

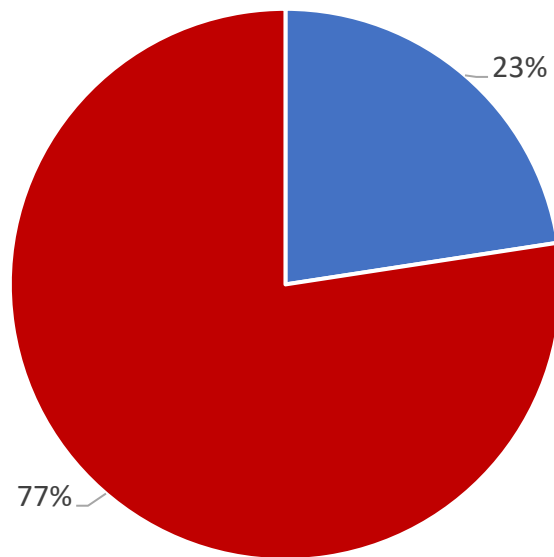


Customer Satisfaction CUP

Indagine sulla soddisfazione e della qualità percepita
dei servizi del CUP del PO SM Goretti- Tensostruttura – periodo
dicembre 2020

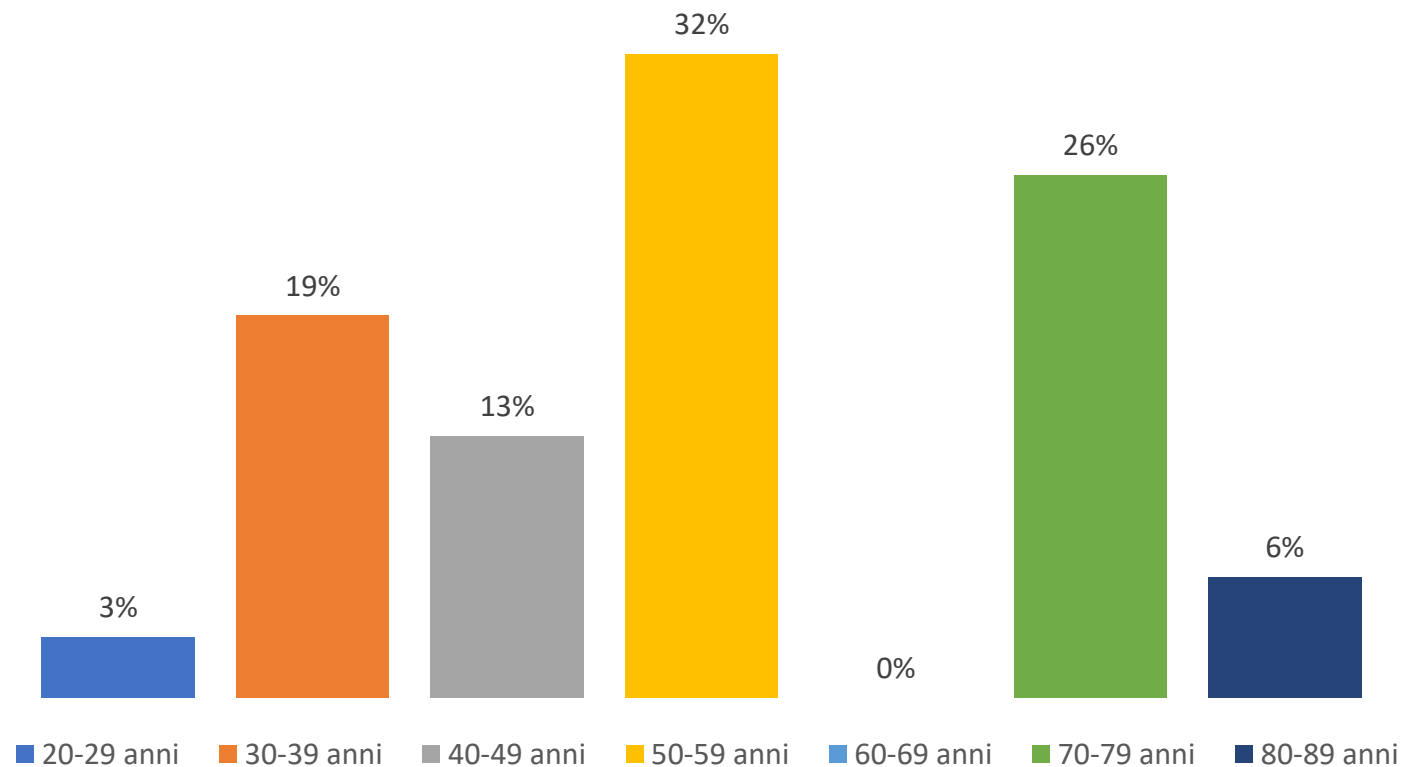
Dati anagrafici

Sesso intervistati



■ Uomini ■ Donne

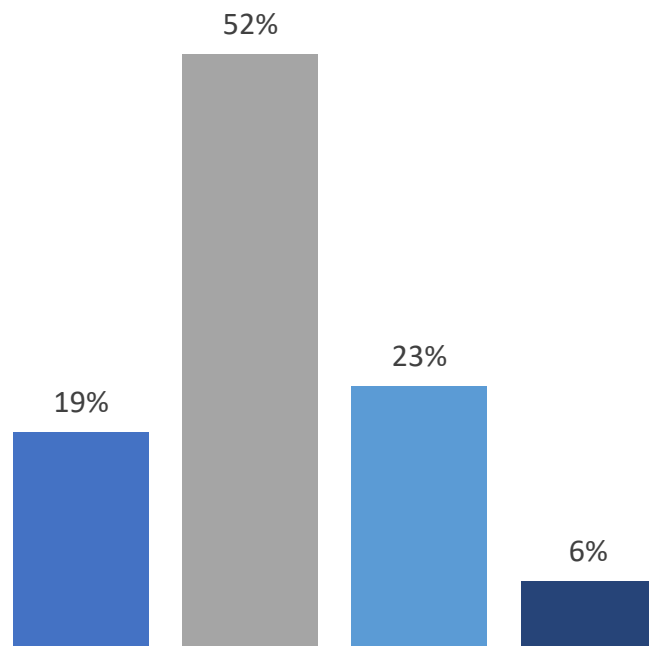
Età intervistati



Informazioni varie

