

Cos'è Sapienza Cares for the Carers?

Sapienza Cares for the Carers (SC4C) è un servizio di **sostegno psicologico rivolto a tutto il personale sanitario** dei Policlinici Universitari dell'Ateneo per aiutarli a sostenere lo stress a seguito dell'emergenza COVID-19.

**Il servizio è attivo da
Venerdì 27 Marzo alle ore 13.00**



Gli obiettivi del servizio:

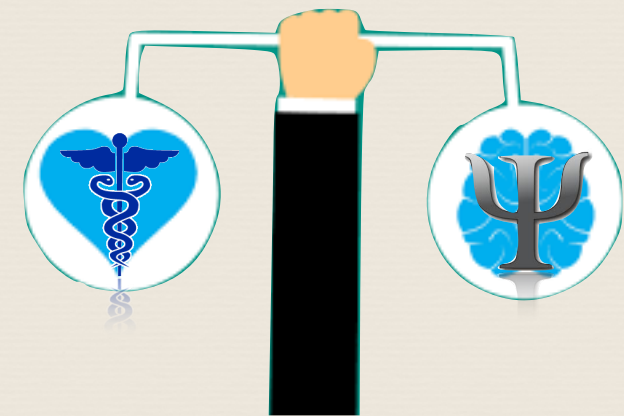
1. contenere ansie e angosce;
2. aiutare ad elaborare esperienze traumatiche vissute nel contesto dell'emergenza COVID-19;
3. promuovere le risorse della persona;
4. infondere sicurezza e speranza;
5. fornire informazioni utili sulle tecniche di gestione dello stress

SAPIENZA CARES FOR THE CARERS (SC4C)



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Ania



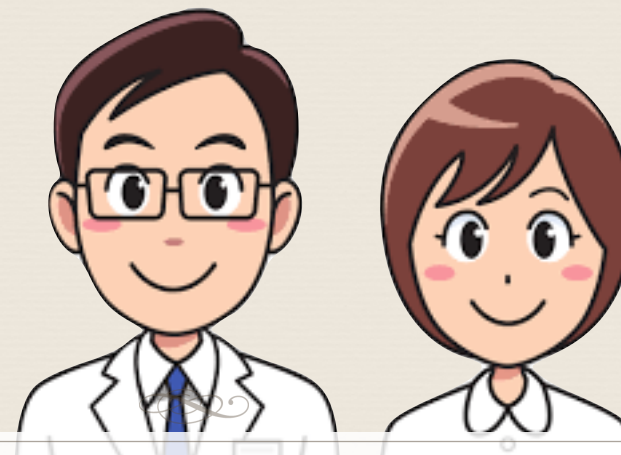
Sapienza Cares for the Carers (SC4C) è un servizio coordinato dalla **Facoltà di Medicina e Psicologia** in collaborazione con la **Fondazione Ania**.

Stepped Care Approach:

Livello 1: richiesta di primo supporto psicologico da parte degli operatori sanitari dei Policlinici, attivo h24 per 7 giorni alla settimana per via telefonica, grazie al call center Ania che potrà indirizzare le richieste pervenute a un numero verde a un gruppo di circa 40 professionisti psicologi.

Livello 2: richiesta/necessità di counseling psicologico: Un gruppo di docenti di Psicologia, esperti in counselling e psicoterapia per i casi in cui si riveli opportuno, sarà pronto a proporre un percorso di counseling psicologico.

Livello 3: richiesta/necessità di incontro in presenza: alcuni docenti delle tre Facoltà di area Medica della Sapienza, strutturati presso i diversi Policlinici, potranno farvi fronte.



CHI PUO' CHIAMARE IL CALL CENTER?

L'operatore sanitario (infermiere, operatore socio-sanitario o assistente familiare, medico, ecc.) dei tre ospedali delle Facoltà di area Medica della Sapienza

QUALE NUMERO SI DEVE CHIAMARE ?

Numero Verde
800 893 510

COME AVVIENE L'INTERVENTO ?

Il call center mette direttamente in contatto, nel più breve tempo possibile, chi ha fatto richiesta del servizio e lo Psicologo in turno

IL SETTING DELL'INTERVENTO?

L'intervento si realizza o per telefono o attraverso altra modalità a distanza (Skype, Hangouts Meet, Facetime, ecc.) con audio o audio-video proposta dallo psicologo e accettata dall'utente