

SOCCORSO E SOSTEGNO PSICOLOGICO

in emergenza per eventi critici

DOVE

PERCHE'

e A CHI



Dove:

PRESSO I RECAPITI TELEFONICI DELLA ASL DI LATINA

WWW.ASL.LATINA.IT

- **Consultorio Latina** **0773/6556592- 6556594**
- **Consultorio Aprilia** **06/ 928634060**
- **Consultorio Cisterna** **06/ 96025023**
- **Consultorio Priverno** **0773/ 910825**
- **Consultorio Terracina** **0773/708909**
- **Consultorio Fondi** **0771/ 505064**
- **Consultorio Gaeta Formia** **0771/779251**

- **Spazio Mamma:** per consigli e adeguate informazioni ostetriche e psicologiche alle donne in gravidanza e alle mamme, anche per l'allattamento al seno.
0773/ 6556580 - 6556586

Perché

quando si provano in modo persistente uno o più dei seguenti stati o disturbi:

- Ricordi spiacevoli e immagini intrusive (flash back)
- Disturbi del sonno con incubi
- Riduzione delle prestazioni e difficoltà a concentrarsi
- Irritabilità, aggressività ed ostilità
- Paura e Tensione con tremori
- Senso di inutilità e incapacità
- Apatia e stanchezza persistente
- Ricorrere con più frequenza a cibo, alcool e fumo
- Conflitto e violenza domestica

a Chi

- Chiunque, in questo stato di emergenza sanitaria, provi i suddetti disagi/disturbi
- Tutti gli operatori del soccorso in front-line:
 - operatori di pubblica sicurezza
 - sociosanitari e addetti all'igiene pubblica
 - volontari del soccorso (CRI-Protezione civile...)
- Tutti gli utenti già in carico ai Servizi Asl possono contattare gli operatori di riferimento

Come:

Dopo il contatto telefonico, l'operatore potrà concordare con l'interessato una modalità di videochiamata o un eventuale appuntamento

- Possono essere stabiliti contatti individuali, o in piccoli gruppi
- In genere sono sufficienti da uno a massimo tre incontri

Per operatori del soccorso in front-line

Può essere insegnata la pratica di **Defusing**

E' utile quanto necessaria per

Fronteggiare i soggetti in chiaro stato di alterazione emotiva durante le operazioni di assistenza qualora:

- non collaboranti: Delusione, Rassegnazione Vergogna, Imbarazzo... **(Acting in)**
- incontrollabili: Terrore, Ira, Paura, Tensione... **(Acting out)**

Il **Defusing** per operatori di soccorso può ridurre la ricorrente “**violenza verso operatori sanitari**”