

	<p>SISTEMA DI GESTIONE PRIVACY</p>	<p>IUE</p> <hr/> <p>REVISIONE 00 18.11.2020</p>
---	------------------------------------	---

**Informazioni rese ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del GDPR (UE) n. 679/2016 in materia di protezione dei Dati Personali per lo svolgimento dell'attività svolta per l'Ufficio Relazioni con il Pubblico**

Gentile utente,

l'ASL di Latina, con sede in Via P.L. Nervi Torre 2 Girasoli – 04100 – Latina , Tel:0773/6553901, Fax:0773/6553919, sito internet <https://www.ausl.latina.it>, P.IVA 01684950593, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, (in seguito “**Titolare**”), con la presente, La informa che i suoi dati personali (in seguito “**dati personali**”), raccolti attraverso l'ufficio relazioni con il pubblico saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti e mette in evidenza i diritti di cui Lei gode in qualità di soggetto “**interessato**”.

**I Tipologia di Dati Personali**

Possono costituire oggetto di operazioni di trattamento i Dati Personali da Lei conferiti, attraverso i canali di comunicazione tradizionali (accesso diretto, email, pec, protocollo, etc.) o con accesso alla piattaforma online che direttamente o indirettamente potrebbero permettere di risalire alla sua identificazione quali:

- *Dati di residenza, nr. di telefono, dati particolari quali quelli relativi alla salute, giudizio espresso, etc.*  
L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi alla piattaforma dedicata al servizio, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli disponibili, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

- *Dati di navigazione*  
I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web (in generale consultazione delle pagine del sito e specifico accesso alla piattaforma dati dell'URP), sono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi ( numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

- *Cookie e altri sistemi di tracciamento*  
Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento.

E' invece fatto uso di cookie di sessione (non persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente dei siti. La memorizzazione dei cookie di sessione nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell'utente, laddove sui server, al termine delle sessioni HTTP, informazioni relative ai cookie restano registrate nei log dei servizi, con tempi di conservazione comunque non superiori ai sette giorni al pari degli altri dati di navigazione.

	SISTEMA DI GESTIONE PRIVACY	<b>IUE</b>  <b>REVISIONE 00</b> <b>18.11.2020</b>
---	-----------------------------	--

## 2 Finalità e Base giuridica del trattamento

I Dati personali sono trattati nell'ambito dell'attività del Titolare per il progetto di che trattasi esclusivamente per elaborazioni statistiche <b>senza il Suo consenso</b> , per le finalità di seguito indicate:	
Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento
Garantire agli utenti che si rivolgono ai servizi il raggiungimento di ciò di cui hanno bisogno e di ciò che richiedono. Fornire informazioni sulle modalità di utilizzo dei servizi, sugli atti amministrativi, sui responsabili di ciascun procedimento e sui tempi di conclusione dello stesso.	Per le finalità descritte la base giuridica è da rinvenire nella normativa di riferimento richiamata: - Legge n. 241 del 7 agosto 1990 e s.m.i. in materia di Procedimento Amministrativo e Diritto di Accesso ai documenti amministrativi - art. 12 del Decreto Legislativo n. 29 del 3 febbraio 1993 con il quale sono stati istituiti nella P.A. gli Uffici Relazioni con il Pubblico - <u>Legge n. 150 del 7 GIUGNO 2000</u> "Disciplina delle attività di informazione e comunicazione delle pubbliche amministrazioni" - <u>Direttiva del Ministro per le Riforme e le Innovazioni nella Pubblica Amministrazione</u> , per una Pubblica Amministrazione di Qualità, 19 dicembre 2006 - <u>Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150</u> , "Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni"  Il principio di liceità del trattamento è nell'art. <b>9 paragrafo 2 lettera g)</b> del <b>GDPR</b> , relativo al caso in cui il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri, che deve essere proporzionato alla finalità perseguita, rispettare l'essenza del diritto alla protezione dei dati e prevedere misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti fondamentali e gli interessi dell'interessato(...)

## 3 Modalità di trattamento

I Dati Personali sono trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di settore e dei principi di cui all'art. 5 del GDPR: *liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e del periodo di conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.*

Il trattamento dei Dati Personali per le finalità evidenziate ha luogo con modalità automatizzata, attraverso la piattaforma di gestione dati **URP Evoluto**, il cui accesso è consentito attraverso il sito web dall'ASL LT, all'indirizzo [www.ausl.latina.it](http://www.ausl.latina.it), attraverso l'inoltro di email/PEC e con supporto cartaceo, con accesso dell'utente direttamente presso la sede dell'ente, con la previsione di adeguate misure di sicurezza. I dati potranno essere trattati anche in forma aggregata, per l'elaborazione di report statistici e di valutazione di obiettivi di performance. I risultati delle rilevazioni in forma statistica potranno essere comunicati solo agli Enti preposti.