Utilizzo del servizio CUP

■ Prima volta ■ 2-3 volte ■ 4-6 volte ■ 7 o più volte



Sono state rispettate le norme per la prevenzione della trasmissione del virus SARS-COV2?

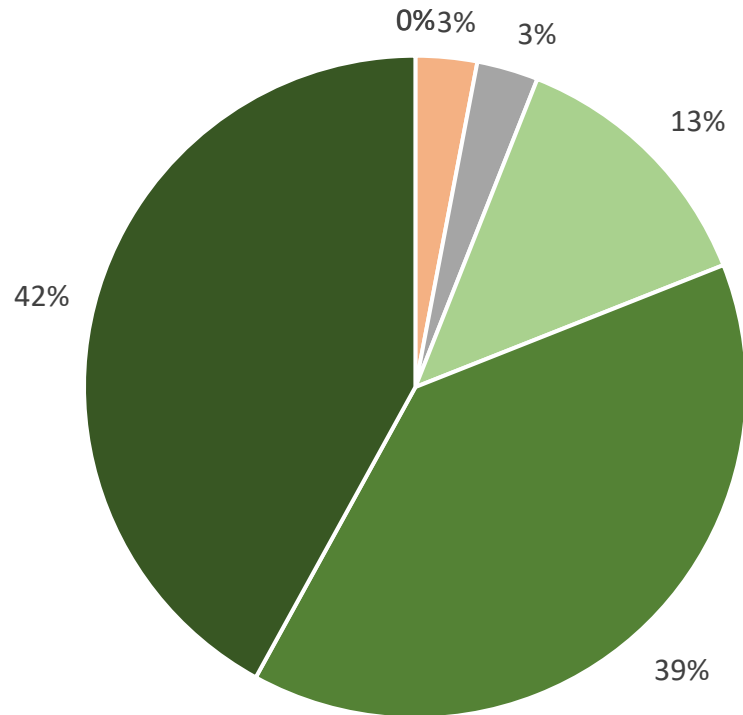


Come hanno inciso le restrizioni COVID-19 sulla fruizione dei servizi CUP?



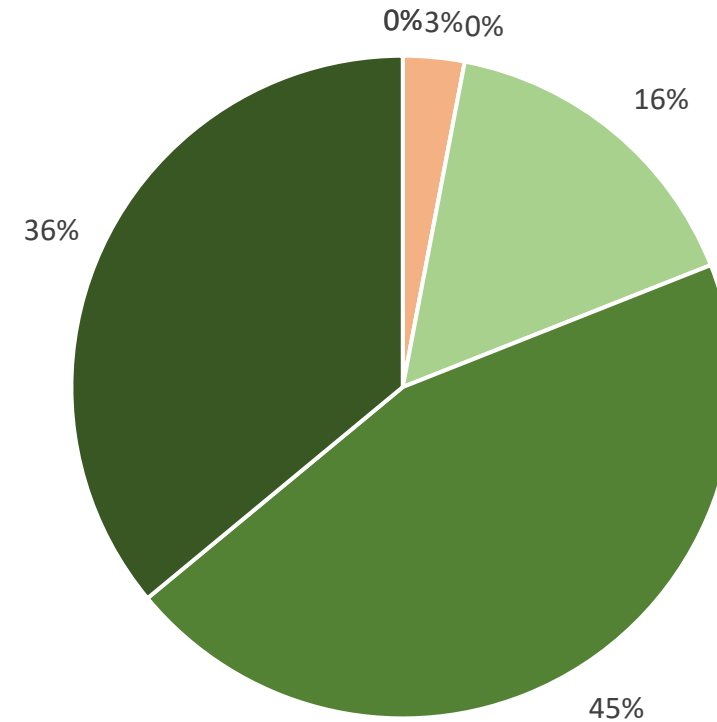
Analisi domande di customer satisfaction

