

ALLEGATO 1

Guida per il colloquio con il paziente (Raccomandazione n. 4 Ministero della Salute)

La presente guida rappresenta una traccia con la quale gli operatori possono condurre il colloquio e sviluppare, in relazione alla specifica situazione, una propria linea operativa. Essa può essere utilizzata quando vi è un sospetto di rischio suicidario da approfondire. È opportuno che il colloquio avvenga in un clima di rispetto e fiducia. È necessario, pertanto, scegliere una sede in cui non vi siano interruzioni e venga garantita la *privacy* e che consenta di porsi in costante atteggiamento empatico e di ascolto attivo nei confronti del paziente. È importante, inoltre, cercare di non perdere il contatto oculare con il paziente. Durante il colloquio porre attenzione alle interruzioni della comunicazione, alle affermazioni mirate a suscitare senso di colpa negli altri o a imporre comportamenti, rivolti a specifiche persone o al mondo intero.

Nel seguito vengono elencate alcune domande che possono essere utilizzate per la conduzione del colloquio, che vanno scelte e adattate alla specifica situazione. Nel colloquio, che segue degli step gradualmente, è opportuno far riferimento a fatti, facendo precedere alcune domande sullo stato d'animo a quelle sulle intenzioni suicidarie. Esse sono utili per accertare l'entità del rischio di suicidio, se la persona ha forti sensi di colpa o se prova una forte rabbia per un torto subito e spera con il suicidio di suscitare disagio e rimpianto nel colpevole, eventuali fattori protettivi.

- *Come si sente?*
- *Che progetti ha quando esce dall'ospedale?*
- *Si è sentito giù recentemente?*
- *Si è mai sentito così in precedenza?*
- *Che cosa era successo?*
- *C'è qualcosa che La preoccupa o La turba molto?*
- *In che modo le persone (eventualmente specificare) vicine Le rendono la vita più difficile?*
- *Ha avuto l'impressione di non farcela più?*
- *Ha l'impressione che non ci sia una via di uscita?*

- *Sente di dovere espiare qualche colpa?*
- *Alcune persone nella sua situazione penserebbero che non vale la pena di continuare a vivere. È successo anche a Lei?*
- *Ha mai pensato di farsi del male (o togliersi la vita)? Come?*
- *Con che frequenza Le sovengono tali pensieri?*
- *Per quanto tempo ci ha pensato negli ultimi giorni?*
- *Che cosa l'ha trattenuta dal farlo? (Ciò consente di identificare i fattori protettivi)*
- *Ha mai chiesto aiuto? A chi si è rivolto? Qualcuno Le è stato particolarmente vicino?*
- *Ha mai pensato a come ciò influenzerebbe la vita dei suoi cari? (Se ha famiglia)*
- *Ha mai tentato il suicidio prima? Quante volte? Quando l'ultima volta? In che modo? (Chiedersi quale era il rischio effettivo di morte)*
- *Ha mai pensato a come farla finita? (Chiedersi se il piano è realistico ed è davvero potenzialmente letale)*
- *Ha progettato quando farlo?*
- *Ha il necessario per farlo?*
- *Ha pensato a chi lasciare le cose che le sono più care?*
- *Ha espresso le sue volontà a qualcuno di cui si fida o le ha lasciate scritte?*
- *Ha mai fatto impulsivamente qualcosa di cui poi si è pentito?*