



Programma corso di formazione su
“La prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari”

ORARIO	ARGOMENTO	RELATORE
08.30 – 09.00	Il Rischio Aggressione e le modalità di segnalazione dell'evento aggressivo nella Asl di Latina	Dott. G. Petronio
09.00– 09.30	Aggressioni come evento Sentinella	Dott. M. Mellacina
09.30– 10.00	La Prevenzione: aspetti organizzativi	Dott. G. Petronio
10.00 – 11.30	La prevenzione: aspetto deontologico delle professioni sanitarie	Dott. V. Coppola
11.30 – 11.45	Coffee Break	
11.45– 13.00	Gestire le emozioni nella relazione con utenti/ pazienti aggressivi Il ciclo dell'aggressività	Dott.ssa A. Di Cesare
13.00- 14.00	Pausa Pranzo	
14.00– 15.00	Tecniche di De-Escalation per la prevenzione dell'aggressività	Dott.ssa A. Di Cesare
15.00– 15.30	Stili di Relazione	Dott.ssa A. Di Cesare
15.30 – 16.30	Role Playing	Dott.ssa A. Di Cesare
16.30 – 17.00	Questionario di Apprendimento	

Il Dirigente RSPP
Dott. Giacomo Petronio