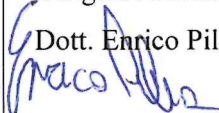
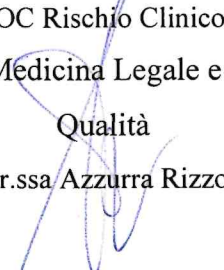


PROCEDURA OPERATIVA	ASL LATINA UOC RISCHIO CLINICO, MEDICINA LEGALE E QUALITA'	VERS.1 13/01/2026	Pag. 1 di 9
--------------------------------	---	------------------------------	--------------------

**DIFFUSIONE E COINVOLGIMENTO DEGLI OPERATORI SANITARI, PAZIENTI E
CAREGIVER NELLA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO**

DATA EMISSIONE	REDATTO	VERIFICATO	APPROVATO	REVISIONE
13/01/2026	UOC Rischio Clinico, Medicina Legale e Qualità Dirigente Medico Dott. Enrico Pilia 	Responsabile F.O. Qualità Risk e Management Dott. Roberto Masiero 	Responsabile Sostituto UOC Rischio Clinico, Medicina Legale e Qualità Dr.ssa Azzurra Rizzo 	3 anni

VALENZA DOCUMENTALE	Aziendale	Presidio/Distretto	Dipartimento	Unità Operativa
	X			

Livello di diffusione	Intranet	Lista di presa visione/distribuzione	Riunioni
	X		X

Sommario

1. PREMESSA.....	3
2. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	4
3. MODALITÀ ISTRUZIONI OPERATIVE	6
4. DOCUMENTI DISPONIBILI	6
4.1. PROCEDURE SULLA PREVENZIONE DELLE INFEZIONI CORRELATE ALL'ASSISTENZA – QR CODE DEDICATO	7
5. REVISIONE E AGGIORNAMENTO.....	9
6. ALLEGATO	10

1. Premessa

La gestione del rischio clinico rappresenta un elemento fondamentale per garantire la sicurezza del paziente e la qualità delle cure erogate. In questo contesto, la comunicazione riveste un ruolo centrale nel favorire la **diffusione della cultura della sicurezza** e nel promuovere il **coinvolgimento attivo di tutti gli attori del sistema sanitario** — operatori, pazienti e caregiver.

Una comunicazione chiara, tempestiva e trasparente consente di prevenire errori, migliorare i processi assistenziali e favorire un clima di fiducia reciproca. Il rischio clinico, inteso come approccio metodologico alla gestione della sicurezza, deve pertanto integrare strumenti e strategie di comunicazione efficaci, orientate sia alla **condivisione delle informazioni rilevanti** tra i professionisti sanitari, sia al **coinvolgimento consapevole dei pazienti e dei loro familiari** nel percorso di cura.

Questa procedura definisce le modalità operative e le responsabilità per garantire una corretta comunicazione nel contesto della gestione del rischio clinico, con l'obiettivo di sostenere una cultura organizzativa basata sull'apprendimento, la collaborazione e la sicurezza.

L'ASL non è solo responsabile della prevenzione e gestione del rischio clinico all'interno delle strutture sanitarie, ma svolge anche una funzione **istituzionale di trasparenza, educazione e partecipazione** verso i cittadini.

Il coinvolgimento attivo della popolazione è oggi riconosciuto come elemento chiave della **patient safety**, secondo un approccio di sanità partecipata e di accountability pubblica.

In questo contesto, il cittadino non è più solo destinatario passivo delle cure, ma **parte integrante del sistema di sicurezza**.

Le tecnologie rappresentano un mezzo fondamentale per rendere le informazioni sul rischio clinico **facilmente accessibili e tempestive**. Tra gli strumenti principali vi è il **sito web istituzionale** con sezioni dedicate alla sicurezza delle cure.

Nell'ultimo decennio, vi è stato un grande sviluppo e uso del QR Code.

