

PO FORMIA	1. Processi assistenziali e organizzativi orientati al rispetto e alla specificità della persona										MEDIA AREA 1	2. Accessibilità fisica, vivibilità e comfort dei luoghi di cura								MEDIA AREA 2	
	1.1 attenzione alle fragilità e ai bisogni di socialità della persona				1.2 rispetto della privacy		1.3 impegno per la non-discriminazione culturale, etnica, religiosa			1.4 continuità delle cure		2.1 accessibilità fisica		2.2 logistica e segnaletica		2.3 reparti di degenza "a misura d'uomo"			2.4 comfort generale della struttura		
	1.1.1 funzione di supporto psicologico	1.1.2 attività/interventi per favorire la socialità e la continuità con il mondo esterno	1.1.3 agevolazione del supporto relazionale e affettivo di familiari e altri soggetti	1.1.4 "ospedale senza dolore"	1.2.1 rispetto dell'anonimato e della non-diffusione dei dati sensibili	1.2.2 rispetto della riservatezza	1.3.1 rispetto delle specificità linguistiche	1.3.2 rispetto delle esigenze di culto	1.3.3 rispetto delle specificità etniche e culturali	1.4.1 agevolazione della continuità delle cure		2.1.1 eliminazione delle barriere architettoniche e sensoriali	2.1.2 accessibilità ai pedoni e ai mezzi di trasporto	2.2.1 orientamento e segnaletica	2.2.2 percorsi interni	2.3.1 dotazioni e caratteristiche dei reparti di degenza	2.3.2 reparti di degenza "a misura di bambino"	2.3.3 comfort alberghiero	2.4.1 comfort dei servizi comuni		2.4.2 comfort delle sale d'attesa
	0,00	3,50	5,00	1,82	2,50	1,25	0,00	4,00	5,00	1,67	2,58	3,00	6,88	10,00	6,67	5,29	5,71	6,67	1,25	8,18	6,10

Regione Lazio	5,91	5,25	6,47	7,11	7,52	4,75	2,48	6,21	6,85	6,05	5,93	4,91	7,59	8,03	8,89	5,86	8,34	7,16	5,99	7,06	6,75
---------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

PO FORMIA	3. Accesso alle informazioni, semplificazione e trasparenza					MEDIA AREA 3	4. Cura della relazione con il paziente e con il cittadino					MEDIA AREA 4	PUNTEGGIO FINALE SENZA PESATURA
	3.1 semplificazione delle procedure		3.2 agevolazione dell'accesso alle informazioni e trasparenza				4.1 relazione tra professionista sanitario e paziente		4.2 relazione con il cittadino				
	3.1.1 semplificazione delle modalità di prenotazione	3.1.2 semplificazione delle modalità di accesso alle prestazioni	3.2.1 agevolazione dell'accesso alla documentazione sanitaria	3.2.2 accesso alle informazioni	3.2.3 contenuti e accessibilità del sito web		4.1.1 cura della comunicazione clinica ed empowerment individuale	4.1.2 formazione e supporto al personale per la cura della relazione con il paziente	4.2.1 assunzione di impegni nei confronti del cittadino	4.2.2 accoglienza	4.2.3 formazione del personale di contatto		
	4,74	7,50	6,67	7,50	0,00	5,19	1,43	0,33	2,50	5,00	0,00	1,77	4,34

Regione Lazio	5,50	9,04	5,97	6,54	5,30	6,02	5,78	4,47	6,77	7,07	2,50	5,90	6,24
---------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------