

# Regione Lazio

DIREZIONE SALUTE E INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA

Atti dirigenziali di Gestione

Determinazione 6 febbraio 2023, n. G01369

**Revisione del "Manuale Regionale Triage Intra-ospedaliero Modello Lazio a cinque codici (numerici/colore) - DCAU00379/2019".**

**OGGETTO:** Revisione del “*Manuale Regionale Triage Intra-ospedaliero Modello Lazio a cinque codici (numerici/colore) - DCAU00379/2019*”.

**IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE SALUTE E  
INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA**

**VISTO** lo Statuto della Regione Lazio;

**VISTA** la legge regionale 18 febbraio 2002, n. 6 “*Disciplina del sistema organizzativo della Giunta del Consiglio e disposizioni relative alla dirigenza ed al personale regionale*” e successive modificazioni e s.m.i.;

**VISTO** il Regolamento Regionale 6 settembre 2002, n. 1 “*Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi della Giunta Regionale*” e successive modificazioni ed integrazioni;

**VISTO** il Decreto Legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni, concernente il riordino della disciplina in materia sanitaria;

**VISTA** la Deliberazione della Giunta regionale del 30 dicembre 2020 n. 1044: “*Conferimento dell’incarico di Direttore della Direzione regionale Salute e Integrazione Sociosanitaria*” ai sensi del regolamento di organizzazione 6 settembre 2002, n. 1 al Dott. Massimo Annicchiarico;

**VISTO** il D.P.C.M. del 12 gennaio 2017 recante “*Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza, di cui all’articolo 1, comma 7, del decreto Legislativo 30 dicembre 1992, n. 502*”;

**VISTO** il Decreto del Presidente della Repubblica del 27 marzo 1992 recante “*Atto di indirizzo e coordinamento alle Regioni per la determinazione dei livelli di assistenza sanitaria in emergenza*”;

**VISTA** l’Intesa, sancita tra il Governo, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano in Conferenza Stato-Regioni, di approvazione delle “*Linee guida sul sistema di emergenza sanitaria in applicazione del Decreto del Presidente della Repubblica 27 marzo 1992*”, che fornisce indicazioni sui requisiti organizzativi e funzionali della Rete dell’emergenza;

**VISTO** l’Accordo sancito tra il Governo, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano in Conferenza Stato-Regioni, del 22 maggio 2003 concernente: “*Linee guida su formazione, aggiornamento ed addestramento permanente del personale operante sul sistema di emergenza-urgenza*”;

**VISTO** il Decreto del Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali del 17 dicembre 2008 recante “*Istituzione del sistema informativo per il monitoraggio delle prestazioni erogate nell’ambito dell’assistenza sanitaria in emergenza-urgenza*” che istituisce il sistema EMUR;

**VISTA** la Deliberazione di Giunta Regionale n. 424 del 14 luglio 2006, concernente: “*Legge regionale 3 marzo 2003, n. 4. Requisiti minimi per il rilascio delle autorizzazioni all’esercizio di attività sanitarie per strutture sanitarie e socio sanitarie*”;

**VISTA** la Delibera della Giunta Regionale 23 novembre 2007 n. 946 relativa all’Introduzione dell’Osservazione Breve Intensiva nel Lazio dal 1° gennaio 2008;

**VISTA** la Delibera della Giunta Regionale 3 novembre 2009, n. 821 “*Interventi per il miglioramento della efficacia ed efficienza nelle attività di Pronto Soccorso dei Presidi Ospedalieri*”

*della Regione Lazio. Individuazione delle funzioni del "Facilitatore dei processi di ricovero e dimissione";*

**VISTO** il Decreto del Commissario ad Acta n. U0090 del 10.11.2010 che nel disciplinare le procedure per l'accreditamento definitivo ai sensi dell'art. 1, commi da 18 a 26 (Disposizioni per l'accreditamento istituzionale definitivo delle strutture sanitarie e socio-sanitarie private), approvava i "Requisiti minimi autorizzativi per l'esercizio delle attività sanitarie e socio sanitarie" nonché i "Requisiti ulteriori per l'accreditamento" integrando in tal modo il contenuto della DGR n.424/2006;

