

ALLEGATO 2

LETTERA DA CONSEGNARE AI FAMILIARI

La ASL di Latina Le porge le più sentite condoglianze.

Al fine di accompagnarLa in questo momento di lutto che l'ha colpita, pensiamo possa esserLe utile ricevere alcune informazioni. Tra le prime incombenze dovrà purtroppo affrontare quella delle esequie.

Le nostre procedure prevedono che la salma del Suo congiunto venga trattenuta nel reparto in cui è avvenuto il decesso, per il tempo di due ore, nel frattempo verrà predisposto il trasferimento alla Camera Mortuaria (Morgue).

Detto trasferimento verrà effettuato esclusivamente a cura del personale dedicato della ASL.

Il personale ospedaliero della Morgue accoglierà l'impresa funebre da Lei scelta, la quale provvederà alla vestizione e composizione del defunto.

L'esposizione della salma avverrà nella camera ardente presso la Morgue

La informiamo sugli orari di apertura al pubblico delle Camera Mortuaria nei vari presidi:

- **Ospedale S.M. Goretti di Latina (tel. 0773 655-3541)** è aperta tutti i giorni, con il seguente orario:
 - mattina dalle ore 8 alle ore 13 e il pomeriggio 14,00 alle 17,00 dal lunedì al sabato
 - dalle ore 8 alle ore 13, la domenica e i giorni festivi.
- **Ospedale S.Giovanni di Dio di Fondi (tel.0771 5051)** è aperta tutti i giorni, compreso i festivi, dalle ore 08,00 alle ore 18,00
- **Ospedale Dono Svizzero di Formia (tel 0771 7791)** è aperta tutti i giorni, compreso i festivi, dalle ore 08,00 alle ore 19,00
- **Ospedale Fiorini di Terracina (tel 0773 7081)** è aperta tutti i giorni, compreso i festivi, dalle ore 08,00 alle ore 17,00

La informiamo che è fatto divieto assoluto a tutto il personale di suggerire nominativi e indirizzi di imprese funebri nonché di esigere compensi per i servizi prestati e fornire informazioni che possano compromettere la libera scelta dell'impresa di onoranze funebri.

Inoltre, alle suddette imprese è vietato contattare i familiari del defunto all'interno dei Presidi Ospedalieri per proporre i propri servizi.

Per ogni eventuale problematica o ulteriore necessità di chiarimenti, Lei potrà sempre rivolgersi all'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) orario sportelli:

- **Ospedale S.M. Goretti di Latina** dal lunedì al venerdì dalle ore 08,30 alle ore 13,00 tel 0773-6553014 mail urp.smgoretti@ausl.latina.it
- **Ospedale S.Giovanni di Dio di Fondi** aperto tutti i giorni 0771-505980 e-mail urp.terracinafondi@ausl.latina.it
- **Ospedale Dono Svizzero di Formia** tel 0771-779051 e-mail urp.posud@ausl.latina.it
- **Ospedale Fiorini di Terracina** 0773 -708508 e-mail urp.terracinafondi@ausl.latina.it

Nel rinnovarLe le nostre sentite condoglianze, Le porgiamo distinti saluti.

La Direzione Medica di Presidio

ALLEGATO 3

LETTER TO BE DELIVERED TO FAMILIES

ASL Latina extends its deepest condolences to you.

In order to accompany you in this time of mourning that has befallen you, we think it may be helpful for you to receive some information.

Among the first tasks you will unfortunately face is that of the funeral.

Our procedures provide that the body of your relative will be kept in the ward where the death occurred, for the time of two hours, in the meantime the transfer to the Mortuary (Morgue) will be arranged.

Said transfer will be carried out exclusively by dedicated ASL personnel.

The hospital staff of the Morgue will welcome the funeral home of your choice, which will arrange for the dressing and composition of the deceased.

Exposition of the body will take place in the funeral home at the Morgue.

We would like to inform you about the public opening hours of the Mortuary Chambers in the various deanships:

- **S.M. Goretti Hospital in Latina** (tel. 0773 655-3541) is open daily, with the following hours:

- **S.M. Goretti di Latina** (tel. 0773 655-3541) is open every day, at the following times:- morning from 8 to 13 and in the afternoon from 14.00 to 17.00 from Monday to Saturday- from 8 to 13, on Sundays and public holidays.
- **“S. Giovanni di Dio” Hospital in Fondi** (tel. 0771 5051) is open every day, including holidays, from 08.00 to 18.00
- **“Dono Svizzero” Hospital of Formia** (tel 0771 7791) is open every day, including holidays, from 08.00 to 19.00
- **“Fiorini” Hospital of Terracina** (tel 0773 7081) is open every day, including holidays, from 08.00 to 17.00

Please note that it is absolutely forbidden for all staff to suggest names and addresses of funeral homes as well as to demand fees for services rendered and to provide information that may compromise the free choice of funeral home. In addition, the aforementioned firms are prohibited from contacting the family members of the deceased within the Hospitals to propose their services.

For any problem or further need for clarification, you can always contact the URP (Public Relations Office) opening hours:

- **“S.M.Goretti” Hospital of Latina** from Monday to Friday from 08.30 to 13.00 tel 0773-6553014 mail urp.smgoretti@ausl.latina.it
- **“S. Giovanni di Dio” Hospital of Fondi** open every day 0771-505980 e-mail urp.terraccinafondi@ausl.latina.it
- **“Dono Svizzero” Hospital of Formia** tel 0771-779051 e-mail urp.posud@ausl.latina.it
- **“Fiorini” Hospital of Terracina** 0773 -708508 e-mail urp.terraccinafondi@ausl.latina.it

In renewing our heartfelt condolences, we extend our best regards

The Medical Direction