Come valuta l'ambiente? (pulizia e confort)



Per niente soddisfatto 1 2 3 4 5 6 7 Molto soddisfatto

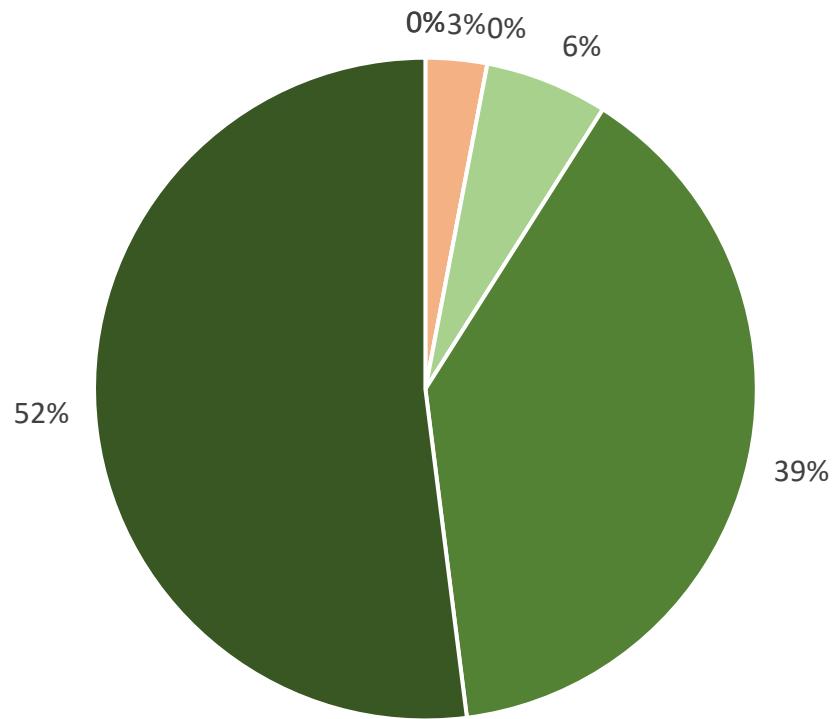
Orario di apertura servizio CUP



Per niente soddisfatto 1 2 3 4 5 6 7 Molto soddisfatto

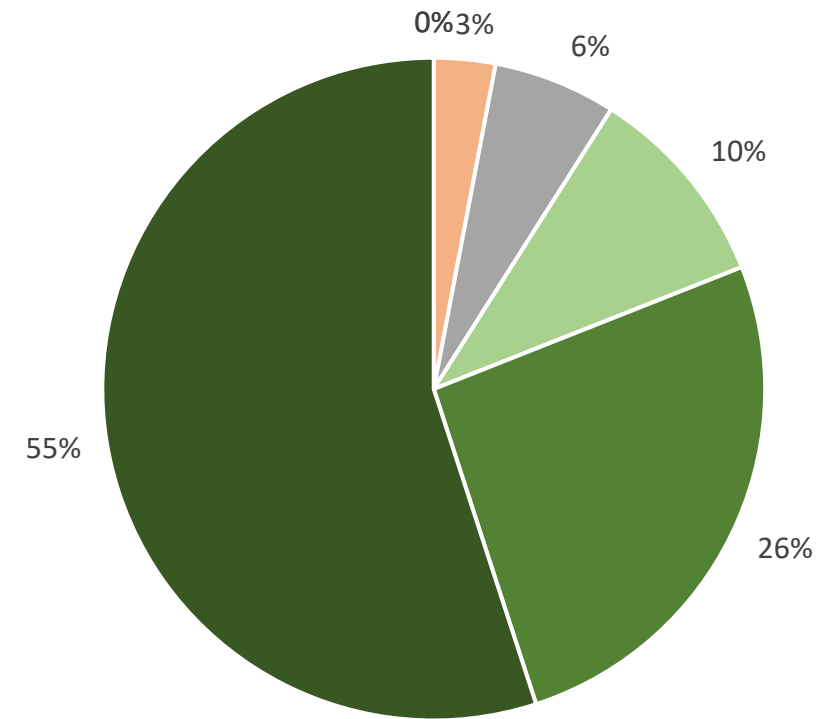
Analisi domande di customer satisfaction