**VISTO** il Decreto del Commissario ad Acta del 10 febbraio 2011 n. U0008: "Modifica dell'Allegato 1 al Decreto del Commissario ad Acta U0090/2010 per: a) attività di riabilitazione (cod. 56), b) attività di lungodegenza (cod. 60); c) attività erogate nelle Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) per i livelli prestazionali: R1, R2, R2D e R3 - Approvazione Testo Integrato e Coordinato denominato "Requisiti minimi autorizzativi per l'esercizio delle attività sanitarie e socio sanitarie";

**VISTO** il Decreto del Commissario ad Acta n. U00412 del 26 novembre 2014 concernente "Rettifica DCA n. U00368/2014 avente ad oggetto "Attuazione Programmi Operativi 2013-2015 di cui al Decreto del Commissario ad Acta n. U00247/2014. Adozione del documento tecnico inerente "Riorganizzazione della rete ospedaliera a salvaguardia degli obiettivi strategici di rientro dai disavanzi sanitari della Regione Lazio";

**VISTA** la Determinazione Dirigenziale n. G07057 del 9 giugno 2015 "Istituzione di Gruppo di lavoro regionale di supporto alla Direzione Regionale Salute ed Integrazione Sociosanitaria per le attività legate al sistema dell'emergenza sanitaria per l'avvio della revisione dei protocolli regionali sul triage ospedaliero in accordo con le emanande linee Guida del Ministero della Salute";

**VISTO** il DCA n. U00291/2017 "Integrazione DCA n. U00257/2017 "Attuazione Programma Operativo di cui al Decreto del Commissario ad Acta n. U00052/2017. Adozione del Documento Tecnico denominato: "Programmazione della rete ospedaliera nel biennio 2017-2018, in conformità agli standard previsti nel DM 70/2015".

**VISTA** la determina n. G01328 del 10 febbraio 2022 Adozione del Documento Tecnico denominato: "Programmazione della rete ospedaliera 2021-2023, in conformità agli standard previsti nel DM 70/2015";

**VISTA** la Determina regionale n. G15959 del 18 novembre 2022 Revisione del "Piano Regionale per la Gestione del Flusso di Ricovero e del Sovraffollamento in Pronto Soccorso" (DCA U00453/2019);

**VISTO** l'Accordo sancito dalla Conferenza Stato-Regioni nella seduta del 1° agosto 2019 sui Documenti "Linee di indirizzo nazionali sul Triage intraospedaliero", "Linee di indirizzo nazionali sull'Osservazione Breve Intensiva" e "Linee di indirizzo nazionali per lo sviluppo del Piano di gestione del sovraffollamento in Pronto Soccorso" (Rep. Atti n. 143/CSR);

**VISTO** il Decreto del Commissario ad Acta del 3 settembre 2019 n. U00361 "Recepimento dell'Accordo, ai sensi dell'articolo 4, del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano sui documenti "Linee di indirizzo nazionali sul Triage Intraospedaliero", "Linee di indirizzo nazionali sull'Osservazione Breve Intensiva" e

"Linee di indirizzo nazionali per lo sviluppo del Piano di gestione del sovraffollamento in Pronto Soccorso", sancito dalla Conferenza Permanente Stato-Regioni nella seduta del 1° agosto 2019 (Rep. atto n. 143/CSR)";

**VISTO** il Decreto del Commissario ad Acta n. U00379 del 12 settembre 2019: "Approvazione "Manuale Regionale Triage Intra-ospedaliero Modello Lazio a cinque codici (numerici/colore)" in attuazione dell'Accordo sancito dalla Conferenza Stato-Regioni nella seduta del 1° agosto 2019 (Rep. atto n. 143/CSR)";