## 4 Natura del conferimento dei Dati e possibili conseguenze del mancato conferimento

Il conferimento dei Dati Personali è facoltativo, ma, nel caso di accesso attraverso i canali internet sopracitati e nell'ipotesi di richiesta di una comunicazione di risposta il conferimento degli stessi si rende indispensabile.

## 5 Destinatari o categorie di destinatari dei Dati Personali

Per le finalità sopra richiamate, i Dati Personali potranno essere utilizzati e comunicati in modo adeguato e corretto a soggetti interni e destinatari esterni all'organizzazione del Titolare. A tal fine, nello svolgimento della propria attività, il Titolare potrebbe comunicare i Dati Personali a:

- soggetti esterni che collaborano
- con l'URP quali Responsabili del trattamento di Dati Personali ex artt. 28 e 29 GDPR che trattano Dati per conto del Titolare, in rapporto contrattuale o convenzionale con il medesimo idoneamente designati e selezionati, altresì, per le garanzie prestate in materia di protezione dei Dati Personali, ciascuno nei limiti della propria professione e delle funzioni assegnate.

 <p>SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL LATINA</p> <p>REGIONE LAZIO</p>	<p>SISTEMA DI GESTIONE PRIVACY</p>	<p>IUE</p> <hr/> <p>REVISIONE 00 18.11.2020</p>
--	------------------------------------	---

In particolare la società **Sincon** è responsabile del trattamento dei dati raccolti attraverso la piattaforma quale fornitore dei servizi di sviluppo e manutenzione della medesima piattaforma web.

### **6 Trasferimento dei Dati all'estero**

I Dati Personali non saranno trasferiti dal Titolare del trattamento in paesi extra-UE.

### **7 Periodo di conservazione dei Dati**

I Suoi Dati Personali raccolti con il questionario saranno trattati e conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate, nel rispetto degli obblighi di conservazione e dei limiti previsti dalla Legge.

### **8 Diritti dell'Interessato**

Relativamente ai Dati Personali, il GDPR Le conferisce, come Interessato del trattamento, l'esercizio (ove applicabile e tecnicamente possibile) di specifici diritti, come previsti dagli artt. 15 -21, quali quelli di accesso, di opposizione, rettifica.

Per l'esercizio dei Suoi diritti, potrà rivolgersi al Titolare del trattamento con le seguenti modalità:

- raccomandata A/R all'indirizzo: **AUSL Latina Via P.L. Nervi Torre 2 Girasoli - 04100 Latina (LT)**;
- **PEC: [amministrazione@pec.ausl.latina.it](mailto:amministrazione@pec.ausl.latina.it)**;

ovvero al RPD/DPO (Responsabile della Protezione dei Dati), rintracciabile al seguente contatto:

- E-mail: **[dpo@ausl.latina.it](mailto:dpo@ausl.latina.it)**.

In particolare, Lei potrà esercitare i Suoi diritti specificando l'oggetto della Sua richiesta, il diritto che intende esercitare ed allegando la fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

### **9 Proposizione di reclamo e segnalazione al Garante**

Ricorrendone i presupposti Lei ha, altresì, il diritto di:

- proporre **reclamo** all'Autorità di controllo dello stato di residenza (ex art. 77 Reg. n. 679/2016), secondo le procedure previste dall'art. 142 del D.lgs. n. 196/2003, emendato dal D.lgs. n. 101/2018;
- rivolgere una **segnalazione** all'Autorità di controllo ex art. 144 D.lgs. n. 101/2018.

Il Responsabile per la protezione dei dati (RPD/DPO) designato dall'ASL di Latina, al quale Lei potrà rivolgersi, è rintracciabile al seguente indirizzo di posta elettronica: **[dpo@ausl.latina.it](mailto:dpo@ausl.latina.it)**.

Il Titolare è rintracciabile al seguente indirizzo di posta elettronica: **[direzionegenerale@ausl.latina.it](mailto:direzionegenerale@ausl.latina.it) – [privacy@ausl.latina.it](mailto:privacy@ausl.latina.it)**

Latina, \_\_\_\_\_