Il QR code (Quick Response code) è un codice a barre bidimensionale progettato per memorizzare e trasmettere informazioni in modo rapido e semplice. La sua funzione principale è permettere l'accesso immediato a contenuti digitali, come siti web, testi, contatti o pagamenti, tramite la scansione con uno smartphone o un lettore dedicato. Il suo funzionamento si basa su una griglia di moduli bianchi e neri che rappresentano dati codificati: quando il codice viene inquadrato dalla fotocamera, il software interpreta il pattern, decodifica le informazioni e le rende immediatamente disponibili all'utente. Grazie alla velocità di lettura e alla capacità di contenere molti dati, il QR code è oggi ampiamente utilizzato in ambito commerciale, informativo e digitale.

Pertanto, questa Azienda ha deciso di utilizzare questo sistema come uno degli strumenti di comunicazione e diffusione delle procedure in ordine alla gestione del Rischio Clinico che appunto permette al paziente e ai familiari di accedere in modo semplice e sempre aggiornato al contenuto dedicato della sezione del rischio clinico del sito aziendale.

2. Scopo e Campo di Applicazione

La ASL di Latina utilizza il sistema di QR Code come strumento innovativo e immediato per la diffusione delle procedure aziendali in materia di Rischio Clinico.

Attraverso la scansione del QR Code, pazienti, familiari e operatori possono accedere in tempo reale a documenti aggiornati, raccomandazioni e procedure aziendali. Questo sistema consente accesso rapido alle informazioni, aggiornamento continuo dei contenuti, trasparenza e condivisione delle buone pratiche di sicurezza.

Il QR Code rappresenta pertanto uno strumento centrale per favorire la partecipazione informata sia degli operatori sanitari sia dei pazienti e familiari.

Perciò è stato creato e diffuso tramite mezzi idonei (web, poster, cartellonistica) QR code che contiene all'interno tutte le procedure inerenti la gestione del Rischio Clinico all'interno della Azienda

Sanitaria di Latina (Fig.1) e poi analoga misura per l'accesso dei contenuti digitali è stata estesa ed implementata con l'elaborazione di un secondo QR code dedicato esclusivamente alla prevenzione e gestione delle infezioni correlate all'assistenza (ICA) a dimostrazione dell'impegno aziendale profuso in materia.



RACCOMANDAZIONI E PROCEDURE AZIENDALI

Inquadra il codice QR CODE qui sotto

RACCOMANDAZIONI

RISCHIO CLINICO

PROCEDURE AZIENDALI





Le procedure sono in continuo MIGLIORAMENTO : per le NOVITA' inquadra il codice QR CODE qui sopra

PROCEDURE I.C.A. (Infezioni Correlate all'Assistenza)




A CURA DI: UOC RISCHIO CLINICO, UOC PROFESSIONI SANITARIE E UOSD COMUNICAZIONE E RELAZIONI CON IL PUBBLICO

ASL LATINA – UOC RISCHIO CLINICO - CENTRO DIREZIONALE COMMERCIALE LATINA FIORI PAL. G2 V.LE PIER LUIGI NERVI, SNC 04100 LATINA PARTITA IVA 01684950593
SITO INTERNET: WWW.AUSL.LATINA.IT MAIL: RISCHIOCLINICO@AUSL.LATINA.IT - M.MELLACINA@AUSL.LATINA.IT - R.MASIERO@AUSL.LATINA.IT

SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**ASL
LATINA**



**REGIONE
LAZIO**

3. Modalità istruzioni operative

L'utilizzo del QR Code avviene attraverso una serie di semplici passaggi operativi.:

1. Per prima cosa è necessario verificare che il QR Code sia integro, ben visibile e non danneggiato, così da consentire una corretta lettura.
2. Successivamente si apre la fotocamera dello smartphone oppure un'applicazione specifica per la scansione dei QR Code.
3. A questo punto si inquadra il codice mantenendo una distanza adeguata e assicurandosi che l'illuminazione sia sufficiente.
4. Il dispositivo riconosce automaticamente il QR Code e ne decodifica le informazioni contenute. Una volta completata la scansione, sullo schermo compare una notifica o un collegamento: toccandolo, l'utente accede al contenuto associato, come una pagina web, un documento o altre informazioni.
5. Infine, compariranno nella pagina a cui si è indirizzati tutti documenti disponibili inerenti la gestione del Rischio Clinico fino a quel momento prodotti.