**PRESO ATTO** che è stata creata un'area dedicata alle attività di triage nel sito istituzionale della Regione Lazio all'interno del Sistema dell'Emergenza anche per permettere agli operatori di visualizzare ed acquisire il materiale da utilizzare per il relativo aggiornamento sul triage a 5 codici di priorità;

**VISTA** la determina dirigenziale n. G00337 del 17 gennaio 2020: "Modifica determina dirigenziale n. G07057/2015 relativa al gruppo di lavoro regionale per l'avvio della revisione dei protocolli regionali sul triage ospedaliero con l'istituzione del Coordinamento regionale permanente sul triage ospedaliero a 5 codici, in attuazione del DCA U00379/2019";

**PRESO ATTO** che il DCA U000379/2019 ha definito per il suddetto Coordinamento le funzioni ed i compiti che di seguito si riportano:

- aggiornare e verificare le schede di assegnazione dei codici di priorità secondo nuove evidenze scientifiche e modifiche della normativa regionale e nazionale sul triage intraospedaliero;
- gestire i rapporti con i gruppi di formazione triage delle aziende sanitarie;
- monitorare attraverso gli indicatori specifici l'andamento delle attività di triage;
- verificare presso le strutture ospedaliere sede di PS/DEA l'applicazione delle normative regionali/nazionali sull'attività di triage;
- provvedere all'aggiornamento formativo degli operatori addetti al triage delle aziende sanitarie anche sul tema del rischio clinico e del trattamento dei dati personali;

**PRESO ATTO** che sono state effettuate quattro edizioni di formazione di base con corsi Triage on-line a cura del Coordinamento regionale: 29-30 luglio 2020, 24-25 marzo 2021, 21-22 aprile 2021, 25-26 novembre 2021;

**CONSIDERATO** che a distanza di circa tre anni dalla prima stesura del manuale del 2019, tenuto conto dei dati di attività del triage a 5 codici nei pronto soccorso regionali e dell'esperienza della pandemia, si è ritenuto di procedere alla prima revisione con l'aggiornamento del manuale introducendo la sezione ostetrico-ginecologica dedicata, dando completa attuazione alle Linee di Indirizzo Nazionali sul triage intraospedaliero dell'agosto 2019;

**CONSIDERATO** che il Coordinamento Regionale sul Triage ha elaborato la revisione del Manuale riguardante:

- la parte generale:
  - recepimento delle indicazioni regionali (come sul consenso informato - Determina G00642/2022, sull'identificazione della persona assistita -Determina G09956/2020);
  - introduzione della "CLINICAL DEHYDRATION SCALE (SCALA CDS)" - sezione Triage pediatrico;
- le singole schede in adeguamento agli aggiornamenti scientifici o normativi quali: "Alterazione della temperatura corporea nell'adulto e paziente potenzialmente settico",

“Cefalea”, “Problemi oftalmologici”, “Sincope”, “Sindromi neurologiche acute”, “Trauma e ferite adulto”, “Vertigini”, “Triage pediatrico del Trauma”;

**CONSIDERATO** inoltre che a seguito dell’esperienza dell’infezione da Sars-CoV-2, è stato inserito l’approfondimento “*il triage di pronto soccorso e le pandemie*”;

**PRESO ATTO** che il manuale si arricchisce, di una sezione specifica dedicata all'area ostetrico-ginecologica, in applicazione delle linee di indirizzo nazionali del 2019. La sezione ostetrico-ginecologica, che sostituisce il precedente paragrafo “problemi ostetrico-ginecologici”, ha seguito per la sua realizzazione, la revisione da parte di esperti qualificati, interni ed esterni alla Regione Lazio, utilizzando il metodo Delphi;

**ATTESO** che con nota del 5 agosto 2022 il documento elaborato dal coordinamento Regionale “*Triage in ambito Ostetrico e Ginecologico*”, inerente all’aggiornamento del Manuale, è stato sottoposto all’esame valutativo da parte dei referee/esperti in materia, per la verifica dei contenuti prima dell’approvazione della revisione del manuale triage;

