ssa Elisa Petrone