4. Documenti disponibili

I documenti consultabili tramite il QR Code aziendale della ASL di Latina riguardano sia le procedure, raccomandazioni e istruzioni operative predisposte nell'ambito della gestione del Rischio Clinico, sia la sezione dedicata alla prevenzione delle Infezioni Correlate all'Assistenza (ICA).

I suddetti dispongono di due QR Code che sono scansionabili mediante la cartellonistica affissa in tutte le strutture ove vengono erogati servizi di cura e assistenza all'interno dell'ASL di Latina.

Tali documenti rappresentano uno strumento operativo essenziale per supportare gli operatori sanitari nello svolgimento delle attività assistenziali e, al contempo, per informare pazienti e familiari sui comportamenti corretti da adottare durante il percorso di cura.

Azienda USL Latina – UOC Rischio Clinico, Medicina Legale e Qualità - Centro Direzionale Commerciale Latina Fiori Pal. G2 –
V.le Pier Luigi Nervi, snc – 04100 Latina Partita IVA 01684950593 – Sito Internet: www.ausl.latina.it mail:

rischioclinico@ausl.latina.it

Le procedure sono elaborate e periodicamente aggiornate dalla UOC Rischio Clinico, in collaborazione con le strutture aziendali competenti, secondo principi di evidenza scientifica, buone pratiche clinico-assistenziali e miglioramento continuo della qualità e della sicurezza delle cure. Proprio la scelta del QR Code permette questo aggiornamento in tempo reale delle procedure scaricabili dal cittadino senza bisogno di modificare la cartellonistica, rendendo, di fatto, sempre attuale il materiale informativo disponibile e consultabile dal cittadino.

La pubblicazione delle procedure tramite QR Code risponde inoltre all'esigenza di garantire trasparenza, accessibilità e condivisione delle informazioni, elementi fondamentali per rafforzare il rapporto di fiducia tra l'Azienda sanitaria, i pazienti e i loro familiari.

Rendere disponibili in modo chiaro e immediato i documenti sul Rischio Clinico consente ai cittadini di comprendere le misure adottate dall'Azienda per la prevenzione degli eventi avversi, favorendo una partecipazione più consapevole e responsabile al percorso assistenziale.

La trasparenza informativa contribuisce inoltre a promuovere una cultura della sicurezza diffusa, nella quale pazienti e caregiver non sono semplici destinatari delle cure, ma parte attiva nel sistema di prevenzione del rischio, anche attraverso l'attenzione ai comportamenti sicuri e la segnalazione di eventuali criticità.

4.1. Procedure sulla prevenzione delle Infezioni Correlate all'Assistenza – QR Code dedicato

Le procedure aziendali per la prevenzione delle Infezioni Correlate all'Assistenza (ICA), rese disponibili tramite il QR Code dedicato della ASL di Latina, costituiscono un elemento centrale del sistema di gestione del Rischio Clinico e della sicurezza delle cure.

Tali procedure definiscono in modo puntuale comportamenti, responsabilità e standard operativi basati su evidenze scientifiche e raccomandazioni nazionali e internazionali, rappresentando il riferimento obbligatorio per l'attività assistenziale. La loro corretta applicazione assume particolare rilevanza anche sotto il profilo giuridico, in quanto la giurisprudenza della Corte di Cassazione ha più volte ribadito che l'adozione e il rispetto di linee guida, protocolli e procedure organizzative costituiscono un parametro essenziale per la valutazione della diligenza professionale e dell'adequazione dell'organizzazione sanitaria. In tale contesto, le procedure ICA svolgono un ruolo

strategico nella prevenzione del contenzioso e nella difesa dell'Azienda, poiché documentano l'impegno organizzativo volto a ridurre il rischio infettivo, dimostrano l'esistenza di un sistema strutturato di prevenzione e consentono di tracciare l'aderenza degli operatori a standard condivisi. La diffusione trasparente di tali procedure tramite QR Code rafforza ulteriormente la posizione aziendale, attestando non solo l'adozione formale delle misure di prevenzione, ma anche la volontà di renderle conoscibili e accessibili a operatori, pazienti e familiari, in coerenza con i principi di sicurezza delle cure, responsabilità organizzativa e tutela dell'ente sanitario.