**CONSIDERATO** che all’esito di tale attività di valutazione da parte dei referee si è ottenuto un riscontro di sostanziale approvazione dei contenuti del manuale;

**PRESO ATTO** che con nota n. prot. 1303825 del 20 dicembre 2022 la direzione Regionale Salute ha trasmesso alle strutture sede di PS/DEA del Lazio, nonché ai gruppi di triage aziendali, la suddetta revisione, per una valutazione al fine di acquisire le eventuali osservazioni in merito entro il 10 gennaio 2023;

**CONSIDERATO** che, entro la data del 10 gennaio 2023, sono pervenute delle osservazioni, le quali sono state oggetto di esame e di valutazione da parte del Coordinamento regionale permanente sul triage;

**PRESO ATTO** che il documento inerente alla revisione del Manuale è stato condiviso anche con il Coordinamento Rete Percorso Nascita durante la riunione del 19 gennaio 2023, in particolare per la parte relativa all’ambito ostetrico-ginecologico;

**VISTO** la revisione del “*Manuale Regionale Triage Intra-ospedaliero Modello Lazio a cinque codici (numerici/colore)*” elaborato dal Coordinamento regionale permanente sul Triage (di cui alla determina n. G00337 del 17 gennaio 2020);

**CONSIDERATO** che la suddetta revisione del Manuale risulta coerente con le “*linee di indirizzo Nazionali sul Triage intraospedaliero*”, di cui all’Accordo della Conferenza Stato-Regioni del 1° agosto 2019 (Rep. Atti n.143/CSR);

**RITENUTO** di approvare la revisione del “*Manuale Regionale Triage intra-ospedaliero Modello Lazio a cinque codici - numerici/colore*” come da atto allegato, che costituisce parte integrante e sostanziale della presente determina, sostituendosi al precedente Manuale di cui al DCA U00379/2019;

**RITENUTO** che i contenuti del manuale saranno sottoposti, da parte del gruppo permanente regionale, a revisione almeno triennale oppure, in ragione dell’introduzione di nuovi elementi normativi a livello nazionale/regionale, di nuove linee guida ed evidenze tecnico-scientifiche nella letteratura nazionale/internazionale e delle verifiche periodiche sulle attività di triage nei PS del Lazio;

## DETERMINA

per le motivazioni espresse in premessa

- di approvare la revisione del “*Manuale Regionale Triage Intra-ospedaliero Modello Lazio a cinque codici (numerici/colore)*” come da atto allegato, che costituisce parte integrante e sostanziale della presente determina, sostituendosi al precedente Manuale di cui al DCA U00379/2019;
- di stabilire che i contenuti del manuale saranno sottoposti, da parte del Coordinamento regionale permanente sul Triage, a revisione almeno triennale oppure, in ragione dell’introduzione di nuovi elementi normativi a livello nazionale/regionale, di nuove linee guida ed evidenze tecnico-scientifiche nella letteratura nazionale/internazionale ovvero delle verifiche periodiche sulle attività di triage nei PS del Lazio;
- di stabilire che le direzioni delle strutture facenti parte della rete dell’emergenza-urgenza dovranno:
  - adottare la revisione del Manuale Regionale Triage Intra-ospedaliero Modello Lazio a cinque codici (numerici/colore)” entro la data del 15 aprile 2023;
  - garantire la massima diffusione del presente atto;
  - assicurare la formazione agli operatori;
- di stabilire che la Società Laziocrea dovrà adeguare il sistema di Pronto Soccorso Gipseweb in tutte le strutture sede di PS/DEA con l’aggiornamento delle schede triage (sintomo/problema) contenute nell’allegato documento;
- di stabilire che sarà prevista una giornata di formazione/informazione inerente alla revisione del Manuale a cura del Coordinamento regionale permanente sul Triage.

Il presente provvedimento sarà pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Lazio.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale da presentarsi entro 60 (sessanta) giorni, ovvero in via alternativa, al Presidente della Repubblica entro 120 (centoventi) giorni dalla sua pubblicazione.

Il Direttore Regionale  
Massimo Annicchiarico