Tempi di attesa operazioni a sportello



Per niente soddisfatto 1 2 3 4 5 6 7 Molto soddisfatto

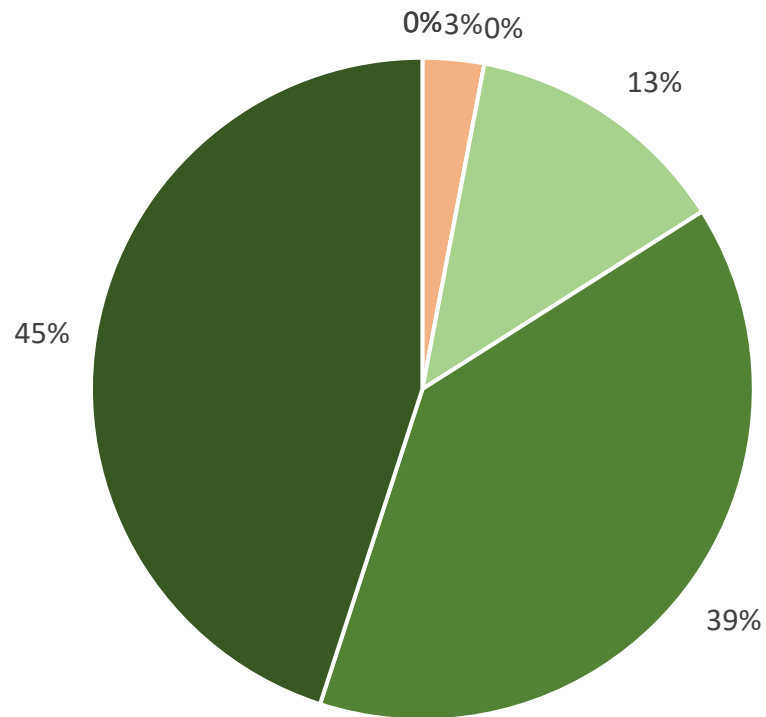
Atteggiamento personale



Per niente soddisfatto 1 2 3 4 5 6 7 Molto soddisfatto

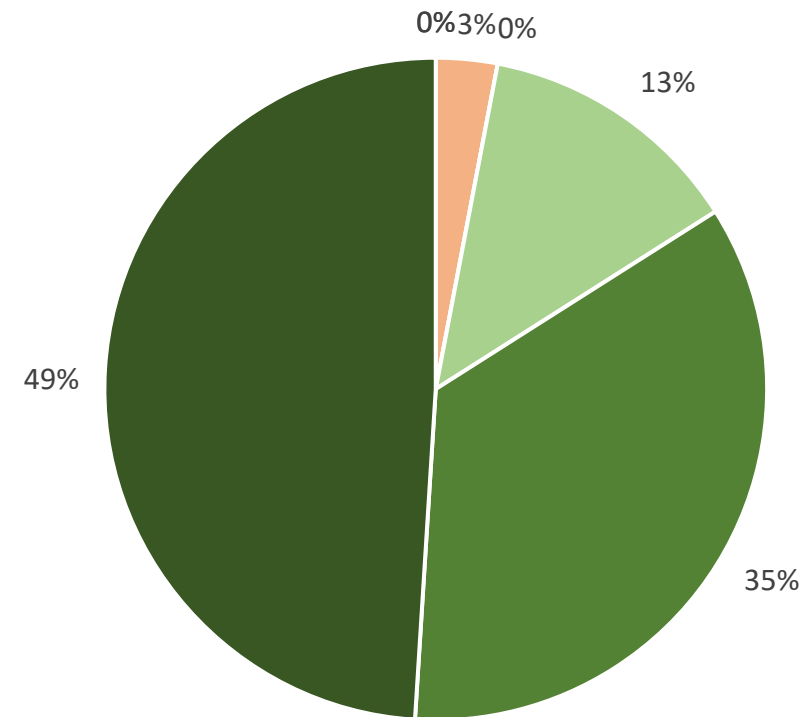
Analisi domande di customer satisfaction

Qualità ed esaustività informazioni ricevute



Per niente soddisfatto 1 2 3 4 5 6 7 Molto soddisfatto

Soddisfazione nell'insieme



Per niente soddisfatto 1 2 3 4 5 6 7 Molto soddisfatto