Ad oggi, questa Azienda ha emanato direttive atte alla prevenzione delle Infezioni Correlate all'Assistenza (ICA).

Tra queste possiamo trovare:



[Delibera n. 302 del 07/03/2024](#)



[1 Piano schema operativo Sentenza Travaglino](#)



[2 Interventi manutenzione e controllo](#)



[3 Servizio campionamento ed analisi microbiologica](#)



[4 Procedura per la Sterilizzazione disinfezione dei Dispositivi dello Strumentario Chirurgico degli Strumenti Endoscopici](#)



[5 Relazione allegata a capitolato tecnico gara materiale sterilizzazione](#)



[6 Istruzione operativa disinfezione ambienti](#)



[7 Procedura Operativa per la sanificazione delle strutture sanitarie della ASL di Latina](#)



[8 Chek List Sanificazione](#)



[9 Istruzione operativa per la gestione della biancheria](#)



[10 Procedura aziendale gestione rifiuti](#)



[11 Regolamento aziendale per la gestione dei rifiuti solidi e liquidi, delle acque reflue e dei rifiuti solidi e liquidi potenzialmente infettivi](#)

- [1-R-CHECK Rifiuti Sanitari TENUTA-CERNITA-SMALTIMENTO](#)
- [2-R-CHECK Diff. Urbana TENUTA-CERNITA-SMALTIMENTO](#)
- [3-R-CHECK TENUTA DEPOSITO TEMPORANEO](#)
- [4-R-SCHEDA RIFIUTI VERIFICA](#)



[12 Procedura erogazione del servizio di ristorazione e modalità di controllo nell'ASL di Latina](#)



[13 Prontuario e linee guida sull'uso degli antisettici e dei disinfettanti](#)



[14 Istruzione operativa per la notifica delle malattie infettive](#)



[15 Regolamento Accessi strutture sanitarie e Amministrative ASL di Latina](#)



[16 Gestione infortuni](#)



[17 Procedura esposizione accidentale e profilassi post esposizione](#)



[18 Procedura per la gestione e notifica del rilevamento di microrganismi alert e delle infezioni da multidrug-resistant o](#)



[19 Gestione rischi interferenziali per la prevenzione delle ICA](#)

5. Revisione e Aggiornamento

I documenti aziendali devono essere oggetto di revisioni periodiche, con l'obiettivo di assicurare che restino sempre aggiornati e allineati alle evoluzioni normative, ai progressi tecnologici e alle migliori pratiche disponibili. Ogni cambiamento rilevante, come l'aggiornamento delle leggi, delle linee guida professionali o delle raccomandazioni scientifiche, deve comportare la revisione del documento così da garantire che le modalità operative siano sempre coerenti con gli standard più recenti e sicuri per pazienti e operatori. Questa pratica di aggiornamento continuo è fondamentale per mantenere l'efficacia, la qualità e la conformità delle attività aziendali, evitando rischi legati all'obsolescenza delle indicazioni operative e promuovendo un miglioramento costante dei processi.

6. Allegato



RACCOMANDAZIONI E PROCEDURE AZIENDALI

Inquadra il codice QR CODE qui sotto

RISCHIO CLINICO

RACCOMANDAZIONI

PROCEDURE AZIENDALI



Le procedure sono in continuo MIGLIORAMENTO : per le NOVITA' inquadra il codice QR CODE qui sopra

PROCEDURE I.C.A. (Infezioni Correlate all'Assistenza)



A CURA DI: UOC RISCHIO CLINICO, UOC PROFESSIONI SANITARIE E UOSD COMUNICAZIONE E RELAZIONI CON IL PUBBLICO

ASL LATINA – UOC RISCHIO CLINICO - CENTRO DIREZIONALE COMMERCIALE LATINA FIORI PAL. G2 V.LE PIER LUIGI NERVI, SNC 04100 LATINA PARTITA IVA 01684950593
SITO INTERNET: WWW.AUSL.LATINA.IT MAIL: RISCHIOCLINICO@AUSL.LATINA.IT - M.MELLACINA@AUSL.LATINA.IT - R.MASIERO@AUSL.LATINA.IT