



All. n. 4

GRIGLIA PER RACCOLTA SEGNALAZIONE / RECLAMO

ld. Prat.	Cognome	Nome	Data inizio istruttoria	Tematiche di segnalazione		Reparto Macrostruttura	Tipologia di segnalazione/reclamo		Data fine istruttoria
				Aspetti strutturali					
				Informazioni			RECLAMO		
				Aspetti organizzativi/burocr. Amministrativi	0				
				Aspetti tecnici professionali			SUGGERIMENTO		
				Umanizzazione/ aspetti relazionali			RILIEVO		
				Aspetti alberghieri/ comfort					
				Tempi			ELOGIO		
				Aspetti economici					
				Adeguamento normative					
				Altro					
Presentatori delle segnalazioni: Associazione □ Cittadino □ Ente □ Operatore Sanitario □ Studio Legale □		oni:	Specifica detta	gliata della segnalazione:					
			Eventuali azioni di miglioramento						
UOSD Comunicazione e Relazioni con il pubblico Asl Latina									

